

الشروط والاحكام الخاصة بورشة الركن الدبلوماسي

Terms and Conditions for the Diplomatic Corner Workshop

1- The client hereby acknowledge that upon handing the car over to the workshop for repair or replacing any spare parts, he does not leave any precious properties (amount of money, jewelry, mobile phone, documents etc.) in it, and that the workshop is not responsible for any loss of or damages to such belongings.

2- The client authorizes the workshop to do whatever necessary for completing the works, including the following: - To sign subcontracts regarding all or any part of the repairs, provided that the workshop shall bear the responsibility for such contracting. - To keep the car in the workshop or in the headquarters of the subcontractors therewith. - To drive the car on the main and other roads in order to rest and for all relevant purposes.

3- Signing hereon, the client means acceptance of the mentioned repairs. In case it is evident, while working on the car, that there is a need to do additional works, or that other spare parts are required and that such works shall lead to a remarkably increase in the estimated charges, or if it is necessary, while working, to dismantle any major part of the car, such as the engine or the gearbox or in case of a notable increase in the value of the spare parts, and in any or all the aforementioned cases, the company shall cease executing the works and shall only resume them following the client's consent on the supplementary estimated price in the relevant box thereon.

4-The time for completing the work mentioned herein is an approximate time, which may be extended for any reason out of the control of the workshop, such as unavailability of spare parts or any materials or for any other reason.

5- Replaced spare parts will not be delivered to the customer or his representative except at the request of the customer and delivery will be within 7 days from the time of delivery of the car claim them afterwards.

6- The client shall be responsible for providing the spare parts. In case the client authorizes the workshop to provide the spare parts, then it shall not be responsible for their competency and guarantee. Besides, the role of the workshop shall be restricted to installing the same, and in case of installing spare parts, which are later proved to be incompetent or with rendering it inevitable to dismantle them, such as (engine, gearbox, differentiation etc.) extra charges shall be added to the repair invoice.

7- The car shall only be handed over and taken over only after filling in the relevant form via the workshop's competent employee and the client's consent proved through signing it in the spot allocated for the handling over and taking over the car at the workshop. In case the client notifies the workshop on his willingness to hand over or take the car in another place, then he shall bear the risk of taking over and handing over from or in such place, without prejudice to the applicable procedures of bringing cars in the workshop.

8- The car must be taken over within one week from completing the works. In case of the client delay, then ground charges of AED 50 per day shall be added to the repair invoice as well as the costs of storage and of any required services therewith. In all cases, if the client refrained from taking over his car within one month following completing the works, then the workshop may take the relevant legal procedures to claim all the amounts the client owed it, including ground charges, without the need for notice.

9- In case of non-taking over the car within 7 days following completing repairs, then it shall be sent to the open stores of the workshop, which shall assume no responsibility for any damages due to weathering or any damages resulted by leaving the car in the open air.

10 - Unless agreement in advance, the client shall be obliged to pay the amount of the invoice in full prior to taking over the car against an official receipt attested by the workshop's employee. Please, be informed that we do not accept cheques, and in case of default or abstaining from paying the due amount, or non-receiving the car as required, we reserve the right to take necessary procedures in order to preserve our rights without the need to a further notification to the client, and the company shall have a lien regarding the car till the client fulfills the payment in full.

11 - The workshop shall bear no responsibility in case of performing any repairs, changes or amendments via a third party concerning the works done by the workshop.

12 - The client must, prior to take over the car, check the right operation of all the systems, including the air conditioner. Hence, the workshop shall not be responsible for any breakdown inflicted upon the car following the departure of the client along with this car.

13 - The workshop shall assume no responsibility for any contingent breakdown, which may occur to the other mechanical, electrical and electronic parts etc. of the vehicle during its existence in the workshop due to circumstances out of our control.

14- في حال تقرر مسؤولية الورشة لأي سبب كان فإن مسؤولية الورشة هذه مقصورة على إستبدال قطع الغيار الفير صالح المزودة بواسطة العميل ولن تشمل المطالبة بأية أضرار تبعية قد تلحق بالعميل.

15- في حالة حضور السيارة وفيها شرخ أو كسر بزجاج النوافذ وازداد فإن الورشة غير مسؤولة عن ذلك.

16- الورشة غير مسؤولة عن تلف البطارية ، لوحدة إرشاد السرفيسي أو أية قطع الكترونية عند ترك السيارة بالورشة للتصليح لأي سبب آخر أو لتركها لمدة طويلة

17- لاتعطي الورشة كفاله على القطع استهلاكية مثل ديسكات البريك ، السفایف ، الأضواء (المبات) الفايشات ،

الزيوت والسوائل ، العيارات ، الميزانية العجلات ، العجلات ، الزجاج بجميع أنواعه .

18- لن تباشر ورشة الركن الدبلوماسي لصيانة عليها في هذا النموذج مالم السيارات الأعمال المنصوص يوافق العميل على الشروط والأحكام الخاصة الواردة في خلف هذا النموذج بالتوقيع في المكان المخصص لذلك ، ستقوم الورشة ب مباشرة العمل سواء الإصلاح المذكورة في النموذج او الإصلاحات التي يمكن ان تتضح بعد مباشرة العمل فقط بعد الحصول على موافقة كتابية من العميل او إرسال رسالة نصية او يمبل بالموافقة .

14-- In case the responsibility of the workshop damaged spare parts provided by the client, and the claim shall not include any consequential damages, which may be inflicted upon the client.

15 - In case of bringing the car with a cracked or broken window, then the workshop shall not be responsible for the same..

16 - The workshop shall not bear responsibility for the damages of battery, service guiding panel or any electronic parts upon leaving the car in the workshop for repair, or for any other reason, for a long period.

17 - The workshop shall not grant any warranties regarding any consumable parts, such as brake pads, f wheels balance, tyres and all types of glass.

18- The Diplomatic corner workshop for car Maintenance shall not commence the works set forth herein without the consent of the client on the special terms and conditions mentioned overleaf, and the client shall sign in the allocated space. The workshop shall not commence the works, whether the repairs stipulated herein or the repairs concerning the breakdowns which may be found out following commencing the works, without the prior written consent of the client, or an SMS or email sent by him.

7- لا يتم تسليم السيارة واستلامها الا بعد ملء النموذج المخصص لذلك بواسطة موظف الورشة المختص وموافقة العميل بالتأشير على هذا النموذج وذلك في المكان المخصص لتسليم واستلام بمقر الورشة .. ف حال إشعار العميل الورشة برغبته في تسليم أو استلام السيارة في مكان آخر يتحمل العميل مخاطر الاس تلام والتسليم من او في ذلك المكان وذلك بدون إجحاف بأجراءات جلب المركبات المعهول بها في الورشة .

1- يقر العميل بموجب هذا المستند بأنه لم يترك في السيارة وقت تسليمها إلى الورشة للتصليح أو استبدال أي قطع غيار أية مقتنيات ثمينة (مبلغ نقدي ، مجوهرات ، هاتف نقال ، مستندات ... الخ) وأن الورشة غير مسؤولة عن فقدان أو تلف هذه المقتنيات

2- يفوض العميل الورشة العمل كل ما هو لازم من أجل إتمام العمل بما في ذلك :

- التعاقد من الباطن بخصوص بامل او اي جزء من التصليحات على أن يكون هذا التعاقد على مسؤولية الورشة .

- الإحتفاظ بالسيارة في موقع الورشة او في مقار المتعاقدين معها من الباطن

- قيادة السيارة على الطريق العامة وغيرها من أجل فحصها ولجميع الأغراض المتعلقة بهذا العمل .

3- توقيع العميل على هذا النموذج يعني قبوله بالإصلاحات المذكورة وإذا تبين من خلال سير العميل بأن هناك حاجة لإجراء أعمال إضافية أو الحاجة الى قطع غيار اخر وان هذه الأعمال ستؤدي الى زيادة قيمة التسغيرة التقديرية الأولى بشكل ملحوظ او إذا أصبح من الضروري خلال سير العمل تفكك اي جزء مهم من السيارة مثل المحرك او علبة التروس او حالة ارتفاع قيمة قطع الغيار بشكل ملحوظ وفي أي من أو جميع الحالات السالفة الذكر ستتوقف الشركة عن تنفيذ الأعمال ولن تستأنفها الا بعد موافقة العميل على التسغيرة التقديرية للتمكيلية في المكان المخصص لذلك بهذه التسغيرة .

4- ان وقت إتمام العمل المذكور في هذا النموذج هو وقت تقريبي يمكن ان يمتد لأي سبب خارج عن إراده الورشة وعدم توافق قطع الغيار او اي مواد او اي سبب اخر .

5- لن يتم تسليم قطع الغيار المستبدلة الى العميل او من يمثله الا بناء على طلب العميل ويكون التسليم خلال 7 ايام من وقت تسليم السيارة ، وسوف تقوم بإتلاف القطع المستبدلة بعد هذه الفترة .

6- يكون العميل هو المنوط به إحضار قطع الغيار ، وفي حالة فوض العميل الورشة لجلب قطع الغيار تكون الورشة غير مسؤولة عن مدى كفاءة وضمان هذه القطعة ويفترض دور الورشة فقط في التركيب - وفي

حالة تركيب قطع غيار واتضح بعد ذلك عدم صلاحيتها أو ملائمتها بما يتعين عليه تفككيها مثل (المحرك ، او اجزاء المركبة الأخرى الميكانيكية ، الكهربائية ، والالكترونية ... الخ) سيقىد رسوم إضافية تضاف الى فاتورة الإصلاح .