

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE TECÁMAC

**T. S. U EN TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN: ÁREA
DESARROLLO DE SOFTWARE MULTIPLATAFORMA**

DISEÑO DE LA BASE DE DATOS
(Redacción Y Modelo Entidad-Relación)

Integrantes:

- Castillo Torres Irvin.
- García Germán Amanda Citlalli.
- Manjarrez Martinez Orlando Uriel.
- Néstor García Diego Omar.
- Rodríguez Silverio Dylan Alejandro.

Asignatura(s):

- Base De Datos Para Aplicaciones.
- Integradora.

Periodo Cuatrimestral:

- Mayo – Agosto 2021.

Fecha De Elaboración:

- 18 De Junio Del 2021.

DISEÑO DE LA BASE DE DATOS.

(Redacción Y Modelo Entidad-Relación).

Tras una larga planeación, se ha decidido desarrollar una aplicación web que sea un medio de comunicación entre clientes y prestadores de servicios dedicados al área de construcción y mantenimiento de viviendas, permitiendo la contratación de un servicio brindado por los prestadores de servicios. Es por ello que, se debe tener toda la información bien ordenada y accesible para poder gestionar de forma correcta todo el contenido de la aplicación web. Por lo que, se deberá crear una base de datos contemplando la siguiente información.

De cada usuario se considera una clave, el estatus, foto de perfil, nombre completo, sexo, edad, correo electrónico, contraseña, número telefónico (local y celular) y fecha de registro. Además; un usuario puede ser cliente, prestador de servicio o administrador.

El cliente deberá registrar una casa; la cual se debe contemplar una clave, la dirección, estado de la república, puntos de referencia y descripción de la casa. (Un cliente solo puede registrar una casa, pero una casa puede ser registrada por varios clientes).

El cliente podrá solicitar un servicio; en donde se deberá considerar una clave, estatus, tipo de servicio, descripción del servicio y fecha de cuando se solicitó dicho servicio. Además, un servicio podrá ser normal o de emergencia (En este último caso se deberá considerar el nivel de emergencia) según sea el caso. (Un cliente puede solicitar ninguno o muchos servicios a su vez un servicio es solicitado solo por un cliente).

El servicio podrá obtener una queja; se tiene que considerar una clave, tipo de queja, descripción de la queja y fecha cuando se realizó la queja. (Un servicio obtiene ninguna o muchas quejas a su vez una queja es obtenida por un solo servicio).

El servicio podrá dar un contrato; se tiene que tomar en consideración una clave, fecha de inicio, fecha de terminación y el costo del servicio. (Un servicio dará solo un contrato a su vez un contrato solo se le da a un solo servicio).

El prestador de servicio podrá aceptar un servicio dado por un cliente (Un prestador de servicio acepta ninguno a muchos servicios a su vez un servicio es aceptado por un solo prestador de servicio).

El prestador de servicio podrá ofrecer su trabajo; para eso se debe considerar una clave, estatus, tipo de trabajo ofrecido, descripción del trabajo ofrecido y fecha de cuando ofreció dicho trabajo. (Un prestador de servicio ofrecerá de ninguno a muchos trabajos y un trabajo será ofrecido por solo un prestador de servicio; Un cliente tomará un trabajo ofrecido y un trabajo es tomado solo por un cliente).

El prestador de servicio podrá otorgar una chamba; para eso se debe considerar una clave, tipo de chamba que ejerce y descripción de lo que puede otorgar dicha chamba. (Un prestador de servicio otorga de una a muchas chambas a su vez una chamba la puede otorgar de ninguno a muchos prestadores de servicio)

Un administrador solo podrá ser dado de alta al sistema por otro administrador. También el administrador decidirá bloquear a un usuario según el número de quejas o reclamos respectivamente; para eso se debe considerar una clave de bloqueo, la clave del usuario (Cliente o Prestador de Servicio), tipo de bloqueo, motivos por el que se le bloquea a dicho usuario, tiempo de bloqueo, fecha de cuando se hizo dicho bloqueo, fecha de inicio de bloqueo del usuario y fecha de terminación de bloqueo del usuario. (Un administrador decidirá bloquear a ninguno o a muchos usuarios y un bloqueo es decidido solo por un administrador; Un usuario podrá ser bloqueado solo por un administrador y un bloqueo es dado a muchos o ninguno de los usuarios).