



# Quality Assurance

ESP  
The Forainer  
6 avril 2023

## **1. Introduction**

L'assurance qualité (AQ) est un processus essentiel pour garantir la qualité d'une application web d'apprentissage de langue utilisant une IA. L'objectif principal de ce document d'assurance qualité est de décrire les procédures, les outils et les normes qui seront utilisés pour assurer la qualité de l'application. Ce document comprendra également les exigences de test et les normes de qualité pour garantir que l'application web répond aux attentes de l'utilisateur final.

## **2. Responsabilités et rôles**

### 2.1. Responsabilités de l'équipe de développement

L'équipe de développement est responsable de concevoir et de développer l'application web d'apprentissage de langue utilisant une IA. Ils doivent s'assurer que l'application répond aux exigences spécifiées et respecte les normes de qualité définies dans ce document.

### 2.2. Responsabilités de l'équipe d'assurance qualité

L'équipe d'assurance qualité est responsable de superviser toutes les activités de test et de s'assurer que les exigences de qualité sont respectées. Ils doivent également fournir des rapports réguliers sur l'état de l'application et recommander des mesures correctives si nécessaire.

## **3. Processus de test**

### 3.1. Plan de test

Un plan de test détaillé sera établi avant de commencer les tests. Ce plan comprendra les exigences fonctionnelles et non fonctionnelles de l'application ainsi que les cas de test correspondants.

### 3.2. Exécution des tests

Tous les tests seront effectués par l'équipe d'assurance qualité. Les résultats de chaque test seront enregistrés et documentés pour référence future.

### 3.3. Types de test

Les tests fonctionnels et non fonctionnels seront effectués pour garantir que l'application répond aux exigences spécifiées. Les tests fonctionnels incluront les tests d'interface utilisateur, les tests de navigation, les tests d'interactivité, etc. Les tests non fonctionnels incluront les tests de performance, les tests de sécurité, les tests de compatibilité, etc.

### 3.4. Rapport de test

Un rapport de test sera généré après chaque série de tests et soumis à l'équipe de développement. Ce rapport comprendra les résultats des tests, les bugs identifiés et les mesures correctives recommandées.

## **4. Normes de qualité**

### 4.1. Normes de conception

L'application web d'apprentissage de langue utilisant une IA doit être conçue conformément aux meilleures pratiques de l'industrie. Cela inclut l'utilisation de modèles de conception intuitifs, d'icônes claires et de messages d'erreur explicites.

### 4.2. Normes de performance

L'application doit être testée pour garantir des temps de réponse rapides et une expérience utilisateur fluide. Les tests de performance seront effectués pour s'assurer que l'application répond aux normes de performance définies.

### 4.3. Normes de sécurité

L'application doit être testée pour garantir qu'elle est sécurisée contre les menaces potentielles. Les tests de sécurité seront effectués pour s'assurer que l'application répond aux normes de sécurité définies.