

ORIANA FREITEZ SANCHEZ

PERFIL PERSONAL

Soy una persona organizada, disciplinada y precisa. Me gusta evaluar los hechos de forma lógica y realizar mis asignaciones de manera profunda y en detalle. Me enfrento a los problemas de manera analítica y sistemática para poder entender sus verdaderas causas y poder prevenirlos a futuro.

HABILIDADES DESTACADAS

- Resolución de conflictos
- Puntualidad y responsabilidad
- Servicio y soporte
- Perseverancia y determinación
- Gran atención al detalle

DATOS DE CONTACTO

Celular: (+56) 9 4788 0243
Correo electrónico: orianaf53@gmail.com
Nacionalidad: Venezolana
Fecha de nacimiento: 05/03/2002
Dirección: Toro Mazotte 76, Est. Central, Santiago.

EXPERIENCIA LABORAL

Asesor de cambios

GLOBAL EXCHANGE.
NOVIEMBRE 2021 A ENERO 2023

- Realizar operaciones de cambio conforme a los procesos operativos.
- Atender a los clientes de acuerdo a las políticas de calidad y excelencia de atención al cliente.
- Informar al cliente sobre promociones y descuentos vigentes con el fin de maximizar la venta.
- Detectar las necesidades del cliente

Técnico informático

PSM SERVICIOS INFORMÁTICOS Y LOGÍSTICOS
LTDA. MARZO 2021 A JULIO 2021

- Elaborar informe sobre actividades realizadas por departamento — Configurar perfiles, correos electrónicos y accesos para usuarios — Instalación y configuración de equipos informáticos.
- Atención y soporte remoto o presencial a clientes.
- Realizar inventarios mensuales

EDUCACIÓN

Instituto Profesional Santo Tomas

Ingeniería en Informática
— Actualmente en 3 semestre de la carrera

CAJERO ADMINISTRATIVO BANCARIO

- Obtuvo un promedio de 6.4

Liceo Comercial B-72

TÉCNICO PROFESIONAL EN PROGRAMACIÓN

- Mantuvo un promedio de 6.9
- Alumna de excelencia académica
- Ganadora del premio a mejor promedio en su curso por 2 años consecutivos