

## คำถามที่ถามบ่อย

### ชุดพัฒนาโปรแกรมอ่านบัตรประชาชนสำหรับ Windows (ThaiID/DLL SDK)

#### คำถาม

การนำ DLL ไปใช้งานมีข้อกำหนดอะไรบ้าง

#### คำตอบ

จะต้องซื้อสิทธิ์การใช้งาน (License) 1 สิทธิ์ ต่อเครื่องอ่านบัตรประชาชน 1 เครื่อง

#### คำถาม

DLL มีการล็อกกับเครื่องคอมพิวเตอร์หรือไม่ สามารถติดตั้งใช้งานได้กี่ครั้ง ติดตั้งลงคอมพิวเตอร์หลายๆ เครื่องได้หรือไม่

#### คำตอบ

DLL ในชุดพัฒนานี้สามารถติดตั้งลงที่คอมพิวเตอร์เครื่องใดก็ได้ จะลงกี่ครั้งหรือกี่เครื่องก็ได้ และสามารถใช้งานที่เครื่องไหนก็ได้ แต่ขณะใช้งานจะต้องใช้คู่กับเครื่องอ่านรุ่นที่จำหน่ายมาพร้อมสิทธิ์ในการใช้งาน (License) เท่านั้น

#### คำถาม

DLL มีการล็อกกับเครื่องอ่านบัตรประชาชนหรือไม่ สามารถสลับเครื่องอ่านกันได้หรือไม่

#### คำตอบ

DLL ในชุดพัฒนานี้สามารถใช้งานกับเครื่องอ่านบัตรประชาชนในชุด TRK2700RB และ TFK2700RB ได้ทุกเครื่องที่ซื้อมาในช่วงเวลาใกล้เคียงกัน และสามารถนำเครื่องอ่านมาสลับกันใช้งานได้ แต่หากมีการซื้อชุดเครื่องอ่านเพิ่มในภายหลัง ควรนำไฟล์ DLX ซึ่งเป็นไฟล์ไลเซนส์ที่มาพร้อมกับสินค้าที่ซื้อใหม่ (หรือสังเกตจากวันที่ของไฟล์ DLX ให้ใช้ไฟล์ DLX ที่ใหม่กว่า) มาใช้งานแทนไฟล์รุ่นเก่า ก็จะใช้งานได้ (โดย Copy ไฟล์ทับได้เลย)

#### คำถาม

การซื้อไลเซนส์ ทำอย่างไร

#### คำตอบ

ให้ซื้อชุดเครื่องอ่านบัตรประชาชน (TRK) รุ่นใดรุ่นหนึ่ง ซึ่งในชุดเครื่องอ่านนี้ 1 ชุดจะมีไลเซนส์สำหรับการใช้งาน DLL ให้ 1 ไลเซนส์ หากต้องการใช้งาน 10 ไลเซนส์ ก็ให้ซื้อ 10 ชุด จะได้เครื่องอ่านบัตรประชาชนไว้ใช้งาน 10 เครื่องและได้ไลเซนส์ 10 ไลเซนส์ กรณีใช้งานจำนวนมาก กรุณาติดต่อบริษัทฯ

#### คำถาม

ชุดพัฒนาโปรแกรม SDK นี้มีอยู่ในสินค้าชุดเครื่องอ่านบัตรประชาชนรุ่นไหนบ้าง

#### คำตอบ

ชุด SDK นี้จะมีอยู่ในสินค้าชุดเครื่องอ่านบัตรประชาชน รุ่น TRK และ TFK และรุ่นอื่น ๆ ที่ระบุว่ามี ThaiID/DLL SDK อยู่ในชุดสินค้า

#### คำถาม

ขั้นตอนการพัฒนาโปรแกรมให้สามารถอ่านบัตรประชาชน จนถึงการนำไปจำหน่ายได้ ต้องทำอย่างไร

#### คำตอบ

ทำตามขั้นตอนดังนี้

- ซื้อชุดเครื่องอ่านบัตรประชาชน รุ่น TRK2700RB หรือ TFK2700RB อย่างน้อย 1 ชุด
- ศึกษาการใช้งาน DLL จากคู่มือการใช้งานที่อยู่ในชุดเครื่องอ่าน ซึ่งจะอธิบายถึงวิธีการเรียกใช้ (API) และศึกษาตัวอย่างโปรแกรมจากในชุด SDK
- เขียนโปรแกรม และทดสอบการใช้งานกับเครื่องอ่านบัตรประชาชนที่ได้มาพร้อมกับชุดสินค้า
- เมื่อพัฒนาโปรแกรมจนเสร็จ ให้สั่งซื้อชุดเครื่องอ่านบัตรประชาชน (TRK หรือ TFK) เพิ่ม ตามจำนวนที่จะใช้งาน
- ในการติดตั้งโปรแกรม ให้ใช้ไฟล์ DLL และ DLX รุ่นล่าสุดเสมอ

#### คำถาม

ซื้อชุดเครื่องอ่านบัตรประชาชนมา 1 ชุด แล้วนำ DLL ไปใช้งานกับเครื่องอ่านรุ่นอื่นได้หรือไม่

#### คำตอบ

ไม่ได้ เพราะ DLL นี้ใช้งานได้กับเครื่องอ่านบัตรที่มากับชุดเครื่องอ่านบัตรประชาชนเท่านั้น และบริษัทฯ ไม่อนุญาตให้นำสิทธิ์นี้ไปใช้งานกับเครื่องอ่านบัตรรุ่นอื่น

#### คำถาม

หากเครื่องอ่านบัตรประชาชนเสีย สามารถนำสิทธิ์ (License) ไปใช้งานต่อได้หรือไม่

#### คำตอบ

หากเครื่องอ่านบัตรเสียหายจนไม่สามารถใช้งานได้ จะถือว่าสิทธิ์ในการใช้งาน (License) นั้นหมดไปด้วย อย่างไรก็ตามเครื่องอ่านบัตรทุกเครื่องจะมีการรับประกันการใช้งาน หากเครื่องเสียในระยะเวลาประกัน ทางบริษัทฯ มีบริการซ่อมหรือแก้ไขให้ใช้งานเครื่องอ่านได้จนเป็นปกติ ดังนั้นจะยังคงมีสิทธิ์ในการใช้งานได้อยู่เหมือนเดิม

**คำถาม**

DLL นี้สามารถขอข้อมูลแบบ Online จากเซิร์ฟเวอร์ของกรมการปกครองได้หรือไม่

**คำตอบ**

ไม่ได้ เพราะเป็นซอฟต์แวร์ที่ทำงานแบบ Offline

**คำถาม**

ลองพัฒนาโปรแกรมแล้ว พบปัญหาไม่สามารถใช้งานได้ บางทีแจ้งหาไฟล์ DLL หรือ DLX ไม่พบ

**คำตอบ**

ในการพัฒนาโปรแกรม และการจะนำโปรแกรม EXE ไปใช้งาน จะต้องวางไฟล์ RDNIDLib.DLL และไฟล์ RDNIDLib.DLX ไว้ในโฟลเดอร์เดียวกับไฟล์ EXE เสมอจึงจะใช้งานได้

**คำถาม**

ติดตั้งชุดพัฒนาโปรแกรมอย่างไร

**คำตอบ**

ชุดพัฒนานี้ไม่ต้องมีการติดตั้ง หากไฟล์ต้นฉบับที่ได้อยู่ในแผ่น CD-ROM โปรแกรมเมอร์ควร Copy ไฟล์ทั้งหมดของชุดพัฒนางานฮาร์ดดิสก์ก่อน เพราะโดยปกติเราจะไม่สามารถทดสอบหรือสั่งคอมไพล์บนแผ่น CD-ROM ได้

**คำถาม**

ทดสอบโปรแกรม EXE ที่อยู่ในชุด SDK แล้ว มีข้อความ Error ว่า Save file error, write protected (This program can't use on CD-ROM drive)

**คำตอบ**

โปรแกรมไม่สามารถทำงานบนแผ่น CD-ROM ได้ เพราะต้องมีการเขียนไฟล์ ดังนั้นขอให้ Copy ไฟล์ไปลองทดสอบบนฮาร์ดดิสก์แทน

**คำถาม**

มีข้อกำหนดในการใช้งานอย่างไรบ้าง

**คำตอบ**

- ห้ามนำไปใช้ในทางที่ผิดกฎหมาย
- ใช้เพื่อการทำงาน, ให้บริการหรือทำธุรกรรมเพื่อเจ้าของบัตรหรือผู้ถือบัตรเท่านั้น
- ในการนำไปอ่านข้อมูลจากบัตรประจำตัวประชาชน จะต้องได้รับความยินยอมจากเจ้าของบัตรหรือผู้ถือบัตรเท่านั้น
- ห้ามนำข้อมูลภาพและข้อความที่อ่านได้จากบัตรประจำตัวประชาชนไปเปิดเผยหรือเผยแพร่ให้ผู้อื่นโดยไม่ได้รับอนุญาตจากเจ้าของบัตรหรือผู้ถือบัตร
- กรณีมีความเสียหายใดๆ เกิดขึ้น อันเนื่องมาจากการนำซอฟต์แวร์นี้ หรือข้อมูลที่อ่านได้จากบัตรประจำตัวประชาชนไปใช้ในทางมิชอบ ผู้ใช้ซอฟต์แวร์นี้ต้องรับผิดชอบในผลของความเสียหายที่เกิดขึ้นทั้งทางแพ่งและอาญาและอื่น ๆ โดยทางบริษัทอาร์ แอนด์ ดี คอมพิวเตอร์ ซิสเต็ม จำกัด ไม่ต้องร่วมรับผิดชอบด้วย

บริษัท อาร์ แอนด์ ดี คอมพิวเตอร์ ซิสเต็ม จำกัด

R&D Computer System Co., Ltd.

ฝ่ายขาย โทร. 02-693-1745

E-Mail : sales@rd-comp.com <http://www.rd-comp.com>

ThailD-DLL\_SDK\_FAQ\_R20150108.odt