

## **SOFTWARE PARA EXAMES TEÓRICO**

Software deverá ser acessado e utilizado de qualquer ponto do mundo, sendo acessado pelo google ou outro motor de busca, assim como um site comum.

### **Intervenientes ou usuários do software:**

1. Usuários Comuns (UC)
2. Requerentes (R)
3. Avaliadores documentais (AD)
4. Instrutores
5. Inspectores (I)
6. Examinadores (Exadores)
7. Administradores (Adms)

### **Usuário comum (UC)**

Quando um usuário faz o uso da plataforma sem ter ou entrar em uma conta, este usuário terá apenas a visibilidade comum, ou seja, observará apenas as estatísticas dos eventos realizados no site, observará as datas previstas para os exames de épocas, exames fora de época, assim como comunicados e requisitos de elegibilidade para a realização de exames

### **Requerente (R)**

Solicitante de algum serviço através do portal e detentor de uma conta no portal, através da conta deverá ter um chat no qual poderá interagir com inspectores, examinadores e instrutores.

Além de preencherem um formulário, os requerentes também terão de fazer upload de documentos.

A plataforma deverá ser capaz de apresentar as fases do processo de candidatura de um requerente

### **Avaliadores documentais (AD)**

Verificadores dos requisitos e documentos carregados no portal para por um requerente de serviços. A Avaliação documental ou de requisitos pode ser feita por pessoas ou pelo software.

### **Instrutores (I)**

Os instrutores darão pareceres ou farão comentários para aprovar ou não aprovar o seguimento de um processo submetido na plataforma por um requerente. Para que o parecer ou o comentário seja aceite na plataforma, é necessário que o instrutor tenha a licença válida.

No preenchimento do formulário recomendado para a candidatura o instrutor indicado pelo requerente deverá sinalizar positivamente ou negativamente para que o processo do requerente não esteja pendente apenas por conta do instrutor.

### **Inspectores (Insp)**

A par dos instrutores, os pareceres ou comentários dos inspectores são para aprovar ou não aprovar o seguimento de um processo submetido na plataforma por um requerente. Para que o parecer ou o comentário seja aceite na plataforma, é necessário que o inspector faça parte do departamento referente a solicitação do requerente, além de estar na base de dados dos inspectores e ser autorizado a dar parecer ou fazer comentários.

### **Examinadores (Exadores)**

É um grupo formado pelo Chefe do DLPA - CF, a coordenadora da Área de exames do DLPA - CF e alguns inspectores indicados pelos diferentes departamentos com matérias a serem examinadas aos requerentes.

**No grupo existem níveis de acesso.**

O grupo faz o uso de um conjunto de questões de várias especialidades em separado (questionários), Ex:

#### **Questionário de E1**

- Questionário G1:
- Questionário G2:
- Questionário G3:
- Questionário G4:

#### **Questionário de E2**

- Questionário G1:
- Questionário G2:

#### **Questionário de E3**

- Questionário G1:
- Questionário G2:
- Questionário G3:
- Questionário G4:
- Questionário G5:
- Questionário G6:
- Questionário G7:
- Questionário G8:
- Questionário G9:
- Questionário G10:

#### **Questionário de E4**

- Questionário G 01
- Questionário G 02
- Questionário G 03
- Questionário G 04
- Questionário G 05
- Questionário G 06
- Questionário G 07
- Questionário G 08
- Questionári G 09
- Questionário G 10

#### **Questionário de E5**

- Questionário G01
- Questionário G02
- Questionário G03
- Questionário G04
- Questionário G05
- Questionário G06
- Questionário G07
- Questionário G08
- Questionário G09
- Questionário G10
- Questionário G11
- Questionário G12
- Questinário G13
- Questionário G14

### **Questionário de E6**

- Questionário G01
- Questionário G02
- Questionário G03
- Questionário G04
- Questionário G05
- Questionário G06
- Questionário G07
- Questionário G08
- Questionário G09
- Questionário G10
- Questionário G11
- Questionário G12
- Questionário G13
- Questionário G14

### **Questionário de E7**

- Questionário G1:
- Questionário G2:
- Questionário G3:
- Questionário G4:
- Questionário G5:
- Questionário Q6:
- Questionário G7:
- Questionário G8:
- Questionário G9:
- Questionário G10:
- Questionário G11:
- Questionário G12:
- Questionário G13:
- Questionário G14:

### **Questionário de E8**

- Questionário G1:
- Questionário G2:
- Questionário G3:
- Questionário G4:
- Questionário G5:
- Questionário Q6:
- Questionário G7:
- Questionário G8:
- Questionário G9:
- Questionário G10:
- Questionário G11:
- Questionário G12:
- Questionário G13:
- Questionário G14:

### **Questionário de E9**

- Questionário G1:
- Questionário G2:
- Questionário G3:
- Questionário G4:
- Questionário G5:
- Questionário G6:
- Questionário G7:
- Questionário G8:
- Questionário G9:

### **Questionário de E10**

- Questionário G1:
- Questionário G2:
- Questionário G3:
- Questionário G4:
- Questionário G5:
- Questionário G6:
- Questionário G7:
- Questionário G8:
- Questionário G9:
- Questionário G10:
- Questionário G11:
- Questionário G12:
- Questionário G13:
- Questionário G14:
- Questionário G15:
- Questionário G16:
- Questionário G17:
- Questionário G18:
- Questionário G19:
- Questionário G20:
- Questionário G21:
- Questionário G22:
- Questionário G23:
- Questionário G24:
- Questionário G25:

### **Questionário de E11**

- Questionário G1:
- Questionário G2:
- Questionário G3:
- Questionário G4:
- Questionário G5:
- Questionário Q6:
- Questionário G7:
- Questionário G8:
- Questionário G9:
- Questionário G10:
- Questionário G11:
- Questionário G12:
- Questionário G13:
- Questionário G14:

### **Questionário de E12**

- Questionário G1:
- Questionário G2:
- Questionário G3:
- Questionário G4:
- Questionário G5:
- Questionário G6:

### **OBS:**

Os questionários podem ser atualizados, ou seja, pode se adicionar questões, subtrair, editar e importar questões, mas apenas intervenientes com determinado nível de acesso podem fazer o uso dessas funções na base de dados.

**E – Especialidade** ( são 12 especialidades)

**G – Disciplina** ( cada especialidade possui várias disciplinas)

## **EXEMPLO DE ESTATÍSTICA QUE O SISTEMA DEVERÁ APRESENTAR**

### **INDICADORES A SEREM AVALIADOS EM CADA ESPECIALIDADE (E1, E2, E3,...) SEMESTRAL E ANUALMENTE**

- 1 - Número de Candidatos
- 2 – Total de candidatos aprovados
- 3 – Total de candidatos reprovados
- 2 - Número de Candidatos para exame Inicial
- 3 - Número de Candidatos para exame de Recurso
- 4 - Número de Candidatos por Especialidade

#### **1. Número de candidatos de E1**

- a) Total de candidatos aprovados em exames de E1
- b) Total de candidatos reprovados em exames de E1
- c) Número de candidatos para exame Inicial de E1
- d) Número de candidatos aprovados em exame Inicial de E1
- e) Número de candidatos reprovados em exame Inicial de E1
- f) Número de candidatos para exame de Recurso de E1
- g) Número de candidatos aprovados em exame de Recurso de E1
- h) Número de candidatos reprovados em exame de Recurso de E1
- i) Três dos Módulos com mais Aprovações em exames de E1
- j) Três dos Módulos com menos Aprovações em exames de E1
- k) Três dos Módulos com mais Aprovações em exame inicial de E1
- l) Três dos Módulos com menos Aprovações em exame Inicial de E1
- m) Três dos Módulos com mais Aprovações em exame de recurso de E1
- n) Três dos Módulos com menos Aprovações em exame de recurso de E1
- o) Três das questões mais acertadas em exames de E1
- p) Três das questões menos acertadas em exames de E1
- q) Três das questões mais acertadas em exame inicial de E1
- r) Três das questões menos acertadas em exame inicial de E1
- s) Três das questões mais acertadas em exame de recurso de E1
- t) Três das questões menos acertadas em exame de recurso de E1



## **EXAME OU PROVA A SER PRESTADA**

### **Elaboração do Exame**

- O Exame é elaborado pelo CDLPA – CF, através da seleção dos seguintes parâmetros no software:
- Especialidade da licença
- Número de questões em cada módulo (G)
- O exame será de múltipla escolha (sistema americano) com cada questão assumindo 4 opções em que apenas uma é a opção certa.
- O CDLPA – CF, deverá selecionar o número de questões em cada módulo

### **Característica do Exame**

- Cabeçalho
- Instrução
- Duração