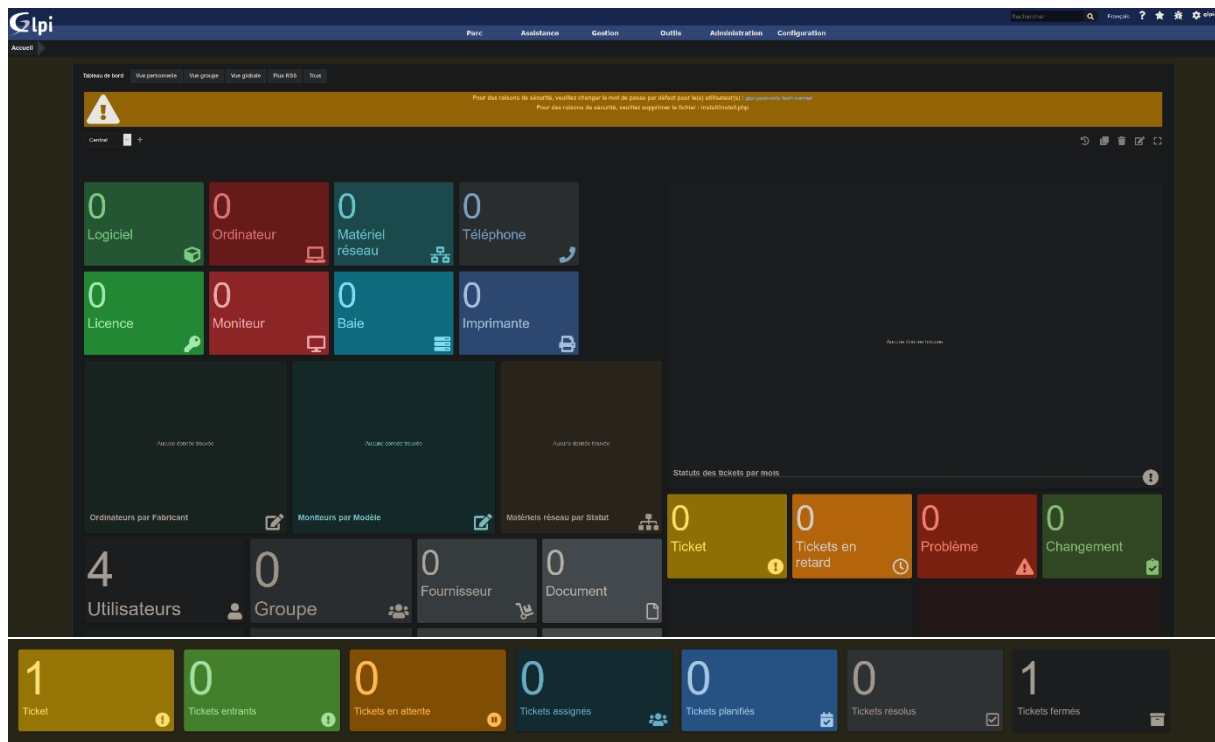


## GLPI

### Tableau de bord GLPI



Je commence par créer un groupe d'utilisateur dans la catégorie groupe

The screenshot shows the "Nouvel élément - Groupe" form. The form is titled "Nouvel élément - Groupe" and contains the following fields:

- Nom: gr01
- Comme enfant de: (dropdown menu)
- Visible dans un ticket: (checkbox, checked)
- Demandeur: (dropdown menu)
- Observateur: (dropdown menu)
- Attribué à: (dropdown menu)
- Tâche: (dropdown menu)
- Peut être notifié: (checkbox, checked)
- Visible dans un projet: (checkbox, checked)
- Peut être superviseur: (checkbox, checked)
- Peut créer des éléments: (checkbox, checked)
- Éléments: (checkbox, checked)
- Utilisateurs: (checkbox, checked)
- Commentaires: (text area)

At the bottom right, there is a "+ Ajouter" button.

Ensuite je créer des utilisateurs dans la catégorie utilisateurs

The screenshot shows the "Nouvel élément - Utilisateur" form. The form is titled "Nouvel élément - Utilisateur" and contains the following fields:

- Identifiant: user00
- Nom de famille: rable
- Prénom: roger
- Mot de passe: (password field)
- Confirmation mot de passe: (password field)
- Niveau horaire: (dropdown menu)
- Actif: (checkbox, checked)
- Valable depuis: (date field)
- Téléphone: (text field)
- Téléphone mobile: (text field)
- Téléphone 2: (text field)
- Masthead: (text field)
- Titre: (dropdown menu)
- Habilitation: (checkbox, checked)
- Profil: Self-Service
- Adresses de messagerie: (text field)
- Valable jusqu'à: (date field)
- Catégorie: (dropdown menu)
- Commentaires: (text area)
- Récurrent: (checkbox, checked)
- Entité: (dropdown menu)

At the bottom right, there is a "+ Ajouter" button.

Je créer ensuite des ordinateurs que j'associe à chacun de mes utilisateurs, avec tech comme responsable technique

The screenshot shows the 'Nouvel élément - Ordinateur' (New element - Computer) form in the GLPI interface. The form is divided into several sections with fields for various attributes. The 'Responsable technique' field is set to 'tech'. The 'Groupe technique' field is set to 'tech'. The 'Utilisateur' field is set to 'laricot.coco'. The 'Groupe' field is set to 'gr01'. The 'Statut' field is set to 'Disponible'. The 'Type' field is set to 'Ordinateur'. The 'Fabricant' field is set to 'Dell'. The 'Modèle' field is set to 'XPS 13'. The 'Numéro de série' field is set to '11E'. The 'Numéro d'inventaire' field is set to '11E'. The 'Type de gestion' field is set to 'Gestion unitaire'. The 'Ajouter' button is visible at the bottom right.

Je créer ensuite des moniteurs pour chaque PC

The screenshot shows the 'Nouvel élément - Moniteur' (New element - Monitor) form in the GLPI interface. The form is divided into several sections with fields for various attributes. The 'Nom' field is set to 'MO01'. The 'Statut' field is set to 'Disponible'. The 'Type' field is set to 'Moniteur'. The 'Fabricant' field is set to 'Dell'. The 'Modèle' field is set to 'U2412H'. The 'Numéro de série' field is set to '01'. The 'Numéro d'inventaire' field is set to '01'. The 'Type de gestion' field is set to 'Gestion unitaire'. The 'Ajouter' button is visible at the bottom right.

Un Téléphone pour le groupe 1 et un pour le tech

The screenshot shows the 'Nouvel élément - Téléphone' (New element - Telephone) form in the GLPI interface. The form is divided into several sections with fields for various attributes. The 'Nom' field is set to 'tel-tech'. The 'Statut' field is set to 'Disponible'. The 'Type' field is set to 'Téléphone'. The 'Fabricant' field is set to 'SIP'. The 'Modèle' field is set to 'SIP'. The 'Numéro de série' field is set to '00'. The 'Numéro d'inventaire' field is set to '00'. The 'Type de gestion' field is set to 'Gestion unitaire'. The 'Ajouter' button is visible at the bottom right.

Même chose pour les imprimantes

Imprimante

Nouvel élément - imprimante

Nom

inp-tech

Lieu

---

i

o

Responsable technique

tech

i

Groupe technique

---

i

o

Usager numéro

Usager

Utilisateur

tech

i

Groupe

---

i

o

Mémoire

Compteur de page initial

Compteur de page actuel

Série

Non

Parallèle

Non

Ports

USB

Oui

Ethernet

Non

Web

Oui

Statut

---

i

o

Type

---

i

o

Fabricant

---

i

o

Modèle

---

i

o

Numéro de série

00

Numéro d'inventaire

00

Type de gestion

Gestion unitaire

Réseau

---

i

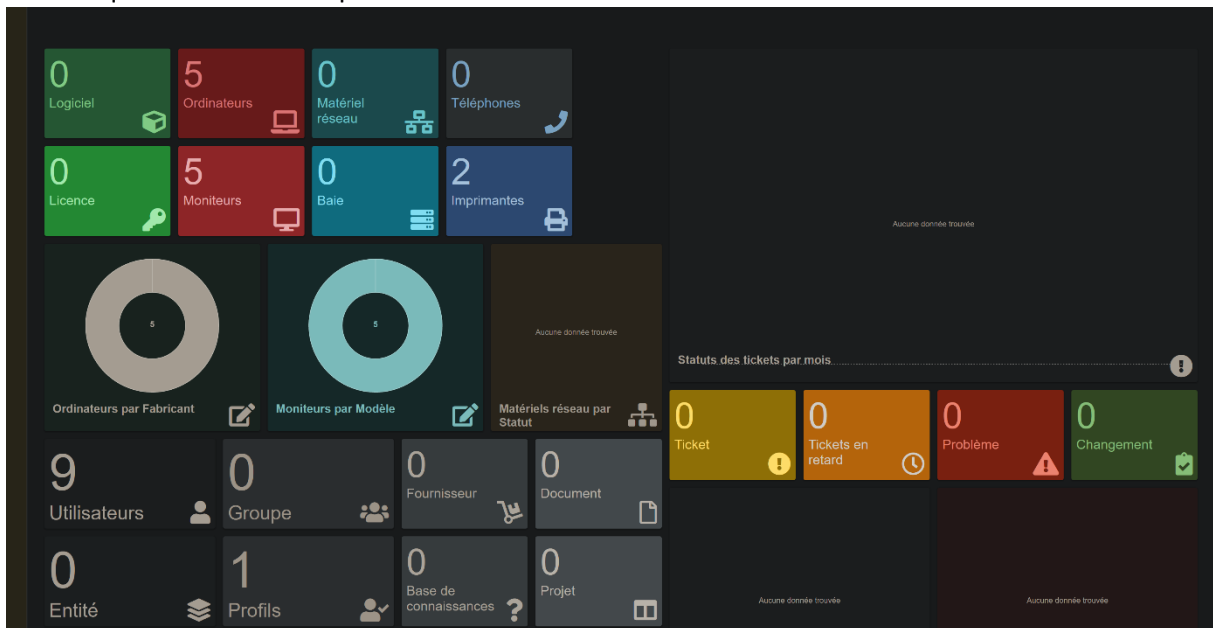
o

Commentaires

+

Ajouter

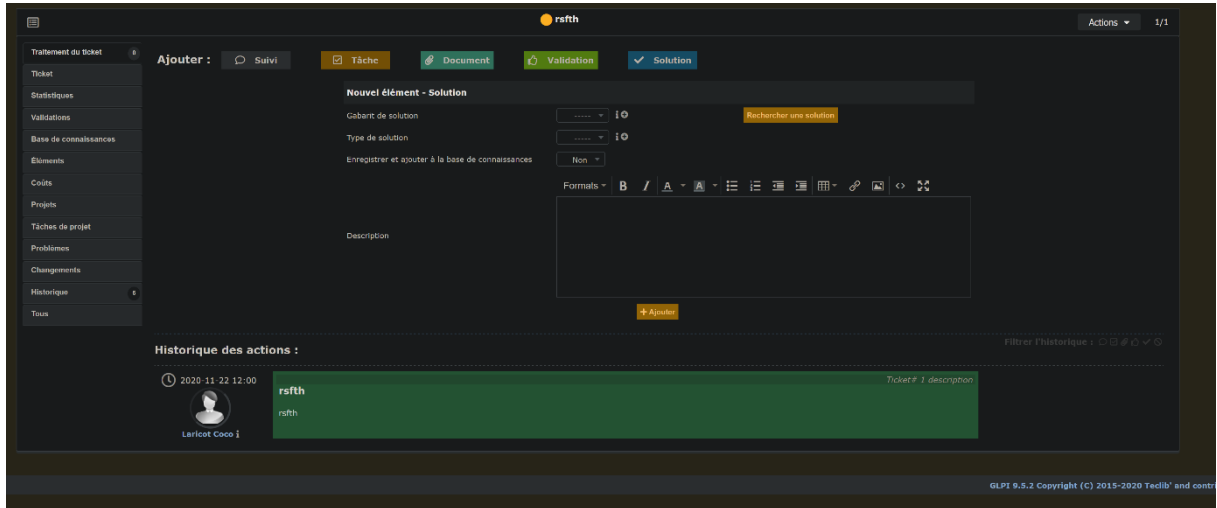
On voit que le Parc est rempli



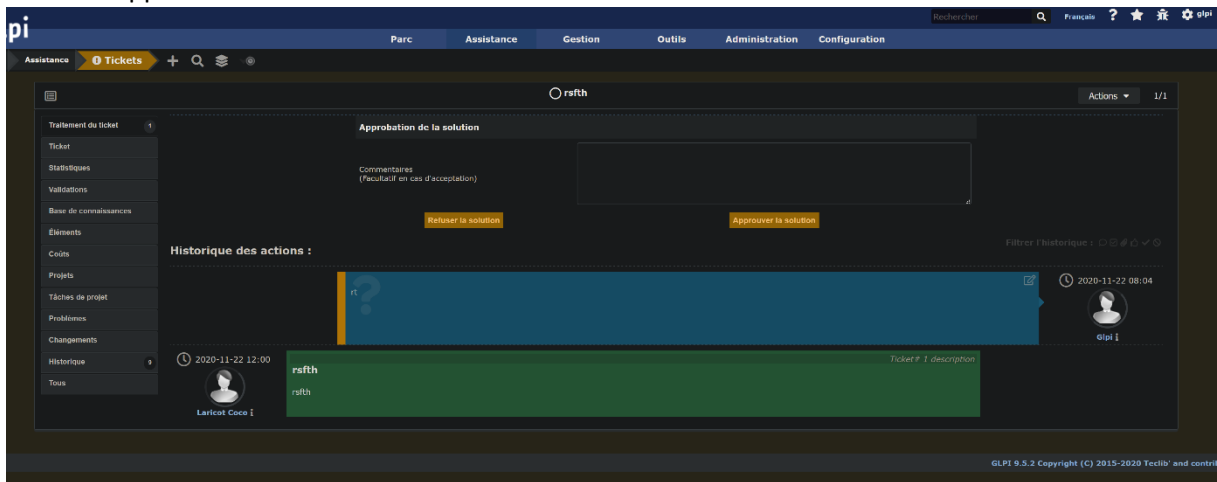
Je créer alors un ticket de l'user01 du groupe 1 vers tech (le responsable technique du matériel)

[illegible]

Le tech recontacte l'utilisateur par pour lui proposer une solution



L'utilisateur approuve la solution



Le ticket est résolu

