BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS

SESSION 2025

Tableau de synthèse des réalisations professionnelles

NOM et prenom : Monteiro Mateo					N° candidat : 02148/23331		
Centre de formation : Institution des chartreux					Option :	□ SISR	□ SLAM
Adresse URL du portfolio : https://oriont12.github.io/portfolio-mateo/							
Compétences mises en œuvre		Gérer le patrimoine informatique	Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution	Développer la présence en ligne de l'organisation	Travailler en mode projet	Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique	Organiser son développement professionnel
Réalisations professionnelles (intitulé et liste des documents et productions associés)		• Recenser curentment era ressources annemques • Expolier des référentiels, normes et standards adoptés par le prestatier informatique • Mettre en place et vérifier les miveaux d'habilitation associés à un • Vérifier les conditions de la confunituit de fun service informatique • Cérer des sauvegardes • Vérifier le respect des sauvegardes	Collecter, suivre et orienter des demandes Traiter des demandes concemant les services réseau et système, applicatifs Traiter des demandes concemant les applications	Participer à la valorisation de l'image de l'organisation sur les médias numériques en tenant rompte du cadre juridique et des enjeux économiques Référencer les services en ligne de l'organisation et mesurer leur visibilité. Participer à l'évolution d'un site Web exploitant les données de l'organisation.	Analyser les objectifs et les modalités d'organisation d'un projet Panifier les activités Évaluer les indicateurs de suivi d'un projet et analyser les écarts	Réaliser les tests d'intégration et d'acceptation d'un service Accompagner les utilisateurs dans la mise en place d'un service	Meltre en place son environnement d'apprentissage personnel Mettre en cauvre des outles et straégies de veille informationnelle Géret son identité professionnele Développer son projet professionnel
configuration installation et mise en place du logiciel GLPI ainsi que la							
mise en place d'une situation d'utilisation	03/09/2024 - 17/09/2024		Х			х	
création d'un site internet d'une entreprise fictive et mise en place de stratégie pour augmenter son référentielle ainsi que sa visibilitée	04/03/2024 - 17/09/2024			х			
Mise en place d'une veille informationnelle sur l'abus des equipements informatique en entreprise	01/10/2024 - 05/11/2024						x
Creation d'un système informatique pour l'entreprise fictive Figfactor sur une durée de 5 mois en equipe	19/01/2024 - 28/06/2024				x		
Réalisations en milieu professionnel en cours de première année							
Etude d'un logiciel web de tchat bot avec IA et indexation de site internet et document pour le site Campus région du numeriqu	18/06/2024 - 19/07/2024					х	
Dépannage problème informatique des clients du campus région du numérique	17/06/2024 - 19/07/2024		х				
Inventaire des equipement informatique de l'équipe région du campus region du numérique	01/07/2024 - 05/07/2024	х					
Réalisations en milieu professionnel en cours de seconde année							
Installation, configuration d'un actif de gestion de projet open source pour faciliter la gestion des différents projets au sein de la DSI de l'hôtel de la région Auvergne-Rhône-Alpes, ainsi que la création de la documentation technique et utilisateur	10/03/2025 - 25/03/2025					x	