



ID Grup[®]

PROPUESTA DE SERVICIO



Consorci
Administració Oberta
de Catalunya

Cliente: CONSORCI ADMINISTRACIÓ OBERTA (AOC)

Referencia: PRE-058419

Proyecto: Backup Microsoft 365

Fecha: 08 de octubre de 2020

Revisión: 1

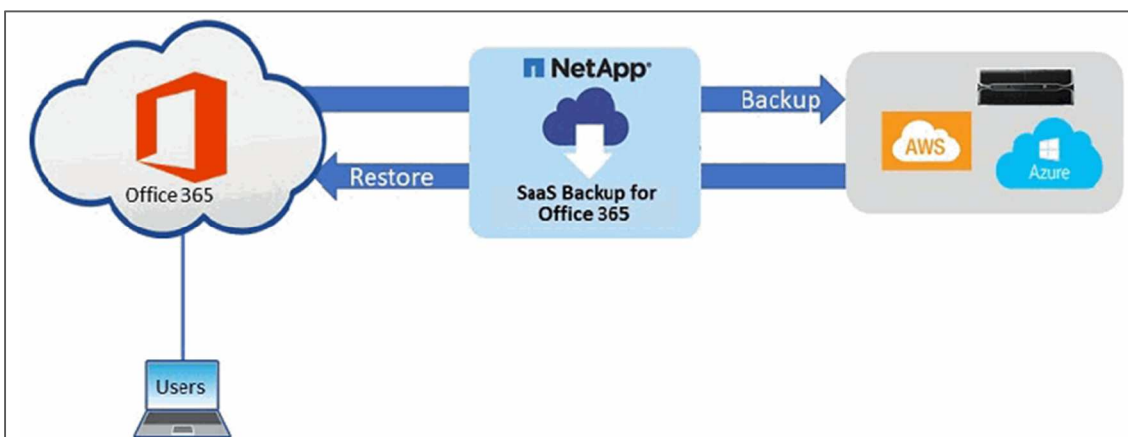
INTRODUCCIÓN

El cliente dispone del servicio de Microsoft 365 de Microsoft para dotar a sus usuarios de diversas herramientas de colaboración, pero se requiere proteger la información del servicio de *Exchange online*, ya que el servicio de Microsoft sólo cuenta con la protección a nivel de papelera y no dispone de una herramienta de backup, de modo que el cliente pueda recuperar información eliminada de forma definitiva.

DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO Y ELEMENTOS INCLUIDOS

ID Grup propone el servicio SaaS de NetApp para realizar esta protección. Este servicio está alojado en Cloud Público y está diseñado específicamente para *Microsoft 365*, por lo que no será necesario realizar ningún despliegue ni configuración en las instalaciones del cliente.

A continuación, se muestra la arquitectura del servicio.



Se facilitará acceso a la consola de *NetApp*, desde donde el cliente realizará la gestión del servicio. El destino de las copias está incluido en el servicio y será ofrecido por un Cloud Público (*MS Azure* o *AWS*).

El servicio se cotiza a nivel de suscripción (mínimo 1 año) y por volumen de usuarios, con capacidad de almacenamiento ilimitado. En este caso, se propone las siguientes opciones de suscripción:

Opción suscripción 1 año

P/N	DESCRIPCIÓN	USARIOS	PERIODO
SUBS-CCO365-COM-1Y	SW Subs, SaaS Backup, O365, Commercial, 1yr, SW-CLOUD-CTRL-CS-COMO365	70	1 año

Opción suscripción 3 años

P/N	DESCRIPCIÓN	USARIOS	PERIODO
SUBS-CCO365-COM-3Y	SW Subs, SaaS Backup O365, Commercial, 3yr, SWCLOUD-CTRL-CS-COM-O365	70	3 años

DESCRIPCIÓN DE SERVICIOS

A continuación, se describen los servicios de implantación que realizará ID Grup:

Fase 0: Workshop Inicial

- Presentación de interlocutores
- Revisión de alcance de proyecto

Fase 1: Preparación del entorno

- Registro en servicio
- Creación de usuario con permisos en MS 365
- Asignación de licencias
- Selección de servicio a proteger (a modo de ejemplo se configurará el *Exchange Online*)
- Selección del almacenamiento

Fase 3: Protección de Servicios

- Creación de la política
- Asignación de buzón piloto
- Realización de pruebas de backup/restore de *Exchange Online*
- Aplicación de política al resto de buzones.
** El proceso de backup inicial se podrá dilatar en el tiempo, por lo que el proceso del primer backup se dejará en curso.*

Fase 3: Documentación y Traspaso

- Documentación básica de las tareas realizadas
- Traspaso de conocimientos (90 min aprox.)

OBSERVACIONES

- Queda excluido del presente servicio las tareas no especificadas.
- Los trabajos de instalación se realizarán en horario laboral, de lunes a viernes y podrán ser realizados en remoto.
- Se coordinará el servicio con las personas responsables del cliente y las personas responsables de ID Grup.
- La propuesta tiene una validez de 30 días.
- Esta propuesta anula todas las anteriores.

ACEPTACIÓN

Por CONSORCI ADMINISTRACIÓ
OBERTA (AOC)

Por ID GRUP

Sr. Ivan Caballero
Departamento IT

Sr. Jordi Martínez Mestre
Consejero Delegado

Firma y sello

Firma y sello



C/ Montserrat Roig, 38-40, bajos y 1ª Planta - 08908 L'Hospitalet de Llobregat

Tel. 933 933 930 - Fax. 932 052 033

www.idgrup.com