

# **Zásady ochrany osobních údajů**

Osobní údaje zpracováváme zejména za účelem rozvoje a udržování obchodních vztahů s našimi klienty nebo potenciálními partnery. Chceme budovat dlouhodobé a oběma stranám prospěšné obchodní vztahy a velmi nám záleží na tom, aby naše služby a produkty co nejvíce pomáhaly našim klientům rozvíjet jejich vlastní podnikání.

## **I. Základní ustanovení**

1. Správcem osobních údajů podle čl. 4 bod 7 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen: „GDPR“) je Orexin Solutions s.r.o. IČ 000000 se sídlem <adresa> (dále jen „správce“).
2. Kontaktní údaje správce jsou následující:  
Adresa: <adresa>  
Tel.: +420 000 000 000  
Email: [kontakt@orexin.cz](mailto:kontakt@orexin.cz)
3. Osobními údaji se rozumí veškeré informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě; identifikovatelnou fyzickou osobou je fyzická osoba, kterou lze přímo či nepřímo identifikovat, zejména odkazem na určitý identifikátor, například jméno, identifikační číslo, lokační údaje, síťový identifikátor nebo na jeden či více zvláštních prvků fyzické, fyziologické, genetické, psychické, ekonomické, kulturní nebo společenské identity této fyzické osoby.
4. Správce nejmenoval pověřence pro ochranu osobních údajů.

## **II. Zdroje a kategorie zpracovávaných osobních údajů**

1. Správce zpracovává osobní údaje, které mu klient poskytl nebo osobní údaje, které správce získal na základě plnění klient objednávkou.
2. Správce zpracovává klientovy identifikační a kontaktní údaje a údaje nezbytné pro plnění smlouvy.

## **III. Zákonné důvody pro zpracovávání osobních údajů**

1. Plnění smlouvy mezi klientem a správcem podle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR.
2. Oprávněný zájem správce na poskytování přímého marketingu (zejména pro zasílání informací o novinkách v našich službách a produktech, soutěžích a dalších marketingových akcích správce) podle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR.
3. Klientův souhlas se zpracováním pro účely poskytování přímého marketingu (zejména pro zasílání obchodních sdělení a newsletterů) podle čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR ve spojení s § 7 odst. 2 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti v případě, že nedošlo k objednávce zboží, služby nebo díla.

## **IV. Účely zpracování, pro které jsou osobní údaje určeny:**

1. Správce zpracovává osobní údaje za několika účely, které se liší zejména subjektem osobních údajů a vztahem, který má správce k subjektu údajů.
2. Osobní údaje našich klientů jsou zpracovávány za účelem plnění smluv o dodávkách zboží, služeb nebo díla. Zpracováváme pouze ty údaje, které jsou nezbytné pro plnění smluvních závazků a zákonných povinností z nich vyplývajících.

3. Osobní údaje zaměstnanců jsou zpracovávány za účelem náboru a evidence našich zaměstnanců dle zákonných povinností.
4. Zpracováváme také osobní údaje subjektů za účelem poskytování informací o novinkách v našich službách a produktech, soutěžích a dalších marketingových akcích správce.
5. Ze strany správce nedochází / dochází k automatickému individuálnímu rozhodování ve smyslu čl. 22 GDPR. S takovým zpracováním jste poskytl/a svůj výslovný souhlas.

## **V. Doby uchovávání údajů**

1. Správce uchovává osobní údaje
  - a. po dobu nezbytnou k výkonu práv a povinností vyplývajících ze smluvního vztahu mezi klientem a správcem a uplatňování nároků z těchto smluvních vztahů (po dobu 15 let od ukončení smluvního vztahu),
  - b. po dobu, než je odvolán souhlas se zpracováním osobních údajů pro účely marketingu, nejdéle 15 let, jsou-li osobní údaje zpracovávány na základě souhlasu.
2. Po uplynutí doby uchovávání osobních údajů správce osobní údaje vymaže.

## **VI. Příjemci osobních údajů (subdodavatelé správce)**

1. Příjemci osobních údajů jsou osoby
  - a. podílející se na dodání služeb, zboží nebo realizaci plateb na základě smlouvy,
  - b. podílející se na zajištění provozu služeb,
  - c. zajišťující marketingové služby.
2. Osobní údaje, které jsou zpracovávány automatizovaně, mohou být předány třetím stranám (i do země mimo EU nebo mezinárodní organizaci) a to v nezbytných případech, abychom zajistili plnění našich obchodních závazků nebo rozvoj obchodních vztahů. Partnery, se kterými spolupracujeme, pečlivě vybíráme a kontrolujeme, zda garantují stejné principy a zásady ochrany osobních údajů jako naše společnost. *Příjemci osobních údajů ve třetích zemích jsou poskytovatelé cloudových služeb.* Níže je výčet zpracovatelů, se kterými spolupracujeme:
  - a. ----
  - b. ----
  - c. ----

## **VII. Práva klienta**

1. Za podmínek stanovených v GDPR má
  - a. právo na přístup ke svým osobním údajům dle čl. 15 GDPR,
  - b. právo opravy osobních údajů dle čl. 16 GDPR, popřípadě omezení zpracování dle čl. 18 GDPR,
  - c. právo na výmaz osobních údajů dle čl. 17 GDPR,
  - d. právo vznést námitku proti zpracování dle čl. 21 GDPR,
  - e. právo na přenositelnost údajů dle čl. 20 GDPR,
  - f. právo odvolat souhlas se zpracováním písemně nebo elektronicky na adresu nebo email správce uvedený v čl. I těchto podmínek.
2. Dále má právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů v případě, že se domnívá, že bylo porušeno jeho právo na ochranu osobních údajů.

## **VIII. Podmínky zabezpečení osobních údajů**

1. Správce prohlašuje, že přijal veškerá vhodná technická a organizační opatření k zabezpečení osobních údajů.
2. Správce přijal technická opatření k zabezpečení datových úložišť a úložišť osobních údajů v listinné podobě, zejména použití bezpečných systémů, bezpečné uložení šifrovaných záloh, bezpečná přístupová hesla a šifrování komunikace.
3. Správce prohlašuje, že k osobním údajům mají přístup pouze jím pověřené osoby.

## **IX. Závěrečná ustanovení**

1. Odesláním objednávky z internetového kontaktního formuláře klient potvrzuje, že je seznámen s podmínkami ochrany osobních údajů a že je v celém rozsahu přijímá.
2. S těmito podmínkami klient souhlasí zaškrtnutím souhlasu prostřednictvím internetového formuláře. Zaškrtnutím souhlasu potvrzuje, že je seznámen s podmínkami ochrany osobních údajů a že je v celém rozsahu přijímá.
3. Správce je oprávněn tyto podmínky změnit. Novou verzi podmínek ochrany osobních údajů zveřejní na svých internetových stránkách, případně klient zašle novou verzi těchto podmínek na e-mailovou adresu, kterou jste správci poskytl.

Tyto podmínky nabývají účinnosti dnem DD.MM.YYYY.

/\* tohle zní cute \*/

## **4 Oprávněné zájmy správce nebo třetí strany v případě, že je zpracování založeno na oprávněném zájmu**