

PESTEL The Foraigner

Emilie BAUD

Alex LENS

Mélanie ASTRUC

22 septembre 2022

Pour mieux définir le cadre de notre projet, nous avons réalisé plusieurs documents tel qu'un PESTEL (Politique, Economique, Sociologique, Technologique, Environnemental et Légal).

Facteur Politique

A travers le monde, les gens s'orientent vers l'apprentissage d'une nouvelle langue, que ce soit dans le milieu professionnelle ou bien pour sa propre culture.

Facteur Economique

Le marché reste dynamique et soutenu et les consommateurs peuvent être amenés à accorder un budget croissant à l'apprentissage d'une langue étrangère par des formations ou site spécialisé..

Facteur Sociologique

The Foraigner peut bénéficier de l'avènement de l'apprentissage d'une langue étrangère, auprès des plus jeunes ou bien des adultes qui en France peuvent être influencés par l'apprentissage de l'anglais notamment.

Les adultes, dans un cadre professionnel, peuvent être amenés à avoir des clients étrangers (cela va dépendre de l'entreprise) et devoir échanger en anglais qui est une langue universelle.

Facteur Technologique

Certes la technologique n'est pas réservée seulement au monde électronique mais dans le cas de The Foraigner, sa présence est principalement dans le monde électronique.

Grâce au site web, cela permet à The Foraigner d'être disponible et accessible à n'importe qui depuis un appareil électronique (ordinateurs, tablettes, téléphones, etc).

The Foraigner compte rendre accessible tous ses outils (site web,

applications, etc) à tout le monde. Grâce à son expertise numérique, The Foraigner peut rapidement se faire une place sur le marché.

Facteur Environnemental

A l'heure actuelle The Foraigner est encore petit et en plein essor. Les ressources utilisées actuellement n'ont pas un très gros impact, cela concerne seulement l'utilisation de plusieurs ordinateurs portables, un site web...

Par la suite, si The Foraigner vient à se développer d'avantage et se faire une place conséquente sur le marché, il sera très important de prendre en considération l'impact qu'aura cette activité et les ressources utilisées sur l'environnement. C'est pour cela que The Foraigner compte placer ses futurs serveurs et machines dans les sous sols d'un immeuble professionnel ou particulier afin de pouvoir récupérer la chaleur produite par les serveurs et ainsi la diffuser afin de chauffer l'immeuble.

Ceci est un exemple parmi les solutions que The Foraigner compte mettre en place afin d'avoir le plus faible impact sur l'environnement.

Facteur Légal

The Foraigner rend disponible aux utilisateurs les mentions légales avec :

- la dénomination sociale,
- L'adresse du siège social,
- Le numéro de téléphone,
- Le numéro d'inscription au registre du commerce ou des sociétés (RCS) ou au répertoire des métiers,
- Le montant du capital social,
- Le nom du directeur et/ou du co-directeur,
- Le numéro de TVA intracommunautaire (le cas échéant).

The Foraigner rend également disponible à ses utilisateurs et autres :

- Les conditions générales d'utilisation (CGU),
- Les conditions générales de vente (CGV).