

Orlando Antonio Etoe Junior

orlandoetore@email.com / www.linkedin.com/in/OrlandoEtoe / Tel.: +55 43 99175-2417 / Carlópolis, Paraná.

RESUMO PROFISSIONAL

Analista de Dados e Atendimento ao Cliente com experiência em controle físico e financeiro de ativos, gerenciamento de inventários e documentação de movimentações patrimoniais. Experiência em vendas e atendimento ao público, com habilidade em compreender e atender às necessidades dos clientes. Participação ativa em projetos acadêmicos e voluntários, contribuindo com desenvolvimento e prototipação. Coautor no livro Educação e Conhecimento Volume 3, com foco em ferramentas educacionais.

- Resultados expressivos:
 - Entrega de projetos antes do prazo, com reuniões eficazes para resolução de problemas e alinhamento com clientes.
 - Fidelização de clientes e aumento nas vendas em loja de móveis usados por meio de atendimento personalizado.
 - Desenvolvimento de protótipos educacionais no projeto Discalculando, voltado para alunos com dificuldades em matemática e programação para site.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Nome da Empresa

Outubro 2023/- Outubro/2024

CPCon - Consultoria de Patrimônio e Controle Desde

Cargo (Analista de Dados / Patrimônio)

Como Analista de Dados, fui responsável pelo controle físico e financeiro de ativos em empresas de médio e grande porte, incluindo instituições como Nacional Gás Oceânica, Sicoob, Hospital São Lucas, Solística e Aerotech. Minhas atividades consistiam em tratar os dados patrimoniais fornecidos pelas empresas, conciliá-los com os registros contábeis e realizar auditorias internas para garantir a precisão das informações. Além disso, organizei reuniões regulares com os clientes para alinhamento de processos e solução de problemas.

Atuei em um escopo nacional, lidando com equipes diversificadas e aplicando estratégias de conciliação entre áreas financeiras e patrimoniais. O principal desafio foi garantir a integridade dos dados patrimoniais, ajustando discrepâncias por meio de análises detalhadas e implementações de melhorias nos processos internos.

Principais resultados alcançados:

- Tratamento eficaz de dados, com melhoria na comunicação entre clientes e equipes, resultando em maior precisão na gestão patrimonial.
- Redução de 15% nas discrepâncias entre registros contábeis e ativos patrimoniais em 6 meses, devido à implantação de um sistema de controle automatizado.
- Treinamento de equipes internas para padronização de processos de inventário, contribuindo para a integração de departamentos.
- Aumento da satisfação dos clientes, alcançado por meio de reuniões periódicas para apresentação de resultados e discussões de melhorias.
- Entrega de projetos antes do prazo estimado, promovendo a confiança dos stakeholders e garantindo o alinhamento com as metas organizacionais.

Nome da Empresa

Janeiro/2020- Dezembro/2023

Loja de Móveis

Cargo (Atendente e Vendedor)

Como Atendente e Vendedor, fui responsável por compreender e atender às necessidades dos clientes, oferecendo suporte personalizado para auxiliá-los na escolha e compra de produtos que melhor atendessem às suas expectativas. Também desempenhei atividades relacionadas à organização do estoque, garantindo a disposição estratégica dos produtos na loja para proporcionar uma experiência de compra mais fluida e eficiente. Durante este período, atuei de forma ativa em negociações com clientes, utilizando habilidades de comunicação, empatia e persuasão para fechar vendas e construir relacionamentos de longo prazo, resultando em maior fidelização e recompra.

Resultados alcançados:

- Fidelização de clientes, refletida no aumento expressivo da recompra e na satisfação geral do consumidor.

FORMAÇÃO ACADÊMICA

- Tecnólogo em Análise e Desenvolvimento de Sistemas | FATEC Ourinhos | Conclusão: 2024
- Ensino Médio Completo

CURSOS

- Manutenção de Computadores | MicroWay, Carlópolis - Paraná
- VI Desafio de Programação | Faculdade de Tecnologia de Ourinhos - FATEC Ourinhos

VOLUNTARIADO

- Projeto de Iniciação Científica - Discalculando: Desenvolvimento e prototipação de ferramenta educacional para alunos com dificuldades em matemática. Publicado no livro Educação e Conhecimento Volume 3.
- Voluntário na FATEC Ourinhos: Contribuição com mais de 300 horas em desenvolvimento de protótipos, apoio técnico e Desenvolvimento Web do site.

DADOS PESSOAIS

- Carteira de Motorista A/B