

# Všeobecné obchodní podmínky

## 1. Základní ustanovení

### 1.1

Vymezení všeobecných obchodních podmínek (dále jen „VOP“) služeb Orexin Solutions s.r.o. (dále jen „poskytovatel“), které v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“) upravují vzájemná práva a povinnosti mezi poskytovatelem při poskytování služeb a objednatelem užívání služeb vzniklá v souvislosti nebo na základě:

- Smlouvy o provedení služeb (dále jen „SPS“)
- Rámcových smluv (dále jen „RS“)
- Dílčích smluv (dále jen „DS“)

uzavřených mezi poskytovatelem a objednatelem. VOP jsou nedílnou součástí všech smluv uzavřených mezi poskytovatelem a objednatelem.

### 1.2 Kontaktní údaje

Název: Orexin Solutions s.r.o.

Sídlo:

IČ:

Zapsaná: (např: u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 58549)

Telefon:

Email pro kontakt: [kontakt@orexin.cz](mailto:kontakt@orexin.cz)

Email pro konverzaci s objednatelem s platnou smlouvou: [podpora@orexin.cz](mailto:podpora@orexin.cz)

Kontaktní adresa:

### 1.3

Ustanovení odchylná od VOP je možné sjednat ve smlouvě. Odchylná ujednání ve smlouvě mají přednost před ustanoveními VOP.

### 1.4

Ustanovení VOP jsou nedílnou součástí smluv. VOP a smlouvy jsou vyhotoveny v českém jazyce. Smlouvy lze uzavřít v českém jazyce.

## 1.5

Znění VOP může poskytovatel měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění VOP.

## 1.6

Jsou-li ve smlouvě (popř. jejich dodatcích) a ve VOP ustanovení, která jsou ve vzájemném rozporu, mají ujednání ve smlouvě přednost před ustanoveními VOP.

# 2. Vymezení pojmů

## 2.1. Poskytovatel

Poskytovatelem je obchodní společnost Orexin Solutions s.r.o.

## 2.2 Objednatel

Objednatelem je jakákoliv osoba, fyzická či právnická, která v souladu s těmito VOP užívá služeb Orexinu. Ustanovení těchto podmínek, stanovuje povinnosti objednatele při užívání služeb. Tato ustanovení a povinnosti jejich užívání se přiměřeně uplatní i na jakoukoliv jinou osobu, které objednatel umožní služby užívat.

## 2.3 Smlouva

Poskytovatel poskytuje služby vývoje a designu internetových stránek objednatele. Služby poskytovatele lze využít jak pro osobní tak i firemní použití. Při volbě webového řešení rozlišujeme vývoj webové prezentace, webové aplikace a ecommerce. Na základě výběru se poté odvíjí postup vývoje a celková cena.

Při uzavření smlouvy se jedná o jednu z následujících možností:

- Uzavření RS o dílo a licenčních, uzavíraných prostřednictvím internetových stránek poskytovatele.
- Uzavření DS o vzájemná práva a povinnosti mezi poskytovatelem a objednatelem vznikající na základě a v souvislosti s jednotlivými smlouvami uzavřenými na základě rámcové smlouvy, přičemž se jedná o:
  - Licenční smlouvy o poskytnutí licence k počítačovému programu sloužícímu pro provoz internetové stránky objednatele.
  - Smlouvy o dílo a smlouvy licenční ohledně vytvoření grafických děl v elektronické podobě poskytovatelem (dále jen „grafická díla“) a ohledně poskytnutí licence ke grafickým dílům objednateli.

- Smlouvy o dílo ohledně provedení programátorských úprav internetové stránky objednatele.
- Smlouvy o dílo ohledně zajištění plnění obsahu internetové stránky objednatele z textových podkladů dodaných objednatelem poskytovateli.
- Zprostředkovatelských smluv ohledně obstarání možnosti pro objednatele uzavřít licenční smlouvu s nositeli práv ke grafickým prvkům či fotografiím tvořícím součást grafických děl
- Uzavření SPS o provedení služeb nutných k řádné funkčnosti internetových stránek objednatele nezmíněných v RS nebo DS.

## 2.4 Webová prezentace

Webová stránka určená pro prezentaci zájmu objednatele. S webovou prezentací se pojí i vytvoření databázového řešení pro data webové prezentace. Webová prezentace je spravovatelná v systému pro správu obsahu a je připojena k databázi.

## 2.5 Webová aplikace

Počítačový software uzpůsobený pro použití v prohlížeči. S webovou aplikací se pojí i vytvoření databázového řešení pro data webové aplikace. Webová aplikace je spravovatelná v systému pro správu obsahu a je připojena k databázi.

## 2.6 Ecommerce

Webová stránka určená pro realizaci internetového obchodu. S internetovým obchodem se pojí i vytvoření databázového řešení pro data internetového obchodu. Internetový obchod je spravovatelný v systému pro správu obsahu a je připojen k databázi.

## 2.7 Internetové stránky objednatele

Předmětem smlouvy je vyhotovení internetových stránek objednatele, kdy se může jednat o:

- Webovou prezentaci
- Webovou aplikaci
- Ecommerce

## 2.8 Internetové stránky poskytovatele

Internetové stránky poskytovatele jsou [www.orexin.cz](http://www.orexin.cz)

## 2.9 Zkušební doba

Zkušební doba je časové období v němž má objednatel právo vznést stížnosti na internetové stránky objednatele a jejich provedení. Zkušební doba trvá 1 měsíc a počítá se ode dne uzavření smlouvy. Po uplynutí zkušební doby a vyřešení všech

podaných stížností na internetové stránky objednatele nabývá smlouva platnosti. Poskytovatel je povinen podané stížnosti vyřešit či opravit.

## **3. Uzavření, vznik, trvání a ukončení smlouvy**

### **3.1 Nabytí platnost smlouvy**

Smlouva nabývá platnosti a účinnosti okamžikem její akceptace smluvními stranami, tj. po stvrzení podpisem nebo elektronickým podpisem. Smlouvu podepisuje účastník nebo osoba jím zmocněná na základě plné moci s úředně ověřenými podpisy (povinnost předložit plnou moc s úředně ověřenými podpisy platí také v případě veškerých změn objednaných služeb či při ukončení smlouvy a to i v případě manželů).

### **3.2 Nedílné součásti smlouvy**

#### **3.2.1 Nedílnou součástí smlouvy tvoří kromě smluvního formuláře rovněž:**

- Technická specifikace služeb
- VOP
- Ceník služeb
- Zásady zpracování osobních údajů dle GDPR

To vše dostupné na [www.orexin.cz](http://www.orexin.cz).

### **3.3 Právo neuzavřít smlouvu**

Poskytovatel si vyhrazuje právo neuzavřít smlouvu, a to zejména s těmi osobami, které dříve smlouvu porušily.

### **3.4 Závazky vyplývající ze smlouvy**

Na základě smlouvy se poskytovatel zavazuje poskytovat objednateli sjednané služby a objednatel se zavazuje poskytovat potřebnou součinnost a dodržovat povinnosti vyplývající ze smlouvy, především platit řádně a včas ceny za služby.

### **3.5 Způsob uložení smlouvy**

Vzniklá smlouva, resp. daňový doklad, bude uložena v elektronickém archivu. Objednateli bude smlouva zaslána v elektronické podobě na požádání.

### **3.6 Uzavření smlouvy**

### **3.6.1 Uzavření smlouvy prostřednictvím komunikačních prostředků**

Objednatel souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání smlouvy. Smlouvu v tomto případě potvrzuje elektronickým podpisem. Náklady vzniklé objednateli při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí objednatel sám, přičemž poskytovatelem nejsou účtovány náklady nad rámec základní sazby poskytovatele komunikačních služeb objednatele.

### **3.6.2 Uzavření nahrazující smlouvy**

V případě, že smluvní strany uzavřou novou smlouvu nahrazující předchozí smlouvu, vzniklé finanční či jiné dluhy účastníka z předcházející smlouvy nezanikají, a řídí se přiměřeně podmínkami nové smlouvy (v takových případech se z účastníkem poskytnutých finančních plnění uhradí přednostně nejstarší pohledávky za účastníkem).

### **3.6.3 Smlouva se uzavírá na dobu určitou**

Smlouva se uzavírá na dobu určitou v délce jednoho roku, nesjednaly-li smluvní strany jinak. Kterákoliv smluvní strana je oprávněna nejpozději 5 pracovních dní před koncem smlouvy druhé smluvní straně sdělit, že trvá na ukončení smlouvy v době, na kterou byla sjednána, čímž vylučuje její automatické prodloužení. Objednatel je povinen toto sdělení učinit prostřednictvím emailu na adresu podpora@orexin.cz. V případě, že objednatel nesdělí poskytovateli svojí volbu nepokračovat dále ve smlouvě, projevuje tím vůli, že souhlasí s automatickým prodloužením smlouvy o dobu určitou, na kterou byla původně uzavřena (např. o měsíc, o rok a pod.), za podmínek, za kterých ji uzavřel. Uhrazení poplatku za službu proběhne automatickým stržením z platební karty zadané objednatelem při první objednávce. Poskytovatel o této automatické platbě objednatele upozorní emailem na adresu objednatele zadanou při první objednávce nejméně 5 pracovních dnů po uhrazení poplatku.

### **3.6.4 Možnost vznést stížnost v prvním měsíci používání**

Poskytovatel umožní objednateli po dobu trvání zkušební doby vznést stížnosti na funkcionality webu a další nesrovnalosti. Tato zkušební doba se nezapočítává do doby určité trvání smlouvy. V případě, že po uplynutí zkušební doby nevznese objednatel žádnou stížnost, nebo již byly všechny vznesené stížnosti řádně opraveny a vyřešeny akceptuje poskytovatel začátek doby určité trvání smlouvy.

### **3.6.5 Příklad kdy je objednatel považován za spotřebitele**

V případě objednatelů, kteří jsou považováni za spotřebitele ve smyslu § 1751 občanského zákoníku, těmto objednatelům přísluší rovněž práva podle § 1810 a násl. občanského zákoníku.

## 3.7 Ukončení smlouvy

### 3.7.1 Ukončení smlouvy bez uvedení důvodu a výpovědní doba

Účastník i poskytovatel jsou oprávněni smlouvu kdykoliv zrušit i bez uvedení důvodu písemnou výpovědí. Výpovědní doba činí 30 dnů a začíná běžet dnem následujícím po dni, ve kterém byla výpověď doručena. Pro odstoupení od smlouvy může kupující využít [vzorový formulář](#) poskytovaný prodávajícím, jenž tvoří přílohu obchodních podmínek. Výpověď musí být v případě jejího podání:

- Ze strany poskytovatele zaslána doporučenou poštou na adresu účastníka uvedenou účastníkem ve smlouvě.
- Ze strany účastníka podána písemně na adrese ZC poskytovatele (tj. osobně na ZC nebo zaslána doporučenou poštou na adresu ZC).

### 3.7.2 Ukončení smlouvy s okamžitou účinností je možno z těchto důvodů:

- V případě opakovaného nebo závažného neplnění smluvních podmínek ze strany objednatele.
- Při prodlení objednatele s uhrazením ceny za služby delším než 2 měsíce.
- V případě existence důvodného podezření, že objednatel zneužívá síť elektronických komunikací nebo užívá služby v rozporu se závaznými právními předpisy, zejména podporuje nebo umožňuje jakékoliv nelegální činnosti, nebo se do nich zapojuje, zasahuje do služeb poskytovaných jiným objednatelům, do sítě poskytovatele nebo do jiných sítí, nebo provozuje obtěžující činnost jako je rozesílání spamů a podobně.
- Při zřizování nebo změně služeb se zjistí, že služby nelze z objektivních příčin (technických důvodů) zřídit nebo při zřízení služeb, provádění změny služeb nebo při odstraňování poruch objednatel neposkytuje dostatečnou součinnost poskytovateli v souladu se smlouvou nebo se při poskytování služeb zjistí, že služby není možné řádně v souladu se smlouvou a VOP poskytovat.
- V případě, že mu toto bude uloženo závazným rozhodnutím orgánu veřejné moci.

### 3.7.3 Ukončení smlouvy ze strany objednatele

V případě, že dojde k ukončení smlouvy z důvodů na straně objednatele, je objednatel povinen uhradit poskytovateli ukončovací poplatek ve výši dosud neuhrazeného poplatku za služby v počtu měsíců zbývajících do konce sjednané doby trvání smlouvy, případně další poplatky stanovené v ceníku.

### 3.7.4 Zastavení poskytování služeb

Objednatel bere na vědomí, že poskytovatel po zániku smlouvy zastaví poskytování služeb.

### **3.7.5 Vztahy práv a povinností před ukončením smluvního vztahu při vypovězení smlouvy**

Vypovězením smlouvy nejsou dotčena práva a povinnosti stran vzniklá před ukončením smluvního vztahu, zejména právo poskytovatele na řádné uhrazení částek vyúčtovaných za poskytnuté služby, smluvních pokut, případného úroku z prodlení a nároku z náhrady škody způsobené poskytovateli objednatelem a povinnost objednatele dlužné částky řádně uhradit. Obnovení služby po jejím ukončení je možné, a to po vzájemné dohodě objednatele a poskytovatele.

### **3.7.6 Ukončení smlouvy bez uvedení důvodu v 14 denní lhůtě od uzavření smlouvy**

Od smlouvy uzavřené prostřednictvím prostředku komunikace na dálku má objednatel – spotřebitel právo dle ust. § 1829 a násl. občanského zákoníku ve lhůtě 14 dnů odstoupit, a to bez uvedení důvodu a bez jakékoliv sankce. Lhůta pro odstoupení od smlouvy začíná běžet uzavřením smlouvy. Nedílnou součástí VOP je poučení o možnosti odstoupení od smlouvy, ze kterého získá spotřebitel další informace o jeho právech v souvislosti s odstoupením od smlouvy.

### **3.7.7 Poskytování služeb již ve lhůtě pro odstoupení**

Začne-li poskytovatel dle smlouvy poskytovat objednateli služby ve lhůtě pro odstoupení, činí tak na základě výslovné žádosti objednatele a objednatel s tímto uzavřením smlouvy vyslovuje souhlas. Odstoupí-li objednatel od smlouvy a poskytovatel s plněním na základě výslovné žádosti objednatele učiněného při uzavření smlouvy začal před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy, uhradí objednatel poskytovateli poměrnou část sjednané ceny za plnění poskytnuté do okamžiku odstoupení od smlouvy.

## **4. Všestranná práva a povinnosti**

### **4.1**

Objednatel je oprávněn užívat služby poskytovatele pouze při zachování povinností stanovených VOP.

### **4.2 Povinnosti objednatele při používání služeb poskytovatele**

#### **4.2.1**

Objednatel je oprávněn užívat služby poskytovatele pouze při zachování povinností stanovených ve VOP.

#### 4.2.2

Objednatel prohlašuje a zaručuje, že jeho svéprávnost nebyla a není omezena v rozsahu znemožňujícím mu uzavření smlouvy a vyslovení souhlasu s VOP a užívání služeb poskytovatele.

#### 4.2.3

Objednatel prohlašuje a zaručuje, že veškeré údaje, které o sobě při uzavírání smlouvy sdělil, jsou pravdivé, úplné, přesné a správné.

#### 4.2.4

Objednatel prohlašuje a zaručuje, že používáním služeb poskytovatele ze strany objednatele za podmínek uvedených ve VOP nedojde k porušení platných právních předpisů.

#### 4.2.5

Objednatel prohlašuje a zaručuje, že se před zahájením užívání služeb poskytovatele důkladně seznámil s VOP, že VOP zcela rozumí a souhlasí s nimi.

### 4.3 Závazky objednatele při používání služeb poskytovatele

#### 4.3.1

Objednatel, bez ohledu na jiná ustanovení VOP, se zavazuje, že nebude využívat služeb poskytovatele, pokud by jejich použitím ze strany objednatele došlo k porušení platných právních předpisů.

#### 4.3.2

Objednatel, bez ohledu na jiná ustanovení VOP, se zavazuje, že bude využívat služeb poskytovatele pouze k účelu, k němuž jsou určeny, a nebude služeb zneužívat k nelegálním aktivitám.

#### 4.3.3

Objednatel, bez ohledu na jiná ustanovení VOP, se zavazuje, že bez předchozího písemného souhlasu poskytovatele neumožní užití služeb třetím osobám. V případě, že objednatel poruší tuto povinnost a třetí osoba způsobí poskytovateli škodu, zavazuje se objednatel tuto škodu poskytovateli nahradit.

#### 4.3.4

Objednatel, bez ohledu na jiná ustanovení VOP, se zavazuje, že pro přístup ke službám nebude využívat (ani se nebude snažit využívat) jiné rozhraní než rozhraní poskytnuté poskytovatelem.



### 4.3.5

Objednatel, bez ohledu na jiná ustanovení VOP, se zavazuje, že zajistí důvěrnost veškerých identifikačních údajů a hesel nezbytných pro přihlášení objednatele a pro přístup ke službám poskytovatele, zejména tyto identifikační údaje a hesla nesdělí žádné třetí osobě, a pokud zjistí zneužití svých identifikačních údajů a hesel jakoukoli třetí osobou, okamžitě to sdělí poskytovateli.

### 4.3.6

Objednatel, bez ohledu na jiná ustanovení VOP, se zavazuje, že bude řádně a včas platit cenu za poskytované služby.

## 4.4 Objednatel nesmí

### 4.4.1

Objednatel nesmí činit nic, co by porušovalo nebo poškozovalo služby poskytovatele (nebo sítě a servery připojené k poskytovaným službám).

### 4.4.2

Objednatel nesmí užívat služby poskytovatele způsobem, který by nepřiměřeně omezoval v užívání služeb poskytovatele další objednatel či poskytovatele. Objednatel zejména nesmí služby poskytovatele využívat tím způsobem, který by mohl vést k přetížení internetu nebo datové sítě poskytovatele, mající za následek snížení rychlosti přenosu dat nebo částečný nebo úplný výpadek těchto sítí. Internetové stránky poskytovatele služby poskytovatele je možné využívat jen v souladu s jejich určením a v rozsahu, který je smluvený a který není na úkor práv ostatních objednatelů a poskytovatele.

### 4.4.3

Objednatel nesmí v souvislosti s užíváním služeb poskytovatele se dopouštět protiprávního či neetického jednání či využívat služby poskytovatele k činnostem, které jsou v rozporu s dobrými mravy.

### 4.4.4

Objednatel nesmí v souvislosti se službami poskytovatele ukládat data a informace nebo umožnit přenos dat a informací, jejichž obsah je v rozporu s obecně závaznými právními předpisy, a to zejména obsah, jehož zpřístupnění veřejnosti zasahuje do autorských práv či práv souvisejících s právem autorským třetích osob, porušuje právní normy směřujících k ochraně proti nenávisti k některému národu, etnické skupině, rase, náboženství, třídě nebo jiné skupině osob nebo k omezování práv a svobod jejich příslušníků nebo které porušuje právní normy upravující nakládání s pornografickými materiály.

#### 4.4.5

Objednatel nesmí služby poskytovatele používat k rozesílání nevyžádaných obchodních sdělení (spamu) nebo nevyžádaných sdělení obecně.

#### 4.4.6

Objednatel nesmí šířit v rámci služeb poskytovatele šířit počítačové viry.

#### 4.4.7

Objednatel nesmí v rámci služeb poskytovatele umísťovat informace, které poškozují dobré jméno či oprávněné zájmy poskytovatele.

### 4.5 Poskytovatel je oprávněn

#### 4.5.1

Poskytovatel je oprávněn požadovat po zájemci o uzavření smlouvy doložení údajů nezbytných pro uzavření smlouvy.

#### 4.5.2

Poskytovatel je oprávněn měnit VOP, ceník, technickou specifikaci poskytovaných služeb, a to v celém jejich rozsahu.

#### 4.5.3

Poskytovatel je oprávněn, při porušení VOP nebo porušení smluvních podmínek, s okamžitou účinností znemožnit či omezit objednateli užívat služby poskytovatele.

#### 4.5.4

Poskytovatel je oprávněn objednateli dočasně, a to v nejnutnějším rozsahu, omezit užívání služeb poskytovatele, hrozí-li škoda poskytovateli, objednateli či třetí osobě, zejména v důsledku nelegálních aktivit třetích osob, hackerů apod., a pokud nelze-li vzniku této škody zabránit jinak.

#### 4.5.5

Poskytovatel je oprávněn nezřídit služby poskytovatele nebo nerealizovat změnu služeb poskytovatele požadovanou objednatelem v případech, kdy objednatel úmyslně uvedl nesprávné osobní nebo identifikační údaje nebo soustavně opožděně platí nebo soustavně neplatí vyúčtovanou cenu za služby poskytovatele nebo opakovaně porušuje smluvní podmínky a VOP.

#### 4.5.6

Poskytovatel je oprávněn je-li objednatel právnickou osobou, použít údaje o objednateli v nezbytném rozsahu pro potřeby reference a v případě, že objednatel je fyzickou osobou, je oprávněn tyto nezbytné údaje užít jen se souhlasem objednatele.

#### 4.5.7

Poskytovatel je oprávněn monitorovat obsah informací ukládaných objednatelem v souvislosti s webhostingovou službou (včetně obsahu jednotlivých databází) a monitorovat počet a datový objem zpráv elektronické pošty zaslaných v souvislosti se službami poskytovatele.

#### 4.5.8

Poskytovatel je oprávněn poskytování služeb poskytovatele zajišťovat také prostřednictvím třetích osob.

#### 4.5.9

Poskytovatel je oprávněn v případě ukončení smlouvy odstranit veškerá data objednatele umístěná na serverech poskytovatele nebo na jiném cloudovém prostoru.

### 4.6 Závazky poskytovatele

#### 4.6.1

Poskytovatel se zavazuje za sjednanou cenu poskytovat objednateli služby poskytovatele za podmínek v rozsahu sjednaných smlouvou a VOP.

#### 4.6.2

Poskytovatel se zavazuje umožnit objednateli seznámit se s platným zněním VOP, popisem smlouvy a ceníkem.

#### 4.6.3

Poskytovatel se zavazuje informovat objednatele o podstatných změnách smlouvy, VOP, ceníku a popisu poskytovaných služeb.

#### 4.6.4

Poskytovatel se zavazuje odstranit vzniklé závady v poskytování služeb poskytovatele, které jsou na straně poskytovatele.

#### 4.6.5

Poskytovatel se zavazuje udržovat své technické zařízení a technickou infrastrukturu elektronických komunikací v takovém technickém a provozním stavu, aby byly

služby poskytovatele poskytovány v souladu s VOP a parametry uvedenými ve smlouvě a v příslušných právních předpisech.

#### 4.6.6

Poskytovatel se zavazuje informovat objednatele o veškerých omezeních, přerušeních, změnách nebo nepravidelnostech v poskytování služeb poskytovatele, které jsou poskytovateli v dostatečném předstihu známy.

### 4.7 Povinnost zachování mlčenlivosti o všech důvěrných informacích poskytnutých poskytovatelem

Objednatel prohlašuje, že si je vědom toho, že v rámci poskytování služeb poskytovatele či jiného plnění dle smlouvy může obdržet informace, které jsou považovány za důvěrné. Za důvěrné se považují zejména veškeré informace ohledně systému správy obsahu sloužícího k provozu služeb provozovatele. Objednatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost ohledně důvěrných informací a dále se zavazuje zajistit zachování mlčenlivosti ohledně důvěrných informací také ze strany svých zaměstnanců, pracovníků, zmocněnců, statutárních orgánů, dalších osob, které budou mít k důvěrným informacím přístup. Objednatel nesmí bez písemného souhlasu poskytovatele důvěrné informace využít pro sebe nebo třetí osoby. Ustanovení tohoto článku nejsou dotčena ukončením smlouvy.

### 4.8 Závazek poskytovatele provádět opatření k zamezení snížení kvality služeb poskytovatele

Poskytovatel se zavazuje nepravidelně a dle svého uvážení provádět opatření směřující k zamezení výpadků, omezení, přerušení nebo snížení kvality služeb poskytovatele. V souvislosti s plněním této své povinnosti může poskytovatel provádět plánované odstávky těchto služeb za účelem kontroly, údržby, popř. nastavení či upgrade softwaru na serveru (dále jen „odstávka služeb“). V případě plánované odstávky služeb oznámí poskytovatel tuto odstávku nejméně deset hodin před započítáním odstávky služeb poskytovatele. Provozovatel si dále vyhrazuje právo provoz služeb poskytovatele omezit pro opravy a upgrady.

## 5. Platební podmínky a transakce

### 5.1

Objednatel bere na vědomí, že poskytovatelem poskytované služby jsou placené (vyjma zkušební doby). Uhrazení sjednaných cen a poplatků je podmínkou pro užívání služeb objednatelem a po uplynutí zkušební doby a do úplného zaplacení není poskytovatel povinen službu objednateli poskytovat.

## 5.2 Možnosti plateb

Veškeré platby předpokládané VOP budou realizovány bezhotovostním bankovním převodem na bankovní účet poskytovatele s uvedením příslušného variabilního symbolu, bezhotovostně platební kartou, službou paypal, službou apple pay, kryptoměnou bitcoin (BTC) nebo ethereum (ETH). Prodávající nepožaduje od kupujícího zálohu či jinou obdobnou platbu.

## 5.3

Veškeré zálohové faktury a daňové doklady bude poskytovatel objednateli zasílat e-mailem. Všechny faktury jsou splatné do 10 kalendářních dnů po datu jejich vystavení, přičemž platba bude považována za uhrazenou po připsání příslušné částky na bankovní účet poskytovatele.

## 5.4 Příklad odstoupení od smlouvy z důvodu nesouhlasu s novým nastavením ceníku

Výše cen a poplatků za užívání služeb poskytovatele je stanovena aktuálním ceníkem zveřejněným na internetových stránkách poskytovatele. Poskytovatel je oprávněn změnit výše poplatků změnou ceníku. Tuto změnu je povinen oznámit objednateli minimálně 30 dnů přede dnem nabytí účinnosti nového ceníku, a to oznámením na svých webových stránkách nebo odesláním e-mailu objednateli. V případě, že objednatel nesouhlasí se změnou ceníku, je oprávněn vypovědět smlouvu. Výpovědní lhůta v tomto případě činí 1 měsíc ode dne doručení výpovědi poskytovateli. Tuto skutečnost je povinen oznámit poskytovateli písemně nejméně 10 dnů přede dnem nabytí účinnosti nového ceníku, v opačném případě se má za to, že změnu ceníku akceptuje.

## 5.5 Příklad prodlení objednatele s úhradou platby

V případě prodlení objednatele s úhradou platby poskytovatel objednatele na prodlení s platbou upozorní, a to písemně nebo elektronicky, a stanoví mu náhradní lhůtu plnění, která nesmí být kratší než 10 dní ode dne doručení upozornění. Po marném uplynutí náhradní lhůty je poskytovatel oprávněn účtovat smluvní pokutu ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení, přičemž prodlení se počítá ode dne původního data splatnosti. Zároveň je poskytovatel oprávněn omezit objednateli rozsah poskytovaných služeb poskytovatele. O těchto skutečnostech poskytovatel objednatel písemně nebo elektronicky informuje společně s opětovnou výzvou k úhradě dlužné částky, smluvní pokuty, a výstrahou před ukončením poskytování služeb poskytovatele v případě pokračování v prodlení s hrazením dlužných částek.

## 5.6 Vypovězení smlouvy z důvodu prodlení s uhrazením ceny delším než 2 měsíce

V případě prodlení s uhrazením ceny za poskytované služby poskytovatele delším než 2 měsíce je poskytovatel oprávněn vypovědět smlouvu s okamžitou účinností a ukončit poskytování služeb poskytovatele a odstranit data objednatele uložené na serveru poskytovatele nebo na jiném cloudovém prostoru.

## 5.7

Poskytovatel je oprávněn započítat své pohledávky vůči objednateli oproti jakýmkoli pohledávkám objednatele za poskytovatelem. Objednatel je oprávněn vůči poskytovateli jednostranně započíst pouze své pravomocně přiznané pohledávky. Jiné pohledávky je objednatel oprávněn započíst pouze na základě předchozího písemného souhlasu poskytovatele.

## 5.8

V souvislosti s dodáním služeb poskytovatele neúčtuje poskytovatel žádné náklady, pokud není výslovně s objednatелеm dohodnuto jinak.

# 6. Reklamace

## 6.1

Práva a povinnosti stran ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy (zejména ustanoveními § 1914 až § 1925 občanského zákoníku a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů).

## 6.2

Poskytovatel je povinen poskytovat služby poskytovatele v souladu se smlouvou, a to bez vad s dohodnutými vlastnostmi.

## 6.3

Objednatel je povinen vytknout vadu služeb poskytovatele bez zbytečného odkladu poté, kdy měl možnost vadu zjistit, a to buďto označením vady, nebo oznámením, jak se projevuje. Objednatel je oprávněn práva z vadného plnění uplatnit u poskytovatele e-mailem na adrese [podpora@orexin.cz](mailto:podpora@orexin.cz). V rámci reklamace je objednatel povinen uvést identifikaci objednatele, číslo objednávky a doménu webu. Objednatel není oprávněn uplatnit práva z vadného plnění, pokud nejsou splněny zákonné náležitosti.

## 6.4

Objednatel bude ohledně průběhu a následného vyřízení reklamace kontaktován e-mailem poskytovatele.

## **6.5 Právo objednatele odstoupit od smlouvy pokud nebude reklamace vyřízena ve 30denní lhůtě**

V případě objednatele – spotřebitele se uplatní po vyřízení reklamace zákon č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele; lhůta pro vyřízení reklamace je 30 dnů ode dne uplatnění reklamace. Marré uplynutí této lhůty se považuje za podstatné porušení smlouvy a zakládá objednateli právo od smlouvy odstoupit.

## **7. Odpovědnost za újmu**

### **7.1 Odpovědnost poskytovatele za obsah informací ukládaných objednatelem**

Objednatel bere na vědomí, že poskytovatel nenese v souladu s ust. § 5 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o některých službách informační společnosti“), odpovědnost za obsah informací ukládaných objednatelem v souvislosti se službami poskytovatele. Objednatel bere dále na vědomí, že poskytovatel neodpovídá za protiprávní úkony objednatele v souvislosti se službami poskytovatele (porušení práv k ochranným známkám, práv k obchodní firmě, autorských práv) a že poskytovatel je případně povinen odstranit protiprávní informace uložené objednatelem či jinými osobami v souvislosti se službami poskytovatele, dozví-li se o jejich protiprávnosti.

### **7.2**

Objednatel bere na vědomí, že poskytovatel nenese jakoukoliv odpovědnost za nefunkčnost služeb poskytovatele způsobené výpadky v dodávce elektrické energie, výpadky datové sítě na serveru nebo jiném cloudovém prostoru a jiné poruchy způsobené třetími osobami nebo zásahy vyšší moci.

### **7.3**

Smluvní strany se dohodly, že poskytovatel neodpovídá objednateli za jakoukoliv újmu, která vznikne objednateli, vyjma té, kterou poskytovatel způsobí úmyslně nebo z hrubé nedbalosti. Objednatel zejména není odpovědný za újmu způsobenou objednatelem nebo třetí straně, nebo jejich újmu na jejich hardware, ke které došlo v přímé, nepřímé nebo náhodné souvislosti s použitím služeb poskytovatele, a to včetně skrze stažené materiály, nebo za újmu, která vznikla objednateli nebo třetí straně jako důsledek nemožnosti používat služby poskytovatele a/nebo internetové stránky poskytovatele, ani za újmu způsobenou ztrátou nebo poškozením uložených dat. Poskytovatel není odpovědný za dostupnost a/nebo funkčnost jakékoliv části,

kteřou poskytuje některá ze třetích stran a které jsou přístupné skrze internetové stránky poskytovatele. V případě objednatelů, kteří jsou slabší stranou v souladu s příslušnými právními předpisy, poskytovatel odpovídá za újmu maximálně do výše odměny zaplacené objednatelem poskytovateli.

## 7.4

Objednatel bere na vědomí, že může docházet k výpadkům služeb poskytovatele, k její dočasné nedostupnosti či k jejímu omezení, za což poskytovatel nenese jakoukoliv odpovědnost.

# 8. Duševní vlastnictví

## 8.1

Objednatel bere na vědomí, že služby poskytovatele, případně jejich části, jsou ze zákona chráněny, a to zejména autorským právem. Vykonavatelem autorských majetkových práv k službám poskytovatele, resp. k jejich jednotlivým částem, je poskytovatel. Veškerá autorská díla, materiály, ochranné známky a další součásti internetových stránek poskytovatele zůstávají za všech okolností ve vlastnictví poskytovatele. Objednatel není oprávněn používat chráněný obsah nebo materiály, aniž k tomu má svolení poskytovatele. Povolení se vždy vztahuje pouze na způsob využití, který je popsán ve VOP. Objednatel není oprávněn kopírovat, reprodukovat či jinak distribuovat obsah internetových stránek poskytovatele bez jeho souhlasu.

## 8.2

Poskytovatel poskytuje objednateli licenci ke službám poskytovatele, přičemž tato licence se poskytuje jako nevýhradní. Licence ke službám poskytovatele je poskytována bez územního omezení, avšak objednatel je oprávněn užívat služeb poskytovatele výhradně na serveru poskytovatele nebo na jiném cloudovém prostoru. Licence je poskytnuta na dobu trvání smlouvy a zaniká zároveň se zánikem smlouvy samotné.

## 8.3

Objednatel je oprávněn služeb poskytovatele využít pouze k účelu vyplývajícimu ze smlouvy a v souladu s určením služeb poskytovatele. Objednatel není oprávněn služby poskytovatele měnit ani do nich jinak zasahovat.

## 8.4

Objednatel nemůže poskytovat podlicence, tedy není oprávněn práva tvořící součást licence, ať zcela nebo zčásti, poskytnout třetí osobě bez předchozího písemného



souhlasu poskytovatele. Objednatel nemůže práva a povinnosti z této licence postoupit třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu poskytovatele.

## 9. Obchodní sdělení

### 9.1 Souhlas uživatele

Objednatel souhlasí se zasíláním informací souvisejících se službami poskytovatele na elektronickou adresu objednatele a dále souhlasí se zasíláním obchodních sdělení poskytovatele na elektronickou adresu objednatele.

## 10. Ochrana osobních údajů a související ustanovení

### 10.1

Ochrana osobních údajů objednatele se řídí [zásadami ochrany osobních údajů](#).

### 10.2

Při poskytování služeb poskytovatele též může objednatel pro poskytovatele zpracovávat osobní údaje ve smyslu Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále „Nařízení“), přičemž podmínky zpracování osobních údajů poskytovatelem pro objednatele bude probíhat za podmínek níže uvedených.

### 10.3

V případě, že nastane rozpor mezi ustanoveními uvedenými v tomto článku a ostatními ustanoveními, použije se takové ustanovení, které stanoví vyšší standard pro ochranu osobních údajů.

### 10.4

Smluvní strany jsou si vědomi svých rolí při zpracování osobních údajů, přičemž uvádějí, že při poskytování služeb poskytovatele je objednatel správcem a poskytovatel zpracovatelem.

### 10.5

Účelem zpracování osobních údajů je poskytování služeb poskytovatele a poskytování podpory pro správné fungování internetové stránky objednatele.

## 10.6

Poskytovatel v rámci služeb poskytovatele může zpracovávat osobní údaje následujících subjektů údajů:

- Zákazníci objednatele.
- Subjekty údajů přihlášení k odběru obchodních sdělení.
- Pokud má objednatel ecommerce, pak zákazníci ecommerce objednatele.
- Případně dalších subjektů, které objednatel určí.
- Poskytovatel se zavazuje v rámci služeb poskytovatele zpracovávat pro objednatele běžné osobní údaje.

## 10.7

Objednatel ve smyslu článku 28. Nařízení uděluje poskytovateli povolení k zapojení dalšího zpracovatele, kterým je provozovatel serverů, na které se ukládají data z internetové stránky objednatele vytvořených pomocí služeb poskytovatele, pakliže objednatel neukládá data jinam. Objednatel rovněž prohlašuje, že souhlasí se zapojením dalších zpracovatelů, avšak o jejich zapojení jej poskytovatel musí předem informovat na email objednatele a zároveň mu musí umožnit vznést proti zapojení dalšího zpracovatele námitku. Poskytovatel je povinen zavázat dalšího zpracovatele(subdodavatele) k ochraně osobních údajů alespoň ve stejném rozsahu, v jakém je k ní povinen sám.

## 10.8

Smluvní strany se dohodly, že osobní údaje budou zpracovávány po dobu platnosti smlouvy s tím, že s ukončením smlouvy je poskytovatel povinen ukončit též zpracování osobních údajů, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.

## 10.9 Objednatel je povinen:

- Zajistit, že osobní údaje budou zpracovány vždy v souladu s Nařízením a příslušnými právními předpisy, že tyto údaje budou aktuální, přesné a pravdivé, jakož i to, že tyto údaje budou odpovídat stanovenému účelu zpracování.

Přijmout vhodná opatření, aby poskytl subjektům údajů stručným, transparentním, srozumitelným a snadno přístupným způsobem za použití jasných a jednoduchých jazykových prostředků veškeré informace a učinil veškerá sdělení požadovaná Nařízením a příslušnými právními předpisy.

## 10.10 Poskytovatel je povinen:

- Zpracovávat osobní údaje pouze na základě pokynů objednatele, včetně otázek předání osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci.
- Zohledňovat povahu zpracování osobních údajů a být objednateli nápomocen pro splnění správcovy povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektu údajů, jakož i pro splnění dalších povinností ve smyslu nařízení.
- Zajistit, aby ke zpracovávaným osobním údajům měly přístup pouze oprávněné osoby, které budou mít přístup pouze k takovým osobním údajům, které odpovídají oprávnění těchto osob, a to na základě zvláštních uživatelských oprávnění zřízených výlučně pro tyto osoby.
- Zajistit, že jeho zaměstnanci budou zpracovávat osobní údaje pouze za splnění VOP a v rozsahu touto se smlouvou.
- Na žádost objednatele poskytnout informace o způsobu zabezpečení a zpracování osobních údajů.
- Po skončení smlouvy odevzdat objednateli nebo nově pověřenému zpracovateli všechny osobní údaje zpracované po dobu poskytování služeb poskytovatele případně takové údaje smazat či zničit, s výjimkou osobních údajů, které je poskytovatel povinen zpracovávat na základě právní povinnosti případně jiného oprávněného právního titulu.
- Bez zbytečného odkladu informovat objednatele o narušení bezpečnosti, případně o způsobu nápravy takového narušení. Poskytovatel není povinen takové porušení hlásit úřadu pro ochranu osobních údajů, aniž by k tomu dostal předchozí pokyn od objednatele.

### 10.10.1 Smluvní strany jsou při plnění smlouvy povinny:

- Zavést technická, organizační, personální a jiná vhodná opatření ve smyslu Nařízení, aby zajistili a byly schopny kdykoliv doložit, že zpracování osobních údajů je prováděno v souladu s nařízením a příslušnými právními předpisy tak, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům a k datovým nosičům, které tyto údaje obsahují, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití, a tato opatření podle potřeby průběžně revidovat a aktualizovat.

## **11. Závěrečná ustanovení a odkazy**

### **11.1 Právo poskytovatele na změnu ve VOP**

Poskytovatel je oprávněn změnit (vydat nové) VOP. Ke změně ve VOP může dojít v celém jejich rozsahu, zejména (nikoliv však výlučně) v ujednáních týkajících se práv a povinností stran, uzavření, trvání a ukončení smlouvy, zkušební doby a platebních podmínek. Tuto změnu je povinen oznámit objednateli na svých internetových stránkách nebo odesláním e-mailu objednateli alespoň 30 dnů přede dnem účinnosti nových VOP. V případě, že objednatel nesouhlasí s novým zněním VOP, které pro objednatele představují jejich zhoršení, je oprávněn vypovědět smlouvu, a to bez sankce a s výpovědní lhůtou 1 měsíc ode dne doručení výpovědi poskytovateli. Tuto skutečnost je povinen oznámit poskytovateli písemně nejméně 10 dní přede dnem nabytí účinnosti nových VOP. Smluvní vztah se během výpovědní lhůty řídí VOP v původním znění. V případě, že objednatel v uvedené lhůtě smlouvu nevypoví, má se zato, že souhlasí s tím, aby se smlouva řídila novými VOP ode dne jejich účinnosti. Aktuální znění VOP je vždy k dispozici na internetových stránkách poskytovatele. Toto ustanovení platí přiměřeně i na změnu specifikace služeb poskytovatele.

### **11.2**

Bude-li některé ustanovení VOP či smluvních podmínkách shledáno neplatným, nezákonným nebo nevynutitelným, nebude tím dotčena platnost, zákonnost a vynutitelnost ostatních ustanovení VOP či smluvních podmínek. V případě rozporu mezi smluvními podmínkami a VOP mají přednost ustanovení ve smluvních podmínkách.

### **11.3 Prohlášení uživatele o seznámení s VOP**

Objednatel prohlašuje, že se s VOP seznámil a že s nimi souhlasí, a stejně tak, že se seznámil a souhlasí s příslušným ceníkem poskytovatele a specifikacemi služeb poskytovatele.

### **11.4 Změna e-mailové adresy objednatele**

Objednatel určí svou kontaktní e-mailovou adresu. Pokud objednatel neoznámí poskytovateli změnu e-mailové adresy, má se za to, že bylo doručeno řádně, bylo-li doručeno na naposledy evidovanou e-mailovou adresu objednatele.

### **11.5**

Smluvní strany se dohodly, že komunikace mezi nimi bude probíhat přednostně elektronicky prostřednictvím e-mailu. Kontaktní e-mailovou adresou poskytovatele je kontakt@orexin.cz.

## 11.6 Zasílání písemností poskytovatele

Písemnosti poskytovatele, které jsou doručovány prostřednictvím provozovatele poštovních služeb, jsou zasílány na adresu bydliště/místa podnikání/sídla objednatele, která je uvedena ve smlouvě, nebo na jinou adresu, kterou si objednatel k tomuto účelu zvolí.

## 11.7 Závazek objednatele informovat poskytovatele o změně svých identifikačních údajů a dalších informací

Objednatel se zavazuje informovat poskytovatele o změně svých identifikačních údajů, zejména o změně názvu, jména, sídla, bydliště či korespondenčních údajů, a to písemným nebo elektronickým oznámením doručeným poskytovateli nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy změny nastaly.

## 11.8

Smlouva se řídí těmito VOP a právními předpisy ČR a veškeré spory mezi smluvními stranami náleží do výhradní pravomoci soudů a orgánů v ČR. Smlouva je uzavírána v češtině. Smlouva včetně VOP je archivována poskytovatelem v elektronické podobě.

## 11.9 Vznik spotřebitelského sporu

V případě, že dojde mezi poskytovatelem a objednatelem ke vzniku spotřebitelského sporu ze smlouvy, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, email: adr@coi.cz, web: adr.coi.cz. Spotřebitel může využít rovněž platformu pro řešení sporů online, která je zřízena [Evropskou komisí](#).

## 11.10 Odkazy

- Informace o jednotlivých technických krocích vedoucích k uzavření smlouvy najdete [zde](#).
- Zásady ochrany osobních údajů najdete [zde](#).
- Pro odstoupení od smlouvy můžete využít [vzorový formulář](#).
- Splňujeme [podmínky](#) užívání systému pro správu obsahu "Strapi".

## 11.11 Platnost VOP

Tyto VOP jsou účinné od DD.MM.YYYY.