

Taquilla de Cine  
Versión de edición 1.0

Manual de Usuario de Taquilla



Agosto 2020

## Introducción

En el siguiente trabajo se presentan a detalle las diferentes pantallas de la aplicación de taquilla, se explica cada función que se puede realizar, las validaciones de campos, caracteres aceptados, etc. Esto va a ayudar al usuario para poder utilizar de manera óptima esta aplicación.

## Índice

Presentación.....	4
Antecedentes del Sistema .....	4
Objetivos .....	4
Generalidades del Sistema.....	5
Contingencia y Soporte Técnico.....	18
Conclusiones.....	20

## Presentación

### Antecedentes del Sistema

La historia del cine como espectáculo comenzó en París en 1,895 y a partir de eso el cine a evolucionado en gran medida hasta la actualidad. Por lo que actualmente la mayoría de los servicios se apoyan de una aplicación web, de escritorio y/o móvil para brindar más accesibilidad a los clientes.

### Objetivos

- Mostrar una interfaz amigable al usuario para poder reservar o comprar boletos sin necesidad de visitar el cine.
- Revisar disponibilidad de cines, películas, funciones y asientos.
- Registrarse como cliente en nuestra cadena de cines y poder sumar puntos con sus compras.

## Generalidades del Sistema

- Librería agregada aparte de las generadas normalmente: using System.Data.Odbc;

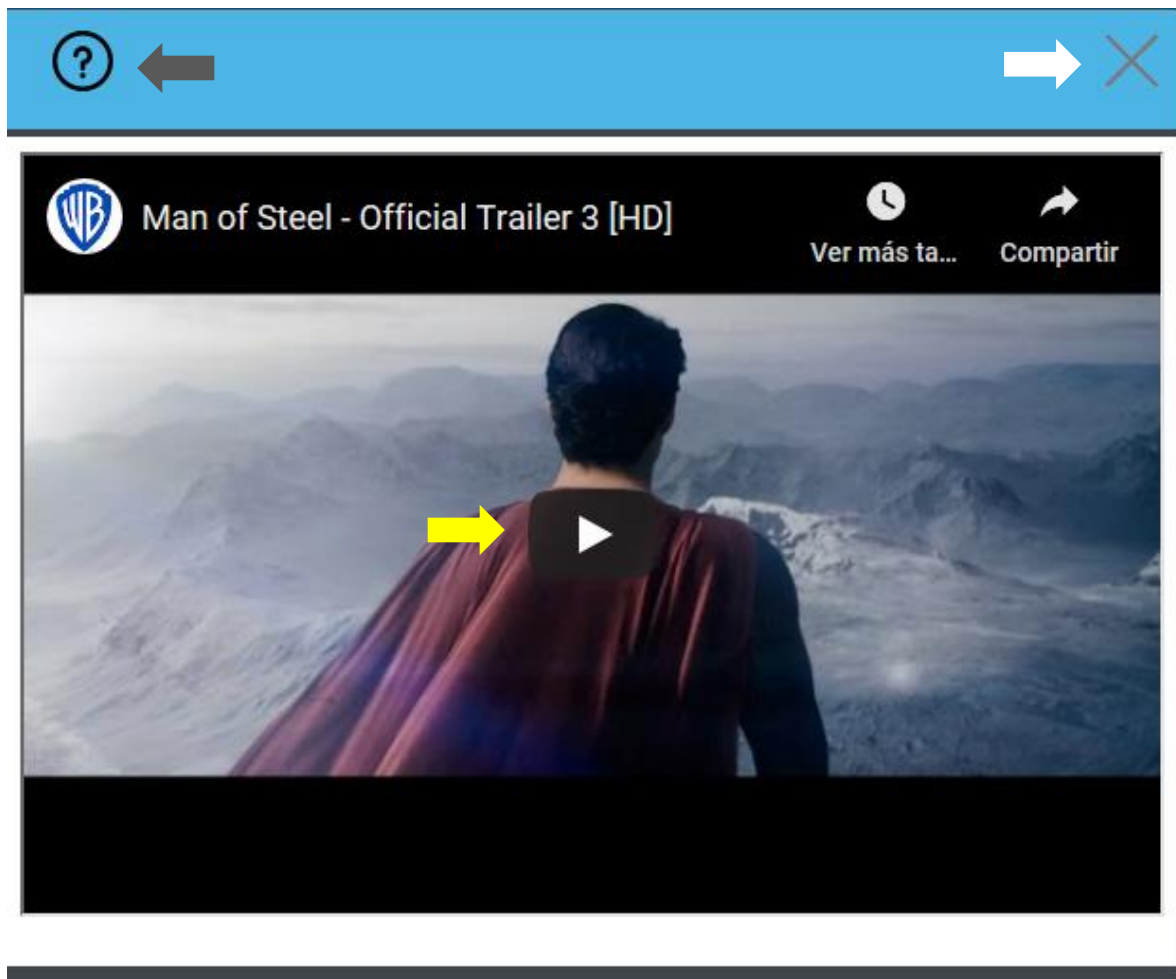
### A) Cartelera



- Botón Ayuda (Flecha gris): Tiene la función de abrir la ventana de ayuda dependiendo en la ventana que esté.
- Botón de Cerrar (Flecha blanca): Muestra un mensaje al usuario si está seguro de cerrar la ventana, si presiona “sí”, se cerrará y de lo contrario no.
- Botón Minimizar (Flecha naranja): Minimiza la ventana actual.
- Desplegable Departamento (Flecha amarilla): Despliega los departamentos disponibles. Al seleccionar uno cargará automáticamente los municipios (flecha verde oscuro).
- Desplegable Municipio (Flecha verde oscuro): Despliega los municipios disponibles. Al seleccionar uno cargará automáticamente los cines (flecha roja)
- Desplegable Cine (Flecha roja): Despliega los cines disponibles. Al seleccionar uno mostrará las películas disponibles en el cine seleccionado.

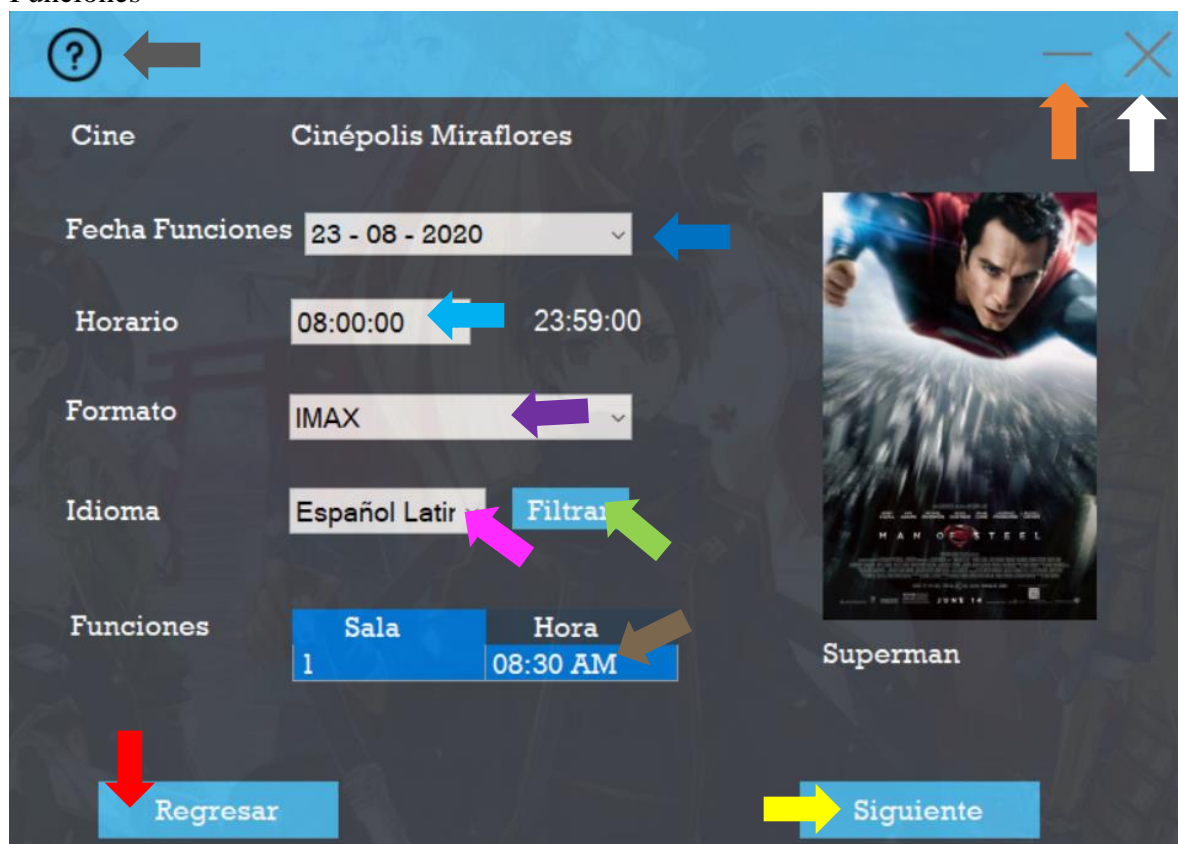
- vii) Botón Clasificación (Flecha café): Al pasar el cursor sobre este botón se desplegará la clasificación y descripción de la clasificación de la película (flecha verde claro).
- viii) Botón Tráiler (Flecha rosada): Abre la ventana de Tráiler.
- ix) Botón Funciones (Flecha morada): Abre la ventana de Funciones de las películas.

## B) Tráiler



- i) Botón Ayuda (Flecha gris): Tiene la función de abrir la ventana de ayuda dependiendo en la ventana que esté.
- ii) Botón de Cerrar (Flecha blanca): Muestra un mensaje al usuario si está seguro de cerrar la ventana, si presiona “sí”, se cerrará y de lo contrario no.
- iii) Botón de Reproducir (Flecha amarilla): Reproduce el tráiler de la película.

## C) Funciones



- i) Botón Ayuda (Flecha gris): Tiene la función de abrir la ventana de ayuda dependiendo en la ventana que esté.
- ii) Botón de Cerrar (Flecha blanca): Muestra un mensaje al usuario si está seguro de cerrar la ventana, si presiona “sí”, se cerrará y de lo contrario no.
- iii) Botón Minimizar (Flecha naranja): Minimiza la ventana actual.
- iv) Botón Regresar (Flecha roja): Regresa a la ventana de Cartelera.
- v) Botón Siguiente (Flecha amarilla): Se mueve a la ventana de Cantidad de Boletos si se seleccionó todo lo necesario, de lo contrario se mostrará un mensaje.
- vi) Desplegable Fecha Funciones (Flecha azul): Despliega las fechas programadas para la película seleccionada, desde la fecha actual hasta los 7 días siguientes.
- vii) Desplegable Horario (Flecha celeste): Despliega los horarios para seleccionar un rango desde la hora seleccionada hasta las 23:59:00. Sin embargo, si se selecciona una función con la fecha actual solo se mostrarán horarios posteriores a la hora actual.
- viii) Desplegable Formato (Flecha morada): Despliega los formatos disponibles para seleccionar el formato en el que desea ver la película.



- ix) Desplegable Idioma (Flecha rosada): Despliega los idiomas disponibles para seleccionar el idioma en el que desea ver la película.
- x) Botón Filtrar (Flecha verde claro): Busca en la base de datos la película de acuerdo con los filtros seleccionados y los muestra en la tabla de abajo (flecha café).
- xi) Tabla de Funciones (Flecha café): Se mostrarán todas las funciones de acuerdo con lo elegido, se debe hacer click en una fila para seleccionar la que desea.

#### D) Cantidad de Boletos



Boleto	Cantidad	Subtotal
Tercera Edad	2	Q 100
Adultos	0	Q 0
Niños	1	Q 52.5
<b>Total</b>		<b>Q 152.5</b>

- Botón Ayuda (Flecha gris): Tiene la función de abrir la ventana de ayuda dependiendo en la ventana que esté.
- Botón de Cerrar (Flecha blanca): Muestra un mensaje al usuario si está seguro de cerrar la ventana, si presiona “sí”, se cerrará y de lo contrario no.
- Botón Minimizar (Flecha naranja): Minimiza la ventana actual.
- Botón Regresar (Flecha roja): Regresa a la ventana de Funciones.
- Botón Siguiente (Flecha amarilla): Se mueve a la ventana de elección de asientos si se seleccionó todo lo necesario.
- Botón + (Flecha verde claro): Agrega un boleto y se muestra automáticamente el subtotal (flecha azul) y se calcula el total general (flecha rosada)

- vii) Botón - (Flecha verde oscuro): Resta un boleto a la cantidad, estará bloqueado si la cantidad es 0 ya que no se puede restar más. También calcula automáticamente el subtotal y el total general.

## E) Elección de Asientos



- i) Botón Ayuda (Flecha gris): Tiene la función de abrir la ventana de ayuda dependiendo en la ventana que esté.
- ii) Botón de Cerrar (Flecha blanca): Muestra un mensaje al usuario si está seguro de cerrar la ventana, si presiona “sí”, se cerrará y de lo contrario no.
- iii) Botón Minimizar (Flecha naranja): Minimiza la ventana actual.
- iv) Botón Atrás (Flecha roja): Regresa a la ventana de Cantidad de Boletos.
- v) Botón Datos de Cliente (Flecha amarilla): Se mueve a la ventana de datos de cliente si selecciono la cantidad completa de sus boletos, de lo contrario mostrará un mensaje.
- vi) Botón Asiento Rojo (Flecha verde claro): Al hacer click muestra un mensaje que no es una selección válida ya que este es un asiento ocupado por otra persona.
- vii) Botón Asiento Verde (Flecha morada): Si cuenta con boletos este asiento cambiará de color verde a azul (asiento seleccionado) y se restará un boleto.
- viii) Botón Asiento Azul (Flecha rosada): Se desmarca este asiento de su elección, se suma un boleto y se cambia a color verde.
- ix) Tiempo Restante (Flecha Azul): Muestra el tiempo restante para realizar su compra o reservación.

## F) Datos de Cliente



The screenshot shows a window titled 'Datos de Cliente' with a dark blue background. It is divided into two main sections: 'DATOS DE CLIENTE' on the left and 'DETALLES' on the right. At the bottom, there are two buttons: 'ATRÁS' (red arrow) and 'RESERVAR' (yellow arrow). A green arrow points to the 'PAGO' checkbox, a purple arrow points to the NIT input field, a pink arrow points to the user icon, and a blue arrow points to the 'TIEMPO RESTANTE' field. The window has a standard OS title bar with a question mark icon (grey arrow), a minimize button (orange arrow), a maximize button (orange arrow), and a close button (white arrow).

DATOS DE CLIENTE		DETALLES	
NIT:	123456	CINE:	Cinépolis Miraflores
NOMBRE:	Marco	FUNCIÓN:	23 - 08 - 2020
APELLIDO:	Polo	HORA:	08:30 AM
CORREO:	claibe@miumg.edu.gt	PELICULA:	Superman
NO. TARJETA:	12345222	SALA:	1
PAGO	<input type="checkbox"/>	IDIOMA:	Español Latino
PUNTOS:	24.75	FORMATO:	Formato
DESCUENTO:	Q 67.5		
SUBTOTAL:	Q 150		
TOTAL:	Q 82.5	TIEMPO RESTANTE (seg):	1093

- Botón Ayuda (Flecha gris): Tiene la función de abrir la ventana de ayuda dependiendo en la ventana que esté.
- Botón de Cerrar (Flecha blanca): Muestra un mensaje al usuario si está seguro de cerrar la ventana, si presiona “sí”, se cerrará y de lo contrario no.
- Botón Minimizar (Flecha naranja): Minimiza la ventana actual.
- Botón Atrás (Flecha roja): Regresa a la ventana de selección de asientos.
- Botón Reservar/Facturar (Flecha amarilla): Guarda los datos establecidos ya sea una reservación o una compra y manda el correo de confirmación al cliente ingresado. Nota: Este botón tiene el texto de reservar, sin embargo, al dar un método de pago cambia a Facturar.
- Casilla de pago (Flecha verde claro): Al marcar esta casilla se abre la ventana de Tarjeta para ingresar los datos de la tarjeta de pago, si son aceptados se regresa acá y cambia el texto del botón de Reservar a Facturar.
- Campo de Texto de NIT (Flecha morada): Aquí se debe ingresar el NIT del cliente y presionar ENTER para buscar los datos. Si es un NIT registrado se cargarán los datos, de lo contrario saldrá un mensaje. NOTA: En este campo solo se permite ingresar números y la letra k ya sea mayúscula o minúscula.

- viii) Botón Agregar Cliente (Flecha rosada): Se abre otra ventana para poder agregar un cliente.
- ix) Tiempo Restante (Flecha Azul): Muestra el tiempo restante para realizar su compra o reservación.

## G) Datos de Tarjeta



The screenshot shows a form titled "DATOS DE TARJETA" on a dark blue background. The form contains the following fields and elements:

- A yellow arrow points to a question mark icon in a circle at the top left.
- A purple arrow points to the "NOMBRE:" text label.
- A pink arrow points to the "NÚMERO:" text label.
- A green arrow points to the "Mes..." dropdown menu.
- A green arrow points to the "Año..." dropdown menu.
- An orange arrow points to the "CVV:" text label.
- A red arrow points to the "CONFIRMAR" button.
- A blue arrow points to the "TIEMPO RESTANTE (seg): 933" text at the bottom.

- i) Botón Ayuda (Flecha amarilla): Tiene la función de abrir la ventana de ayuda dependiendo en la ventana que esté.
- ii) Botón Confirmar (Flecha roja): Regresa a la ventana de selección de asientos.
- iii) Desplegable Mes de Vencimiento (Flecha verde claro): Despliega los meses para seleccionar el mes de vencimiento de la tarjeta.
- iv) Desplegable Mes de Vencimiento (Flecha verde oscuro): Despliega los años para seleccionar el año de vencimiento de la tarjeta.
- v) Campo de Texto de Nombre (Flecha morada): Aquí se debe ingresar el nombre del propietario de la tarjeta. NOTA: En este campo solo se permite ingresar letras.
- vi) Campo de Texto de Número (Flecha rosada): Aquí se debe ingresar el número de la tarjeta. NOTA: En este campo solo se permite ingresar dígitos. Debe contener 16 dígitos.
- vii) Campo de Texto CVV: Aquí se debe ingresar el CVV de la tarjeta que es un código de seguridad que se encuentra en la parte posterior de su tarjeta. NOTA: En este campo solo se permite ingresar dígitos. Debe contener de 3 a 4 dígitos.
- viii) Tiempo Restante (Flecha Azul): Muestra el tiempo restante para realizar su compra o reservación.

## H) Agregar Cliente



- i) Botón Ayuda (Flecha gris): Tiene la función de abrir la ventana de ayuda dependiendo en la ventana que esté.
- ii) Botón de Cerrar (Flecha blanca): Muestra un mensaje al usuario si está seguro de cerrar la ventana, si presiona “sí”, se cerrará y de lo contrario no.
- iii) Botón Minimizar (Flecha naranja): Minimiza la ventana actual.
- iv) Botón Atrás (Flecha roja): Regresa a la ventana de Datos de Cliente.
- v) Botón Agregar (Flecha amarilla): Guarda los datos establecidos del cliente ingresado.
- vi) Campo de Texto de NIT (Flecha morada): Aquí se debe ingresar el NIT del cliente.  
NOTA: En este campo solo se permite ingresar números y la letra k ya sea mayúscula o minúscula.
- vii) Campo de Texto de NOMBRE/APELLIDO (Flecha verde oscuro): Aquí se debe ingresar el Nombre/Apellido del cliente. NOTA: En este campo solo se permite ingresar letras.



- viii) Campo de Texto de correo (Flecha café): Aquí se debe ingresar el Correo del cliente. Este campo validará que venga de la siguiente forma % @ %
- ix) Botón de tarjeta (Flecha rosado): Generará un número de tarjeta (flecha verde claro) a partir de los datos ingresados si los datos están bien ingresados, de lo contrario mostrará un mensaje.
- x) Tiempo Restante (Flecha Azul): Muestra el tiempo restante para realizar su compra o reservación.

## Contingencia y Soporte Técnico

Nombre	Teléfono	Correo
Carlos Laib	53525951	Claibc@miumg.edu.gt
Bryan Aguirre	33550450	baguirres@miumg.edu.gt

## Control de versiones

Organización	Zineppoliz		
Proyecto	Taquilla de Cine		
Entregable	Manual de Usuario de Taquilla		
Autor	Bryan Orlando Aguirre Sagastume		
Versión/Edición	1	Fecha Versión	19-08-2020
Aprobado por	Sergio Orozco	Fecha Aprobación	19-08-2020
		N. total de páginas	20

Versión	Causa del Cambio	Responsable del Cambio	Fecha de Cambio
1	Versión Inicial	Bryan Aguirre	19-08-2020

## Responsables del manual

Nombre	Teléfono	Correo
Bryan Orlando Aguirre Sagastume	33550450	<a href="mailto:baguirres@miumg.edu.gt">baguirres@miumg.edu.gt</a>
Carlos Antonio Laib Contreras	53525951	<a href="mailto:claibc@miumg.edu.gt">claibc@miumg.edu.gt</a>
Jose Estanislao Lopez Tubac	41023933	<a href="mailto:jlopezt11@miumg.edu.gt">jlopezt11@miumg.edu.gt</a>
Yavhe Sergio Enrique Orozco Valle	34396597	<a href="mailto:yorozcov2@miumg.edu.gt">yorozcov2@miumg.edu.gt</a>

## Conclusiones

- Habiendo expuesto a detalle los distintos componentes de cada pantalla hemos llegado a la conclusión que tiene un diseño sencillo y amigable a la vista del usuario.
- Concluimos que manual de usuario de esta aplicación será de mucha ayuda para el usuario al momento de inicializar su uso en esta.