

# Política de Privacidad — La Troca

Última actualización: 09 de octubre de 2025

## 1. Responsable del Tratamiento

### Identidad

Esta Política de Privacidad corresponde a la aplicación móvil **La Troca**.

Se emite en cumplimiento de la **LFPDPPP (México)** y se alinea con **GDPR (UE)** y **CCPA/CPRA (EE.UU.)**.

Correo oficial: [privacidad.latroca@gmail.com](mailto:privacidad.latroca@gmail.com)

## 2. Aceptación de los Términos

### Uso de la Aplicación

Al descargar, instalar o utilizar la Aplicación, usted manifiesta haber leído y aceptado esta Política.

Si no está de acuerdo con alguno de los términos, le recomendamos no utilizar la Aplicación.

El usuario puede **revocar su aceptación** en cualquier momento desde la sección de ajustes de la app o mediante contacto con [privacidad.latroca@gmail.com](mailto:privacidad.latroca@gmail.com).

## 3. Información que Recopilamos

### Tipos de datos

#### 3.1 Información facilitada por usted

Recopilamos datos que nos proporciona directamente al registrarse o usar la app:

- **Datos de registro:** nombre, correo electrónico, foto de perfil, ubicación aproximada o exacta si da permiso.
- **Perfil:** descripción, intereses, productos o servicios ofrecidos/buscados.

- **Contenido generado:** fotos, descripciones, publicaciones y mensajes en el chat interno.
- **Comunicaciones:** reportes, consultas al soporte y feedback.

### 3.2 Información recopilada automáticamente

Datos técnicos y de uso obtenidos al usar la Aplicación:

- **Datos de uso:** frecuencia de acceso, funciones utilizadas, tiempo de permanencia.
- **Dispositivo:** modelo, sistema operativo, ID de dispositivo, dirección IP.
- **Ubicación:** coordenadas GPS solo cuando se otorga **consentimiento explícito**.

### 3.3 Información de terceros

Si inicia sesión con Google o Facebook, recibimos información básica (nombre, correo, foto) para crear/verificar su cuenta.

## 4. Finalidades del Tratamiento

**Por qué usamos sus datos**

**Finalidades principales (necesarias)**

- Crear y administrar su cuenta.
- Permitir publicar, buscar y gestionar trueques.
- Mostrar perfil y publicaciones y habilitar chat interno.
- Moderación de contenido usando IA (ej. DeepAI) para detectar material inapropiado o fraudulento.
- Garantizar seguridad, rendimiento y estabilidad de la app.

## **Finalidades secundarias (opcionales, requieren consentimiento explícito)**

- Enviar notificaciones o comunicaciones informativas/comerciales.
- Analizar datos agregados para mejorar funcionalidades.
- Generar reportes estadísticos anonimizados.

## **5. Base Legal**

### **GDPR / LFPDPPP**

El tratamiento de datos se fundamenta en:

- **Ejecución de un contrato:** prestación del servicio.
- **Consentimiento explícito:** para datos opcionales como ubicación precisa y comunicaciones comerciales.
- **Interés legítimo:** prevención de fraude, seguridad y mejora del servicio. Se realiza un balance de intereses que protege sus derechos fundamentales.
- **Obligación legal:** cuando aplique.

## **6. Anonimización y Seguridad**

### **Protección de identidad**

### **Técnicas aplicadas**

- Seudonimización de identificadores en sistemas internos.
- Datos agregados y anonimizados para análisis estadísticos.
- Eliminación segura e irreversible tras solicitud o cierre de cuenta.

## **Medidas de seguridad**

- Cifrado **HTTPS/TLS** en tránsito y en reposo cuando procede.
- Control de acceso por roles y autenticación de dos factores para el personal autorizado.
- Auditorías y revisiones periódicas de seguridad.

## **7. Compartición de Datos**

### **Con quién compartimos su información**

#### **Con otros usuarios**

- Su nombre, foto de perfil y ubicación general (ej. “a 2 km”) pueden ser visibles para facilitar el trueque.
- El contenido que publique será accesible dentro de la app.

#### **Con proveedores y servicios**

- **Google Firebase / Google Cloud Platform:** almacenamiento, autenticación, notificaciones push.
- **DeepAI:** moderación automática de imágenes.
- **Plataformas de análisis:** Google Analytics (datos agregados y anonimizados).

#### **Por obligaciones legales**

- Divulgamos datos ante requerimientos legales, orden judicial o para proteger derechos y seguridad.

## 8. Transferencias Internacionales

### Procesamiento fuera de México

Sus datos pueden alojarse en servidores fuera de México (incluidos Estados Unidos). Aplicamos Cláusulas Contractuales Estándar y otras garantías legales reconocidas.

## 9. Derechos del Usuario

### ARCO / GDPR

Usted dispone de los derechos de:

- **Acceso:** conocer los datos que tratamos sobre usted.
- **Rectificación:** corregir datos inexactos o incompletos.
- **Cancelación/Supresión:** solicitar eliminación de datos cuando proceda.
- **Oposición:** oponerse a tratamientos específicos.
- **Portabilidad:** recibir sus datos en formato estructurado.
- **Retirar consentimiento:** en cualquier momento, sin afectar tratamientos previos.

### Procedimiento:

Para ejercerlos, envíe un correo a [privacidad.latroca@gmail.com](mailto:privacidad.latroca@gmail.com) indicando: nombre completo, medio para recibir respuesta y solicitud detallada. Responderemos dentro de **30 días hábiles**.

## 10. Seguridad

### Medidas técnicas y organizativas

- Cifrado **HTTPS/TLS** en todas las comunicaciones.
- Control de accesos y autenticación de dos factores para personal autorizado.
- Revisiones periódicas de seguridad y pruebas de vulnerabilidad.
- Políticas internas de gestión y acceso a datos.

## 11. Conservación de los Datos

### Plazos

- **Datos de cuenta:** mientras la cuenta esté activa. Si un usuario solicita eliminación de su cuenta, esta se **desactiva inmediatamente** y se **elimina permanentemente tras 30 días**.
- **Contenido de publicaciones:** hasta eliminación por el usuario o tras desactivación.
- **Chats:** hasta 12 meses para investigación de incidencias.
- **Datos anonimizados:** pueden conservarse indefinidamente.

## 12. Menores de Edad

### Restricción de edad

La Troca no está dirigida a menores de **16 años**.

No recopilamos a propósito datos personales de menores.

Si un padre, madre o tutor detecta que su hijo ha proporcionado datos, puede solicitar su **eliminación inmediata** a [privacidad.latroca@gmail.com](mailto:privacidad.latroca@gmail.com).

## 13. Cambios en esta Política

### Actualizaciones

Podemos modificar esta Política en cualquier momento.

Notificaremos cambios significativos a través de la Aplicación o por correo.

El uso continuado de la app constituye aceptación de la versión actualizada.

## 14. Contacto

### Responsable de Protección de Datos

Para dudas, solicitudes ARCO/GDPR, reclamaciones o cualquier asunto relacionado con sus datos, contacte:

Correo: [privacidad.latroca@gmail.com](mailto:privacidad.latroca@gmail.com)

## Aviso Legal

### Marco normativo

Esta Política ha sido redactada conforme a la **LFPDPPP (México)** y el **GDPR (Unión Europea)**.

© 2025 La Troca