

Qüestionari previ:

Nom:

Cognoms:

Edat:

Estudis finalitzats:

Població on viu:

Treballa/Estudia:

Sector/Àmbit:

Utilitzes el telèfon mòbil o tauleta? Amb quina freqüència?

Utilitzes dispositius electrònics? Amb quina freqüència?

Utilitzes els PCs? Amb quina freqüència?

Quines aplicacions són les que més utilitzes? Digues 2 o 3

Questionari assessment:

- 1.- Has pogut veure els esdeveniments? (1-5 puntuación)
- 2.- És clara i útil la informació que es mostra en la informació general dels esdeveniments? (1-5 puntuación)
- 3.- Has pogut filtrar els esdeveniments que vols veure? (1-5 puntuación)
- 4.- Hi ha els filtres necessaris per obtenir la informació desitjada? (Si/No if(no -> quins falten?))
- 5.- Has pogut veure els detalls d'un esdeveniment? (Si/No if(no -> perquè?))
- 6.- Es mostra de manera clara la informació? (1-5 puntuación)
- 7.- T'has pogut apuntar a un esdeveniment? (Si/No if(no -> perquè?))
- 8.- Era clara i necessària la informació que es demana per poder apuntar-te a un esdeveniment? (1-5 puntuación)
- 9.- T'ha quedat clara la informació de si estàs o no apuntat/ada/ade a l'esdeveniment?(1-5 puntuación)
- 10.- Has pogut trobar la secció on es mostren els esdeveniments on t'has apuntat?(1-5 puntuación)
- 11.- Creus que queda la informació ben estructurada? (1-5 puntuación)
- 12.- Has pogut modificar amb facilitat les dades d'un esdeveniment on estaves apuntade? En cas que no, perquè?(1-5 puntuación)
- 13.- T'has pogut desapuntar correctament d'un esdeveniment? En cas que no, perquè? (Si/No if(no -> perquè?))
- 14.- Has pogut valorar un esdeveniment on t'havies apuntat? (Si/No if(no -> perquè?))
- 15.- Creus que el tamany de lletra és indicat? Molt petit? Molt gran? (multiplechoise)

16.- Has pogut canviar amb facilitat els esdeveniments de la comunitat que et mostra per defecte? (Si/No if(no -> perquè?)

17.- Has pogut canviar el password que havien posat desde Chrysallis?
(Si/No if(no -> perquè?)

18.- Creus que el tamany dels botons és indicat? Molt grans? Molt petits?

Task Scenarios:

PROVA 1

Objectiu: Filtrar els esdeveniments per dates en concret

Scenari: Vas de vacances amb la família a la comunitat Valenciana durant el mes d'agost i vols veure quins esdeveniments es realitzaran allà en aquelles dates.

Temps estimat: 2'

Passos esperats:

- Click en el botó de filtrar
- Seleccionar data mínima y data máxima corresponents a tot el mes d'agost
- Seleccionar comunitat Comunitat valenciana
- Clickar en botó FILTRAR

PROVA 2

Objectiu: Apuntarse a un esdeveniment de tipus Online

Scenari: El govern de la generalitat ha decretat un nou confinament domiciliari de cara al proper cap de setmana i ja havies plantejat assistir a algun esdeveniment de Chrysallis amb la teva fille. Decideixes buscar un esdeveniment que es realitza de manera Online i apuntar-vos les dues.

Temps estimat: 5'

Passos esperats:

- Click en el botó de filtrar
- Seleccionar filtre tipus Event -> Online
- Seleccionar comunitat
- Clickar en botó FILTRAR
- Clickar a un esdeveniment
- Escriure la quantitat de persones amb les que participará a l'esdeveniment
- Clickar al botó apuntar-se

PROVA 3

Objectiu: Modificar la quantitat de participants amb els que t'has inscrit a un esdeveniment

Scenari: Avui es divendres i aquest dissabte assistiu a la quedada de Barcelona que ha organitzat Chrsallis amb la teva filla i també us acompanya la teva mare. Però ta mare t'acaba de trucar per dir-te que que no podrà acompanyar-te ja que la seva cunyada s'ha trencat el peu i necessita que algú l'ajudi amb les tasques domèstiques. Necessites actualitzar la informació que vas donar a Chrysallis quan et vas inscriure a l'esdeveniment.

Temps estimat: 4'

Passos esperats:

- Click en botó de navegació MisEventos
- Click en esdeveniment que es vol modificar la informació
- Click en botó modificar
- Escriure la quantitat final de persones assistents.
- Clickar en botó de modificar.

PROVA 4

Objectiu: Desapuntar-se d'un esdeveniment

Scenari: Queda poc menys d'una setmana per l'esdeveniment que anaven a assistir. De cop i volta un pensament et passa pel cap i recordes que justament aquell dia coincideix amb l'aniversari de la teva parella i que tenies una reserva feta per un creuer i no ho pots canviar. Tot i que et sap greu, decideixes prioritzar el creuer ja que està pagat i no es pot aplaçar. Per tant, has de desapuntar-te de l'esdeveniment.

Temps estimat: 5'

Passos esperats:

- Click en botó de navegació MisEventos
- Buscar l'esdeveniment al qual no pots assistir
- Click en l'esdeveniment
- Click en botó modificar
- Click en botó desapuntar-se

PROVA 5

Objectiu: Valorar un esdeveniment

Scenari: Després de tant de temps sense assistir a un esdeveniment de Chrysallis aquest cap de setmana vas participar amb la teva filla a una Quedada i trobes que tot estava molt ben organitzat però al finalitzar l'acte creus que l'espai va quedar molt brut i no es va preveure una neteja final. T'agradaria poder indicar aquests comentaris a Chrysallis per tal que ho tinguin en compte de cara a futures convocatòries.

Temps estimat: 8'

Passos esperats:

- Click en botó de navegació MisEventos
- Seleccionar "Eventos realizados" on posa FILTRAR
- Click en l'esdeveniment que es vol aportar la valoració
- Click en botó Valorar
- Escriure el text de la valoració i seleccionar les estrelles que corresponen a la puntuació que es vol donar.

PROVA 6

Objectiu: Canviar contrasenya d'usuari

Scenari: Portes un temps utilitzant l'aplicació de Chrysallis i tot i que l'aplicació t'ha guardat la contrasenya i et recorda a l'iniciar la sessió la vols canviar ja que la que et van proporcionar és molt difícil de recordar, i en cas de tancar la sessió voldria tenir una contrasenya que et sigui més familiar.

Temps estimat: 6'

Passos esperats:

- Click en botó de navegació MiPerfil
- Seleccionar "Click para cambiar contraseña"
- Escriure la contrasenya aportada per Chrysallis
- Escriure la nova contrasenya
- Escriure de nou la contrasenya per confirmar la seleccionada

Guió:

- Acceptació de ser enregistrat durant el desenvolupament de la mateixa
- Introducció de l'aplicació d'escriptori.
- Introducció de l'aplicació Android
- Qüestionari previ
- Tasca 1 : Filtrar esdeveniments
- Feedback usuari: preguntes 1,3,4,10,16
- Tasca 2: Apuntar-se a un esdeveniment de tipus Online/No online
- Feedback usuari: preguntes 2,5,6,7,8,9
- Tasca 3: Modificar la quantitat de participants amb els que t'has inscrit a un esdeveniment
- Feedback usuari: preguntes 12
- Tasca 4: Desapuntar-se a un esdeveniment de tipus Online/No online
- Feedback usuari: preguntes 13
- Tasca 5: Valorar un esdeveniment
- Feedback usuari: preguntes 14
- Tasca 6: Canviar contrasenya d'usuari
- Feedback usuari: preguntes 17
- Feedback usuari final: preguntes 11,15,18
- Agraïments