



Katiúscia Valeska Ribeiro Da Silva

Brasileira, solteira, 31 anos
Rua: José Nascimento Filho, 430, Residencial São Vicente
Nova Esperança-Parnamirim
Telefone: (84) 9168-6553 / (84) 98148-8753
E-mail: katiúscia14ribeiro@gmail.com

OBJETIVO

Um cargo que me desperte novos desafios, que me possa extrair o máximo de crescimento pessoal e profissional

FORMAÇÃO

- Graduado em Marketing e vendas - UNP, conclusão em 2011.
- MBA em Gestão de Pessoas-UNP- Em andamento

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

- **2016-2017 GM Transportes e logística**

Cargo: Assistente Financeiro /DP-RH

Responsável pelo controle e fechamento de horas extras, controle de faltas, atestados e todas as atividades de DP junto a contabilidade, fluxo de caixa, contas a pagar e receber.

- **2013-2014 Cinemark Brasil-natal**

Cargo: Gerente Administrativo-Rh

Principais atividades: Gerenciamento da equipe, controle de horas e resultados instituídos as atividades da empresa, atendimento ao cliente, bem como recepção de grupos para eventos específicos. Contratação e demissão de funcionários como também todas as outras funções relacionadas ao departamento pessoal. Além de organização de eventos internos e externos, como reuniões e treinamentos, participação ativa na organização de plano de carreira da empresa. Representante direta dos recursos humanos na unidade de Natal.

- **2013 Cinemark Brasil-natal**

Cargo: Gerente de Atendimento

Principais atividades: contato direto com o cliente para solucionar problemas visando sua satisfação e demais assuntos operacionais, coordenação e treinamento para desenvolvimento da equipe, entrega de resultados estabelecidos pela empresa a nível nacional, meta de vendas, organização de promoções junto ao Marketing.

(Em auditoria internacional em relação a desempenho, resultados e satisfação do cliente obteve êxito de 100%.)

- **2011 – 2013 Cinemark Brasil-natal**

Cargo: gerente controle

Principais atividades: Responsável pela conferência monetária da empresa, fechamentos de caixas, sangrias, envio e controle de dinheiro junto a empresa de coleta de valores, controle de gastos, prestação de contas.

Em auditoria internacional realizada pela empresa nessa função, em relação a resultados e procedimentos financeiros foi obtido um êxito em 100%.

- **2009-2011 – Posto Gás do Brasil -Ale Combustíveis**

Cargo: Gerente de loja

- Principais atividades: Responsáveis por todo setor de compras, lançamento de notas fiscais, controle de entrada e saída de mercadorias, inventário da empresa, relatório de faltas, perda e lucratividade. Coordenação da equipe, Contratação, demissão, treinamento.

- **2006-2009 – Posto Gás do Brasil-Ale Combustíveis**

cargo: Vendedor e caixa

QUALIFICAÇÕES E ATIVIDADES PROFISSIONAIS

- Informática básica-Funcern
- Informática profissional-T&T informática(2005)
- Rentabilizando conveniência-Academia corporativa-Ale combustíveis(2009)
- Rotinas Administrativas-Microlins(2009)
- Fiscal-Microlins(2009)
- Contábil-Microlins(2009)
- Oratória em público-UNP(2011)
- Departamento Pessoal-Microlins(2009)
- Supervisor de vendas-UNP(2010)
- Liderança no ambiente de trabalho-UNP(2009)

INFORMAÇÕES ADICIONAIS

- Premiado com o título de melhor plano de marketing da UNP para uma empresa local do estado – 2011
- Organização de evento para o setor de panificação do estado pela UNP e SEBRAE (2010)

Natal-RN

21.10.2014

[Escolha a data]

Natal-RN

Natal-RN