

## **Política de Tratamiento de Datos Personales**

### **1. Introducción y Marco Legal**

En cumplimiento de la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013 y demás normativa vigente en Colombia, "Sofía Safar Cosmetología y Estética" adopta la presente política de tratamiento de datos personales, con el objetivo de proteger y garantizar los derechos de sus clientes, empleados, proveedores y usuarios en relación con sus datos personales. La finalidad de esta política es asegurar que los titulares de los datos conozcan, actualicen, rectifiquen, supriman y revoquen su autorización para el tratamiento de datos, siempre de manera gratuita.

### **2. Definiciones**

- **Autorización:** Consentimiento previo, expreso e informado otorgado por el titular de los datos para su tratamiento.
- **Aviso de Privacidad:** Comunicación que informa al titular sobre las políticas aplicables a sus datos y las finalidades de su tratamiento.
- **Dato Personal:** Cualquier información que permita identificar a una persona natural.
- **Dato Público:** Información de carácter público, como datos de registros públicos o documentos oficiales.
- **Datos Sensibles:** Datos que afectan la intimidad del titular o cuyo uso puede generar discriminación, tales como información sobre salud o datos biométricos.
- **Encargado del Tratamiento:** Persona natural o jurídica que realiza el tratamiento de datos por cuenta del responsable.
- **Responsable del Tratamiento:** "Sofía Safar Cosmetología y Estética" como entidad responsable de la gestión de los datos personales.
- **Titular:** Persona natural cuyos datos son objeto de tratamiento.
- **Transferencia y Transmisión de Datos:** Envío de datos personales dentro o fuera del país, ya sea para su tratamiento o para su conocimiento por terceros.

### **3. Principios para el Tratamiento de Datos Personales**

"Sofía Safar Cosmetología y Estética" se compromete a cumplir con los siguientes principios en el tratamiento de datos personales:

- **Legalidad:** El tratamiento se realizará conforme a las disposiciones legales.
- **Finalidad:** Los datos serán usados con fines legítimos, informados y específicos.
- **Libertad:** Se requiere el consentimiento del titular para el tratamiento de sus datos.
- **Veracidad:** La información tratada será veraz, completa y actualizada.
- **Transparencia:** El titular tiene derecho a solicitar información sobre el uso de sus datos.
- **Acceso y Circulación Restringida:** El acceso a los datos estará limitado a personas autorizadas o conforme a la ley.
- **Seguridad:** Se implementarán medidas técnicas, humanas y administrativas para proteger los datos.
- **Confidencialidad:** Los datos personales no se divulgarán sin autorización del titular, salvo en los casos previstos en la ley.

#### **4. Autorización del Titular**

"Sofía Safar Cosmetología y Estética" solicitará la autorización previa, expresa e informada del titular antes de proceder con el tratamiento de sus datos personales, exceptuando los casos en que no sea requerida por ley (por ejemplo, datos de naturaleza pública).

#### **5. Tratamiento de Datos de Niños, Niñas y Adolescentes**

Se evitará el tratamiento de datos de menores de edad, excepto aquellos de naturaleza pública y siempre que el tratamiento se realice en interés superior del menor, conforme a la sentencia C-748 de 2011 de la Corte Constitucional.

#### **6. Tratamiento de Datos Sensibles**

El tratamiento de datos sensibles se realizará únicamente con autorización explícita del titular, y en los casos en los que:

- El tratamiento sea necesario para salvaguardar el interés vital del titular.
- Los datos sean requeridos en el ejercicio de derechos en procesos judiciales.
- La finalidad del tratamiento sea histórica, estadística o científica.

#### **7. Finalidad del Tratamiento**

Los datos personales recopilados se usarán para los siguientes fines:

- Gestionar y mejorar la relación comercial con clientes y proveedores.
- Realizar actividades de mercadeo, publicidad y promoción de productos y servicios.
- Llevar a cabo auditorías, análisis y mejoras continuas.
- Generar reportes y cumplir con las disposiciones legales y contractuales vigentes.

## **8. Derechos de los Titulares**

Los titulares de los datos tienen los siguientes derechos:

- **Conocer** los datos personales que posee la empresa.
- **Actualizar y Rectificar** los datos que sean incorrectos o desactualizados.
- **Revocar la autorización** y/o solicitar la supresión de datos cuando el tratamiento no respete los principios de la ley o cuando así lo desee.
- **Solicitar prueba de la autorización** otorgada para el tratamiento de sus datos.
- **Presentar quejas** ante la Superintendencia de Industria y Comercio en caso de considerar que sus derechos han sido vulnerados.

## **9. Deberes del Responsable del Tratamiento**

"Sofía Safar Cosmetología y Estética" se compromete a:

- Garantizar el derecho de los titulares a conocer, actualizar, rectificar y suprimir sus datos.
- Conservar la autorización otorgada por el titular.
- Mantener la información bajo estrictas medidas de seguridad.
- Permitir el acceso a la información solo a personas autorizadas.
- Informar al titular sobre el propósito del tratamiento.

## **10. Vigencia de la Política**

Esta política entra en vigencia a partir de su fecha de publicación y estará vigente por el tiempo necesario para cumplir las finalidades establecidas, o según la legislación aplicable.

Para cualquier duda o solicitud relacionada con el tratamiento de sus datos personales, puede contactarnos al correo electrónico:  
[cosmetologasofiasafar@gmail.com](mailto:cosmetologasofiasafar@gmail.com).