

Problemática

El trabajo informal creció en México 4.1 puntos porcentuales en mayo respecto a abril para alcanzar al 51.8 por ciento de la población económicamente activa, dijo el Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI). En junio de 2020, la tasa de desocupación registró su mayor nivel (5.49 por ciento) y la ocupación informal ascendió a 25.6 millones de empleados. Debido a la contingencia por el COVID-19 la pandemia a nivel mundial repercute de manera grave en todo el mundo.

Las medidas para contener la propagación del coronavirus, incluyeron la paralización de labores económicas no esenciales y el confinamiento de buena parte de la población desde mediados de marzo hasta junio 2020, provocaron la destrucción de más de un millón de empleos formales en el país. La tasa de condiciones críticas de ocupación (TCCO) y la tasa de subocupación por su parte indican que la informalidad laboral sigue representando a más de la mitad de la población trabajadora

El INEGI realiza su encuesta mensual sobre empleo de forma telefónica desde abril, cuando reveló la destrucción de unos 12 millones de empleos formales e informales, una cifra que se mantuvo similar en mayo. Además, de acuerdo con la Encuesta Nacional de Ocupación y Empleo (ENOEN), la tasa de desocupación se situó en 3.8 por ciento en el último mes de 2020, en comparación con 4.8 por ciento registrado en noviembre. Según datos del INEGI, lo anterior representó su nivel más bajo desde marzo de 2020 cuando el índice se ubicó en 2.94 por ciento.

Una de las claves para la reactivación económica es el empleo, sin embargo, lo que hoy se observa es que los empleos que se reponen más fácilmente son en la economía informal, que abarca el comercio minorista, la construcción y mantenimiento, la manufactura, las actividades agropecuarias, el comercio mayorista, los servicios de transporte y logística y los servicios turísticos.

En la actualidad al contratar un servicio de construcción y mantenimiento no existe información que acredite que el servicio es de calidad o que la persona que realiza la actividad tenga los conocimientos necesarios para cumplir con las especificaciones del cliente. Una de las opciones que se brindan es contratar una constructora que realice servicio de construcción y mantenimiento de alguna vivienda pero los costos son muy elevados.

Por lo tanto se requiere que la información de las personas que brindan un servicio de construcción y mantenimiento se concentre en un directorio y los clientes puedan acceder antes para ponerse en **contacto con el empleado** siendo un medio de comunicación que permita **calificar el servicio recibido, reportar emergencias, recibir referencia de otros clientes hacia los prestadores de servicios, conocer los costos y cotizaciones sobre los servicios, categorizar los tipos de servicios, directorio de establecimientos y portafolio de trabajo.**

Por parte de los prestadores de servicios se requiere poder subir su información básica, áreas de conocimiento, ubicación de su establecimiento, completar su portafolio de trabajo, **evaluar al cliente**, consultar las emergencias y postularse para atenderlas.

El uso de las Tecnologías de la Información han representado un cambio completo para todos los sectores de la población, las TIC son actualmente uno de los recursos imprescindibles para formar una organización competitiva. Tener una página web nos brinda credibilidad ante los clientes potenciales y nos ayuda a ser visibles en los buscadores, de ahí la importancia de crear una estructura en la que el contenido resulte relevante.

Fuentes de Consulta

<https://economia.nexos.com.mx/la-otra-cara-del-empleo-en-mexico-informalidad-y-s-ubempleo-durante-el-covid-19/> (Islas Gris Luis)

<https://www.forbes.com.mx/economia-empleo-mexico-banco-base/> (Islas Gris Luis)

<https://www.elfinanciero.com.mx/economia/tasa-de-desempleo-en-mexico-se-ubica-en-3-8-en-diciembre-su-nivel-mas-bajo-desde-marzo/> (rodriguez silverio dylan)

<https://idconline.mx/laboral/2020/01/22/cual-es-problema-con-el-empleo-en-mexico> (nestor garcía diego omar)

https://www.inegi.org.mx/contenidos/saladeprensa/boletines/2021/iooe/iooe2021_03.pdf (GARCIA GERMAN)

<https://expansion.mx/economia/2020/08/05/2-8-millones-de-mexicanos-carecian-de-empleo-en-junio>

<https://www.forbes.com.mx/economia-empleo-informal-en-mexico-crece-4-1-durant-e-la-pandemia/> (ORTIZ SALAZAR JACK JOSAFAT)

<https://www.eleconomista.com.mx/empresas/La-economia-informal-en-Mexico-genera-casi-una-cuarta-parte-del-PIB-20201217-0036.html>