

Анализ оттока клиентов банка “Метанпром”

Автор: Орлова Дарья
email: email@yandex.ru
phone: 8-800-555-35-35

План презентации

- цели исследования
- графики распределения баланса и дохода отточных и не отточных пользователей
- графики распределения возраста и кредитного рейтинга отточных и не отточных пользователей
- графики корреляции баланса, рейтинга и количества собственности
- итоги исследования

Графики распределения баллов кредитного скоринга и возраста среди отточных и не отточных пользователей

Пик распределения приходится на возраст 25-45 лет. Это основная масса. Есть также небольшой всплеск оттока в районе 50-60 лет.

В среднем баллы большего количества отточных клиентов выше, чем средние баллы большего количества не отточных - 800-925 баллов.



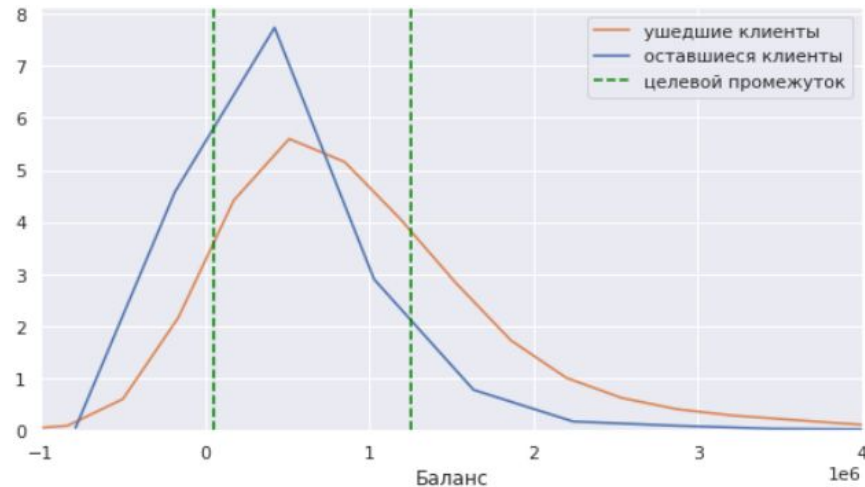
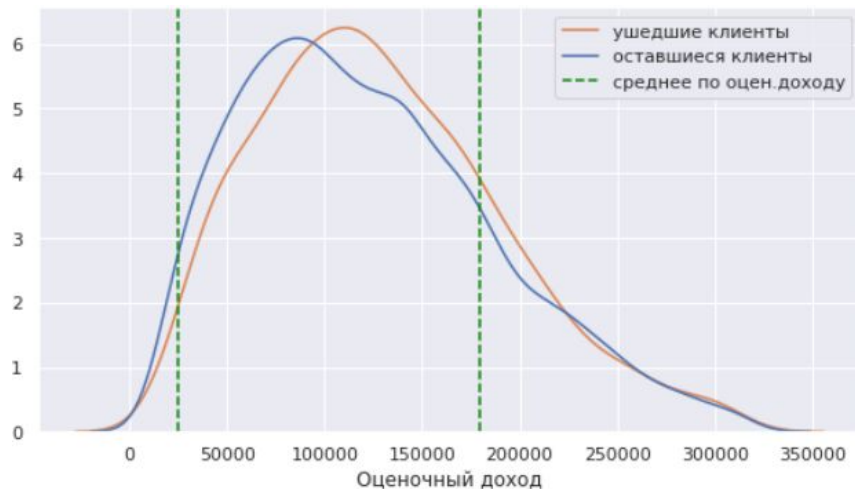
Цели исследования

- провести исследовательский анализ данных
- определить все значимые признаки отточности - интервалы значений характеристик, которые связаны с повышенным оттоком
- сравнить портреты типичных клиентов, которые склонны и не склонны уходить из банка

Графики распределения баланса и оценочного дохода среди отточных и не отточных пользователей

По оценочному доходу отточные пользователи лидируют и пик находится на уровне 25 000 - 180 000р.

По балансу отточные пользователи превышают не отточных только после преодоления средних значений, основной пласт пользователей скопился в районе 100 000 - 700 000р.

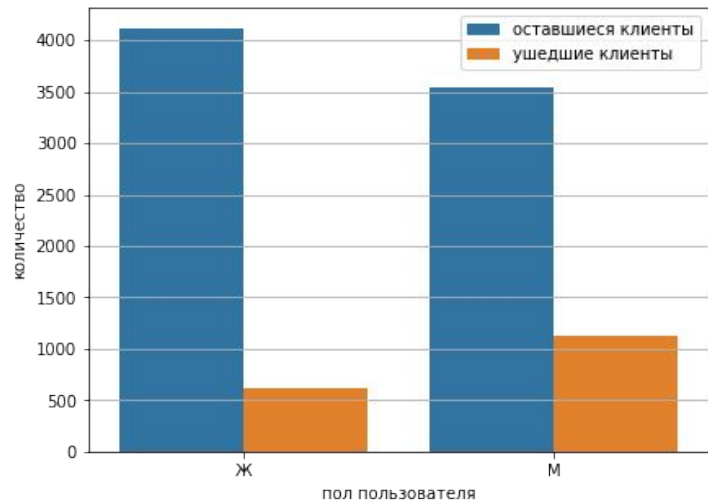
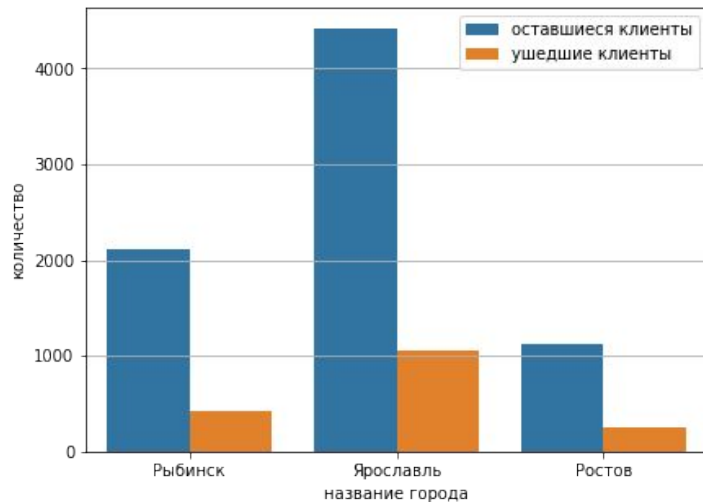


Распределение отточных и не отточных клиентов по городам и полу

Основная масса отточных и неотточных пользователей скопилась в Ярославле.

По распределению по полу среди мужчин больше отточных пользователей.

Распределение отточных клиентов по городам и полу



Итоги исследования

- Сформирован примерный портрет отточного клиента банка “Метанпром”.
- В основном мужчины в возрасте от 25 до 45 лет, проживающие в городе Ярославле.
- Обычно имеют кредитный рейтинг в диапазоне 800-925 баллов
- Баланс на своих счетах составляет от 50 000 до 700 000, оценочный доход - от 25 000 до 180 000.
- Наибольший отток можно наблюдать среди клиентов с количеством баллов собственности 5 и более, с количеством продуктов 2 и более.