



**Gobierno Bolivariano  
de Venezuela**

Ministerio del Poder Popular  
para la **Educación Universitaria**

Universidad Nacional Experimental  
para las **Telecomunicaciones e Informática (UNETI)**



*República Bolivariana de Venezuela  
Ministerio del poder Popular par la educación universitaria  
Universidad Experimental de las telecomunicaciones y informática  
Unidad Curricular: Proyecto Sociotecnológico II*

# *Definición de los Actores y Organización*

*Tutor (a): Yuli delgado.*

*Autor: Jean Díaz Aguiar.*

*Cédula de identidad: V-30.831.319.*

## Identificación de los actores

Una parte importante de nuestro proyecto son sus actores a continuación se presenta una lista de ellos:

- **Administrador del Sistema**
- **Líder del Proyecto**
- **Usuario regular**
- **Colaborador**
- **Visitante**

Ahora que sabemos que actores se relacionan con nuestro proyecto podemos empezar a detallar las funcionalidades y procesos relacionados con cada uno.

### **Administrador del sistema:**

Este rol es el más importante dentro del proyecto, ya que tiene responsabilidades críticas y funcionalidades clave como: Crear, modificar y eliminar roles; otorgar permisos globales dentro del sistema; gestionar usuarios; validar credenciales de acceso; supervisar el funcionamiento general y la estabilidad del sistema; resolver conflictos de edición simultánea; controlar sesiones activas; y garantizar un rendimiento óptimo y seguro del sistema en todo momento.

### **Líder del Proyecto:**

Este rol ocupa el segundo nivel en la jerarquía del sistema y maneja funciones esenciales para la gestión efectiva del proyecto. Sus funcionalidades incluyen: crear y configurar proyectos desde cero; definir objetivos SMART (específicos, medibles, alcanzables, relevantes y temporales); utilizar planillas predefinidas que facilitan la organización; configurar tableros de trabajo como KANBAN o SCRUM para el seguimiento ágil; gestionar y asignar colaboradores dentro de los proyectos; establecer fechas límite claras; clasificar tareas según prioridad y dificultad; establecer dependencias entre tareas; supervisar y aprobar cambios realizados; y comentar tareas para mejorar la comunicación.

### **Usuario regular:**

Este es el rol predeterminado asignado a todos los usuarios registrados en el sistema. Sus funciones principales incluyen: registro y autenticación segura de usuarios; edición y actualización de su perfil personal; completar el formulario inicial para personalizar su experiencia; gestionar su propia sección o área de trabajo; visualizar las tareas que le han sido asignadas; comentar en las tareas para aportar información o dudas; desplazar tareas entre diferentes tableros según el avance; adjuntar archivos relevantes; mencionar a otros

colaboradores para llamar su atención; y consultar el historial completo de actividades realizadas.

### **Colaborador:**

Este actor es una extensión del usuario regular, que adquiere nuevas funcionalidades una vez es invitado a participar en un proyecto específico dentro del sistema. Entre sus nuevas capacidades están: visualizar las tareas asignadas dentro del proyecto; cambiar el estado o progreso de las tareas; adjuntar archivos relacionados; usar menciones para comunicarse con otros miembros; recibir notificaciones en tiempo real sobre actividades de otros usuarios en el proyecto; y consultar el historial detallado del proyecto para mantenerse informado.

### **Visitante:**

Este actor representa a los usuarios que no están registrados ni han iniciado sesión en el sistema. Su acceso es muy limitado y sus funcionalidades se restringen a: visualizar contenido público disponible; consultar noticias o reglamentos institucionales; y registrarse para obtener acceso completo al sistema.

Ahora, teniendo presente los actores relacionados con el sistema del proyecto, podemos presentar su organigrama para visualizar claramente la estructura y jerarquía de roles dentro del sistema.

