# Informe de valoració <SERVEI>

## Control de document

Data:

Versió de plantilla: 20240126

## Descripció de les dades i el servei

Cap del Servei:

<Descriure que fa el servei>

<Descriure qui el fa servir>

<Descriure quines dades tracta el servei. Si hi ha diferents tipus de dades, fer-ho de manera granular. Si es pot, dividir el sistema en subsistemes>

<Indicar el propietari de les dades>

<Origen de les dades>

## Valoració de les dimensions de seguretat

<Indicar si les dades encaixen en alguna de les valoracions o exemples de la guia GUIT049-C Guia de classificació dels tractaments d'informació v1.1>

<Indicar si les dades encaixen en alguna de les valoracions o exemples de la guia CCN-STIC 803 ANEXO II: Valoración de los sistemas en EE.LL>

<Indicar la valoració de cada actiu essencial del tipus dada. Si estan dividides en subsistemes, indicar la valoració de seguretat de cada subsistema>

## Valoració de la dimensió de disponibilitat

< Indicar i justificar la valoració de la dimensió Disponibilitat>

## Valoració de dades personal

<Indicar la valoració de les dades personals>

## Valoració final

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  | **Metodologia ENS** | | | | | |
| **Denominació de l'actiu essencial** | **Descripció** | **Subsistema** | **D** | **C** | **I** | **A** | **T** | **DP** |
| Dades i servei | Dades en brut carregades al sistema abans de ser tractades. | AWS | Baix | Mig | Mig | Mig | Mig | NA |
| Correu corporatiu | Correu | Microsoft 365 | Baix | Baix | Baix | Baix | Baix | NA |
| Info. Complementaria | documentació tècnica, de contractació, anàlisis de riscos, pressupost, vulnerabilitats, etc. | Microsoft 365 | Baix | Mig | Baix | Baix | Baix | NA |
| CAU | Suport a usuaris | Zendesk | Baix | Baix | Baix | Baix | Baix | Baix |
| Info. Suport | Sistema de tiqueting | Nexica | Baix | Baix | Baix | Baix | Baix | NA |
| Dades auxiliars | Informació d'Oficines (VPN, Intranet, inventari actius, Active Directory) | Nexica | Baix | Baix | Baix | Baix | Baix | Baix |