

# Abschlussprüfung Sommer 2009

# Fachinformatiker/Fachinformatikerin Systemintegration

1197

1

Ganzheitliche Aufgabe I Fachqualifikationen

6 Handlungsschritte 90 Minuten Prüfungszeit 100 Punkte

# Bearbeitungshinweise

 Der vorliegende Aufgabensatz besteht aus insgesamt 6 Handlungsschritten zu je 20 Punkten.

<u>In der Prüfung zu bearbeiten sind 5 Handlungsschritte</u>, die vom Prüfungsteilnehmer frei gewählt werden können.

Der nicht bearbeitete Handlungsschritt ist durch Streichung des Aufgabentextes im Aufgabensatz und unten mit dem Vermerk "Nicht bearbeiteter Handlungsschritt: Nr. … " an Stelle einer Lösungsniederschrift deutlich zu kennzeichnen. Erfolgt eine solche Kennzeichnung nicht oder nicht eindeutig, gilt der 6. Handlungsschritt als nicht bearbeitet.

- Füllen Sie zuerst die Kopfzeile aus. Tragen Sie Ihren Familiennamen, Ihren Vornamen und Ihre Prüflings-Nr. in die oben stehenden Felder ein.
- Lesen Sie bitte den Text der Aufgaben ganz durch, bevor Sie mit der Bearbeitung beginnen.
- 4. Halten Sie sich bei der Bearbeitung der Aufgaben genau an die **Vorgaben der Aufgabenstellung** zum Umfang der Lösung. Wenn z. B. vier Angaben gefordert werden und Sie sechs Angaben anführen, werden nur die ersten vier Angaben bewertet.
- 5. Tragen Sie die frei zu formulierenden **Antworten dieser offenen Aufgabenstellungen** in die dafür It. Aufgabenstellung vorgesehenen Bereiche (Lösungszeilen, Formulare, Tabellen u. a.) des Arbeitsbogens ein.
- Sofern nicht ausdrücklich ein Brief oder eine Formulierung in ganzen Sätzen gefordert werden, ist eine stichwortartige Beantwortung zulässig.
- Schreiben Sie deutlich und gut lesbar. Ein nicht eindeutig zuzuordnendes oder unleserliches Ergebnis wird als falsch gewertet.
- 8. Zur Lösung der Rechenaufgaben darf ein nicht programmierter, netzunabhängiger **Taschenrechner** ohne Kommunikationsmöglichkeit mit Dritten verwendet werden.
- 9. Wenn Sie ein **gerundetes Ergebnis** eintragen und damit weiterrechnen müssen, rechnen Sie (auch im Taschenrechner) nur mit diesem gerundeten Ergebnis weiter.
- Ein Tabellenbuch oder ein IT-Handbuch oder eine Formelsammlung ist als Hilfsmittel zugelassen.
- 11. Für **Nebenrechnungen/Hilfsaufzeichnungen** können Sie das im Aufgabensatz enthaltene Konzeptpapier verwenden. Dieses muss vor Bearbeitung der Aufgaben herausgetrennt werden. Bewertet werden jedoch nur Ihre Eintragungen im Aufgabensatz.

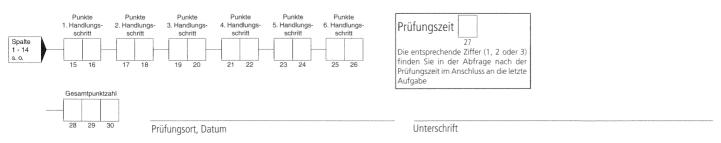
Nicht bearbeiteter Handlungsschritt ist Nr.



#### Wird vom Korrektor ausgefüllt!

#### Bewertung

Für die Bewertung gilt die Vorgabe der Punkte in den Lösungshinweisen. Für den abgewählten Handlungsschritt ist anstatt der Punktzahl die Buchstabenkombination "AA" in die Kästchen einzutragen.





Gemeinsame Prüfungsaufgaben der Industrie- und Handelskammern. Dieser Aufgabensatz wurde von einem überregionalen Ausschuss, der entsprechend § 40 Berufsbildungsgesetz zusammengesetzt ist, beschlossen.

# Die Handlungsschritte 1 bis 6 beziehen sich auf folgende Ausgangssituation:

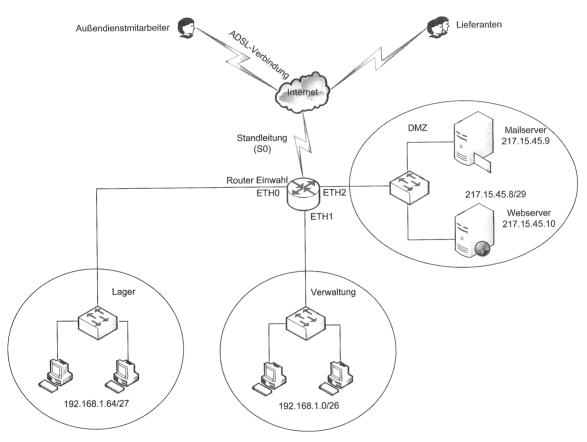
Sie sind Mitarbeiter/-in der Blackbox AG, Friedberg.

Als Systemadministrator/-in sollen Sie folgende Aufgaben erledigen:

- 1. Einen Router und eine Firewall konfigurieren
- 2. Sicherheitsaspekte erläutern und Risiken ausschließen
- 3. Eine VPN-Verbindung mit IPSec einrichten
- 4. Die Umstellung auf Thin Clients planen und die günstigere Softwarelizenz ermitteln
- 5. Die Migration auf IPv6 vorbereiten
- 6. Einen Vorgang in einem Sequenzdiagramm darstellen und Fehler eines Implementierungsdiagramms erläutern

# 1. Handlungsschritt (20 Punkte)

Die folgende Darstellung zeigt in vereinfachter Form das Netzwerk der Blackbox AG.



a) Der Router in der Zentrale soll auf seine Ethernetschnittstellen die jeweils letzte Adresse im jeweiligen Subnetz erhalten. Ergänzen Sie dazu die folgende Tabelle: (9 Punkte)

| Schnittstelle | IP-Adresse | Rechenweg/Erklärung |  |
|---------------|------------|---------------------|--|
| ETH0          |            |                     |  |
|               |            |                     |  |
|               |            |                     |  |
|               |            |                     | and the second s |
| ETH1          |            |                     |  |
|               |            |                     |  |
|               |            |                     |  |
|               |            |                     |  |
| ETH2          |            |                     |  |
|               |            |                     |  |
|               |            |                     |  |
|               |            |                     |  |

| arr. |  |  |  |
|------|--|--|--|
|      |  |  |  |
|      |  |  |  |

|                                   |                | <next ad<="" hop="" th=""><th>ldress&gt;</th><th></th><th></th><th></th><th></th></next> | ldress>  |   |             |                |            |
|-----------------------------------|----------------|--|--|---|-------------|----------------|------------|
| a) Nennen S                       | Sie die Next   | -Hop-Adresse.  |  |   |             |                | (2 Punkt   |
|                                   |                |  | Addatabase   |   |             |                |            |
|                                   |                | ***************************************  | and the state of t |   |             |                |            |
|                                   |                |  |  |   |             |                |            |
| uf der Firewa<br>ewährleisten     |                | aketfilter) wurden zu  | nächst die folgenden Re  | geln eingetragen,                       | um den Zugr | iff auf den We | bserver zu |
| Erlauben/<br>Verbieten            | Proto-<br>koll | Quelle   | Ziel   | Quell-Port                              | Ziel-Port   | Interface      | Richtung   |
| Permit                            | TCP            | Any  | 217.15.45.10   | Any                                     | 80          | SO SO          | IN         |
| Permit                            | TCP            | 217.15.45.10   | Any  | 80                                      | Any         | S0             | OUT        |
| Deny                              | IP             |  |  |   |             |                |            |
| ıragen Sı<br><br><b>Erlauben/</b> | Proto-         | Quelle   | in folgende Tabelle ein<br>Ziel  | Quell-Port                              | Ziel-Port   | Interface      | (7 Punkt   |
| Verbieten                         | koll           | Quene  | LICI   | Quellion                                | 21011010    | meeriace       | , mentang  |
| Permit                            | TCP            | Any  | 217.15.45.10   | Any                                     | 80          | S0             | IN         |
| Permit                            | TCP            | 217.15.45.10   | Any  | 80                                      | Any         | S0             | OUT        |
|                                   |                |  |  |   |             |                |            |
|                                   |                |  |  |   |             |                |            |
|                                   |                |  |  |   |             |                |            |
|                                   |                |  |  |   |             |                |            |
|                                   |                |  |  |   |             |                |            |
|                                   |                |  |  |   |             |                |            |
|                                   | Į.             |  |  |   |             |                |            |
|                                   |                |  |  |   |             |                |            |
|                                   |                |  |  | *************************************** |             | 1              | 1          |
|                                   |                |  |  |   |             |                |            |
|                                   |                |  |  |   |             |                |            |
|                                   | •              |  | ehr nur noch über einer  | n Proxyserver zu e                      | rlauben.    |                |            |
|                                   | •              | eßt, den Internetverk<br>en, die der Proxyserve  |  | n Proxyserver zu e                      | rlauben.    |                | (2 Punkt   |
|                                   | •              |  |  | n Proxyserver zu e                      | rlauben.    |                | (2 Punkt   |
|                                   | •              |  |  | n Proxyserver zu e                      | rlauben.    |                | (2 Punkt   |
|                                   | •              |  |  | n Proxyserver zu e                      | rlauben.    |                | (2 Punkt   |

ARP-Spoofing

Der Internetzugang der Blackbox AG ist derzeit nur über einen einfachen Paketfilter gesichert.

| Angriff      | Beschreibung | Schutz |  |
|--------------|--------------|--------|--|
| Phishing     |              |        |  |
|              |              |        |  |
|              |              |        |  |
|              |              |        |  |
|              |              |        |  |
| DNS-Spoofing |              |        |  |

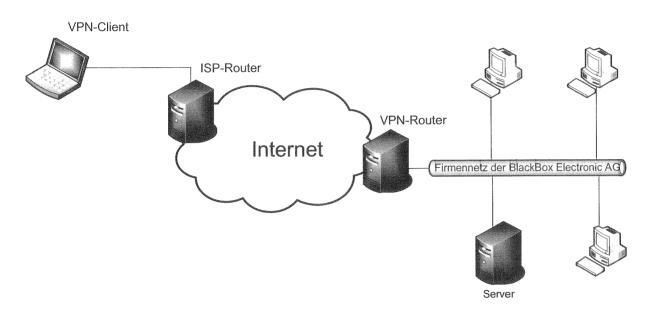
|     |  |                           | Lage, ausführbare Dateien  | und Off | fice-Dateien zu scannen. |  |
|-----|--|---------------------------|----------------------------|---------|--------------------------|--|
|     | Erläutern Sie, warum dies  | ser Schutz nicht ausreich | end ist.                   |         |                          | (2 Punkte)   |
|     |  |                           |                            |         |                          |  |
|     |  |                           |                            |         |                          |  |
|     |  |                           |                            |         |                          |  |
|     | MARKET CONTRACTOR OF THE CONTR |                           |                            |         |                          |  |
|     |  |                           |                            |         |                          |  |
|     |  |                           |                            |         |                          |  |
|     |  |                           |                            |         |                          |  |
|     |  |                           |                            |         |                          |  |
|     |  |                           |                            |         |                          |  |
|     |  |                           |                            |         |                          |  |
| . \ | -1   |                           |                            |         |                          | /2 - 1 )   |
| -)  | Eriautern Sie, Warum das   | Antivirenprogramm im K    | Gernelmodus laufen sollte. |         |                          | (3 Punkte)   |
|     |  |                           |                            |         |                          |  |
|     |  |                           |                            |         |                          |  |
|     |  |                           |                            |         |                          |  |
|     |  |                           |                            |         |                          | The state of the s |
|     |  |                           |                            |         |                          |  |
|     |  |                           |                            |         |                          |  |
|     |  |                           |                            |         |                          |  |

| d | ) Im Unternehmen dürfen derzeit Internet und E-Mail auch privat genutzt werden. Nun besteht der Verdacht, dass einer der<br>Mitarbeiter über den Internetzugang des Unternehmens Internetseiten mit strafbaren Inhalten aufruft. Daraufhin möchte die<br>Geschäftsleitung ein Echtzeit-Monitoring (Online) des Internetverkehrs über alle Anwender durchführen. | Korrekturrand |
|---|---|---------------|
|   | Nennen Sie drei Punkte, die für ein Echtzeit-Monitoring aus technischer, organisatorischer und rechtlicher Sicht zu beachten sind. (6 Punkte)   |               |
| _ |   |               |
| _ |   |               |
| _ |   |               |
|   |   |               |

## 3. Handlungsschritt (20 Punkte)

Sie sollen für den Leiter der Finanzabteilung eine sichere Verbindung von seinem Laptop zum Server im Firmennetz einrichten. Sie entscheiden sich für eine VPN-Verbindung mit IPSec.

a) Kennzeichnen Sie in folgender Skizze den "VPN-Tunnel", sodass erkennbar ist, welche Knoten die Endpunkte des "VPN-Tunnels" sind. (1 Punkt)



| b) Nennen Sie den Begriff für diese Verbindungsart.  | (2 Punkte)                |
|--|---------------------------|
| c) Erläutern Sie stichwortartig die drei Sicherheitsaspekte, die bei einer VPN-Verbindung sichergestellt | werden sollen. (6 Punkte) |
|  |                           |
|  |                           |
|  |                           |
|  |                           |
|  |                           |
|  |                           |
|  |                           |
|  |                           |
| d) Im Zusammenhang mit IPSec werden auch AH und ESP genannt.   |                           |
| Nennen Sie jeweils die Langform und erläutern Sie jeweils kurz   |                           |
| da) AH.<br>db) ESP.  | (2 Punkte)<br>(2 Punkte)  |
|  |                           |
|  |                           |
|  |                           |
|  |                           |

| 1/ | or | 1 | <br> | <br> |
|----|----|---|------|------|
|    |    |   |      |      |

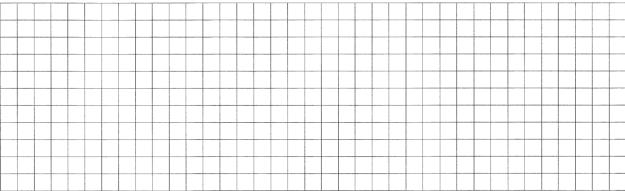
| Das folgende Schem<br>verschickt wird. Zum   | na zeigt die Seg<br>n Schutz werde | gmente eines Da<br>en ESP und AH a | atenpakets, das über e<br>Ingewendet.     | eine VPN-Ve | erbindung mittel | s IPSec im Tunnelmodus |
|--|------------------------------------|------------------------------------|---|-------------|------------------|------------------------|
| Kennzeichnen Sie ar<br>– Verschlüsselter B<br>– Durch ESP authe<br>– Durch ASP authe | ereich<br>ntifizierter Bere        | eich                               | che des Datenpaketes                      | :           |                  | (3 Pun                 |
|  |                                    |                                    |   |             |                  |                        |
| Neuer IP-Header  | AH-Header                          | ESP-Header                         | Original IP-Header                        | Payload     | ESP-Anhang       | ESP-Authentifikation   |
| lm LAN der Blackbox<br>Erläutern Sie kurz, w   |                                    |                                    | AT-T eingesetzt.<br>t eingesetzt werden k | ann.        |                  | (4 Punk                |
|  |                                    |                                    |   |             |                  |                        |
|  |                                    |                                    |   |             |                  |                        |
|  |                                    |                                    |   |             |                  |                        |
|  |                                    |                                    |   |             |                  |                        |

Die Blackbox AG plant für ihren Produktionsbetrieb eine Neustrukturierung. Dabei wird eine Umstellung auf Server based Computing mit Thin Clients erwogen.

Es müssen 90 EDV-Arbeitsplätze mit neuen Geräten ausgestattet werden, die im Schichtbetrieb von 150 Mitarbeitern genutzt werden.

a) Ermitteln Sie anhand folgender Kosten, ab wie vielen EDV-Arbeitsplätzen die Anschaffungskosten der Thin Clients im Vergleich zu den PCs niedriger sind. Der Rechenweg ist anzugeben. (6 Punkte)

| Kosten für einen PC-Arbeitsplatz:         | 700,00 €   |
|---|------------|
| Kosten für einen Thin Client-Arbeitsplatz | 400,00 €   |
| Mehrkosten für leistungsfähigere Server   | 8.000,00 € |
| VMWare/Terminalserver Lizenzkosten        | 7.000,00 € |



| b) Nennen Sie vier Vorteile, die der Betrieb von Thin Clients neben den geringeren Anschaffungskosten gege | nüber PCs bietet.<br>(4 Punkte |
|--|--------------------------------|
|  |                                |
|  |                                |
|  |                                |
|  |                                |
| c) Beschreiben Sie die prinzipielle Funktionsweise eines Serverbased Computing mit Thin Clients.           | (6 Punkte                      |
|  | (o r armice                    |
|  |                                |
|  |                                |
|  |                                |
|  |                                |
|  |                                |
|  |                                |
|  |                                |
|  |                                |

d) Erläutern Sie mithilfe des folgenden englischen Textes, für welche der beiden angebotenen Lizenzen sich die Blackbox AG aus Kostengründen entscheiden sollte. (4 Punkte)

Korrekturrand

To use Terminal Server, you are required to have a Computer Access License (CAL) for every Terminal Server Client. There are two types of licenses:

- Per Device CAL 17,00 €
- Per User CAL 17,00 €

A **Per Device CAL** provides each client computer the right to access a terminal server.

Per Device licensing is a good choice for:

- Hosting a user's primary desktop for devices the customer owns or controls.
- Thin clients or computers that connect to a terminal server for a large percentage of the working day.
- Hosting line-of-business applications that are used for the bulk of your users' work.

This type of licensing is a poor choice if you do not control the device accessing the server, for example computers in an Internet café, or if you have a business partner who connects to your terminal server from outside your network. In **Per User CAL** licensing mode you must have one license for every user. With Per User licensing, one user can access a terminal server from an unlimited number of devices and only needs one CAL rather than a CAL for each device.

Per User licensing is a good choice in the following situations:

- Providing access for roaming users.
- Providing access for users who use more than one computer, for example, a portable and a desktop computer.
- Providing ease of management for organizations that track access to the network by user, rather than by computer.

In general, if your organization has more computers than users, Per User licensing might be a cost-effective way to deploy Terminal Server.

|  |         | ackbox AG will mit einem asiatischen Zulieferer zusammenarbeiten, der über IPv6 an das Internet angeschlossen ist. Die<br>ox AG überprüft nun, ob eine Migration auf IPv6 möglich ist.  |             |
|--|---------|---|-------------|
| a) (   | Geb     | pen Sie die englischen Erläuterungen folgender Fachbegriffe sinngemäß auf Deutsch wieder.   |             |
|  | aa)     | Global Unicast Address (2000/3): This address is the analogue of the IPv4 address. Identifies an unique interface. (2 Pur   | nkte)       |
|  |         |   |             |
| S. Salama S. Sal |         |   |             |
|  | ab)     | Site local address (FECO/10): An identifier for a network or host. Can be used to build a private network, like the privat network address space (10.x.x.x) in IPv4.  |             |
|  |         |   |             |
|  |         |   |             |
|  | ac)<br> | Link local address (FE80/10): This address is found on each IPv6 interface after stateless auto-configuration. Packets us link-local addressing will never pass a router.   |             |
|  |         |   |             |
|  |         |   |             |
| •  | ad)     | 6to4 tunnelling: 6to4 is a mechanism that allows IPv6-hosts, -sites or -networks to communicate across the IPv4 Inter<br>The local node encapsulates the IPv6 traffic with an IPv4 header and sends it to another 6to4 node over the IPv4 Inter<br>On this site the IPv4 header will be removed and the IPv6 traffic will be send to the destination node using the IPv6 no<br>work infrastructure. | net.<br>et- |
|  |         |   |             |
|  |         |   |             |
|  |         |   |             |
|  |         |   |             |
|  |         |   |             |

#### Trace 1

 45
 00
 00
 54
 A1
 1B
 00
 00
 41
 01
 55
 52
 C0
 A8
 01
 02

 C0
 A8
 01
 E9
 00
 00
 9B
 E3
 3F
 1C
 00
 09
 24
 13
 36
 47

 D5
 98
 0D
 00
 08
 09
 0B
 0B
 0C
 0D
 0E
 0F
 10
 11
 12
 13

 14
 15
 16
 17
 18
 19
 1B
 1B
 1C
 1F
 20
 21
 22
 23
 24
 25

### Trace 2

## Next header Options:

0 = Hop by Hop

6 = TCP

17 = UDP

43 = Routing header

44 = Fragment header

50 = Encapsulation security

51 = Authentication header

58 = ICMPv6

59 = no next header

60 = Destination header

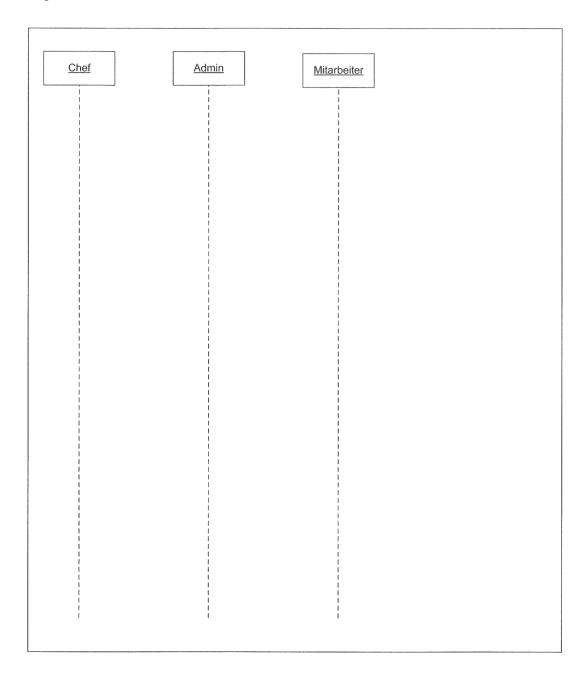
#### IPv6-Header

| Version<br>(4bit)            | Traffic Class (8bit) | Flow Label (20 bit) |                              |  |  |  |
|------------------------------|----------------------|---------------------|------------------------------|--|--|--|
| Payload length (16bit)       |                      |                     | Next Header (8bit) Hop Limit |  |  |  |
| Source Address (128bit)      |                      |                     |                              |  |  |  |
| Destination Address (128bit) |                      |                     |                              |  |  |  |

| ba) Ermitteln Sie den Trace mit dem IPv6 Paket.                      | (1 Punkt)  |
|--|------------|
|  |            |
|  |            |
| bb) Nennen Sie die IPv6 Senderadresse.                               | (2 Punkte) |
|  |            |
| bc) Nennen Sie die IPv6 Empfängeradresse.                            | (2 Punkte) |
|  |            |
| bd) Ermitteln Sie das übergeordnete Protokoll.                       | (2 Punkte) |
|  |            |
| c) Nennen Sie zwei Gründe, die für die Einführung von IPv6 sprechen. | (4 Punkte) |
|  |            |
|  |            |
|  |            |

Der Leiter der Vertriebsabteilung teilt Ihnen telefonisch mit, dass Sie für einen neuen Mitarbeiter ein Benutzerkonto einrichten sollen. Sie legen das Benutzerkonto an. Danach rufen Sie den neuen Mitarbeiter an und bitten Ihn, sich zum Test mit seinem neuen Account im Firmennetz anzumelden. Der neue Mitarbeiter meldet sich an. Sie warten die Bestätigung des Mitarbeiters, dass die Anmeldung mit dem neuen Account erfolgreich war, ab.

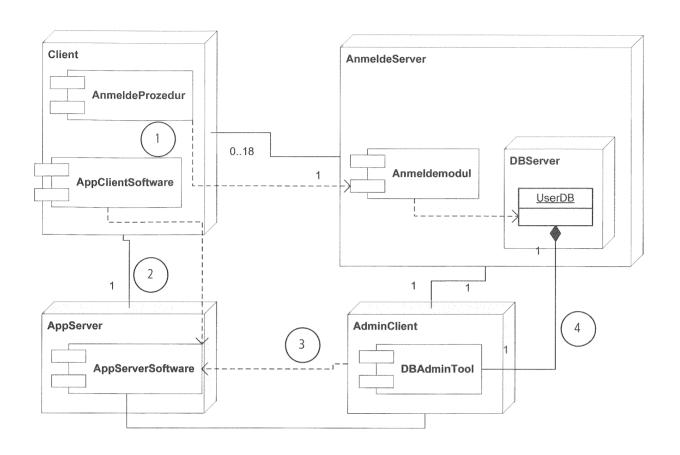
a) Der oben beschriebene Vorgang soll in einem Sequenzdiagramm dargestellt werden. Ergänzen Sie dazu das nachfolgende Diagramm. (12 Punkte)



Korrekturrand

Erläutern Sie kurz die vier Fehler in unten stehender Tabelle.

(8 Punkte)



| Fehler-Nr. | Erläuterung |
|------------|-------------|
| 1          |             |
| 2          |             |
| 3          |             |
| 4          |             |

# PRÜFUNGSZEIT – NICHT BESTANDTEIL DER PRÜFUNG!

| Wie beurteilen Sie nach der Bearbeitung | der Aut | tgaben d | die zur \ | /erfügung | stehende | Prüfunc | szeit? |
|---|---------|----------|-----------|-----------|----------|---------|--------|
|---|---------|----------|-----------|-----------|----------|---------|--------|

1 Sie hätte kürzer sein können.

| 2 | Sie | war | and | iem | esser |
|---|-----|-----|-----|-----|-------|
|   |     |     |     |     |       |

3 Sie hätte länger sein müssen.