Boursorama Banque

Brochure tarifaire

Tarifs applicables au 20 novembre 2019 (tarifs TTC)

www.boursorama-banque.com

Introduction

La présente brochure fait état des principales conditions tarifaires appliquées aux opérations bancaires et financières des particuliers et professionnels.

Ces informations vous permettront de vous familiariser avec les différentes prestations proposées par Boursorama Banque afin de vous orienter vers les produits les plus adaptés à vos attentes.

Pour toutes informations complémentaires, vous avez la possibilité de contacter notre Service Clientèle.

Retrouvez également cette brochure tarifaire sur notre site internet à l'adresse suivante : www.boursorama.com

Ces tarifs annulent et remplacent à compter du 20/11/2019 les précédentes conditions tarifaires.

Boursorama Banque, de nouveau classée banque la moins chère en 2019 !

- Étude Le Monde / MeilleureBanque.com - Janvier 2019.
  Classée banque la moins chère respectivement sur les profils « Jeune actif », « Cadre » et « Cadre supérieur » et exæquo sur les profils « Jeune inactif » et « Employé », selon une enquête réalisée par Le Monde / MeilleureBanque.com publiée le 09/01/2019.

- Pionnier et leader sur le courtage en ligne, l'information financière sur Internet et désormais la banque en ligne, Boursorama Banque a toujours offert à ses clients les meilleurs produits aux meilleurs prix.

- Filiale de la Société Générale, on vous apporte tout le sérieux et la garantie d'un grand groupe bancaire pour conjuguer sécurité, fiabilité et qualité des process.

- Toutes les transactions par Internet de Boursorama Banque sont totalement sécurisées et utilisent ainsi un niveau de cryptage élevé.

Une Banque reconnue pour la qualité de ses produits

- Boursorama Banque a reçu le Label d'Excellence 2019 pour son offre bancaire.
  (Source : Les Dossiers de l'Epargne - Edition 2019)

- Boursorama Banque a reçu le Label d'Excellence 2019 pour son offre Trading.
  (Source : Les Dossiers de l'Epargne - Edition 2019)

- Boursorama Banque a reçu le Label d'Excellence 2019 pour son offre Crédit Immobilier.
  (Source : Les Dossiers de l'Epargne - Edition 2019)

- Boursorama Banque a reçu le Label d'Excellence 2019 pour son offre Prêt Personnel.
  (Source : Les Dossiers de l'Epargne - Edition 2019)

- Boursorama Banque a reçu le Label d'Excellence 2019 pour son offre Prêt Personnel Automobile.
  (Source : Les Dossiers de l'Epargne - Edition 2019)

- Boursorama Banque a reçu le Trophée Or des Meilleurs contrats d'Assurance vie distribués sur internet.
  (Source Le Revenu – Edition Avril 2019)

- Boursorama Banque a reçu le Trophée Or des Meilleurs contrats en euros.
  (Source Le Revenu – Edition Avril 2019)

- Grands Prix de l'Assurance Vie 2019 - Mieux Vivre Votre Argent Mention Très Bien dans la Catégorie Multisupports avec une note de 16,33/20.
  (Source : Mieux Vivre Votre Argent – Edition 2019)

Boursorama Banque

Sommaire

RÉCOMPENSES	Page 3
SOMMAIRE	Page 4
SOMMAIRE	Page 5
EXTRAIT STANDARD DES TARIFS	**Page 6**
OUVERTURE - FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE VOTRE COMPTE	**Page 7**
Ouverture, transformation, clôture	Page 7
Relevés de compte	Page 7
Tenue de compte	Page 7
Les autres opérations de gestion	Page 7
BANQUE A DISTANCE (18 ANS et PLUS)	**Page 8**
OFFRE KADOR (12-17 ANS)	**Page 8**
VOS MOYENS ET OPERATIONS DE PAIEMENT (18 ANS ET PLUS)	**Pages 9 à 12**
Cartes	Pages 9 - 10
Dates de valeur et opérations CB à l'étranger	Page 11
Virements	Page 11
Virements à l'étranger (hors zone SEPA)	Page 11
Prélèvements / TIP	Page 11
Chèques	Page 12
Dates de valeur et chèque à l'étranger	Page 12
Devises et euros	Page 12
BOURSORAMA PRO	**Page 13**
OFFRES GROUPÉES DE SERVICES (à destination de la clientèle en situation de fragilité financière)	**Page 13**
IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS	**Page 14**
Commission d'intervention	Page 14
Opérations particulières	Page 14
Incidents de paiement	Page 14
DÉCOUVERTS ET CRÉDITS	**Pages 14 et 15**
Découverts	Page 14
Crédits à la consommation	Page 15
Crédits immobiliers	Page 15
ÉPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS	**Pages 16 à 23**
Épargne bancaire	Page 16
Placements financiers	Page 17
Courtage Euronext "Paris, Bruxelles et Amsterdam"	Page 17
Courtage Direct Emetteurs	Page 18
Courtage Marchés étrangers	Page 18
Courtage MONEP	Page 19
Frais OPCVM	Page 19
Les services boursiers optionnels	Page 20
Les autres opérations de gestion	Page 21
Ouverture, transformation, clôture (compte-titres financiers et dérivés)	Page 22
Relevés de compte (compte-titres financiers et dérivés)	Page 22
Tenue de compte (compte-titres financiers et dérivés)	Page 22
ASSURANCES ET PRÉVOYANCE	**Page 23**
TARIFS NON COMMERCIALISÉS AU 18/09/2017 (tarifs TTC)	**Pages 24 à 26**
Tenue de compte	Page 24
Convention	Page 25
Spécificités entreprises	Pages 25 et 26
RÉSOUDRE UN LITIGE	**Page 27**
NOTES	Page 28

EXTRAIT STANDARD DES TARIFS

Les tarifs ci-dessous sont hors offre groupée de services (package) et hors promotion ou tarif spécifique à une partie de la clientèle.

LISTE DES SERVICES	Prix en euros
Abonnement à des services de Banque à Distance (internet, téléphone fixe, SMS, etc…)	GRATUIT Hors coût du fournisseur d'accès Internet
Abonnement à des produits offrant des alertes de la situation du compte par SMS	GRATUIT
Tenue de compte	GRATUIT
Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit immédiat)	GRATUIT
Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit différé)	GRATUIT
Fourniture d'une carte de débit Visa Welcome (carte de paiement à autorisation systématique)	GRATUITE sous réserve de l'utilisation de la carte, 5 € par mois en l'absence d'au moins une opération de paiement par Carte Bancaire constatée par mois
Fourniture d'une carte de débit Visa Premier (carte de paiement internationale à débit différé)	GRATUITE sous réserve de l'utilisation de la carte. 15€ par mois en l'absence d'au moins une opération de paiement par Carte Bancaire constatée par mois
Fourniture d'une carte de débit Visa Ultim (carte de paiement à autorisation systématique)	GRATUITE sous réserve de l'utilisation de la carte. 15€ par mois en l'absence d'au moins une opération de paiement par Carte Bancaire constatée par mois
Retrait d'espèces (cas de retrait en euro dans la zone euro à un distributeur automatique d'un autre établissement avec une carte de paiement internationale)	GRATUIT
Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol de moyens de paiement	GRATUIT
Virement (cas d'un virement SEPA occasionnel)	
Par l'Internet	GRATUIT
Prélèvement (frais par paiement d'un prélèvement SEPA)	
Prélèvement (frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA)	GRATUIT
Commission d'intervention	GRATUIT

OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE VOTRE COMPTE

Ouverture, transformation, clôture		
Ouverture de compte		GRATUIT
Service de changement de domiciliation bancaire		GRATUIT
Désolidarisation compte joint		GRATUIT
Clôture de compte		GRATUIT
Règlement de succession		250 €
Attestation ouverture de compte		GRATUIT
Relevés de compte		
Relevé de compte mensuel électronique disponible sur le site www.boursorama-banque.com		GRATUIT
Relevé de compte à vue mensuel envoyé par courrier		GRATUIT
Récapitulatif annuel des frais		GRATUIT
Liste des opérations automatiques et récurrentes exécutées sur le compte du client (document remis au client à sa demande lors de la clôture de son compte)		GRATUIT
Duplicata de relevé de compte		12 € par relevé
Tenue de compte		
Frais de tenue de compte		GRATUIT
Référencement d'un bénéficiaire pour un virement ou un transfert		GRATUIT
Délivrance de RIB		GRATUIT
Changement d'adresse ou modification d'intitulé		GRATUIT
Procuration : mise en place, modification ou suppression		GRATUIT
POUR LES PROFESSIONNELS	Tenue de compte	16 € / mois Offerts avec Boursorama Pro
Les autres opérations de gestion		
Commission fixe supplémentaire pour les opérations suivantes effectuées par un conseiller clientèle alors qu'elles peuvent être réalisées sur le site www.boursorama-banque.com gratuitement : • Emission d'un virement (lorsqu'il s'agit d'un virement permanent, cette commission s'applique uniquement à la mise en place) • Service Envoyer un chèque (ex Easychèque) • Commande de chéquier • Augmenter votre plafond CB de manière temporaire en temps réel (valable 30 jours) • Effectuer un retrait exceptionnel en temps réel • Activation du service "Sans Contact NFC" • Attestation d'ouverture de compte • Délivrance de RIB • Référencement d'un bénéficiaire pour un virement ou un transfert • Demande de remboursement d'un prélèvement SEPA • Demande de suspension d'un prélèvement SEPA • Demande de résiliation d'un prélèvement SEPA		5 €
Frais de recherche de documents archivé		GRATUIT
Supplément photocopie		GRATUIT
Délivrance d'attestations diverses (sauf attestation de crédit)		12 € par attestation

BANQUE A DISTANCE

Service Clientèle de Boursorama Banque Du lundi au vendredi de 8h00 à 22h00 et le samedi de 8h45 à 16h30	GRATUIT (hors coût de l'opérateur téléphonique)
Depuis le site www.boursorama.com (ordinateur, mobile et tablette)	
Frais d'utilisation des services de banque à distance	GRATUIT (hors frais de connexion internet et fournisseur d'accès)
Consultation et gestion des comptes	GRATUIT (hors frais de connexion internet et fournisseur d'accès)
Réédition de code d'accès au site internet	GRATUIT
Abonnement à un produit offrant des alertes de la situation du compte par SMS	GRATUIT
Fonctionnalités de gestion financière	
Catégorisation automatique de tous les mouvements bancaires	GRATUIT
Services de gestion en ligne du Budget (y compris l'agrégation de comptes bancaires détenus dans d'autres banques)	GRATUIT
Alertes paramétrables par mail / SMS	GRATUIT
Espace de stockage numérique et sécurisé (y compris l'agrégation des factures et relevés émis par les organismes paramétrés)	GRATUIT
Depuis un mobile ou une tablette	
Consultation et gestion des comptes depuis les applications mobile et tablette	GRATUIT
Newsletter Boursorama Banque	GRATUIT

OFFRE KADOR (12-17 ANS)*

Carte

Carte Visa Classic à autorisation systématique
(à débit immédiat)

GRATUITE

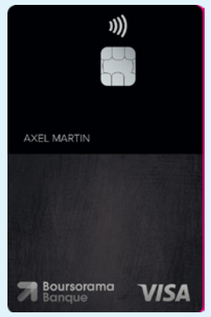
Services

Frais de tenue de compte	GRATUIT
Commissions de mouvement	GRATUIT
Retrait DAB et GAB en euros	GRATUIT
Paiement par carte en euros	GRATUIT
Paiement par carte en devises	GRATUIT
Retrait DAB et GAB en devises	1,94%
Plafond de prélèvements et virements sortants(1)	2 000€ (sur 30 jours glissants)
Modification de plafonds de carte	GRATUIT
Re-fabrication de la carte bancaire ou remplacement anticipé	10 €
Espace de stockage numérique	GRATUIT

*Offre pouvant être souscrite jusqu'à 6 mois après le 17ème anniversaire.
(1) Les opérations effectuées avec une carte ne sont pas incluses.

VOS MOYENS ET OPERATIONS DE PAIEMENT (18 ANS ET PLUS)

Cartes de paiement internationales

Cotisation Carte Visa Ultim, à autorisation systématique (à débit immédiat)	Cotisation Carte Visa Premier (à débit différé)
	
GRATUITE (sans obligation de domiciliation des revenus). Sous réserve de l'utilisation de la carte. 15€ par mois en l'absence d'au moins une opération de paiement par carte bancaire constatée par mois.	GRATUITE Sous réserve de l'utilisation de la carte. 15€ par mois en l'absence d'au moins une opération de paiement par carte bancaire constatée par mois.

Conditions d'octroi pour les nouveaux clients Boursorama Banque

Sans conditions de revenus ou d'encours	1 800€ nets de revenus mensuels **ou** 5 000€ d'encours sur vos comptes Boursorama Banque(1) (10 000€ pour deux titulaires)
Premier versement d'un montant de 500€	Premier versement d'un montant de 300€

Conditions d'octroi pour les clients déjà détenteurs d'un compte bancaire Boursorama Banque

1800€/mois minimum de flux créditeurs sur les 90 derniers jours. (3 600€/mois de flux créditeurs sur les 90 derniers jours pour 2 titulaires) **ou** 500€ d'encours sur vos différents comptes(1) (1 000€ pour 2 titulaires)	1800€/mois minimum de flux créditeurs sur les 90 derniers jours (3 600€/mois de flux créditeurs sur les 90 derniers jours pour 2 titulaires) **ou** 5 000€ d'encours sur vos différents comptes(1) (10 000€ pour 2 titulaires)

Opérations de paiement et retrait

Retrait DAB et GAB en euros	
GRATUIT	GRATUIT
Paiement par carte bancaire en euros	
GRATUIT	GRATUIT
Paiement par carte bancaire en devises (autres que l'Euro)	
GRATUIT	GRATUIT
Retrait DAB et GAB en devises (autres que l'Euro)	
GRATUIT	GRATUIT

Paiement mobile (Apple Pay / Google Pay / Samsung Pay / Fitbit Pay / Garmin Pay)

Paiement en euros	
GRATUIT	GRATUIT
Paiement en devises (autres que l'Euro)	
GRATUIT	GRATUIT

(1) Montants disponibles sur vos différents comptes bancaires et compte d'épargne chez Boursorama Banque.

VOS MOYENS ET OPERATIONS DE PAIEMENT (18 ANS ET PLUS) (SUITE)

Cartes de paiement internationales

Cotisation Carte Visa Classic (à débit immédiat ou différé)	Cotisation Carte Visa Welcome, à autorisation systématique (à débit immédiat)
GRATUITE (sans obligation de domiciliation des revenus)	GRATUITE (sans obligation de domiciliation des revenus). Sous réserve de l'utilisation de la carte 5 € par mois en l'absence d'au moins une opération de paiement par Carte Bancaire constatée par mois

Conditions d'octroi pour les nouveaux clients Boursorama Banque

1 000€ nets de revenus mensuels **ou** 2 500€ d'encours sur vos comptes Boursorama Banque[1] (5 000€ pour deux titulaires)	Sans conditions de revenus ou d'encours
Premier versement d'un montant de 300€	Premier versement d'un montant de 100€

Conditions d'octroi pour les clients déjà détenteurs d'un compte bancaire Boursorama Banque

1 000€/mois minimum de flux créditeurs sur les 90 derniers jours (2 000€/mois de flux créditeurs sur les 90 derniers jours pour 2 titulaires) **ou** 2 500€ d'encours sur vos différents comptes[1] (5 000€ pour 2 titulaires)	Sans conditions de revenus ou d'encours

Opérations de paiement et retrait

Retrait DAB et GAB en euros	
GRATUIT	GRATUIT
Paiement par carte bancaire en euros	
GRATUIT	GRATUIT
Paiement par carte bancaire en devises (autres que l'Euro)	
1,94%	GRATUIT
Retrait DAB et GAB en devises (autres que l'Euro)	
1,94%	1,94%

Paiement mobile (Apple Pay / Google Pay / Samsung Pay / Fitbit Pay / Garmin Pay)

Paiement en euros	
GRATUIT	GRATUIT
Paiement en devises (autres que l'Euro)	
1,94%	GRATUIT

(1) Montants disponible sur vos différents comptes bancaires et compte d'épargne chez Boursorama Banque.

VOS MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT (SUITE)

Autres services

Verrouillage ou déverrouillage en ligne de la carte bancaire	GRATUIT
Alerte SMS si paiement / retrait carte bancaire supérieur à 200 €	GRATUIT
Consultation du code confidentiel sur l'Espace Client	GRATUIT
Frais de recherche sur contestation d'achat par carte bancaire	GRATUIT
Opposition sur carte bancaire pour motif perte ou vol	GRATUIT
Renouvellement de la carte bancaire à l'échéance	GRATUIT
Re-fabrication de la carte bancaire ou remplacement anticipé	10 €
Changement de type de débit CB (différé ou immédiat)	10 €
Inscription au service de paiement en ligne Paylib (service non disponible pour la carte Visa Ultim)	GRATUIT

Dates de valeur et opérations CB à l'étranger

Retrait DAB France par Carte Visa Classic ou Carte Visa Premier	DR[1]
Retrait d'espèces à l'Etranger avec une carte à débit immédiat / différé	JR[2]
Achat commerçant France / Etranger avec une carte à débit immédiat	JR[2]
Achat commerçant France / Etranger avec une carte à débit différé	1er jour ouvré du mois suivant la période de différé
Retrait de devises au guichet d'une banque par Carte Visa Classic ou Carte Visa Premier	JR[2]

Virements

Frais par virement occasionnel

Emission d'un virement SEPA[3]	GRATUIT
Emission d'un virement valeur Jour (uniquement pour la France)	14,35 €
Emission d'un virement instantané (service limité à des virements d'un montant maximum de 500€)	GRATUIT

Frais par virement permanent

Frais de mise en place d'un virement permanent (interne ou externe)	GRATUIT
Frais par virement permanent (interne ou externe)	GRATUIT

Virements à l'étranger (hors zone SEPA)

Emission d'un virement non SEPA[4]	0,1% mini 20 €
Réception d'un virement non SEPA[4]	0,1% mini 20 €
Commission de change sur transfert / rapatriement	GRATUIT
Marge de change sur transfert / rapatriement	1% sur le taux de change appliqué[5]
Virement émis en option OUR[6]	15 €

Prélèvement / TIP

Frais de mise en place d'un mandat de prélèvement	GRATUIT
Frais par paiement d'un prélèvement	GRATUIT
Frais d'opposition sur prélèvement	GRATUIT
Frais de recherche sur contestation de prélèvement	GRATUIT

(1) Date de retrait.
(2) Jour de réception de l'opération par Boursorama Banque.
(3) Le compte est débité du montant d'un virement SEPA, permanent ou occasionnel, libellé en euros au profit d'un bénéficiaire dont le compte est situé en France ou dans n'importe quel pays de la zone SEPA.
(4) Le compte est débité ou crédité du montant d'un virement, permanent ou occasionnel, libellé en devises ou en euros hors zone SEPA (espace unique de paiements en euros).
(5) Les cours sont déterminés sur le fixing de 9h00 (heure française).
(6) Tous les frais externes, y compris ceux des banques étrangères, sont à la charge du donneur d'ordre.

VOS MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT (SUITE)

Chèques

Frais d'envoi d'un chéquier à domicile par courrier simple ou recommandé	GRATUIT
Envoi d'un bordereau de remise de chèque	GRATUIT
Envoyer un Chèque[1] (ex Easychèque)	GRATUIT
Frais d'émission d'un chèque de banque	GRATUIT
Encaissement de chèques payables en Métropole	GRATUIT
Frais d'opposition chèque(s) par l'émetteur	GRATUIT
Frais d'opposition chèquier(s) par l'émetteur	GRATUIT
Demande d'information sur un chèque émis et/ou photocopie d'un chèque émis	15 €

Dates de valeur et chèques à l'étranger

Remise de chèque	J (ouvré)
Paiement par chèque	JR[2]
Encaissement de chèque en Euros et en devises tiré sur l'étranger (crédit immédiat sauf bonne fin)	J+5 (date de traitement)
Encaissement de chèque en Euros et en devises tiré sur l'étranger (crédit après encaissement définitif)	J (date de règlement)
Eurochèques en euros pour crédit sauf bonne fin.	J (ouvré)
Paiement de chèque sur l'étranger	0,1% mini 25 €
Encaissement de chèque sur l'étranger	0,1% mini 25 € + frais éventuels de la banque tirée
Impayé de chèque sur l'étranger	30 € + frais éventuels de la banque tirée
Emission d'un chèque en devises (en USD/GBP/CAD/CHF, contrevaleur minimum de 200 €)	35 € + commission de change sur chèque
Commission de change sur chèque	0,60% mini 17 €
Marge de change sur chèque	1% sur le taux de change appliqué[3]

(1) Hors frais d'affranchissement au tarif en vigueur (envoi simple ou recommandé)
(2) Jour de réception de l'opération par Boursorama Banque.
(3) Les cours sont déterminés sur le fixing de 9h00 (heure française).

OFFRE GROUPÉE DE SERVICES

A destination de la clientèle en situation de fragilité financière

L'offre spécifique proposée aux clients en situation de fragilité financière comprend les services bancaires prévus à l'article R 312-4-3 du Code monétaire et financier :

Un compte de dépôt (ouverture, tenue et fermeture en ligne)	GRATUIT
Une carte de paiement à autorisation systématique	
Le retrait d'espèces dans les distributeurs automatiques de billets	
Des virements ou des prélèvements SEPA en nombre illimité	
Des chèques de banque en nombre illimité	
Un moyen de consultation du compte à distance ainsi que la possibilité d'effectuer à distance des opérations de gestion vers un autre compte du titulaire au sein de Boursorama Banque	
Un système d'alertes sur le niveau du solde du compte	
La possibilité de changer d'adresse	
L'absence de commission d'intervention	
La fourniture de relevés d'identité bancaire	
Pas de service de dépôt et de retrait d'espèce en agence bancaire	

L'adhésion à cette offre spécifique permet de bénéficier d'un plafonnement à hauteur d'un montant global de 15€ par mois de certains frais liés aux incidents de paiement et irrégularités de fonctionnement sur le compte bancaire. Se reporter au renvoi 1 de la page 14, dans la rubrique « IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS », pour consulter la liste des incidents concernés.

COMPTE BANCAIRE PROFESSIONNEL BOURSORAMA BANQUE

RÉSERVÉ AUX ENTREPRENEURS INDIVIDUELS ET AUTO-ENTREPRENEURS (HORS EIRL)

	9€ TTC/mois	
	Cotisation Carte Visa Premier (à débit différé)	Cotisation Carte Visa Classic (à débit immédiat ou différé)
Cotisation cartes	GRATUITE Sans conditions d'utilisation, revenus, dépôts ou flux	GRATUITE Sans conditions d'utilisation, revenus, dépôts ou flux
Livret Pro	GRATUIT	
Frais de tenue de compte	GRATUIT	
Commissions de mouvement	GRATUIT	
Commissions sur plus fort découvert du mois	GRATUIT	
Boursorama Protection Pro (assurance de vos moyens de paiement)	GRATUIT	
Mise en place de prélèvements SEPA B2B (gratuits et illimités)	GRATUIT	
Mise à disposition d'un découvert[1]	GRATUIT[2]	
Modification de plafonds de votre carte bancaire[1]	GRATUIT	
Emission de chèques de banque	GRATUIT	
Espace de stockage numérique (pour facture et documents PRO)	GRATUIT	
Notifications automatiques ou paramétrables	GRATUIT	
Catégorisation des écritures (vision complète de l'activité en un coup d'œil)	GRATUIT	
Agrégateur de comptes bancaires (Pour visualiser l'ensemble de vos comptes, même ceux détenus dans d'autres établissements)	GRATUIT	

(1) Sous réserve d'acceptation de la banque.
(2) Après sa mise en place, le découvert fait l'objet d'une facturation.
Le solde débiteur de votre compte est productif d'intérêts au taux de 7% par an (16% pour un découvert non autorisé).

IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS

Commission d'intervention	
Commission d'intervention	GRATUIT
Opérations particulières (carte bancaire)	
Frais d'opposition (blocage) de la carte par la Banque	GRATUIT
Frais pour déclaration à la Banque de France d'une décision de retrait de carte bancaire[1]	25 €
Autres opérations particulières	
Frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé	GRATUIT
Frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision	GRATUIT
Frais de non exécution d'un virement ponctuel pour défaut de provision	GRATUIT
Frais de non exécution d'un virement permanent pour défaut de provision	GRATUIT
Frais par virement occasionnel incomplet	GRATUIT
Frais suite à notification signalée par la Banque de France d'une interdiction d'émettre des chèques	GRATUIT
Forfait de gestion d'une interdiction bancaire (Par chèque)	30 €
Frais d'avertissement pour insuffisance de couverture ou débit espèces sur compte d'instruments financiers	10 €
Frais par saisie administrative à tiers détenteur	10% du montant de la saisie (maximum 85€)
Frais par saisie conservatoire, saisie attribution et saisie de valeurs mobilières	85 €
Incidents de paiement	
Frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision[1]	20 € max[2]
Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision[1]	30 €

(1) Frais plafonnés à hauteur d'un montant global de 15 € par mois pour les clients éligibles ou ayant souscrit à l'offre groupée de services précisée en page 13.

(2) Pour les rejets inférieurs à 20 €, le montant facturé ne pourra dépasser le montant rejeté.

Conformément aux engagements pris par les établissements bancaires en décembre 2018 relatifs à la protection des clients en situation de fragilité financière, Boursorama Banque s'engage à plafonner certains frais liés aux incidents de paiement et irrégularités de fonctionnement du compte à hauteur d'un montant global mensuel de 15 €.

DÉCOUVERTS ET CRÉDITS

Découverts		
Conditions de découvert autorisé Découvert en compte autorisé (sous réserve d'acceptation par la banque) Exemple de TEG (Découvert autorisé) : Utilisation d'un découvert autorisé de 1000 € en permanence sur 30 jours au taux nominal de 7% Le Taux annuel Effectif Global ressort à 7,19%		7% par an [1]
Conditions de découvert non autorisé Découvert en compte non autorisé (Compte courant, compte-titres et contrats financiers) Exemple de TEG (Découvert Non Autorisé) : Utilisation d'un découvert non autorisé de 1 000 € en permanence sur 30 jours au taux nominal de 16%. Le Taux annuel Effectif Global ressort à 16,99%.		16% par an [2]
POUR LES PROFESSIONNELS	Commission trimestrielle de mouvement sur les débits[3]	0,06% Offerte avec Boursorama Pro
	Commission sur plus fort découvert du mois	0,06% Offerte avec Boursorama Pro

(1) Taux en vigueur au 20/11/2019, susceptible de modification à l'initiative de Boursorama Banque.
(2) Taux en vigueur au 20/11/2019, susceptible de modification à l'initiative de Boursorama Banque et dans la limite du taux d'usure.
(3) Spécificités entreprises : ne concerne pas les mouvements suivants : agios, commissions, virements internes, placements.

DÉCOUVERTS ET CRÉDITS (SUITE)

Crédits à la consommation	
Prêt automobile Taux Assurance facultative Frais de dossier	 Nous consulter Nous consulter GRATUIT
Prêt travaux Taux Assurance facultative Frais de dossier	 Nous consulter Nous consulter GRATUIT
Prêt projets Taux Assurance facultative Frais de dossier	 Nous consulter Nous consulter GRATUIT
Changement de domiciliation bancaire d'un prêt sur un compte d'un établissement tiers	30 €
Frais de recherche sur dossier de prêt archivé	30 €
Supplément photocopie	GRATUIT
Demande de suspension des échéances (hors intérêts et prime d'assurance le cas échéant)	GRATUIT
Modification du montant des échéances	30 €
Financement CLI€	
Frais de dossier {200 € à 500 €} {500 € à 1 000 €} {1 000 € à 2 000 €}	 5 € 10 € 20 €
Crédits immobiliers	
Service en ligne de demande de financement	GRATUIT
Conditions financières : taux, frais de dossier, assurances, garanties, indemnités de remboursement anticipé	Nous consulter
Réédition d'échéancier	30 €
Attestation de crédit	30 €
Changement de date de prélèvement des échéances	30 €
Changement de domiciliation bancaire d'un prêt sur un compte d'un établissement tiers	30 €
Frais d'arbitrage sur placement nanti (hors placement en nos livres)	80 €
Frais pour traitement spécifique donnant lieu à l'établissement d'un avenant ou d'une offre modificative y compris dans le cadre d'un transfert	700 €
Frais de dossier pour mainlevée hypothécaire	80 €
Frais pour traitement spécifique dans le cadre d'une modification de l'assurance emprunteur	368 €
Modification d'assurance emprunteur dans le cadre de la loi Hamon	GRATUIT
Information annuelle des cautions, par dossier, plafonné à 2	30 €
Frais de recherche sur dossier de prêt archivé	30 €
Supplément photocopie	0,50 € / photocopie
Frais de relance et de gestion pour cotisation d'assurance impayée (hors primes prelevées par nos soins)	30 €

ÉPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS

Épargne bancaire

Mode de rémunération des différents comptes d'épargne
Les intérêts sont calculés par quinzaine civile en retenant les nombre de jours réels.
Les liquidités déposées portent intérêt à compter du premier jour de la quinzaine civile qui suit la date du dépôt.
Les liquidités sont rémunérées jusqu'au dernier jour de la quinzaine civile précédant le retrait.

Il est conseillé d'effectuer ses versements dans les derniers jours d'une quinzaine civile et ses retraits dans les premiers jours.

Transfert PEL/CEL vers un autre établissement	50 €
Transfert PEP vers un autre établissement	50 €
Relevé de compte mensuel ou avis envoyé par courrier (CSL, LDD, Livret A, PEL/CEL, compte-titres, PEA, PEA-PME et compte dérivés)	2 € par envoi et par compte

ÉPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS (SUITE)

Placements financiers

Courtage Euronext "Paris, Bruxelles, et Amsterdam"

Boursorama Banque vous donne la possibilité de choisir, pour chacun de vos comptes, un tarif adapté à votre profil d'investisseur : Découverte, Classic, Trader ou Ultimate Trader !

	Pour débuter en bourse	Si vous passez des ordres inférieurs à 3 500 €	Si vous passez des ordres supérieurs à 3 500 €	Pour les Traders actifs
Frais de courtage	**DÉCOUVERTE**	**CLASSIC**	**TRADER**	**ULTIMATE TRADER**
	1,99 € par transaction jusqu'à 500 € au-delà de 500 €, 0,60% sur le montant total de l'ordre	**5,50 €** par transaction jusqu'à 1 000 € au-delà de 1 000 €, 0,48% sur le montant total de l'ordre (avec un minimum de 8,95 €)	**16,65 €** par transaction jusqu'à 7 750 € au-delà de 7 750 €, 0,22% sur le montant total de l'ordre	**9,90 €** par transaction jusqu'à 10 000 € au-delà de 10 000 €, 0,12% sur le montant total de l'ordre
Droits de garde	**GRATUITS**			
Abonnement mensuel	**GRATUIT**	**GRATUIT** (minimum 1 transaction/mois) (1)		**GRATUIT** (minimum 30 transactions/mois) (2)
Frais SRD (Service de Règlement Différé)	**Commission de Règlement Différé (Prorata Temporis)** **GRATUIT (si aller/retour dans la même journée)** (3) 0,0233% par jour sur solde net des positions par compte et moins values compensées, valeur par valeur.			
	Commission de prorogation			
	0,3588% minimum de 11,95 €			0,1794% minimum de 11,95 €
Cours de bourse en temps réel Euronext	**GRATUIT**			
Prorealtime® : plateforme d'analyse technique et chartiste en temps réel	Accessible en option à partir de 29,95 € par client et par mois			**GRATUIT** (4)
Flux des cours Euronext en continu (streaming)	Accessible en option pour 5,85 € par client et par mois			**GRATUIT**
Flux temps réel US accessible à partir du site web(5)	Accessible en option pour 2 € par client et par mois			**GRATUIT**

(1) Si aucun ordre n'est exécuté sur le mois : facturation de 5,95 € / mois par compte en tarif Classic ou Trader.
(2) Tarif applicable par compte aux transactions effectuées sur Euronext (Places de Paris, Bruxelles, et Amsterdam, hors commission SRD, prorogation, ordre par téléphone). Adhésion pour une durée minimum de 3 mois réservée aux investisseurs personnes physiques ouvrant un compte-titres ordinaire et/ou un compte PEA, PEA-PME). Tout mois entamé en Ultimate Trader est dû. Si moins de 30 ordres exécutés par mois sur le compte Ultimate Trader, un forfait de 119 € / mois est facturé (hors premier mois d'adhésion)
(3) Lorsque vous prenez une position à l'achat ou à la vente et que vous la soldez le même jour.
(4) Abonnement de base hors option "Passage d'ordres intégré".
(5) Uniquement sur l'indice Nasdaq et les actions des Marchés américains.

ÉPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS (SUITE)

Placements financiers

Courtage Direct Emetteurs (plateforme de négociation sur warrants, certificats et turbos)

Ces frais sont applicables, quel que soit le tarif choisi.

Courtage par ordre exécuté sur les warrants, certificats et turbos émis par les émetteurs partenaires : - 1 € sur chaque transaction

	DÉCOUVERTE	CLASSIC	TRADER	ULTIMATE TRADER
	~~1,99 €~~ 0,99 €	~~5,50 €~~ 4,50 €	~~16,65 €~~ 15,65 €	~~9,90 €~~ 8,90 €
Frais de courtage	par transaction jusqu'à 500 € au-delà de 500 €, 0,60 % sur le montant total de l'ordre	par transaction jusqu'à 1 000 € au-delà de 1 000 €, 0,48 % sur le montant total de l'ordre (avec un minimum de 8,95 €)	par transaction jusqu'à 7 750 € au-delà de 7 750 €, 0,22 % sur le montant total de l'ordre	par transaction jusqu'à 10 000 € au-delà de 10 000 €, 0,12 % sur le montant total de l'ordre
Cours de bourse en temps réel Direct Émetteurs	GRATUIT			

Les autres conditions et les frais des différents services sont identiques à ceux appliqués sur les tarifs décrits en page 16 de la présente brochure.

Courtage Marchés étrangers

Ces frais sont applicables, quel que soit le tarif choisi.

BOURSES AMÉRICAINES	BOURSES EUROPÉENNES (Euronext valeurs non Euro, Francfort, Milan, Londres, Madrid, Zurich) (1)
Courtage par ordre exécuté : **0,12% sur le montant total de l'ordre, minimum 23,90 €** (Frais de Brokers étrangers inclus)	**Courtage par ordre exécuté :** **0,45% sur le montant total de l'ordre, minimum 32,90 €** (Frais de Brokers étrangers inclus / hors stamp duty pour le Royaume-Uni)

AUTRES PLACES DE COTATION (uniquement à la vente et par téléphone)

Contacter le Service Clientèle de Boursorama Banque au 01 46 09 49 49 du lundi au vendredi de 8h00 à 22h00 et le samedi de 8h45 à 16h30

Taux de change sur les marchés hors zone Euro : taux de change J+1 (J étant le jour de négociation) + 0.0025 points

(1) La liste des marchés accessibles est consultable sur le site www.boursorama-banque.com.

ÉPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS (SUITE)

Placements financiers

Frais OPCVM

Boursorama 0% - Compte-titres financier (comptes ORD, PEA ou PEA-PME destinés aux investissements sur les OPCVM, tarifs TTC)

Le montant minimum pour ouvrir un compte Boursorama 0% (ORD, PEA ou PEA-PME) est de 300 €.

Si vous souhaitez investir sur les OPCVM, Boursorama Banque vous propose le compte Boursorama 0% (ORD, PEA ou PEA-PME), qui vous permet de bénéficier de tarifs avantageux.

	FONDS 0%		FONDS PARTENAIRES		FONDS NON PARTENAIRES	
	Boursorama 0%	Boursorama Trading (quel que soit le tarif choisi)	Boursorama 0%	Boursorama Trading (quel que soit le tarif choisi)	Boursorama 0%	Boursorama Trading (quel que soit le tarif choisi)
Droits de garde	GRATUITS		GRATUITS		GRATUITS	
Abonnement mensuel	GRATUIT	Voir conditions page 16	GRATUIT	Voir conditions page 16	GRATUIT	Voir conditions page 16
Commission de négociation	GRATUITE		GRATUITE		2% (avec un minimum de 50 €)	
Droits d'entrée	GRATUITS	De 0% à 2% (1)	de 0% à 2% (1)		En fonction de l'émetteur (voir prospectus AMF / DICI)	
Droits de sortie	GRATUITS		GRATUITS (hors droits acquis)			
Frais de gestion	En fonction de l'émetteur (voir prospectus AMF / DICI)					
Taux de change sur OPCVM en devises	Le taux de change appliqué est celui du jour du règlement / livraison des OPCVM + 0.0025 points					

	Boursorama 0%
Autres frais	Sur le compte Boursorama 0%, les achats effectués sur d'autres produits que les OPCVM doivent obligatoirement être transmis par téléphone, la commission fixe appliquée pour un ordre transmis par téléphone est de 11,90 € (ordre exécuté ou non). Le tarif appliqué sur les places de Paris, Bruxelles et Amsterdam sera le tarif Classic (par défaut) Découverte ou Trader. Le tarif appliqué sur les bourses internationales sera celui du compte-titres financier Boursorama Trading (voir page 17).

PART DES FRAIS DE GESTION DE L'OPC (ORGANISME DE PLACEMENT COLLECTIF), POUVANT ÊTRE ACQUIS AU COMMERCIALISATEUR

Une partie des frais de gestion des OPC facturés par leur société de gestion et compris entre 0,09% et 1,28% selon la catégorie des fonds, pourra être versée au distributeur dans le cadre de la commercialisation des OPCVM(2) et/ou des FIA(3)

Rétrocession sur frais de gestion versée au commercialisateur au 01/07/2019

Catégorie AMF (+ Fonds Etrangers)	Taux moyen pondéré
Actions de la zone Euro	0,8316 %
Actions des pays de l'Union Européenne	0,9579 %
Actions françaises	0,9824 %
Actions internationales	0,6672 %
FCPI	1,1956 %
Fonds à formule	0,7000 %
Fonds étrangers	0,7345 %
Monétaire	0,1420 %
Monétaire Court Terme	0,0821 %
Obligations en Euro	0,2922 %
Obligations internationales	0,4235 %
Unclassified	0,6943 %

Conformément à l'article 314.-76 du règlement général de l'Autorité des Marchés Financiers, les investisseurs pourront recevoir, sur simple demande, des précisions sur ces rémunérations.
(1) Les droits d'entrée sur fonds partenaires sont consultables sur le site www.boursorama-banque.com
(2) OPCVM : Organisme de Placements Collectifs en Valeurs Mobilières
(3) FIA : Fonds d'Investissements Alternatifs
AMF : Autorité des Marchés Financiers

ÉPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS (SUITE)

Placements financiers

Les services boursiers optionnels

DAY BY DAY TRADING

Conseils de trading court terme en partenariat avec Day by Day ..... 59 € / mois

(Facturation seulement si la performance brute mensuelle des conseils est positive.
Voir conditions particulières de l'offre sur le site www.boursorama-banque.com)

PROREALTIME®

Abonnement de base : accès à la plateforme + 1er Flux au choix ..... 29,95 € / mois
GRATUIT pour le forfait Ultimate Trader

Flux supplémentaires :

Flux Euronext Actions, Warrants, Indices "Paris, Bruxelles, Amsterdam, Lisbonne" ..... 29,95 € / mois
Flux Futures sur indices France ..... 29,95 € / mois
Flux NASDAQ, Actions et indice ..... 19,95 € / mois
Option "Passage d'ordres intégré" : ..... 29,95 € / mois

STREAMING

Flux des cours Euronext en continu ..... 5,85 € / mois

TEMPS RÉEL US

Flux temps réel US sur l'indice NASDAQ et les actions des Marchés américains ..... 2 € / mois et par client

ALERTES BOURSE par email et / ou SMS ..... GRATUIT

ÉPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS (SUITE)

Placements financiers

Les autres opérations de gestion (comptes-titres financiers et dérivés)

Emission d'un virement interne de compte à compte pour un même titulaire	GRATUIT
Emission d'un virement interne sur le compte d'un autre titulaire	GRATUIT
Emission d'un virement vers un autre établissement (comptes ORD)	GRATUIT
Emission d'un virement en Euros émis en zone SEPA(1) (comptes ORD)	GRATUIT
Commission fixe supplémentaire pour les opérations suivantes effectuées par un conseiller clientèle alors qu'elles peuvent être réalisées sur le site www.boursorama-banque.com gratuitement : • Emission d'un virement (lorsqu'il s'agit d'un virement permanent, cette commission s'applique uniquement à la mise en place) • Référencement d'un bénéficiaire pour un virement ou un transfert (comptes ORD et PEA-PME uniquement) • Délivrance de RIB • Attestation d'ouverture de compte	5 €
Transfert de titres vers établissement tiers	17,85 € par ligne
Transfert de titres, déposés à l'étranger, vers un établissement tiers	29,80 € par ligne
Livraison contre paiement – Gré à gré – Livraison sur opération spécifique	179 €
Traitement d'une inscription/cession de titres non cotés	500 €
Changement de tarif Boursorama Trading (1 changement gratuit par année calendaire)	119 €
Commission fixe supplémentaire pour tout ordre sur compte-titres financier et contrat financier transmis par téléphone (exécuté ou non)	11,90 €
Nantissement pour un établissement tiers	30 €
Forfait fixe de transfert de PEA vers un établissement tiers (hors frais de transfert de titres)	85 €

(1) Le virement SEPA (Single Euro Payments Area) est un ordre de paiement initié par le donneur d'ordre et utilisable pour les transactions libellées en euros, entre deux comptes tenus par des établissements financiers localisés dans l'espace SEPA (28 Etats membres de l'Union Européenne auxquels s'ajoutent la Norvège, le Liechtenstein, l'Islande, la Suisse ainsi que Monaco).

ÉPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS (SUITE)

Ouverture, transformation, clôture (comptes-titres financiers et dérivés)	
Ouverture de compte	GRATUIT
Clôture de compte	GRATUIT
Attestation ouverture de compte (comptes ORD et PEA-PME uniquement)	GRATUIT
Relevés de compte (comptes-titres financiers et dérivés)	
Relevé de compte mensuel électronique disponible sur le site www.boursorama-banque.com	GRATUIT
Avis d'opéré	GRATUIT
Duplicata de relevé de compte	12 € par relevé
Tenue de compte (comptes-titres financiers et dérivés)	
Frais de tenue de compte	GRATUIT
Référencement d'un bénéficiaire pour un virement ou un transfert (comptes ORD et PEA-PME uniquement)	GRATUIT
Délivrance de RIB	GRATUIT
Changement d'adresse ou modification d'intitulé	GRATUIT
Procuration : mise en place, modification ou suppression	GRATUIT

ASSURANCES ET PRÉVOYANCE

Assurance des moyens de paiement		
Avec les Cartes Visa Classic, Visa Premier et Visa Ultim, vous bénéficiez des services et assurances Visa. Consultez sur notre site les notices d'informations *reprenant l'ensemble des garanties incluses dans nos cartes bancaires*.		
Cotisation à une assurance perte ou vol des moyens de paiement – Remboursement des opérations frauduleuses survenues sur les cartes Visa Classic, Visa Premier et Visa Ultim Boursorama Banque et sur les chèques Boursorama Banque sans franchise (après étude du dossier).		GRATUIT
Assurance Boursorama Protection		
Assurance globale de protection de la vie courante, les prestations incluses dans Boursorama Protection (assurance facultative) sont : - Protection des moyens de paiement de tous les établissements financiers - Protection Agression - Protection des effets personnels (Forfait maroquinerie, clés, papiers)		
Premier titulaire assuré		0,99 € par mois soit 11,88 € par an
Second titulaire assuré		1 € par mois soit 12 € par an
Et pour 1,51 € de plus, bénéficiez de 2 garanties supplémentaires - Offre Tous Nomades : protection en cas de vol ou casse de vos produits nomades (téléphone portable, tablette…) - Protection de l'identité : outil de veille d'e-réputation, protection juridique et indemnités en cas d'usurpation d'identité		
Premier et second titulaires assurés		1,51 € par mois soit 18,12 € par an
POUR LES PROFESSIONNELS	Assurance Boursorama Protection Pro	Offerte avec Boursorama Pro
Assurance et Prévoyance		
Assurance Comptes		2 € par mois soit 24 € par an
Assurance Automobile Carapass N!		Réaliser un devis en ligne

Tarifs produits non commercialisés au 20/11/2019 (tarifs TTC)

ÉPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS

Placements financiers

Courtage MONEP

COURTAGE MARCHÉ OPTIONS MONEP

Courtage 0,99%
Minimum ..... 13,45 €

COURTAGE MARCHÉ FUTURES MONEP

Commission par contrat négocié ..... 5,45 €

FRAIS EURONEXT LIFFE (susceptible de modification à l'initiative de EURONEXT LIFFE) + LCH CLEARNET (frais de compensation)

Options sur indice CAC 40 (PXA) ..... commission de négociation de 0,20 € par contrat[1] + 0,13 € fixe par lot de commission de compensation.

Options sur Actions ..... commission de négociation[2] + 0,05 € fixe de commission de compensation.

Futures sur indice CAC 40 ..... commission de négociation de 0,14 € par lot + 0,13 € fixe de commission de compensation.

Dépôt de garantie à consulter sur la fiche valeur et susceptible de modification à l'initiative de Boursorama Banque.

Pas d'abonnement forfaitaire mensuel pour les comptes dérivés.

I - TENUE DE COMPTE

COMPTES EN DEVISES

Frais de tenue de compte ..... **GRATUIT**
Commission trimestrielle de mouvements sur les débits* 0,03%
Commission sur plus fort découvert du mois** 0,05%
Découvert non autorisé sur compte en $ ..... Eurodollar 1 mois + 9 points
Découvert non autorisé sur compte en £ ..... Eurolivre 1 mois + 9 points

*Spécificités entreprises : ne concerne pas les mouvements suivants : agios, commissions, virements internes, placements.
**Spécificités entreprises : plafonnée à 50% des intérêts débiteurs conventionnels calculés.

IMPORTANT : pas de moyens de paiement délivrés sur les comptes en devises

AUTRES

Relevé de compte bi-mensuel (par mois) ..... 2,5 € TTC/mois
Relevé de compte hebdomadaire (par mois) ..... 5 € TTC/mois
Relevé de compte quotidien (par mois) ..... 10 € TTC/mois
Relevés de compte télétransmis (par mois) ..... 31 € TTC
Relevé quotidien des virements reçus et des rejets (par mois) ..... 38,50 € TTC
Relevé hebdomadaire des virements reçus et des rejets (par mois) ..... 31,50 € TTC
Relevé par quinzaine des virements reçus et des rejets (par mois) ..... 28,50 € TTC
Relevé mensuel des virements reçus et des rejets (par mois) ..... 26,00 € TTC
Relevé quotidien des virements reçus et des rejets + relevé de compte télétransmis (par mois) ..... 65 € TTC
Relevé hebdomadaire des virements reçus et des rejets + relevé de compte télétransmis (par mois) ..... 59 € TTC
Relevé par quinzaine des virements reçus et des rejets + relevé de compte télétransmis (par mois) ..... 56 € TTC
Relevé mensuel des virements reçus et des rejets + relevé de compte télétransmis (par mois) ..... 52,50 € TTC

(1) Minimum de 1% du montant de l'ordre.
(2) Pour les quotités de 100 : 0,55 € par contrat jusqu'à 6 000 lots. Au delà de 6 000 contrats : 160 €.

CARTES BANCAIRES

Carte Visa Classic (sans conditions de revenus ni de dépôt minimum) ..... 1,50 € TTC / mois
Carte Visa Infinite ..... 300 € TTC / an
Plafonds de la Carte Visa Infinite disponibles auprès du Service Clientèle 2e Carte Visa Infinite ..... 50% de réduction
Carte Visa Premier (à débit immédiat ou différé) ..... GRATUIT (sans conditions d'utilisation)
Carte Visa Premier (à débit immédiat sous conditions d'utilisation) ..... GRATUIT ou 15 € / mois en l'absence d'au moins une opération de paiement par carte bancaire constatée par mois

CARTES BANCAIRES PROFESSIONNELLES

Une carte Visa (à débit immédiat ou différé) ..... 30 € TTC / mois
Deux cartes Visa (à débit immédiat ou différé) ..... 60 € TTC / mois
Une carte Visa Premier à débit différé ..... 40 € TTC / mois
Deux cartes Visa Premier à débit différé ..... 80 € TTC / mois

OPERATIONS DE PAIEMENT ET RETRAIT

Paiements par carte bancaire en devises (pour Carte Visa Classic sans conditions de revenus ni de dépôt minimum) 1,95%
Paiements et retraits par carte bancaire en devises (pour Carte Visa Premier sans conditions d'utilisation et Carte Visa Premier de l'offre Pro) 1,94%
Paiements et retraits par carte bancaire en devises (pour Carte Visa Premier à débit immédiat sous conditions d'utilisation) ..... GRATUIT

II - ASSURANCES ET PRÉVOYANCE

Premier et second titulaires assurés jusqu'à 25 ans et ayant souscrit à une Carte Visa Classic sans conditions de revenus ni de dépôt minimum ..... GRATUIT
Assurance Comptes Premium ..... Selon devis réalisé à la souscription
Assurance Famille ..... Selon devis réalisé à la souscription

III - CONVENTIONS

LE COMPTE BOURSO PRO+ (uniquement pour les professions libérales)

Il comprend :

Un compte Bourso Pro.
Exonération des frais de tenue de compte.
Une carte de la gamme Visa Boursorama Banque (sauf carte Visa Infinite) pour chaque titulaire (sous réserve d'acceptation).
Une assurance moyens de paiement professionnels, Bourso Protection Pro pour chaque titulaire.
L'accès aux services de Banque à Distance.
Une facilité de trésorerie (sous réserve d'acceptation de votre dossier).
La gratuité de mise en opposition des moyens de paiement professionnels Boursorama Banque (jusqu'à 3 par an).
Le Compte Bourso Pro + "individuel" (par mois) ..... 18,59 € TTC
Le Compte Bourso Pro + "individuel" option Premier (par mois) ..... 24,59 € TTC
Le Compte Bourso Pro + "2 titulaires" (par mois) ..... 24,02 € TTC
Le Compte Bourso Pro + "2 titulaires" option Premier (par mois) ..... 32,99 € TTC

IV - SPÉCIFICITÉS ENTREPRISES

VIREMENTS

Virements remis sur liste (par virement) ..... 1 € TTC
Virements remis sur support magnétique à échéance garantie (par virement ; remis à E-4 jours ouvrés) ..... 0,45 € TTC
Virement télétransmis (par virement) ..... 0,35 € TTC
Virement de trésorerie ..... 14,35 € TTC
Virement spécifique orienté trésorerie (par virement) ..... 4,50 € TTC
Virement d'origine extérieure (par virement) :
- avec recherche domiciliation ..... 28 € TTC
- sans recherche domiciliation ..... 13,99 € TTC

PRÉLÈVEMENTS

Avis de prélèvement sur support magnétique remis à l'encaissement à E-7 jours ouvrés ..... 0,35 € TTC
Prélèvement télétransmis ..... 0,30 TTC
Rejet de prélèvement présenté à un autre établissement ..... 0,80 € TTC
Avis de prélèvement sur support papier ..... 1,97 € TTC

LES TERMINAUX DE PAIEMENT ÉLECTRONIQUE (TPE)

La maintenance n'est plus assurée pour les TPE par Boursorama Banque

LES EFFETS

Encaissement de LCR / BOR (par effet)	**GRATUIT**
LCC/BOC remise sur support magnétique (disquette)+ télétransmission (par effet)	1,55 € TTC
LCC/BOC effectué par Caixaonline (par effet)	0,84 € TTC
Réclamation d'effet remis à l'encaissement	12,50 € TTC
Prorogation d'effet remis à l'encaissement	**GRATUIT**
Changement de domiciliation d'effet remis à l'encaissement	12,50 € TTC
Rejet d'effet remis à l'encaissement (hors frais de protêt)	11,40 € TTC
Paiement d'effets domiciliés non avisés. Par échéance	**GRATUIT**
Refus de paiement d'effet (défaut de provision)	16 € TTC

SERVICES COMPLÉMENTAIRES DESTINÉS AUX PROFESSIONNELS (HORS BOURSORAMA PRO)		dont TVA récupérable pour les personnes assujetties à la TVA lorsque l'opération est taxable de plein droit	soit HT pour les personnes assujetties à la TVA lorsque l'opération est taxable de plein droit
Virement interne (Télétransfert) "T"	0,35 € TTC	0,06 €	0,29 €
Virement externe (Télétransfert) "T"	0,35 € TTC	0,06 €	0,29 €
Prélèvement interne (Télétransfert) "T"	0,30 € TTC	0,05 €	0,25 €
Prélèvement externe (Télétransfert) "T"	0,30 € TTC	0,05 €	0,25 €
Relevé de compte magnétique (Téléchargement Immédiat) "T"	**GRATUIT**		
Relevé de compte magnétique (Téléchargement Quotidien) abonnement mensuel "T"	31 € TTC	5,08 €	25,92 €
Relevé de compte magnétique (Téléchargement Hebdomadaire) abonnement mensuel "T"	31 € TTC	5,08 €	25,92 €
Relevé de compte magnétique (Téléchargement Quinzaine) abonnement mensuel "T"	31 € TTC	5,08 €	25,92 €
Relevé de compte magnétique (Téléchargement Mensuel) abonnement mensuel "T"	31 € TTC	5,08 €	25,92 €
Opérations CB magnétiques (Téléchargement Immédiat) "T"	**GRATUIT**		
Opérations CB magnétiques (Téléchargement Mensuel) * abonnement mensuel "T"	31 € TTC	5,08 €	25,92 €
Bourso Protection Pro (assurance moyens de paiement des professionnels)	Taxe assureur (9%)	TVA 19,6%	Prix H.T.
1 adhérent (par an)		81,98 € TTC	TVA : 0,35%
	Taxe assureur (9%)	74,04 €	6,59 €
2 adhérents (par an)		123,43 € TTC	TVA : 0,71 €
	Taxe assureur (9%)	112,88 €	9,84 €
MANDAT			
Envoi de fonds ou pli chargé "T"	18,30 € TTC	3 €	15,30 €
OPÉRATIONS DIVERSES			
Information des commissaires aux comptes "T"	110 € TTC	18, €	91,97 €
Avis de sort par courrier ou par fil (hors frais réels) "T"	4,60 € TTC	0,75 €	3,85 €
Expédition d'une échelle de valeurs (par échelle de valeurs adressée au client) "T"	18,50 € TTC	3, €	15,47 €

Résoudre un litige

Boursorama Banque met tout en œuvre pour vous apporter la meilleure qualité de service.
Toutefois, des difficultés peuvent survenir dans le fonctionnement de votre compte ou dans l'utilisation des services mis à votre disposition.

LE SERVICE CLIENTÈLE DE BOURSORAMA BANQUE

Boursorama Banque met à votre disposition une équipe qui vous est personnellement dédiée, composée d'un responsable et de dix conseillers clientèle.
Vous pouvez contacter un conseiller de clientèle de votre équipe par **e-mail**, **téléphone** ou **courrier postal**.

SERVICE CLIENTÈLE BOURSORAMA BANQUE

Boursorama Banque
44 rue Traversière
CS 80134
92772 Boulogne-Billancourt cedex

TÉLÉPHONE

01 46 09 49 49 - du lundi au vendredi de 8h00 à 22h00 et le samedi de 8h45 à 16h30

E-MAIL

Depuis votre accès client dans la rubrique "Contactez-nous", en utilisant notre formulaire pré-rempli

Si le Client est en désaccord avec la réponse ou la solution apportée par le Service Clientèle, il a la possibilité de s'adresser au Service Réclamations en utilisant le formulaire en ligne. Le Service Clientèle et le Service Réclamations de BOURSORAMA s'engagent à accuser réception de la réclamation sous 3 jours et à lui apporter une réponse sous 15 jours ouvrés, sauf cas exceptionnels.

EN DERNIER RECOURS : LE MÉDIATEUR

Si le Client est en désaccord avec la réponse ou la solution apportée par le Service Clientèle, il peut, par saisine écrite, gratuitement et sans préjudice de la saisine éventuelle d'une juridiction compétente, solliciter :

- Si le litige concerne une opération bancaire (Titre II de nos Conditions Générales) :
  Médiateur de Fédération Bancaire Française (FBF) :
  Madame la Médiatrice de la FBF
  BP 151
  75422 PARIS CEDEX 09
  https://lemediateur.fbf.fr/
- Si le litige concerne une opération sur les marchés financiersf.fr
  (Titre III de nos Conditions Générales)
  Médiateur de l'Autorité des Marchés Financiers (AMF)
  Madame le Médiateur de l'AMF
  17, place de la Bourse
  75082 PARIS CEDEX 02
  Courriel : www.amf-France.org

Boursorama Banque

Notes

Boursorama Banque

Conditions tarifaires au 20/11/2019.

www.boursorama-banque.com

Boursorama, SA au capital de 35 548 451.20 € - RCS Nanterre 351 058 151 - TVA FR 69 351 058 151 - 44 rue Traversière, CS 80134, 92772 Boulogne-Billancourt cedex. BT_20-11-2019
Boursorama est immatriculé auprès de l'Organisme pour le Registre des Intermédiaires en Assurance sous le nº 07 022 916 en tant que courtier en assurance. ORIAS : 1 rue Jules Lefebvre, 75731 Paris Cedex 09 - www.orias.fr