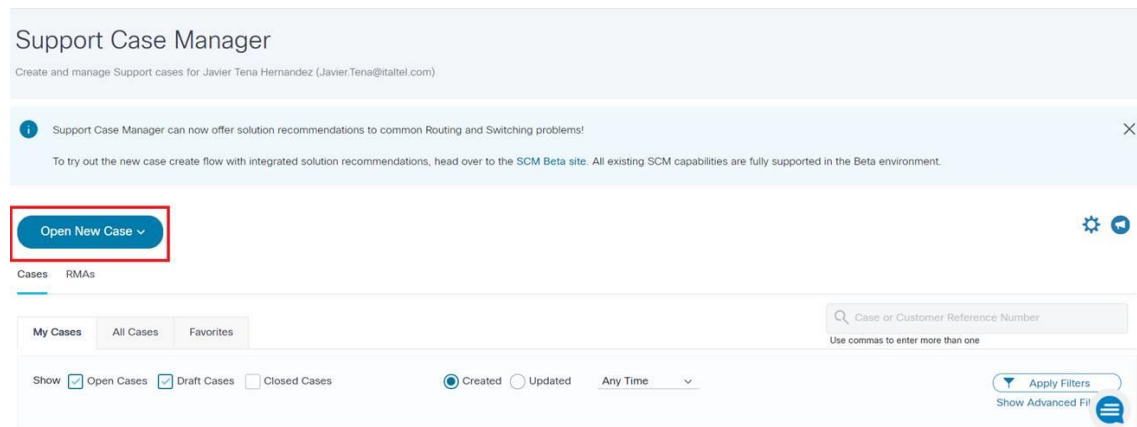


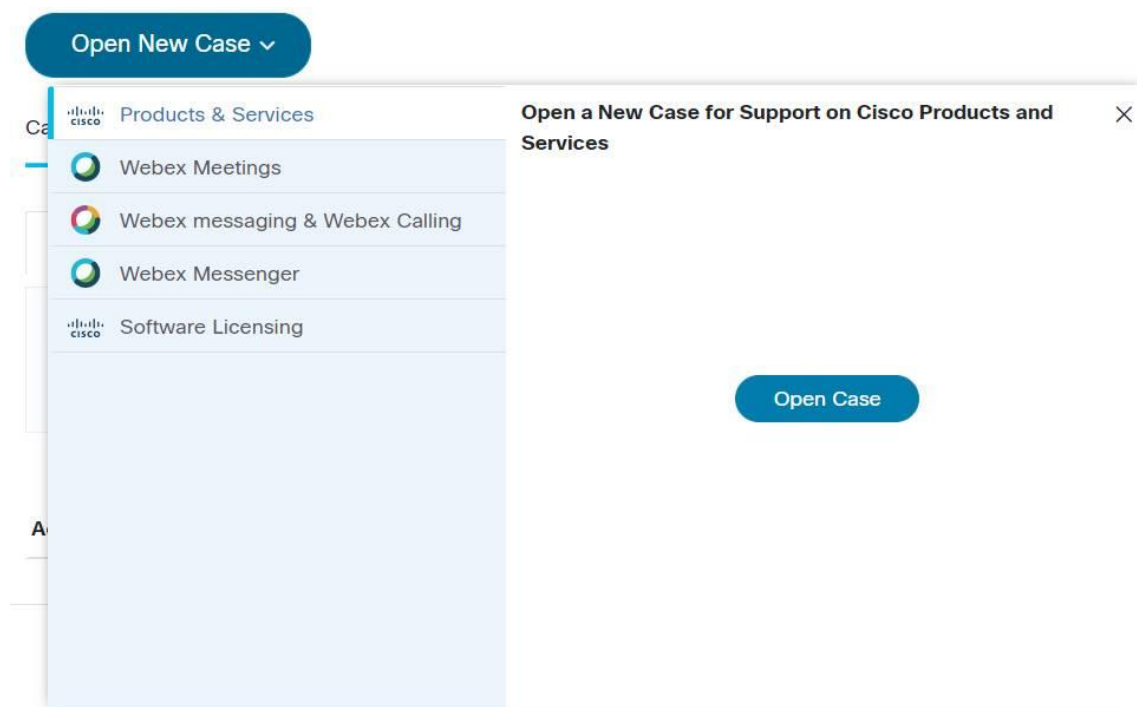
Manage Cisco Support Case

<https://mycase.cloudapps.cisco.com/case>

Cliquem sobre “open new case”



A continuació, triem la categoria i subcategoria del producte per al que volem obrir el cas o cliquem directament sobre “Open Case”:



Se sollicitaran a continuació les dades de l'equip per l'apertura del cas:

Tipus de cas que volem obrir:

Request Type

☒ Diagnose and Fix ☐ Request RMA ☐ Ask a Question

Incloure el Serial Number de l'equip:

Product Serial Number or VLN

Search

☐ Search for other Open cases for this Serial Number