

Taquilla de Cine
Versión de edición 1.0

Manual Técnico



Agosto 2020

Índice

Introducción.....	1
Objetivo General.....	2
Objetivos Específicos	2
Requerimientos mínimos para el funcionamiento	2
Software	2
Hardware.....	2
Herramientas Utilizadas para el Desarrollo.....	2
Análisis	3
Descripción del problema	3
Análisis de requerimientos.....	3
Aplicación Cliente	3
Aplicación Administrativa	4
Diagrama de contexto	5
Diagrama caso de uso (Usuario)	7
Diagrama caso de uso (Administrativo)	8
Detalles del sistema	9
Propósito del sistema	9
Perspectiva del sistema	9
Funcionalidad del sistema.....	9
□ Aplicación Administrativa.....	9
□ Aplicación Cliente	10
Diagrama E-R.....	11
Control de versiones	13
Responsables del manual.....	13

Introducción

En el siguiente manual se presente el análisis que realizamos para este problema, los diagramas de contexto, diagrama cero y de casos de uso que diseñamos para dividir el problema en partes, tomamos en cuenta todos los requerimientos necesarios para el sistema para que este funcione de manera adecuada con la base de datos.

Objetivo General

El proyecto busca aumentar la experiencia cinematográfica al ofrecer servicios más eficientes y con una alta disponibilidad, para ello buscamos evitar las largas colas de compra de boletos, tomando en cuenta un servicio personalizado y con la mejor calidad posible. A su vez ofrecer resultados más rápidos y concisos a través de los reportes para los Gerentes.

Objetivos Específicos

- a) Agilizar los procesos de disponibilidad de las salas de cine para optimizar los recursos.
- b) Tener mayor control de los ingresos obtenidos y las ventas realizadas.
- c) Ofrecer un servicio rápido y eficiente de compra de boletos para nuestros clientes.
- d) Dar una plataforma ágil y de vanguardia para el conocimiento de los últimos estrenos de taquilla.
- e) Colocar a la red de cines a la altura de otras cadenas de cines para competir activamente en el mercado actual, así ganar una posición como una de las mejores cadenas de cine a nivel centroamericano.

Requerimientos mínimos para el funcionamiento

Software

- Windows 10
- XAMPP 3.2.4
- ODBC connector 3.51.30
- .Net Framework 4.7.2

Hardware

- Procesador 32/64 bits

Herramientas Utilizadas para el Desarrollo

- Visual Estudio 2019
- Visible Analyst
- Microsoft Project 2016
- XAMPP 3.2.4
- ODBC 3.51.30

- MySql WorkBench 8.0.17
- Excel 2016
- Word 2016

Análisis

Descripción del problema

Con el avance de la tecnología, la automatización se ha vuelto cada vez más esencial, es muy importante que todos los procesos de las empresas se encuentren automatizados, sin dejar de lado a las industrias cinematográficas, brindando a los clientes y personal administrativo una herramienta para así mejorar su servicio y ser más eficiente en todos los procesos y servicios que se brindan dentro de una taquilla.

Análisis de requerimientos

Aplicación Cliente

- La aplicación debe tener las opciones de poder elegir el departamento, municipio y el cine para poder ver la cartelera.
- Debe de contener las opciones de filtrar por horario, día, tipo de proyección, el formato e idioma de la película.
- Las películas deben de mostrar de forma entendible la clasificación que esta tienen para restringir la entrada a ciertas edades si estos no cumplen con la edad mínima que la película lo permite.
- Debe mostrar el tráiler de la película abriendo un video.
- El cliente de poder seleccionar la cantidad de boletos indicándole el costo de un boleto de una persona de la tercera edad, adulto y niño, la aplicación debe ser capaz de calcular el subtotal por grupos y el total para que el usuario conozca lo que va a gastar.
- Debe de contener un menú de ayuda que funcione como guía para la utilización y comprensión del programa.
- La aplicación debe de ser capaz de dar al usuario la opción de reservar asientos, indicando con color rojo los asientos ocupados, con color verde los asientos disponibles y con el color azul los asientos que está eligiendo.

- Posterior a la selección de los asientos, el sistema pedirá los datos y el correo del cliente para que después de la compra la factura sea enviada a su correo con todos los datos (Cine, asientos, numero de boletos, total, etc). Un requerimiento es que al momento de la compra el pago debe tener un tiempo límite para completar el pago, esto se requiera ya que si el usuario no efectúa el pago los asientos que selecciono tienen que estar nuevamente disponibles.

Aplicación Administrativa

- Esta debe de ser completamente independiente de la aplicación para el usuario, esto para evitar que usuarios indeseados ingresen a información confidencial del cine.
- Debe de contener un menú de ayuda que funcione como guía para la utilización y comprensión del programa.
- Debe de contener un inicio sesión, esto con el objetivo de evitar que cualquier persona ingrese a información que él no tiene permitido ver. Además, deberá contar con una gestión de roles de usuarios y permisos.
- Para la gerencia es necesario que el programa pueda generar diversos reportes, para que con ello se puedan tomar decisiones administrativas.
- Es necesario que la aplicación pueda modificar la información de las películas siendo estas las siguientes:
 - Costos
 - Descuentos
 - Horarios
 - Calendarizaciones
 - Salas de cine
 - Clasificación de contenido
 - Departamento
 - Idioma

Diagrama de contexto

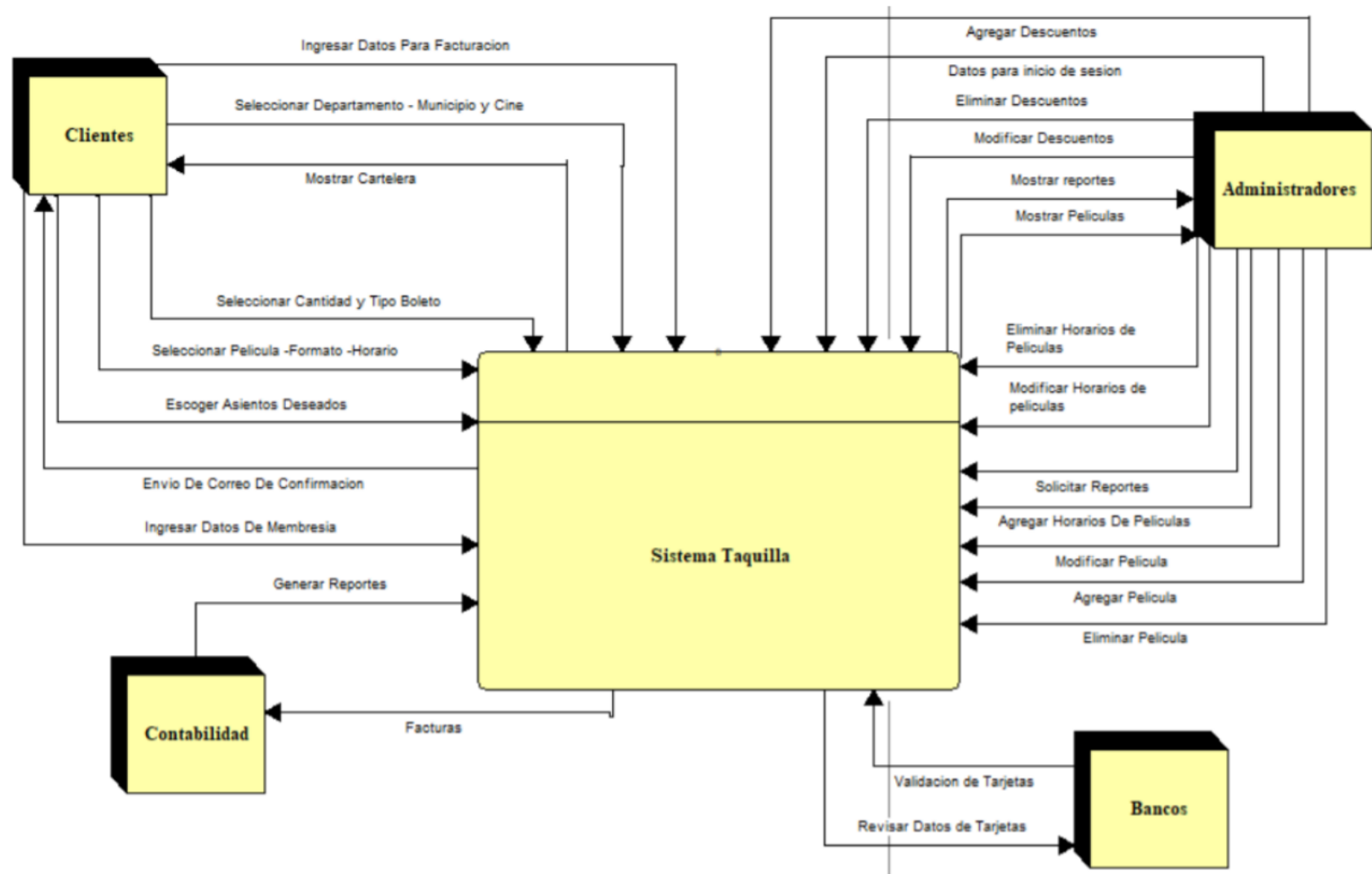


Diagrama cerox

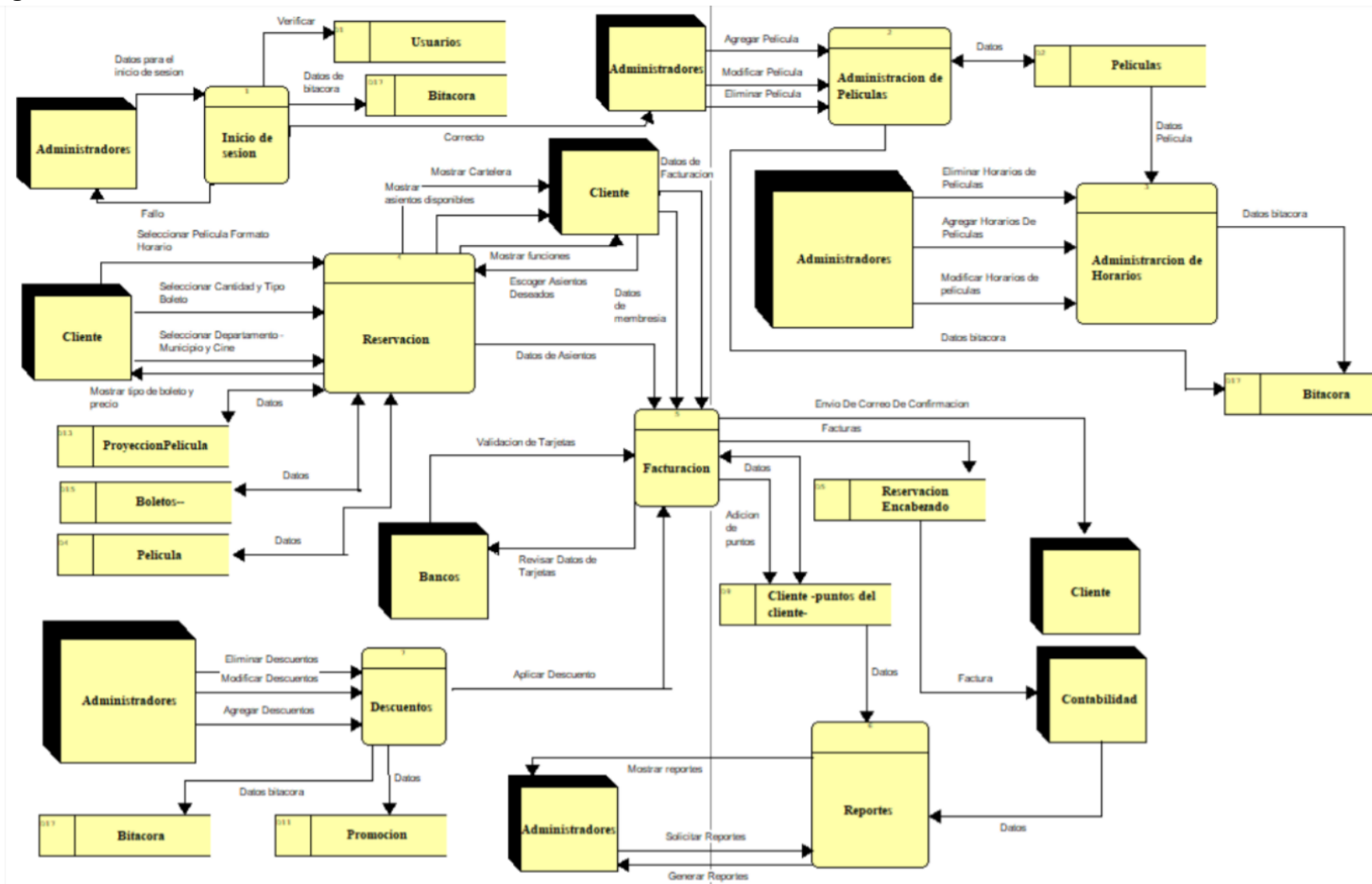


Diagrama caso de uso (Usuario)

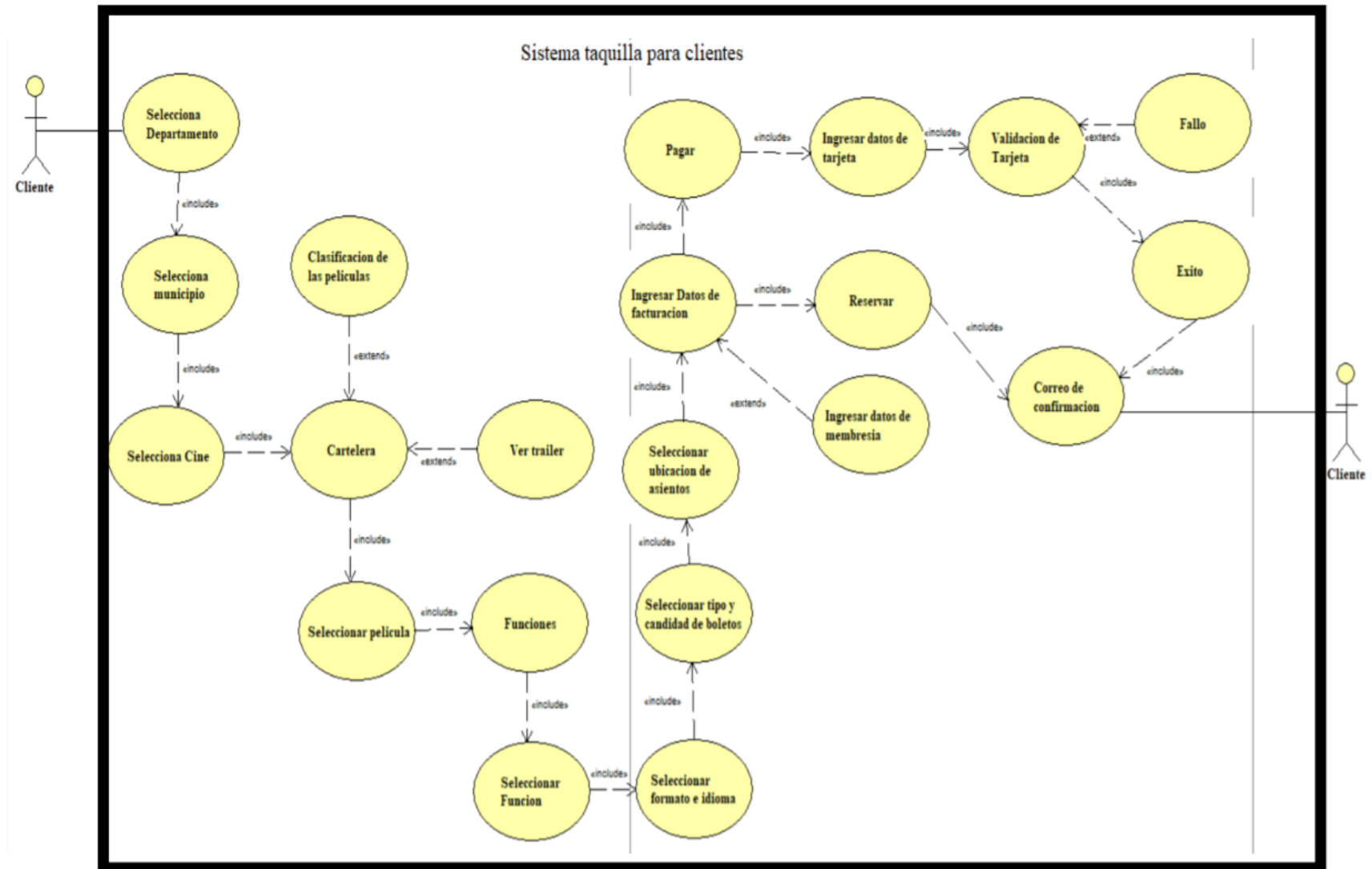
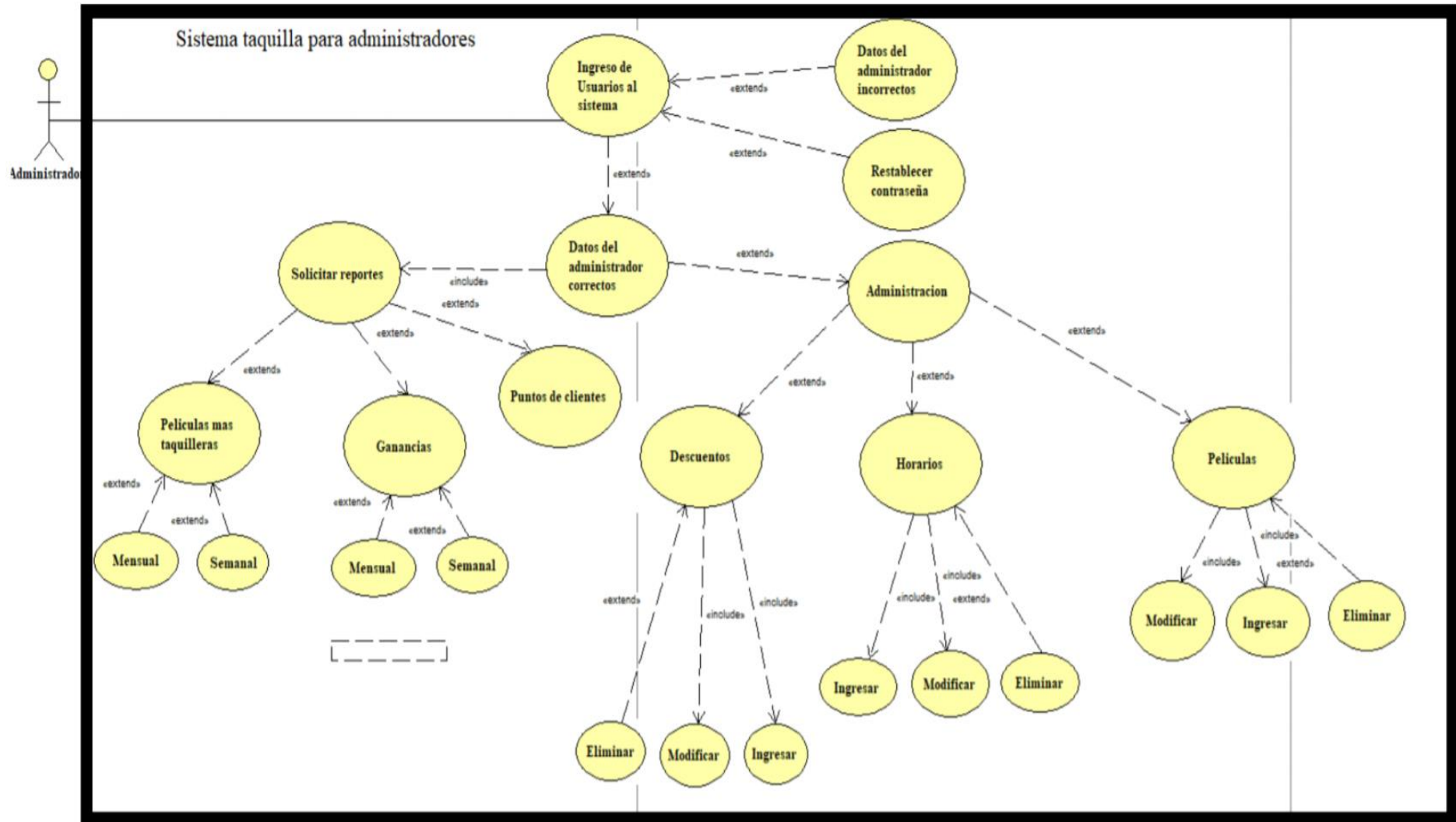


Diagrama caso de uso (Administrativo)



Detalles del sistema

Propósito del sistema

El principal propósito del sistema es poder ofrecer al cliente una aplicación de fácil uso que lo pueda mantener al tanto sobre los últimos estrenos de taquilla, que brinde un servicio rápido y eficiente en la compra de sus boletos desde la comodidad de su hogar.

Perspectiva del sistema

Las aplicaciones combinan una paleta de colores agradable a la vista y que además combina con los colores de nuestro logotipo, cuenta con un diseño sencillo y bastante entendible, con íconos de un tamaño de 32 x 32 pixeles con colores que contrasten con los del programa.

Funcionalidad del sistema

- **Aplicación Administrativa**

En el programa se podrá realizar las opciones de ingreso, modificación y eliminación de la información que se almacena en la base de datos, las opciones disponibles para realizar todos estos cambios son:

- Películas
- Proyecciones
- Empleados
- Usuarios
- Roles
- Puestos
- Teléfonos
- Promociones o descuentos
- Cines
- El costo del boleto

Cuenta con 3 tipos reportes:

- Reporte que brinda información de las ganancias por mes o semana para identificar patrones y tomar decisiones

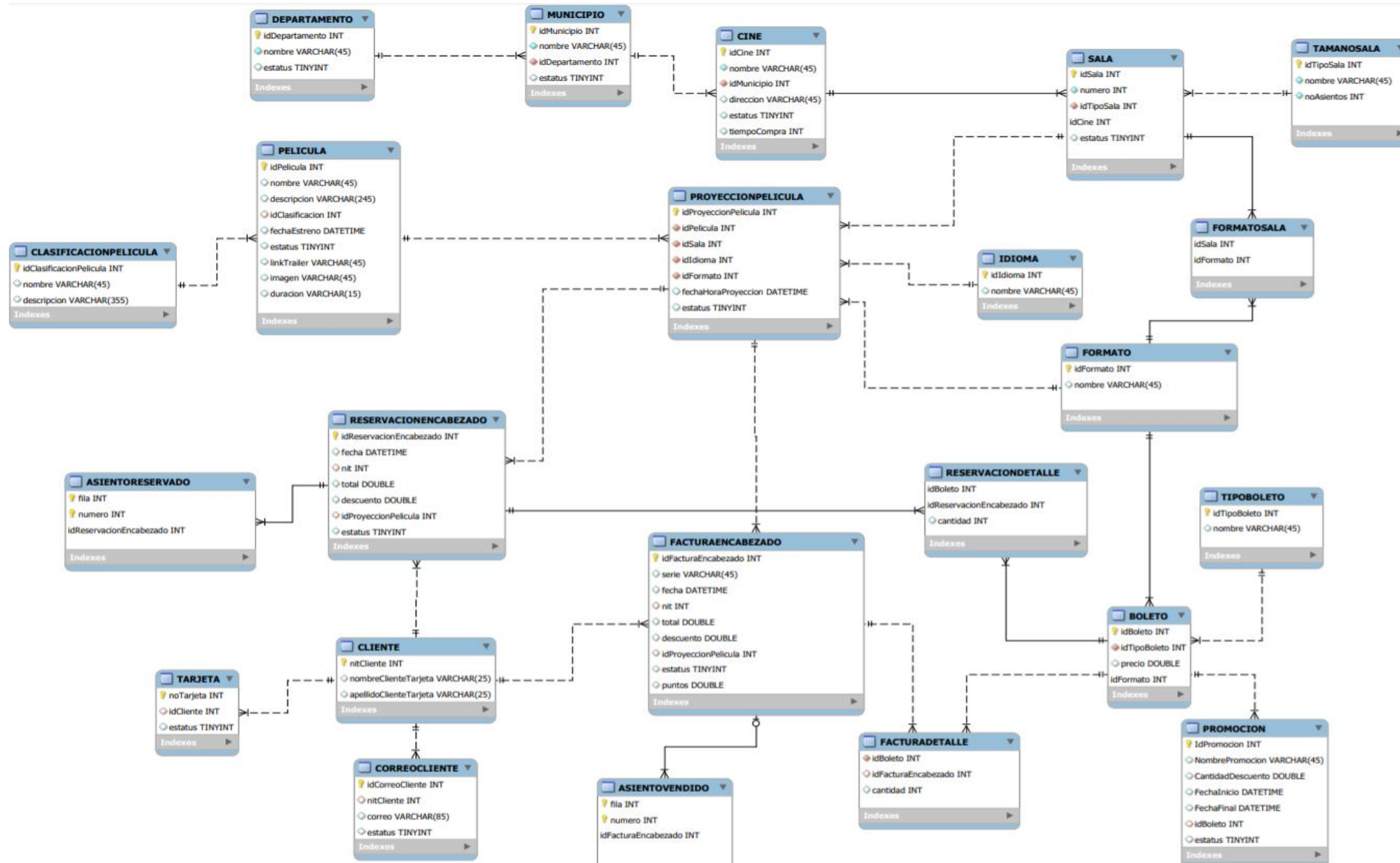
- Reporte de las películas más taquilleras para identificar que películas son las preferidas por el público
- Reporte de puntos para conocer los clientes que tienen mayor impacto en el sistema.

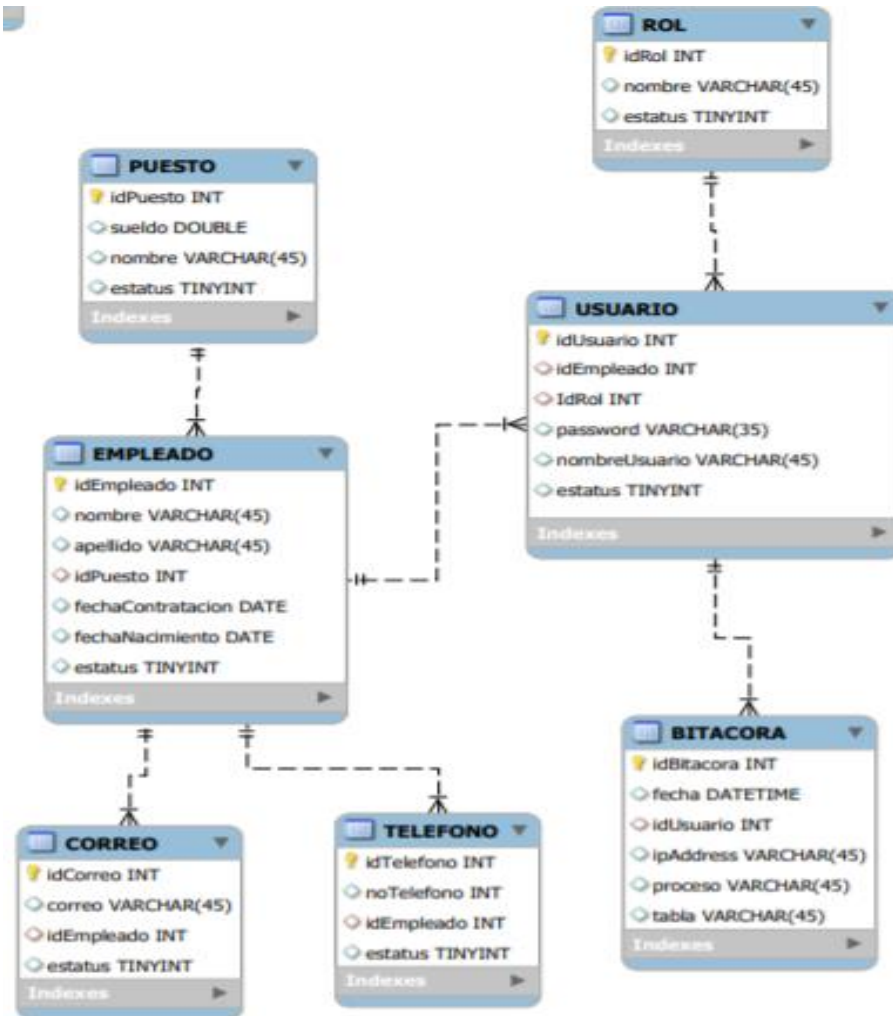
▪ Aplicación Cliente

La aplicación destinada para el cliente cuenta con diversas opciones siendo estas las siguientes:

- Un filtrado inicial por el departamento, municipio y cine para desplegar la cartelera que está disponible en ese complejo.
- La cartelera cuenta con la imagen, el nombre y la sinopsis de la película, cuenta con un botón para mostrar el tráiler, se encuentra la clasificación de la película y por último el botón para mostrar las proyecciones de las películas.
- La proyección cuenta con varios filtrados: el día de la función, la hora, el formato y el idioma. Con estos 4 filtrados muestra la hora y la sala que están disponibles para la película.
- Cuenta con una opción para seleccionar la cantidad de boletos que el usuario desea, en dado caso el usuario no seleccione ningún tipo de boleto el formulario no lo dejara avanzar a la siguiente ventana.
- En la ventana para seleccionar los asientos inicia la cuenta regresiva del tiempo máximo que tiene para realizar la elección de sus asientos, esta ventana le despliega la información del cine, la película, la sala, el idioma, el formato, etc.
- La última ventana para facturar le solicita al usuario que ingrese su información y que elija entre dos opciones pagar o reservar, ambas opciones le enviarán un correo con la información del cliente, la película, día, la hora, la sala, los asientos, el total y los puntos.

Diagrama E-R





Control de versiones

Organización	Zineppoliz		
Proyecto	Taquilla de Cine		
Entregable	Manual Técnico		
Autor	Carlos Antonio Laib Contreras		
Versión/Edición	1	Fecha Versión	19-08-2020
Aprobado por	Sergio Orozco	Fecha Aprobación	19-08-2020
		N. total de páginas	15

Versión	Causa del Cambio	Responsable del Cambio	Fecha de Cambio
1	Versión Inicial	Carlos Laib	19-08-2020

Responsables del manual

Nombre	Teléfono	Correo
Bryan Orlando Aguirre Sagastume	33550450	baguirres@miumg.edu.gt
Carlos Antonio Laib Contreras	53525951	claibc@miumg.edu.gt
Jose Estanislao Lopez Tubac	41023933	jlopezt11@miumg.edu.gt
Yavhe Sergio Enrique Orozco Valle	34396597	yorozcov2@miumg.edu.gt