

## **PSA - Canvi de DNS a PSA**

## 1. Canvi de DNS a PSA (Pas a DR)

## 2. Runbook Approval Status

Role	Who	Status	Date (YYYY MM DD)
Creator	Manel Martinez	APPROVED	2017 06 29
Tech approve	Enric del Pozo	APPROVED	2017 07 04
QM approve	Antonio Saquella	DO NOT USE or APPROVED	e.g.: 2016 02 13

### 2.1 Involved systems

Hostname	Comments
M01470 - DNS01	DNS ATLAS - Windows Server
VM01272 - App1PSA-DR	Servidor Linux DR per a PSA

### 2.1 Audience

Who can execute this proceeding (one actor or more):

Actor	Allowed
Ops Center	✓
SET Tier1	✓

### **3. Runbook Description and steps**

- **4. Description:** Aquest document està realitzat per passar PSA a DR. D'aquesta manera no hi ha tall de servei
- **Objective:** L'objectiu d'aquest procediment evitar tall de servei a la URL psa.cat

## 4.1 Impact and worstCase

<b>Impact</b>	Servei afectat durant el canvi de DNS  No hi ha tall de servei ja que el canvi es fa efectiu en el moment en el que es reinicia el servei de named.
<b>Worst Case</b>	Eliminació del fitxer de la zona, o cap error humà que pugui corrompe el fitxer de named

## 4.2 IP de producció i de DR

IP Producció	IP DR
217.111.232.21	217.111.232.101

## 4.3

## 4.4 Runbook execution

Step	Owner	Time	Action	Comments
------	-------	------	--------	----------

1	NTTCom Managed Services	5m	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Entrar al servidor M01470 - DNS01 (Royal)</li> <li>2. Entrar a la següent carpeta: D:\dns\etc o a través del accés directe a l'escriptori del servidor.</li> <li>3. Buscar el fitxer: - named.psa.cat.txt</li> <li>4. Canviar la IP per el registre de psa i www per la IP de DR o al revés, depenent de la petició.</li> <li>5. Canviar el Serial.</li> <li>6. Guardar el fitxer i tancar-lo.</li> <li>7. Reiniciar el servei ISC BIND desde la consola de serveis: <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Star &gt; Run &gt; services.msc</li> <li>b. Buscar el servei i fer un STOP</li> <li>c. Obrir la següent ruta: D:\dns\logs</li> <li>d. eliminar els logs que hi hagin dins</li> <li>e. fer un START del servei</li> </ol> </li> <li>8. Un cop arrenqui el servei veurem que s'han generat de nou els logs. Si no hi ha errors, els logs es generaran amb 0KB. Això indica que el canvi s'ha fet efectiu. Pot ser que es generi en algun dels 3 logs el fitxer amb més de 0KB. En aquest cas, mirarem dins del log en qüestió i si no està relacionat amb psa.cat ho donarem per correcte.</li> <li>9. Després anirem al escriptori i farem doble click sobre "Shortcut to repli_named.exe"</li> <li>10. Anar a la secció d'aquest runbook a Testing.</li> </ol>	<p><b>i</b> El "serial" es un camp que està DINTRE del fitxer named.psa.cat.txt, NO és un número que s'hagi de colocar al final del nom del fitxer.</p> <p><b>!</b> <b>4.4.1 Canviem el serial del fitxer named.psa.cat.txt per la data actual + el número de modificació(Són els 2 últims dígit "01". Si s'ha de canviar més d'una vegada durant el mateix dia, s'ha d'aumentar en cada canvi sobre el fitxer ex: 02,03).</b></p> <p><b>4.4.2 El serial final hauria de ser:</b></p> <p><b>4.4.3 2017062902; serial ,els dos últims dígit "02" en aquest cas, s'haurà de canviar cada cop que es modifiqui el DNS</b></p>
---	-------------------------	----	---	--

## 4.5 Testing

Step	Owner	Time	Action
------	-------	------	--------

1	NTTCom Managed Services	5m	<p>Comprovar el funcionament:</p> <p>1. Anar al servidor: VM01272 - App1PSA-DR i executar:</p> <pre>/atlas/ntteam/scripts/check_dns_psa.sh</pre> <p>On ens donarà una sortida detallada on podrem veure a quina IP apunta cada en la replicació entre master-slaves.</p> <p>2. DNS apuntant a PRO</p> <pre>DNS_PRO -DNS01 - 217.111.232.21 DNS_PRO -DNS02 - 217.111.232.21 DNS_PRO -DNS03 - 217.111.232.21 DNS_PRO -DNS05 - 217.111.232.21 DNS_PRO -GOOGLE - 217.111.232.21</pre> <p>DNS apuntant al entorn de DR</p> <pre>DNS_DR -DNS01 - 217.111.232.101 DNS_DR -DNS02 - 217.111.232.101 DNS_DR -DNS03 - 217.111.232.101 DNS_DR -DNS05 - 217.111.232.101 DNS_DR -GOOGLE - 217.111.232.101</pre> <p>3. Comprovarem la monitorització de Jboss del servidor de DR: <a href="https://op5-aohost=VM01272_App1PSA_DR&amp;service=JBOSS_Status_160146">https://op5-aohost=VM01272_App1PSA_DR&amp;service=JBOSS_Status_160146</a></p> <p>4. Actualitzarem el ticket confirmant que el canvi ha estat realitzat i afegint la s registre DNS s'ha canviat correctament.</p>
---	-------------------------	----	--

## 4.6 Rollback

Step	Owner	Time	Action	Comments
------	-------	------	--------	----------

1	NTTCom Managed Services	5m	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Entrar al servidor M01470 - DNS01 (Royal)</li> <li>2. Entrar a la següent carpeta: D:\dns\etc o a través del accés directe a l'escriptori del servidor.</li> <li>3. Buscar el fitxer: - named.psa.cat.txt</li> <li>4. Canviar la IP per el registre de psa i www per la IP de DR o al revés, depenen de la petició.</li> <li>5. Canviar el Serial.</li> <li>6. Guardar el fitxer i tancar-lo.</li> <li>7. Reiniciar el servei ISC BIND desde la consola de serveis: <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Star &gt; Run &gt; services.msc</li> <li>b. Buscar el servei i fer un STOP</li> <li>c. Obrir la següent ruta: D:\dns\logs</li> <li>d. eliminar els logs que hi hagin dins</li> <li>e. fer un START del servei</li> </ol> </li> <li>8. Un cop arrenqui el servei veurem que s'han generat de nou els logs. Si no hi ha errors, els logs es generaran amb 0KB. Això indica que el canvi s'ha fet efectiu. Pot ser que es generi en algun dels 3 logs el fitxer amb més de 0KB. En aquest cas, mirarem dins del log en qüestió i si no esta relacionat amb psa.cat ho donarem per correcte.</li> <li>9. Després anirem al escriptori i farem doble click sobre "Shortcut to repli_named.exe"</li> <li>10. Anar a la secció d'aquest runbook a Testing.</li> </ol>	<div> <p><b>i</b> El "serial" es un camp que està DINTRE del fitxer named.psa.cat.txt, NO és un número que s'hagi de col·locar al final del nom del fitxer.</p> </div> <div> <p><b>!</b> <b>4.6.1 Canviem el serial del fitxer named.psa.cat.txt per la data actual + el número de modificació(Són els 2 últims dígit "01". Si s'ha de canviar més d'una vegada durant el mateix dia, s'ha d'aumentar en cada canvi sobre el fitxer ex: 02,03).</b></p> <p><b>4.6.2 El serial final hauria de ser:</b></p> <p><b>4.6.3 2017062902; serial ,els dos últims dígit "02" en aquest cas, s'haurà de canviar cada cop que es modifiqui el DNS</b></p> </div>
---	-------------------------	----	--	--