

# שירותי רפואה משלימה וטיפול עור, מדיניות פרטיות.

עדכון אחרון: 03/17/2025

אנחנו, בשירותי רפואה משלימה וטיפול עור מעריכים מאוד את הפרטיות שלך. לכן, ניסחנו מדיניות פרטיות זו כדי להבהיר לך בדיוק מה המידע שישמר על אודותיך, כיצד יעשה בו שימוש, למי תנתן גישה אליו, ומהן הדרכים בהן ניתן לקבל עותק מהמידע או לתקנו, במקרה שהוא אינו נכון או עדכני.

מדיניות הפרטיות שלנו משתמשת ב**גופן עברית רב-מגדרית**, ומציעה שפה מכילה לכל משתמשֵי השירות שלנו. היא נוצרה על ידי **מחולל מדיניות הפרטיות של יהונתן קלינגר**, אך יהונתן אינו ערב לטיבה של המדיניות, והוא לא בדק את הנתונים שהוזנו בטפסים. השימוש במדיניות פרטיות זו הוא על אחריות המשתמש בלבד, ובהתאם למידע שהוזן. אם אינך רואה מדיניות זו כראוי, אנא דאגי להציגה באמצעות הגופן ובהתאם להדרכה המפורטת באתר "עברית רב-מגדרית".

## מי אנחנו?

עודכן לאחרונה: מרץ 2025

ברוכים הבאים למדואלה. הפרטיות שלך חשובה לנו, ולכן אנו רוצים להסביר בפשטות ובשקיפות כיצד אנו אוספים,

משתמשים, שומרים ומשתפים את המידע שלך.

1. איזה מידע אנו אוספים?

אנו אוספים מידע על המשתמשים שלנו במטרה לשפר את חוויית השימוש במדואלה.

המידע שאנו עשויים לאסוף כולל:

מידע מזהה אישי, כגון שם, כתובת אימייל ופרטי התקשרות.

מידע על אופן השימוש שלך בשירותים שלנו, כולל נתוני פעילות, אינטראקציות והעדפות.

מידע טכני, כמו כתובת IP, סוג מכשיר, מערכת הפעלה, ודפדפן.

2. כיצד אנו משתמשים במידע שלך?

המידע שאנו אוספים משמש למטרות הבאות:

לספק, לשפר ולהתאים אישית את השירותים שלנו עבורך.

לתקשר איתך בנוגע לעדכונים, תמיכה, ושירותים חדשים.

להגן על אבטחת הפלטפורמה שלנו ולמנוע שימוש לרעה.

לעמוד בדרישות משפטיות ורגולטוריות.

3. שיתוף מידע עם צדדים שלישיים

אנו עשויים לשתף את המידע שלך עם צדדים שלישיים במקרים הבאים:

כאשר הדבר נחוץ להפעלת השירותים שלנו (כגון ספקי שירותי אחסון וניתוח נתונים).

כאשר יש לנו חובה משפטית לעשות זאת.  
במקרה של מיזוג, רכישה או שינוי בבעלות העסקית.  
4. כיצד ניתן לנהל את פרטיותך?  
אנו מספקים לך כלים לניהול פרטיותך:  
ניתן לעדכן את הגדרות הפרטיות שלך בהגדרות החשבון.  
אם ברצונך למחוק או לשנות מידע אישי, ניתן לפנות אלינו ישירות.  
5. מידע נוסף וקישורים רלוונטיים  
למידע נוסף על ניהול פרטיותך, תוכל לקרוא את מדיניות הפרטיות המלאה של Meta  
בקישור הבא:  
<https://privacycenter.dikla.spa@gmail.com>  
אם יש לך שאלות נוספות, ניתן לפנות אלינו בכתובת  
[dikla.spa@gmail.com](mailto:dikla.spa@gmail.com)  
תמיכה טכנית.  
<https://www.facebook.com/>  
דף יצירת קשר.

## האם אתה חייב למסור לנו מידע?

בהתאם לסעיף 11 לחוק הגנת הפרטיות, הרי שכל פניה לצנשים לקבלת מידע על אודותיהם מחייבת ליידע אותם האם יש חובה חוקית למסירת המידע, או שמסירת המידע תלויה ברצונה הטוב של מוסר המידע. במקרה זה, לא. אין חובה לספק את המידע, והעברת המידע תלויה ברצונה החופשי של נושא המידע.

## מה המידע הפרטי שאנחנו שומרים עלייך?

במשפט: כאשר אתה משתמש בשירות ויוצר איתנו קשר, אנחנו עשויים לשמור מידע על אודותיך. מידע זה יכול שיהיה מידע מזהה, ויכול שיהיה מידע שאינו מזהה. המידע המזהה שאנחנו נשמור הוא שמך המלא, פרטי התקשורת, כגון מספר הטלפון שלך וכתובת הדואר האלקטרוני שלך וכן כל מידע שיועבר לנו במהלך השירותים, או באמצעות טפסי יצירת קשר.

## מה המידע הלא-מזהה שישמר על אודותיך?

גם מידע שאינו מזהה עשוי עדיין לאפשר לאחרים ללמוד על אודותיך. לכן, חשוב שתדע שאנחנו שומרים את המידע הבא ואותו בלבד: מידע טכני, כגון סוג הדפדפן ומידע בנוגע לתוספים והגדרות במכשיר, מידע בנוגע לעמודים הנצפים, לשימוש בשירות וכדומה וכן מידע טכני שיתקבל במהלך התקשורת עמך.

## כיצד מידע על אודותיך נאסף?

הדרך בה מידע נאסף משפיעה על השיקולים בשימוש בשירותים שלנו. לכן, חשוב שנספק מידע בדיוק לגבי איסוף המידע שלך. אנחנו אוספים את המידע שנמסר לנו בזמן השימוש בשירות שלנו בלבד.

## כיצד נעשה שימוש במידע על אודותיך?

הדרך בה נשתמש במידע עלייך משפיעה על הבחירות השונות, והם המטרות הרלוונטיות לעיבוד המידע. אנחנו לצרכי מתן השירות, לדיוור ישיר, מייצגות פרופילים לספק שירותים בצורה טובה יותר ואם נתבקש על ידך להעביר מידע לגורם מסוים, אנו נעשה זאת.

## למי עוד יש גישה למידע?

ככלל, ככל שלפחות אנשים יש גישה למידע על אודותיך, כך יותר טוב. במקרה של השירות שלנו, יש גישה לעובדינו שלנו, תחת חובת סודיות, למשתמשינו אחרים בשירות, איתן יצרתם קשר; כמו כן, יתכן כי במקרים מסוימים אנחנו נספק גישה זמנית למי שדרושה לנו לאספקת השירות, תחת הסכם עיבוד מידע ספציפי.

## מיהם הצדדים השלישיים להם יש גישה?

צדדים שלישיים הם שירותים חיצוניים המקבלים גישה למידע ומסייעים לנו במתן השירות. כל אחד מהם חותם על מסמך שנקרא "הסכם עיבוד מידע" ובתרחיש אופטימלי, נערכה בדיקת נאותות לפי [הנחיות הרשות להגנת הפרטיות על שימוש במיקור חוץ](#). במקרה שלנו,

## כיצד אנחנו יכולים לצור איתך קשר?

ככל שאנחנו נשלח יותר פניות, כך אתה עשוי להרגיש מוטרד יותר ופרטיותך תפגע. לכן, חשוב שנבהיר בדיוק מהם הצפיות שלנו ממערכת היחסים, אנחנו עוד עשויים לצור איתך קשר במקרה בו רשות מוסמכת תבקש שנעשה זאת.

## האם אתה יכולה לעיין במידע, לתקן או לעדכן מידע הנוגע אלייך?

בהתאם לסעיף 13 לחוק הגנת הפרטיות, זו זכותך לעיין במידע השמור עלייך. בהתאם לסעיף 14 לחוק, תוכל לעדכן או לתקן מידע שאינו עדכני עוד. על פי החוק הישראלי, אין חובה לאפשר לך למחוק מידע, אך אם תפנה לממונה על הגנת הפרטיות במאגר, היא יוכל לספק לך מענה ספציפי לסוגיה זו.

## ומה עם עוגיות?

עוגיה היא קובץ קטן שמושתל על המחשב שלך, ומאפשר לנו לחסוך מילוי פרטים כמו פרטי התחברות והתקשרות בכל עמוד. מצד שני, גורמית עוינת יכולת להשתמש בעוגיות כדי לעקוב אחריו לאורך הרשת. במקרה של השירות שלנו, אנחנו משתמשים בעוגיות שלנו בלבד.

## ומה עם אירועי אבטחה?

נכון להיום, החוק הישראלי אינו מחייב בעליז מאגר מידע לעדכן אותך על אירועי אבטחת מידע שהתרחשו, אלא דורש כי הדיווח יגיע לרשות להגנת הפרטיות. אלא, שתמיד בעליז מאגר יכוליז לספק לך הגנה טובה יותר. במקרה שלנו, אנחנו עומדיז בחובה החוקית, ונדווח במקרה שבו רשות מוסמכת תורה לנו לדווח על אירוע אבטחה. תלונות תבחן לפי שיקול דעתנו.

## ממונה הגנת הפרטיות

ממונה הגנת הפרטיות במאגר הזא דקלה שליט מדואל. ניתן לצור עמה קשר בכתובת הדואר האלקטרוני [Dikla.sap@gmail.com](mailto:Dikla.sap@gmail.com).

## שינויים ועדכונים

ככל שיהיו שינויים ועדכונים במסמך זה, אנו נביא אותם לידיעתך בהקדם, על ידי עדכון אתר האינטרנט שלנו, או על ידי שליחת הודעה לכלל המשתמשיז שלנו.

מדיניות פרטיות זו נוצרה על ידי מחולל מדיניות הפרטיות של יהונתן קלינגר באתר <http://privacypolicy.co.il>. כל הזכויות שמורות 2021, יהונתן קלינגר. מדיניות פרטיות זו נוצרה ללא כל אחריות לטיבה ועל בסיס אוטומטי; אין במסמך זה כדי להוות ייעוץ משפטי או לחוות דעה בנוגע לחוקיות השירות.