## BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS

**SESSION 2025** 

## Tableau de synthèse des réalisations professionnelles

NOM et prénom : Monteiro Matéo					N° candidat : 02148723331		
Centre de formation : Institution des chartreux					Option :	□ SISR	□ SLAM
Adresse URL du portfolio : https://oriont12.github.io/portfolio-mateo/							
Compétences mises en œuvre	Période (sous la forme du JJ/MM/AA au JJ/MM/AA)	Gérer le patrimoine informatique	Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution	Développer la présence en ligne de l'organisation	Travailler en mode projet	Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique	Organiser son développement professionnel
Réalisations professionnelles (intitulé et liste des documents et productions associés)		• Recenser actorement era ressources and surplier des référenties, normes et standards adoptés par le prestatier informatique  • Mettre en place et vérifier les niveaux d'habilitation associés à un  • Vérifier les conditions de la continuté d'un service informatique  • Cetre res sauvegardes  • Vérifier le respect des sauvegardes	Collecter, suivre et orienter des demandes     Traiter des demandes concemant les services réseau et système, applicatifs     Traiter des demandes concemant les applications	Participer à la valorisation de l'image de l'organisation sur les médias numériques en tenant rompte du cadre juridique et des enjeux économiques     Référencer les services en ligne de l'organisation et mesurer leur visibilité     Participer à l'évolution d'un sile Web exploitant les données de l'organisation.	Analyser les objectifs et les modalités d'organisation d'un projet     Évaluer les indicateurs de suivi d'un projet et analyser les écarts	Réaliser les tests d'intégration et d'acceptation d'un service     Accompagner les utilisateurs dans la mise en place d'un service	Mettre en place son environnement d'apprentissage personnel     Mettre en ceuvre des outls es tratéges de verielle informationnelle     Géret son identité professionnelle     Développer son projet professionnel
configuration installation et mise en place du logiciel GLPI ainsi que la mise en place d'une situation d'utilisation	03/09/2024 - 17/09/2024		×			×	
création d'un site internet d'une entreprise fictive et mise en place de stratégie pour augmenter son référentielle ainsi que sa visibilitée	04/03/2024 - 17/09/2024			×			
Mise en place d'une veille informationnelle sur l'abus des equipements informatique en entreprise	01/10/2024 - 05/11/2024						х
Creation d'un système informatique pour l'entreprise fictive Figfactor sur une durée de 5 mois en equipe	19/01/2024 - 28/06/2024					х	
	sations en milieu pr	ofessionnel en	cours de premiè	re année			
Etude d'un logiciel web de tchat bot avec IA et indexation de site internet et document pour le site Campus région du numeriqu	18/06/2024 - 19/07/2024		-			х	
Dépannage problème informatique des clients du campus région du numérique	17/06/2024 - 19/07/2024		х				
Inventaire des equipement informatique de l'équipe région du campus region du numérique via glpi	01/07/2024 - 05/07/2024	х					
Réalisations en milieu professionnel en cours de seconde année							
Installation, configuration d'un actif de gestion de projet open source pour faciliter la gestion des différents projets au sein de la DSI de l'hôtel de la région Auvergne-Rhône-Alpes, ainsi que la création de la documentation technique et utilisateur	10/03/2025 - 25/03/2025					х	