

# COMO PONTUAR OS QUESTIONÁRIOS?

Profa Tatiana Sato

Prevenção de Lesões Musculoesqueléticas

COPENHAGEN PSYCHOSOCIAL  
QUESTIONNAIRE (COPSOQ II BR)

# COPSOQ – pontuação

Domínio	Questões	Pontuação (soma)	Favorável	Atenção	Desfavorável
1. Demandas quantitativas do trabalho	1A 1B	0 - 8	0-3	4	5-8
2. Ritmo de trabalho	2A 2B	0 - 8	0-3	4-5	6-8
3. Demandas emocionais do trabalho	3A 3B	0 - 8	0-3	4	5-8
4. Influência no trabalho	4A 4B	0 - 8	5-8	4	0-3
5. Possibilidade de desenvolvimento	5A 5B	0 - 8	5-8	4	0-3
6. Significado do trabalho	6A 6B	0 - 8	6-8	5	0-4
7. Comprometimento com o trabalho	7A 7B	0 - 8	5-8	4	0-3
8. Previsibilidade (informações suficientes)	8A 8B	0 - 8	5-8	4	0-3

Domínio	Questões	Pontuação (soma)	Favorável	Atenção	Desfavorável
9. Reconhecimento	9A 9B	0 - 8	5-8	4	0-3
10. Clareza de papéis	10A 10B	0 - 8	6-8	4-5	0-3
11. Qualidade da liderança	11A 11B	0 - 8	5-8	4	0-3
12. Apoio social dos supervisores	12A 12B	0 - 8	6-8	4-5	0-3
13. Satisfação com o trabalho	13	0 - 3	2-3		0-1
14. Conflito entre trabalho e família	14A 14B	0 - 6	0-2	3	4-6
15. Confiança na gestão	15A 15B	0 - 8	5-8	4	0-3
16. Justiça e respeito	16A 16B	0 - 8	5-8	4	0-3

Domínio	Questões	Pontuação (soma)	Favorável	Atenção	Desfavorável
17. Saúde geral	17	0 -4	3-4	2	0-1
18. Burnout	18A 18B	0 - 8	0-2	3	4-8
19. Estresse	19A 19B	0 - 8	0-2	3	4-8
20. Assédio sexual	20	-	não		sim
21. Ameaça de violência	21	-	não		sim
22. Violência física	22	-	não		sim
23. Bullying	23	-	não		sim