

Propuesta de Solución

Desarrollar una aplicación web que sea un medio de comunicación entre clientes y prestadores de servicio informales dedicados al área de construcción y mantenimiento de vivienda, permitiendo la contratación de una manera eficiente. Será desarrollada utilizando lenguajes y herramientas especializadas para el desarrollo de aplicaciones web, tal como el lenguaje de marcado **HTML**, el lenguaje de estilos **CSS** y el lenguaje de programación **JavaScript**, con el objetivo de darle acceso a una base de datos gestionada con el sistema **PostgreSQL**.

Deberá contar con lo siguiente:

La aplicación web mostrará la interfaz de la página inicio a todo *usuario* que ingrese y dispondrá de un menú de navegación el cual facilitará la navegación a través de toda la aplicación web.

El *usuario* podrá iniciar sesión, en caso de estar registrado en la base de datos, ingresando su Correo electrónico y Contraseña. Si no se encuentra registrado, tendrá la opción de llenar el formulario de registro donde le será solicitado ingresar los siguientes datos de carácter obligatorio:

Personales: Nombre(s), Apellido paterno, Apellido materno, Sexo, Fecha de nacimiento, CURP y RFC (si no cuenta con este dato podrá ingresar los primeros 13 caracteres de su CURP).

De Domicilio: Código postal, Dirección, Número exterior, Número interno (no obligatorio), Colonia, Ciudad, Estado, País y Punto de referencia.

De Usuario: Correo electrónico, Contraseña (usando minúsculas, mayúsculas, números o caracteres especiales con una longitud entre 8 y 18 caracteres), Confirmación de contraseña y Celular (Código de área y Número de teléfono). Asimismo, se solicitará que suba un archivo con extensión .JPG donde se aprecie su rostro con nitidez.

Si el registro fue exitoso, se notificará y el usuario recibirá una CUID (Clave Única de Identificación) la cual será visible únicamente en el apartado “Mi Perfil”. Además, será redireccionado al apartado “Iniciar Sesión”. En caso contrario, de no cumplir con alguno de los datos solicitados o que el Correo electrónico ya se encuentre registrado en la base de datos, se notificará y redireccionará nuevamente al formulario de registro.

Todos los *usuarios registrados* podrán gestionar su perfil en el apartado “Mi Perfil”, permitiendo consultar y actualizar sus datos, así como eliminar su cuenta.

Dependiendo del tipo de usuario y el rol que desempeñan dentro de la aplicación web, se mostrará su respectiva interfaz de usuario y otorgarán los permisos correspondientes.

En nuestra aplicación web existirán **tres** tipos de *usuarios registrados*:

Cliente: La interfaz de *Cliente* consultará las publicaciones realizadas por los *Prestadores de servicios* y las mostrará en la página principal. Una función de la aplicación web, llamada “Buscador”, permitirá realizar búsquedas basadas en palabras clave que dará como resultado consultar las publicaciones relacionadas y mostrarlas. Tendrá la capacidad de consultar los detalles de la publicación seleccionada y el perfil del *Prestador de servicios*, así como registrar el contrato de un nuevo servicio.

La página “Contratos”, que podrá ser accedida desde el menú de navegación o después de contratar un nuevo servicio, permitirá gestionar los contratos del *Cliente* (consultar, actualizar, eliminar, calificar servicio, referenciar servicio, reportar servicio).

El *Cliente* será capaz de registrar publicaciones solicitando un servicio, pudiendo ser un servicio de EMERGENCIA o no. Se mostrará el formulario correspondiente según sea el caso.

La página “Publicaciones”, que podrá ser accedida desde el menú de navegación o después de crear una nueva publicación, permitirá gestionar las publicaciones del *Cliente* (registrar, consultar, actualizar, eliminar, consultar solicitudes).

La página “Solicitudes”, que podrá ser accedida desde el menú de navegación o después de consultar las solicitudes de una publicación, permitirá gestionar las solicitudes de una publicación registrada por el *Cliente* (consultar, aceptar solicitud, rechazar solicitud, actualizar). Al aceptar una solicitud se redireccionará a la página “Contratos”.

Prestador de servicios: La interfaz de *Prestador de servicios* consultará las publicaciones realizadas por los *Clientes* y las mostrará en la página principal. Una función de la aplicación web, llamada “Filtro”, permitirá consultar únicamente las publicaciones de EMERGENCIA y mostrarlas. Tendrá la capacidad de consultar los

detalles de la publicación seleccionada y el perfil del *Cliente*, así como enviar la solicitud para realizar el servicio.

La página “Solicitudes”, que podrá ser accedida desde el menú de navegación o después de solicitar realizar un servicio, permitirá gestionar las solicitudes del *Prestador de servicios* (consultar, cancelar solicitud).

El *Prestador de servicios* será capaz de registrar publicaciones ofreciendo un servicio mediante un formulario de prestación de servicio.

La página “Publicaciones”, que podrá ser accedida desde el menú de navegación o después de crear una nueva publicación, permitirá gestionar las publicaciones del *Prestador de servicios* (registrar, consultar, actualizar, eliminar, consultar contratos).

La página “Contratos”, que podrá ser accedida desde el menú de navegación o después de consultar los contratos de una publicación, permitirá gestionar los contratos de una publicación registrada por el *Prestador de servicios* (consultar, actualizar, eliminar, calificar cliente, reportar cliente).

Administrador: La interfaz del *administrador* se presentará vacía en un comienzo, a excepción del menú de navegación que le otorgará un acceso directo a las tareas que este *usuario registrado* podrá realizar.

La página “Usuarios” permitirá gestionar a los *usuarios registrados* en la aplicación web (consultar, actualizar permisos, bloquear usuario, generar informe).

La página “Contratos” permitirá gestionar los contratos registrados entre *Clientes* y *Prestadores de servicios* en la aplicación web (consultar, generar informe).

La página “Reportes” permitirá gestionar reportes registrados sobre quejas y errores de la aplicación web, así como reportes de *Clientes* a *Prestadores de servicios*, y viceversa (consultar, bloquear usuario). Al seleccionar la opción de Bloquear usuario se redireccionará al apartado “Bloquear usuario” de la página “Usuarios”, en donde se presentará un formulario de bloqueo de usuario, en el cual deberá llenar los campos correspondientes, tales como: CUID, Motivo (en donde se detallarán las razones por las que el usuario será penalizado) y Tiempo de bloqueo (se indicará el tiempo que será bloqueado dicho usuario, ya sea: 12 horas, 1 día, 1 semana, indefinido o personalizado).

La página “Informes”, que podrá ser accedida desde el menú de navegación o después de seleccionar la opción Generar informe en cualquiera de las demás páginas, permitirá gestionar los informes de la aplicación web (generar, consultar,

actualizar, eliminar, descargar). Al descargar un informe, este se descargará en el dispositivo del *usuario* y se redireccionará a la página inicial de *Administrador*.

Para guardar los cambios realizados en las distintas gestiones que la aplicación web permite se solicitará una confirmación por parte del *usuario*.

Todos los *usuarios registrados* contarán con la opción de “Cerrar sesión” en el menú de navegación.

El pie de página contendrá información de contacto, información de derechos de autor, iconos de redes sociales, y secciones extra del menú para no sobrecargar el menú de navegación de información, tales como: Página de términos y condiciones de uso de la aplicación web, Página de ayuda y preguntas frecuentes y Página para enviar quejas, sugerencias o reportes de errores.

REALIZÓ: Luis Felipe Islas Gris

COLABORADORES:

Rubén Arturo Sánchez Cortes

Samantha Vivas Esquivel

García Germán Amanda Citlalli

Manjarrez Martinez Orlando Uriel

Ortiz Salazar Jack Josafat