

Termin: Mittwoch, 25. November 2009

Abschlussprüfung Winter 2009/10

Fachinformatiker/Fachinformatikerin
Anwendungsentwicklung
1196

3 Wirtschafts- und Sozialkunde

21 Aufgaben
60 Minuten Prüfungszeit
100 Punkte

Bearbeitungshinweise

1. Bevor Sie mit der Bearbeitung der Aufgaben beginnen, überprüfen Sie bitte die **Vollständigkeit** dieses Aufgabensatzes. Die Anzahl der zu bearbeitenden Aufgaben ist auf dem Deckblatt links angegeben. Wenden Sie sich bei Unstimmigkeiten sofort an die Aufsicht, weil Reklamationen am Ende der Prüfung nicht anerkannt werden können.
2. Diesem Aufgabensatz liegt ein separater **Lösungsbogen** zur Eintragung der Lösungen bei. Verwenden Sie diesen Lösungsbogen nicht als Schreibunterlage für evtl. Nebenrechnungen und kontrollieren Sie vor dem Abgeben des Lösungsbogens, ob Ihre Eintragungen auf der Durchschrift (auch in der Kopfzeile) deutlich erscheinen.
3. Schreiben Sie deutlich, drücken Sie dabei kräftig auf und benutzen Sie nur **Kugelschreiber**.
4. Füllen Sie zuerst die **Kopfzeile** aus. Tragen Sie Ihren Familiennamen, Ihren Vornamen und Ihre Prüflings-Nr. in die dafür vorgesehenen Felder des Lösungsbogens ein.
5. Die Aufgaben können grundsätzlich in **beliebiger Reihenfolge** bearbeitet werden. Bei zusammenhängenden Aufgaben mit gemeinsamer Situationsvorgabe empfiehlt sich jedoch die Einhaltung der vorgegebenen Reihenfolge.
6. Tragen Sie Ihre **Ergebnisse** in die durch die Aufgaben-Nummern entsprechend gekennzeichneten Lösungskästchen auf dem Lösungsbogen ein. Die Anzahl der richtigen Lösungsziffern erkennen Sie an der Zahl der vorgedruckten **Lösungskästchen**.
7. Möchten Sie ein **Ergebnis korrigieren**, streichen Sie das alte Ergebnis durch und schreiben Sie das korrigierte Ergebnis ausschließlich **unter** das Lösungskästchen.
8. Ein nicht eindeutig zuzuordnendes oder **unleserliches Ergebnis** wird als **falsch** gewertet.
9. Zur Lösung der Rechenaufgaben darf ein nicht programmierter, netzunabhängiger **Taschenrechner** ohne Kommunikationsmöglichkeit mit Dritten verwendet werden.
Darüber hinaus sind keine weiteren Hilfsmittel zugelassen.
10. Wenn Sie ein **gerundetes Ergebnis** eintragen und damit weiterrechnen müssen, rechnen Sie (auch im Taschenrechner) nur mit diesem gerundeten Ergebnis weiter.
11. Für **Nebenrechnungen/Hilfsaufzeichnungen** können Sie die im Anschluss an die jeweiligen Aufgaben abgedruckten Rechenkästchen verwenden. Zur Bewertung werden jedoch nur ihre Eintragungen im Lösungsbogen herangezogen.

Situation

Sie sind Mitarbeiter/-in der Tera & Bite GmbH.

Die Tera & Bite GmbH ist ein Systemhaus. Die folgenden Aufgaben beziehen sich auf dieses Unternehmen.

1. Aufgabe (5 Punkte)

In der Tera & Bite GmbH wird die Zusammenarbeit von Unternehmen in ihrem wirtschaftlichen Umfeld beobachtet.

In welchen der nachstehenden Sachverhalte handelt es sich um

- ☐ 1 eine Fusion?
- ☐ 2 ein Kartell?
- ☐ 3 einen Konzern?
- ☐ 4 eine Arbeitsgemeinschaft?

Tragen Sie die Ziffer vor der jeweils zutreffenden Antwort in das Kästchen ein.

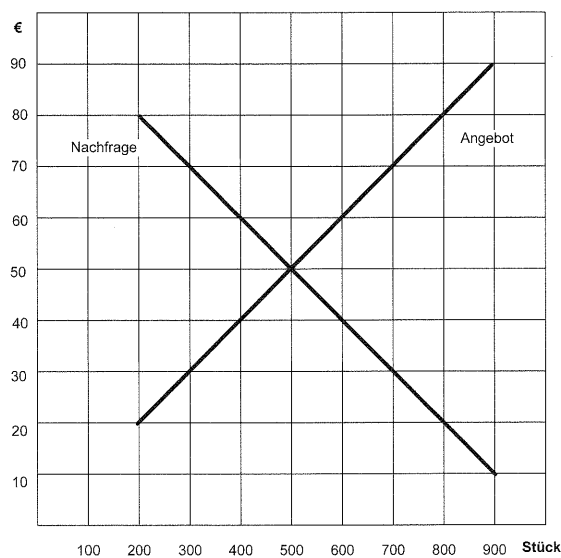
Sachverhalte

- a) Mehrere Kunden der Tera & Bite GmbH führen gemeinsam einen Großauftrag aus.
- b) Die HAES AG, ein Lieferer der Tera & Bite GmbH, hat die Aktienmehrheit an der Tuxa AG übernommen.
- c) Die Tera & Bite GmbH vereinbart mit Wettbewerbern einheitliche Verkaufskonditionen.
- d) Zwei Kunden der Tera & Bite GmbH, die Schmidt GmbH und die Weber KG, schließen sich zur Schmidt GmbH & Co. KG zusammen.
- e) Die HAES AG gründet in Nordrhein-Westfalen mehrere Tochtergesellschaften.

2. Aufgabe (9 Punkte)

Für ein Produkt, wie es die Tera & Bite GmbH anbietet, wurde für den Gesamtmarkt folgende Angebots- und Nachfragesituation (modellhaft vereinfacht) ermittelt.

Angebots- und Nachfragekurve



Ermitteln Sie ...

- a) den Preis je Stück, zu dem ein höchstmöglicher Umsatz erzielt werden kann.
- b) den Umsatz, der maximal erzielt werden kann.
- c) den Angebotsüberhang bei einem Preis von 70,00 € je Stück.

Tragen Sie die Ergebnisse in die Kästchen ein.

Feld für Nebenrechnungen

[illegible]

3. Aufgabe (3 Punkte)

Zu den Kunden und Lieferanten der Tera & Bite GmbH zählen u. a. folgende Unternehmungen:

- 1 Elektro AG Mannheim
- 2 Weber GmbH Hamm
- 3 Peter Schultz e. K. Berlin
- 4 Müller & Henning KG Köln

Auf welche dieser Unternehmungen treffen die folgenden Aussagen zu?

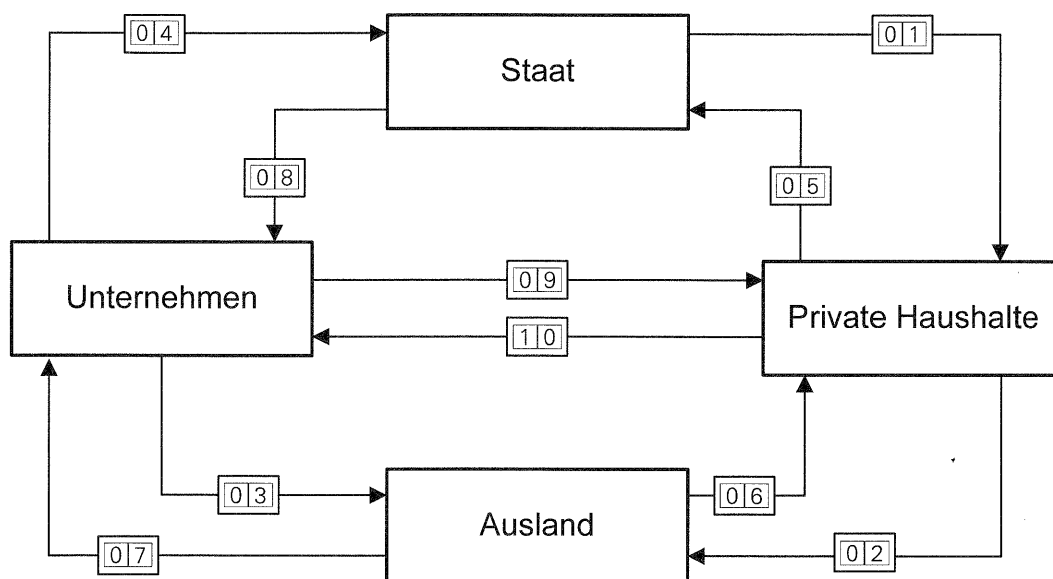
Tragen Sie die Ziffer vor der jeweils zutreffenden Unternehmung in das Kästchen ein.

Aussagen

- a) Nur ein Teil der Gesellschafter haftet unbeschränkt.
- b) Die Geschäftsanteile können an der Börse gehandelt werden.
- c) In das Handelsregister wurde ein weiterer Geschäftsführer eingetragen.

4. Aufgabe (5 Punkte)

Die folgende Grafik zeigt einen vereinfachten Wirtschaftskreislauf.



Welche der mit 01 bis 10 gekennzeichneten Geldströme treffen auf die folgenden Zahlungsvorgänge in der Tera & Bite GmbH zu?

Tragen Sie die Ziffer vor dem jeweils zutreffenden Geldstrom zweistellig in die Kästchen ein.

Zahlungsvorgänge

- a) Die Tera & Bite GmbH zahlt Löhne und Gehälter an die Mitarbeiter/-innen.
- b) Ein Privatkunde bezahlt ein gekauftes Handy bar.
- c) Die Stadtverwaltung überweist den Rechnungsbetrag für ein gekauftes IT-Netzwerk.
- d) Die Tera & Bite GmbH bezahlt in Dänemark gekaufte Büromöbel per Onlinebanking.
- e) Die Tera & Bite GmbH zahlt Umsatzsteuer.

5. Aufgabe (7 Punkte)

In der Tera & Bite GmbH werden betriebliche Produktionsmittel verwendet und Personen beschäftigt. Einige sind im Folgenden aufgeführt. Diese können den nachstehenden gesamtwirtschaftlichen Produktionsfaktoren zugeordnet werden.

Ordnen Sie die gesamtwirtschaftlichen Produktionsfaktoren den daneben stehenden Begriffen zu.

Tragen Sie die Ziffer vor dem jeweils zutreffenden Produktionsfaktor in das Kästchen ein.

Produktionsfaktoren

- ☐ 1 Arbeit
- ☐ 2 Boden
- ☐ 3 Kapital

Begriffe

- a) DV-Netzwerk
- b) Lieferwagen
- c) Besucherparkplatz
- d) Fertigungsanlage
- e) Bebautes Firmengrundstück
- f) Aushilfskräfte
- g) Prokurist

6. Aufgabe (3 Punkte)

Aus der Tageszeitung erfahren Sie von der Gründung eines neuen Mitbewerbers, der Biber GmbH.

Wann wurde die Biber GmbH rechtsfähig?

Tragen Sie die Ziffer vor der zutreffenden Antwort in das Kästchen ein.

Mit ...

- ☐ 1 Eintragung in das Handelsregister
- ☐ 2 Anmeldung beim Amtsgericht
- ☐ 3 Abschluss des ersten Rechtsgeschäfts
- ☐ 4 Einzahlung des Stammkapitals
- ☐ 5 Bestellung des Geschäftsführers
- ☐ 6 Veröffentlichung in der Tagespresse

7. Aufgabe (3 Punkte)

Die Tera & Bite GmbH überträgt der Mitarbeiterin Dora Schipp Allgemeine Handlungsvollmacht.

Mit welcher der folgenden Unterschriften muss Dora Schipp Geschäftsbriefe unterzeichnen?

Tragen Sie die Ziffer vor der zutreffenden Unterschrift in das Kästchen ein.

Tera & Bite GmbH ...

- ☐ 1 Schipp
- ☐ 2 Dora Schipp
- ☐ 3 ppa. Schipp
- ☐ 4 i. V. Schipp
- ☐ 5 i. A. Schipp

8. Aufgabe (2 Punkte)

Welche der folgenden Rechtshandlungen darf Dora Schipp für die Tera & Bite GmbH aufgrund ihrer Allgemeinen Handlungsvollmacht durchführen?

Tragen Sie die Ziffern vor den **zwei** zutreffenden Rechtshandlungen in die Kästchen ein.

- ☐ 1 Mitarbeiter einstellen
- ☐ 2 Geschäftskonto bei der Bank eröffnen
- ☐ 3 Darlehen aufnehmen
- ☐ 4 Grundstück verkaufen
- ☐ 5 Steuererklärung der Tera & Bite GmbH unterschreiben
- ☐ 6 Gebrauchte Geschäftsausstattung verkaufen
- ☐ 7 Prokura erteilen
- ☐ 8 Geschäftsführer berufen

9. Aufgabe (2 Punkte)

Die Tera & Bite GmbH hat Herrn Ulrich Berz Einzelprokura erteilt.

Welche der folgenden Rechtshandlungen darf Ulrich Berz **nicht** durchführen?

Tragen Sie die Ziffern vor den **zwei** zutreffenden Rechtshandlungen in die Kästchen ein.

- ☐ 1 Mitarbeiter einstellen
- ☐ 2 Insolvenzverfahren beantragen
- ☐ 3 Allgemeine Handlungsvollmacht erteilen
- ☐ 4 Ein Betriebsgrundstück kaufen
- ☐ 5 Gesellschafter aufnehmen
- ☐ 6 Die Tera & Bite GmbH vor dem Arbeitsgericht vertreten

10. Aufgabe (8 Punkte)

In der Tera & Bite GmbH wird über Leitungssysteme diskutiert.

Für eine Tischvorlage sind die vier nachstehenden Organigramme erstellt worden.

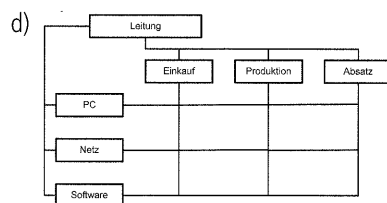
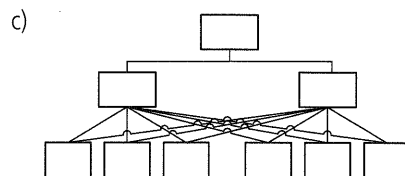
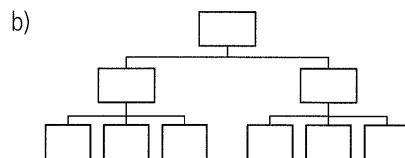
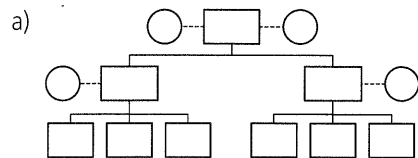
Ordnen Sie den Organigrammen die jeweils entsprechende Bezeichnung zu.

Tragen Sie die Ziffer vor der jeweils zutreffenden Bezeichnung in das Kästchen ein.

Bezeichnungen

- ☐ 1 Matrixorganisation
- ☐ 2 Stabsorganisation
- ☐ 3 Stab-Linien-System
- ☐ 4 Gitterorganisation
- ☐ 5 Einliniensystem
- ☐ 6 Mehrliniensystem
- ☐ 7 Kennliniensystem

Organigramme



11. Aufgabe (4 Punkte)

Für die drei Filialen der Tera & Bite GmbH in Süddeutschland liegen für das Jahr 2009 folgende Geschäftsergebnisse vor:

Filiale Nr.	Aufwand €	Ertrag €
1	300.000	390.000
2	80.000	120.000
3	40.000	56.000

Ermitteln Sie für jede Filiale die Wirtschaftlichkeit (Nebenrechnung).

Tragen Sie die Nummer der wirtschaftlichsten Filiale und deren Wirtschaftlichkeit in die Kästchen ein.

Feld für Nebenrechnungen

A full-page view of a blank sheet of white graph paper. The grid consists of thin, light gray horizontal and vertical lines forming small squares across the entire page. There are no margins, text, or other markings on the paper.

12. Aufgabe (8 Punkte)

Die Geschäftsleitung der Tera & Bite GmbH arbeitet eng mit dem Betriebsrat zusammen.

In welchen der folgenden Angelegenheiten hat der Betriebsrat laut Betriebsverfassungsgesetz ein Mitbestimmungsrecht?

Tragen Sie die Ziffern vor den **vier** zutreffenden Angelegenheiten in die Kästchen ein.

- 1 Einführung eines Personalbeurteilungssystems
- 2 Planung des Personalbedarfs
- 3 Erstellung eines Sozialplans
- 4 Einführung neuer Arbeitsverfahren
- 5 Festlegung von Beginn und Ende der täglichen Arbeitszeit
- 6 Errichten einer neuen Lagerhalle
- 7 Gründung einer Filiale
- 8 Umwandlung der Rechtsform
- 9 Erstellung des Urlaubsplans

13. Aufgabe (6 Punkte)

Die Tera & Bite GmbH will eine neue Mitarbeiterin einstellen. Mit der Bewerberin soll ein Einstellungsgespräch geführt werden.

Welche der folgenden Fragen sollten im Bewerbungsgespräch nicht gestellt werden bzw. müssen von der Bewerberin nicht wahrheitsgemäß beantwortet werden?

Tragen Sie die Ziffern vor den **drei** zutreffenden Fragen in die Kästchen ein.

- 1) Wie lauten Ihre Gehaltsvorstellungen?
- 2) Sind Sie Mitglied einer Gewerkschaft?
- 3) Sind Sie schwanger?
- 4) Welcher Religionsgemeinschaft gehören Sie an?
- 5) Sind Sie bereit im Ausland zu arbeiten?
- 6) Sind Sie bereit auch an Wochenenden zu arbeiten?
- 7) Sind Sie bereit im Team zu arbeiten?
- 8) Welche berufliche Entwicklung haben Sie für sich geplant?

14. Aufgabe (6 Punkte)

Die Tera & Bite GmbH ist tarifgebunden und schließt Arbeitsverträge auf der Grundlage des derzeitigen Tarifvertrags.

Welche der folgenden Aussagen treffen auf einen Tarifvertrag zu?

Tragen Sie die Ziffern vor den **zwei** zutreffenden Aussagen in die Kästchen ein.

Ein Tarifvertrag ...

- ☐ 1 kommt durch freie Vereinbarung der Tarifpartner zustande.
- ☐ 2 bedarf der Genehmigung eines staatlich bestellten Schlichters.
- ☐ 3 gibt Höchstgrenzen für Löhne und Gehälter an.
- ☐ 4 gilt nur für gewerkschaftlich organisierte Arbeitnehmer.
- ☐ 5 darf eine Laufzeit von höchstens drei Jahren haben.
- ☐ 6 kann durch Betriebsvereinbarungen ergänzt werden.

15. Aufgabe (5 Punkte)

Für die Angestellte Petra Ziegler müssen Beiträge zur Sozialversicherung abgeführt werden.

In welcher Zeile der folgenden Tabelle ist die Aufteilung der Sozialversicherungsbeiträge zwischen der Tera & Bite GmbH und Frau Ziegler richtig wiedergegeben?

Tragen Sie die Ziffer vor der zutreffenden Zeile in das Kästchen ein.

	Versicherung	Tera & Bite GmbH	P. Ziegler
<input type="checkbox"/> 1	Unfallversicherung	100 %	-
<input type="checkbox"/> 2	Krankenversicherung	30 %	70 %
<input type="checkbox"/> 3	Krankenversicherung	50 %	50 %
<input type="checkbox"/> 4	Rentenversicherung	-	100 %
<input type="checkbox"/> 5	Arbeitslosenversicherung	100 %	-

16. Aufgabe (3 Punkte)

Ein Mitarbeiter der Tera & Bite GmbH hat an einer defekten Bohrmaschine (230 V) einen Schlag erhalten und liegt regungslos an der Unfallstelle.

Welche der folgenden Maßnahmen muss am Unfallort zuerst ergriffen werden?

Tragen Sie die Ziffer vor der zutreffenden Maßnahme in das Kästchen ein.

- ☐ 1 Beim Verunglückten den Puls fühlen
- ☐ 2 Den Verunglückten in eine stabile Seitenlage bringen
- ☐ 3 Den Strom sofort unterbrechen
- ☐ 4 Den Rettungsdienst rufen
- ☐ 5 Den Verunglückten aus dem Gefahrenbereich bringen

17. Aufgabe (5 Punkte)

Sie sollen eine PC-Steckdose erneuern. Dabei müssen Sie die gesetzlichen Unfallverhütungsvorschriften „Elektrische Anlagen und Betriebsmittel“ beachten.

In welcher Reihenfolge müssen Sie bei Ihrem Arbeitsauftrag die folgenden Maßnahmen durchführen? Bringen Sie die folgenden Maßnahmen in die vorgeschriebene Reihenfolge.

Tragen Sie die Ziffer ☐ 1 für die erste Maßnahme, die Ziffer ☐ 2 für die zweite Maßnahme usw. in die entsprechenden Kästchen ein.

- a) Erden und kurzschließen
- b) Spannungsfreiheit feststellen
- c) Freischalten
- d) Gegen Wiedereinschalten sichern
- e) Benachbarte, unter Spannung stehende Teile abdecken

18. Aufgabe (5 Punkte)

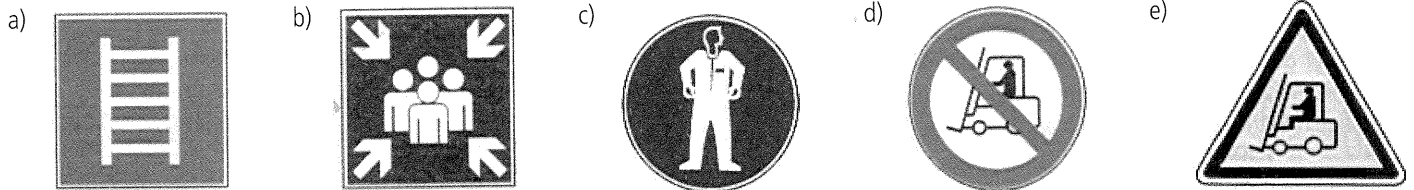
In den Räumen der Tera & Bite GmbH wurden folgende Zeichen angebracht.

Bei welchem dieser Zeichen handelt es sich um ein ...

- ☐ 1 Verbotsschilder? ☐ 2 Gebotsschilder? ☐ 3 Warnschilder? ☐ 4 Rettungsschilder? ☐ 5 Brandschutzschilder?

Tragen Sie die Ziffer vor der jeweils zutreffenden Zeichenart in das Kästchen ein.

Zeichen



19. Aufgabe (3 Punkte)

Sie sollen in der Tera & Bite GmbH die umweltgerechte Entsorgung der Abfälle organisieren.

Welche der folgenden Abfälle müssen als Sondermüll entsorgt werden?

Tragen Sie die Ziffern vor den **drei** zutreffenden Abfällen in die Kästchen ein.

- ☐ 1 Papier ☐ 2 Maschinenöl ☐ 3 Batterien ☐ 4 Glühlampen ☐ 5 Glas ☐ 6 Energiesparlampen

20. Aufgabe (4 Punkte)

Im Berufsausbildungsvertrag zum Informatikkaufmann, den die Tera & Bite GmbH mit Hans Müller schließen will, sollen folgende Angaben aufgenommen werden.

Welche der folgenden Angaben **müssen** laut Berufsbildungsgesetz **nicht** in den Berufsausbildungsvertrag aufgenommen werden?

Tragen Sie die Ziffern vor den **zwei** zutreffenden Angaben in die Kästchen ein.

- ☐ 1 Die Berufsausbildung beginnt am 01.08.2009.
☐ 2 Die kalkulierten Kosten der Ausbildung betragen 58.000 €.
☐ 3 Die Dauer der Probezeit beträgt drei Monate.
☐ 4 Die Ausbildungsvergütung beträgt im ersten Ausbildungsjahr monatlich 800,00 €.
☐ 5 Eine Bescheinigung über die ärztliche Erstuntersuchung liegt vor.
☐ 6 Der Urlaub beträgt jährlich 30 Tage.
☐ 7 Die regelmäßige tägliche Ausbildungszeit beträgt acht Stunden.

21. Aufgabe (4 Punkte)

Die Tera & Bite GmbH hat mit Hans Müller einen Ausbildungsvertrag zum Informatikkaufmann geschlossen.

Welche der folgenden Aussagen zur Ausbildung entsprechen den Bestimmungen des Berufsbildungsgesetzes?

Tragen Sie die Ziffern vor den **zwei** zutreffenden Aussagen in die Kästchen ein.

- ☐ 1 Die Tera & Bite GmbH darf den Ausbildungsvertrag in der Probezeit nur mit einer Frist von vier Wochen kündigen.
☐ 2 Hans Müller darf den Ausbildungsvertrag auch nach der Probezeit ohne Grund kündigen.
☐ 3 Hans Müller, 21 Jahre, hat aufgrund seines Alters einen Anspruch auf eine verkürzte Ausbildung.
☐ 4 Die Ausbildung endet immer an dem im Ausbildungsvertrag genannten Datum.
☐ 5 Die Tera & Bite GmbH muss Hans Müller am Ende der Ausbildung ein Zeugnis ausstellen.
☐ 6 Die Tera & Bite GmbH muss Hans Müller im Falle einer vorzeitig bestandenen Abschlussprüfung die Ausbildungsvergütung bis zu dem im Ausbildungsvertrag genannten Datum zahlen.

PRÜFUNGSZEIT – NICHT BESTANDTEIL DER PRÜFUNG!

Wie beurteilen Sie nach der Bearbeitung der Aufgaben die zur Verfügung stehende Prüfungszeit?

- ☐ 1 Sie hätte kürzer sein können. ☐ 2 Sie war angemessen. ☐ 3 Sie hätte länger sein müssen.