



AOC- Protecció de dades

Consorci i Administració Oberta de Catalunya

03/03/2023

Version 1.0

La informació contenida en este document es confidencial y propiedad de Claranet. Queda prohibida su divulgación, distribución o copia, de una parte o en su totalidad. El contenido del documento no debe ser utilizado para fines distintos de aquellos para los que se suministra, sin el permiso previo por escrito de Claranet S.A.U. © Copyright Claranet SAU 2020.

Índice

1	Resum	3
1	Mesures adoptades	4
2	Customer Agreement i l' Addenda de Protecció de dades	5
3	Revisió de peticions d'informació	6
4	Llista de subencàrrecs	7
4.1	Encàrrecs que afecten al Consorci	7

1 Resum

L'objectiu d'aquest document és definir la gestió de protecció de dades en la Plataforma Cloud de Consorci i Administració Oberta de Catalunya i els procediments periòdics de revisió que seguirà Claranet mentre duri el contracte de gestió de les diferents plataformes.

1 Mesures adoptades

A continuació detallem les mesures adoptades per tal de protegir les dades de les plataformes gestionades per Claranet:

[En procés de definició en la part de seguretat del LOT1]

2 Customer Agreement i l' Addenda de Protecció de dades

Confirmem que des de 2018 els termes i condicions del servei que ofereix AWS ja incorpora el Customer Agreement i inclou la Adenda de Protecció de Dades (DPA).

Queda detallat a la secció 1.14 de les condicions del servei com es pot veure en el següent enllaç:

https://d1.awsstatic.com/legal/awsserviceterms/AWS_Service_Terms_Spanish.pdf

3 Revisió de peticions d'informació

AOC sol·licita la revisió semestral de les publicacions que Amazon fa de les peticions d'informació que ha rebut (Law Enforcement Information Requests - Amazon Customer Service) i que es documenti l'anàlisi que es faci indicant si les mesures adoptades continúen sent vàlides.

Després de revisar informació i consultar directament amb AWS confirmem el següent:

- Les mesures adoptades per a protegir les dades, que s'han detallat en el apartat 1, s'han de revisar amb les mesures contractuals i tècniques que ofereix AWS (<https://docs.aws.amazon.com/wellarchitected/latest/security-pillar/data-protection.html>), no segons les peticions d'informació rebudes. Per tant, per part de Claranet, revisarem aquestes mesures semestralment per confirmar que són correctes i s'informarà a AOC.

- La informació que publica AWS sobre les peticions que rep es poden trobar aquí en aquest enllaç: <https://www.amazon.com/gp/help/customer/display.html?nodeId=GYS DRGWQ2C2CRYEF>

Aquests informes serveixen per saber quantes peticions rep AWS al semestre, el seu origen i quantes de les peticions demanades realment acaben en facilitar contingut a les autoritats judicials. Aquesta informació és pública i des de AOC es pot revisar semestralment perquè no hi ha accions d'anàlisi que es puguin fer des de Claranet ja que no es publiquen els clients afectats.

- AWS confirma que en cas de rebre una sol·licitud d'informació sobre dades que afecti a AOC, és responsable AWS de contactar directament amb AOC per tal d'informar directament. AWS no especifica el mitjà de notificació. Claranet no podrà intervenir en aquest flux de comunicació a no ser que AOC ens notifiqui a nosaltres directament.
- Enfront de peticions d'informació, per defecte AWS s'oposa sistemàticament ens els marges que la llei, aconseguint un volum molt baix de casos on finalment s'han d'entregar les dades. En aquests pocs casos, AWS entrega les dades encriptades, sempre que el client les tingui encriptades, degut a que AWS no pot accedir tècnicament a les claus per descriptar-les. Adjuntem enllaç del Department of Justice de USA que declara públicament que no esperen ni exigeixen que el proveïdors del núvol nordamericans ajuda per descriptar les dades que poguessin ser facilitades quan fan peticions sota CloudAct: <https://www.justice.gov/criminal-oia/page/file/1153466/download>
- AWS confirma que la informació o dades titularitat de Guberns / Països aliats de US, com ho és Espanya, incloent tota l'administració pública, està excluida d'aquests mecanismes de petició d'informació previstos en el CloudAct. Adjuntem juntament amb aquest document Whitepaper on detalla aquesta informació (Government Customer CLOUD Act Whitepaper (2018-06-26 FINAL)).

4 Llista de subencàrrecs

Claranet revisarà cada 30 dies la llista de subencàrrecs que AWS fa pública indicant:

- Encàrrecs que afecten al Consorci
- Quins serveis afecten
- Si comporta una transfeència internacional de dades

La web on AWS publica la informació és la següent:

<https://aws.amazon.com/compliance/sub-processors/>

4.1 Encàrrecs que afecten al Consorci

Segons revisió realitzada 03/03/2023 a continuació es detallen els encàrrecs que afecten consorci, quins serveis i si hi ha transferència de dades internacional:

Encàrrec	Tipus d'entitat	Regió Associada	Servei afectat	Transferència de dades internacionals
Amazon Data Services, Inc.	Infraestructura	US East (Northern Virginia)	Desa'l	Si
Amazon Data Services Ireland Limited	Infraestructura	Europe (Ireland)	Desa'l	No
Amazon Development Centre Ireland Limited	Customer Support	Europe (Ireland)	Desa'l	No

