<u>Die Handlungsschritte 1 bis 6 beziehen sich auf die folgende Ausgangssituation:</u>

Sie sind Mitarbeiter/-in der Easy IT GmbH, einem IT-Systemhaus, das in den Bereichen Entwicklung, Consulting und Webhosting tätig ist.

Die Easy IT GmbH wurde von der Glabal KG mit der Erneuerung und Pflege ihrer IT beauftragt.

Sie arbeiten bei folgenden Aufgaben mit:

- 1. Netzwerk analysieren
- 2. CRM-System einführen
- 3. Netzwerkbetreuung durchführen
- 4. Datensicherheit erhöhen
- 5. Systemsupport durchführen
- 6. Benutzer anlegen und verwalten

1. Handlungsschritt (20 Punkte)

Seit einiger Zeit arbeitet das Netzwerk der Glabal KG (siehe perforierte Anlage) nicht einwandfrei.

a) Der Mitarbeiter am PC Zentrale beschwert sich, dass er keinen Zugriff auf das Netz der Filiale hat. Sie lassen sich die Konfiguration mit dem Befehl ipconfig anzeigen:

Ethernet-Adapter LAN-Verbindung: Verbindungslokale IPv6-Adresse . : fe80::2e0:81ff:fe55:32a7%10 Physikalische Adresse	
aa) Nennen Sie jeweils den Namen der Schicht des OSI-Modells, auf der sich die physikalische Adresse und d befinden.	ie IP-Adresse (2 Punkte)
- Transportschieht P: Evoldnung Ichl - Vermittlungsschieht ouch	
ab) PC Zentrale 1 schickt ein Datenpaket an den PC Filiale 1. Ergänzen Sie den folgenden Frameaufbau.	(2 Punkte)
Quell-MAC Ziel-MAC Quell-IP Ziel-IP 00:16:EA:53:0:0.0.0.0.0.0.0.0.0.0.0.0.0.0.0.0.0.0.	CRC
ac) Erläutern Sie, wie der PC Zentrale 1 ermittelt, dass die Daten an den Router geschickt werden müssen.	(2 Punkte)
PCZentale 1 kann über den Befehl: tracet	Name of the last o
die Roule bin Ubehagungsweg der Dalen	
on den Router übernüfen, 95f. ware es nit einem Ping-Befehl auch zu tester Ob	
die Vebindung als auch Usutragung bew.	
Konsekhvitat seibungslos funktioniet	
P: Nos thema ein Pc doch with yedes	Mal
muchen, wenn e ein Dornpellet Sür	(1 L)
Ziel vosenden muchsell	

muss 1811

ba) Sie lassen sich die Routingtabelle des Routers in der Zentrale anzeigen:

192.168.0.0	255.255.255.0	eth0
10.10.10.8	255.255.255.252	eth1
0.0.0.0	0.0.0.0	217.12.12.97

Nennen Sie den Fehler, den Sie feststellen können.

(2 Punkte)

Sehnittstelle out als auch eine falseke Subsetmark.

P: Dam. Des gett so use yor nicht Chaptschiftel)

bb) Bei der Überprüfung der Routingtabelle des Routers in der Filiale stellen Sie fest, dass keine Default-Route eingetragen ist.

Nennen Sie den Eintrag, den Sie vornehmen müssen.

(2 Punkte)

00

c) Sie vermuten einen Fehler in der Konfiguration am Clientrechner in der Filiale. Der Befehl ipconfig bzw. ifconfig ergibt folgende Ausgabe:

Ausgabe Linux

eth0 Link encap:Ethernet HWaddr 00:E0:81:55:32:A7

inet6 addr: fe80::2e0:81ff:fe55:32a7/64 Scope:Link
UP BROADCAST RUNNING MULTICAST MTU:1500 Metric:1

Ausgabe Windows

Ethernet-Adapter LAN-Verbindung:

Verbindungslokale IPv6-Adresse . : fe80::2e0:81ff:fe55:32a7%10

DHCP aktiviert

Standardgateway. :

Erläutern Sie, warum der Client die Adresse 169.254.1.117 (Windows) bzw. keine IP-Adresse (Linux) erhalten hat und wie der Fehler behoben werden kann. (4 Punkte)

generie te IP-Adrose da kein Adressiam ode feste IP-Adrose da kein Adressiam bat, externolit sich auch nicht im gleichen Sitret. Der Chint erhält eine zeneritte IPVE zu IPV6 IP-Adresse Olies kann man whinden in oken man die Furkhen von iPv6 eleaphinist oder ihm dem Chint eine feste IP zewest

Fortsetzung 1. Handlungsschritt

Korrekturrand

d) Erläutern Sie mithilfe des folgenden englischen Textes, nach welchem Verfahren die IPv6-Adresse fe80::2e0:81ff:fe55:32a7 generiert wurde.

(4 Punkte)

OP

IPv6 hosts automatically assign each of their interfaces a unique address based on the IEEE 802 MAC address. This auto configuration is specified in RFC 4862. A link-local unicast address has the prefix fe80::/10 in standard IPv6 CIDR notation.

A 64-bit interface identifier is most commonly derived from its 48-bit MAC address. A MAC address 00:1D:BA:06:37:64 is turned into a 64-bit EUI-64 by inserting FF:FE in the middle: 00:1D:BA:FF:FE:06:37:64. When this EUI-64 is used to form an IPv6 address it is modified: the meaning of the Universal/ Local bit (the 7th most significant bit of the EUI-64, starting from 1) is inverted, so that a 1 now means Global.

Die 1816 Feliese wied automatisch nach dem
gerificieten CFC 4862 konfiguret, Em Die
64 Bit Inteferce De Plac Holacse wird
in oin 64 R. 1 Eli-64 Ante eingebrunder
auseeleben. Wenn Elli 64 kgenukt word

e) Das Netzwerk soll in der Zentrale um eine DMZ mit der Netz-ID 212.20.20.24/29 erweitert werden.

Vervollständigen Sie die folgende Tabelle:

(2 Punkte)

OP

Netz-ID	Hostbereich	Broadcast	Subnetmaske	
212.20.20.24	192.168.0.0		255.255. <u>2\$\$</u> .2 \$ \$	100 mm

P: Des ist doch nicht möglich nach 3 John Rusbildung ds FIII 22?

SHSA OP

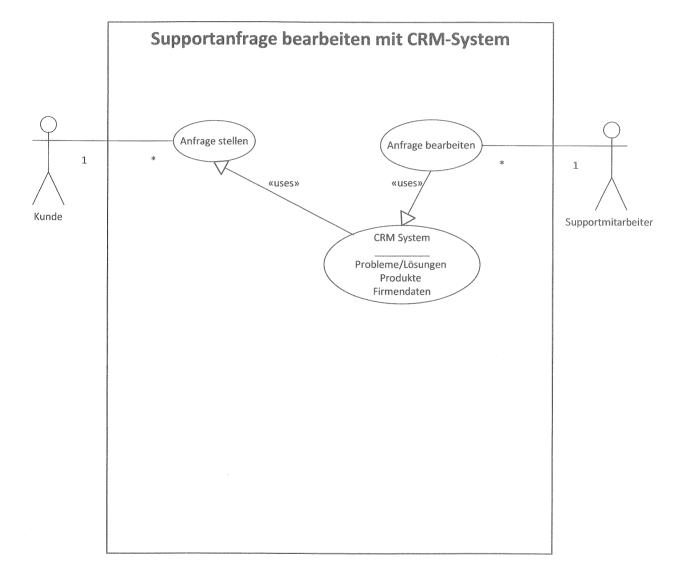
Die Glabal KG erwägt, ein CRM-System einzuführen (CRM = Customer Relationship Management) und will von der Easy IT GmbH beraten werden.

- a) Mit dem CRM-System soll ein Supportmitarbeiter die Supportanfragen von Kunden wie folgt bearbeiten:
 - Der Supportmitarbeiter soll die Datenbank öffnen und daraus folgende Daten erfassen:
 - 1. Firmendaten, 2. gekaufte Produkte und 3. bisher aufgetretene Probleme.

Er soll weiterhin das aktuelle Problem in der Datenbank des CRM-Systems protokollieren.

Wie der Supportmitarbeiter die oben dargestellte Supportanfrage eines Kunden mithilfe des CRM-Systems bearbeitet, soll in einem Use-Case-Diagramm abgebildet werden. Vervollständigen Sie dazu den folgenden Entwurf. (14 Punkte)





Fortsetzung 2. Handlungsschritt

b) Sie sollen zur Vorbereitung eines Gesprächs mit der Geschäftsführung der Glabal KG Vor- und Nachteile eines CRM-Systems gegenüberstellen.

Nennen Sie in folgender Tabelle jeweils drei Argumente, die für bzw. gegen ein CRM-System sprechen können.

(6 Punkte) 7

Pro	Kontra
Ubosicht der Produkt-palette	Hohe Inschaffingskoster
Ubosicht der Produkt-palette bew sekeenfle Produkt-e	und Aufward
Strukteriseite abosneht	benöhigt mehrere Phaser
	com Tester
Inventouisieungsmöslichlei	Eu Sehr welche Produkte
ten	im Sochment sind

P: Die diei Punkhe sellen derstellen, des hier onselzweise nechgedecht worde.

Die Megumente sind abo dem Grunde nach och ohne CRM göllig bzw. Zielen nicht out ein CRM - System

2 HS2 3P

Bei einem Kunden der Easy IT GmbH sollen Sie die Netzwerksicherheit analysieren und optimieren.

a) Das Netzwerkteam erörtert Möglichkeiten der Absicherung des Netzwerks. Diese beziehen sich jeweils auf verschiedene Schichten des OSI-Modells.

Im Besprechungsprotokoll lesen Sie die in folgender Tabelle angegebenen Textpassagen.

Geben Sie zu jeder Textpassage die Nummer der Schicht des OSI-Modells an, auf die sich die Textpassage inhaltlich bezieht.

Hinweis: Die Sitzungs-, Darstellungs- und Anwendungsschicht sollen als eine Schicht betrachtet werden, die mit 7 gekennzeichnet werden soll.

(5 Punkte)

Textpassage aus Besprechungsprotokoll	Nr. der OSI-Schicht	é
LWL-Strecken tragen zur höheren Abhörsicherheit bei.	41	
Die Migration von RIPv1 nach OSPF hat Priorität.	7/-	V
SSL/TSL hat als Basis Schicht.	3 /-	
Bestimmte Angriffe manipulieren das TTL-Feld.	4/-	
Telearbeitsplätze werden nur über PPTP angebunden.	F	
Eine Network Security Appliance soll angeschafft werden.	1	
Die Benutzer-Authentifikation erfolgt über einen Radius-Server.	5 /-	
Bestimmte Dienste werden über ihre Port-Nummern gesperrt.	7	
Port-Mirroring hilft bei der Lösung von Netzwerkproblemen.	7	
Die Verwaltung bekommt ein eigenes VLAN.	7 4	
Sie sollen Netzwerkangriffe aufspüren	Thorn doch wicht wehr Scip	21

b) Sie sollen Netzwerkangriffe aufspüren.

ba) Sie überprüfen den Client mit der Internetadresse 193.166.12.39/24 auf Netzwerkangriffe und lassen sich seinen ARP-Cache anzeigen:

Internetadresse	Physische Adresse	Тур
193.166.12.29	00-01-6A-94-D7-E4	dynamisch
193.166.12.49	00-D0-03-95-D0-45	dynamisch
193.166.12.133	00-D0-03-95-D0-45	dynamisch
193.166.12.137	00-D0-03-95-D0-45	dynamisch
193.166.12.221	00-D0-03-95-D0-45	dynamisch
193.166.12.239	00-D0-03-95-D0-45	dynamisch
193.166.12.246	00-D0-03-95-D0-45	dynamisch
193.166.12.255	FF-FF-FF-FF-FF	dynamisch
224.0.0.22	01-00-5E-00-00-16	statisch
224.0.1.60	01-00-5E-00-01-3C	statisch

Erläutern Sie, welche Art von Angriff hier vermutlich vorliegt und worauf sich Ihre Vermutung stützt.

(3 Punkte)

ARP Spooting Spooker ofter Han in the
middle" An enif De Angreiffer groiff riel
plie IP- A dresce ab und andete Oliese bees
Worcel still sich ihre Vomolony 222

Fortsetzung 3. Handlungsschritt →

bb) Außerdem baut der Client nach jedem Systemstart sofort eine TCP/IP-Verbindung zu der Netzwerkstation mit der Internetadresse 141.146.9.91 auf.

bba) Nennen Sie eine Möglichkeit, mit der Sie Informationen über die Verantwortlichkeit oder den Standort der Netzwerkstation mit der Internetadresse erlangen können. (2 Punkte) bbb) Nennen Sie eine Möglichkeit, um zu erkennen, welcher Dienst bzw. welches Programm die Verbindung nutzt. (2 Punkte) c) Der Kunde möchte den Datenverkehr in seinem lokalen Netzwerk auf Basis von IPsec im Transportmodus verschlüsselt durchführen. ca) Erläutern Sie, welche zusätzliche Sicherheit bei IPsec der Tunnelmodus gegenüber dem Transportmodus bietet. 10 D cb) Nach der Implementierung von IPsec wollen Sie durch Auswertung mitgeschnittener Datenpakete überprüfen, ob der Datenaustausch tatsächlich verschlüsselt erfolgt. Nennen Sie Protokollfelder, die darauf schließen lassen, dass IPsec mit Verschlüsselung arbeitet. (2 Punkte)

cc) Folgender Ethernet-Frame wird vom (Hardware)-Sniffer mit "Frame-Error" markiert.	IBNH ?	Korrekturrand
0010	08 00 (45 00 64 8e c0 a1 9b 0b 2b bb	
Nennen Sie den Grund, warum dieser Frame fehlerhaft ist.	(3 Punkte)	100
Des Frame reigt nieht an ol es hierho		VY
Pr4 ode iPv6 hardelt.		
P: doch, abo dozu mússle mon wiss	r- wo	
men scheven muss (Typfeld) i	m L2 Rhma	
Dieso Rehmen ist schlicht zolls	V12	
	2 m 3 3	10

Die Glabal KG betreibt einen Datenserver.

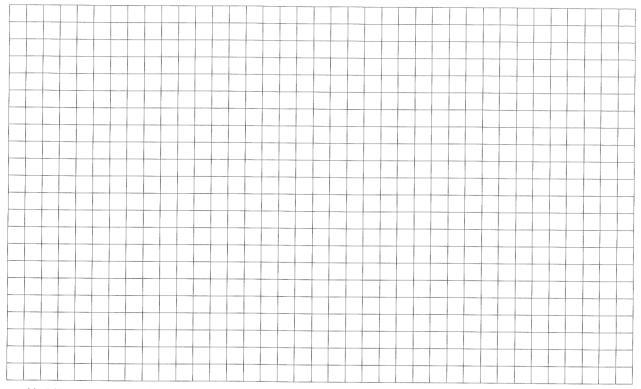
- a) Die Daten werden sonntags durch ein Vollbackup und montags bis samstags inkrementell über das Netzwerk gesichert. Im Fehlerfall müssen die Daten innerhalb von fünf Stunden wiederhergestellt werden können.
 - aa) Ermitteln Sie anhand folgender Werte, in welcher Zeit der Datenbestand nach der letzten inkrementellen Sicherung vom Samstag wiederhergestellt werden kann.

Der Rechenweg ist anzugeben,

 $1GiB = 1.024 \cdot MiB = 1.024 \cdot 1.024 \text{ kiB} = 1.024 \cdot 1.024 \cdot 1.024 \text{ Byte} (= 2^{30} \text{ Byte}).$

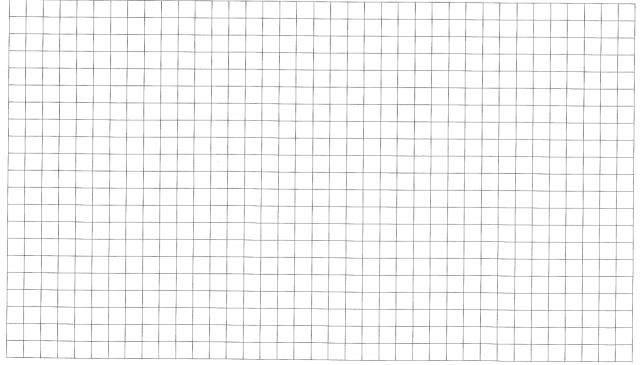
(8 Punkte)

Datenbestand beim letzten Vollbackup	750 GiB
Durchschnittliche Datenänderungen pro Werktag	40 GiB
Nutz-Datendurchsatz im Netzwerk	50 MiB/s



ab) Erläutern Sie eine Backupstrategie, mit der eine Rückspielung in der geforderten Zeit von fünf Stunden möglich ist.

Der Rechenweg ist anzugeben. (4 Punkte)



b) Der Grad der Datensicherheit und der Grad des Datenschutzes hängen von der elektrischen, logischen, physikalischen und organisatorischen Sicherheit ab.

Zur Gewährleistung hoher Sicherheitsgrade sind entsprechende Maßnahmen erforderlich.

Nennen und erläutern Sie in folgender Tabelle jeweils eine weitere Maßnahme (siehe Beispiele).

ba) Maßnahmen zur Gewährleistung der elektrischen Sicherheit

(2 Punkte)

	Maßnahme	Erläuterung	
1.	Redundante Datenserver	Beispiel: Durchgehende Verfügbarkeit der Daten, Schutz vor Datenverlust	
2.	Redunante Sicheung hw Backun/Recover	parten mussin gestellt weden y und Wiedeleigestellt weden	

bb) Maßnahmen zur Gewährleistung der logischen Sicherheit

(2 Punkte)

	Maßnahme	Erläuterung	
1.	Zugriffsberechtigungen	Beispiel: Schutz vor Datenmissbrauch und Datenmanipulation	
2.	Vosehlücselung	Dolen sellen ode dæsternich von di! He Person selesen weden.	

bc) Maßnahmen zur Gewährleistung der physikalischen Sicherheit

(2 Punkte)

	Maßnahme	Erläuterung
1.	Zugangssicherung für Serverraum mit Code-Karte	Beispiel: Schutz vor Sabotage, Schutz vor Diebstahl von Datenträgern
2.	Puhitskonhalle 1	nur Piloliste te Pesenen
	Zuhiltsgewährung	haben Zusriff auf Ole Servieum

bd) Maßnahmen zur Gewährleistung der organisatorischen Sicherheit

(2 Punkte)

	Maßnahme	Erläuterung
1.	Dokumentation	Beispiel: Informationen zu Datenspeichersystemen sind schnell verfügbar.
	Protokollier 1 Notfallha-dbuch	Wetfallhandbuch / Schnell reaktion
	Notfalla-asaca	Handlungen im Notfall

An einem Fileserver der Glabal KG kommt es unregelmäßig zu Systemabstürzen. Sie sollen die Fehlerursache lokalisieren und für einen stabilen Betrieb sorgen.

a) Zur systematischen Fehlereingrenzung unterscheiden Sie nach Hardware-, Software- und sonstigen Fehlern.

Nennen Sie jeweils zwei weitere Fehlerursache	n, die für Systemabstürze	in Frage kommen.
---	---------------------------	------------------

(3 Punkte)

Mennen sie je	twens zwer wertere remerursachen, die für Systemabsturze in Frage kommen. (3 Punkte)	90
	Fehlerursache	2-20
	Beispiel: Fehlerhafter Arbeitsspeicher (Lesefehler)	
Hardware	Fostplatin Fehler (delekte Fragmente) Lese/Schreit	Jehle
	Grafildante dekkt-/abelik-Pixelfehler-night Lesbar	
	Beispiel: Treiberprobleme (veraltet, inkompatibel)	
Software	Networken Treibe fall (keine Velandung)	
	Chipcertopeibe/libetheune?	
	Beispiel: Netzspannungsversorgung (Wackelkontakte, Spikes)	
Sonstige	Kein redunantes Webleit (201 selwood)?	
	Schwaches Shownet (Nekübolaskt)	

b) Der Server ist mit vier 512 MiB Speichermodulen (No-ECC) ausgestattet.

Drei Speichertests liefern folgende Ergebnisse (hexadezimale Darstellung):

Error at Address: 0x43A4B317

Error at Address: 0x43A4B317

Error at Address: 0x43A4B317

Data written: AAAA AAAA AAAA AAAA Data read: AAAA AABA AAAA AAAA

Data written: CCCC CCCC CCCC Data read: CCCC CCDC CCCC CCCC

Data written: EEEE EEEE EEEE Data read: EEEE EEFE EEEE

ba) Geben Sie mit kurzer Begründung den Speicherfehlertyp aus folgender Auflistung an, den Sie dem Testergebnis zufolge vermuten. (4 Punkte)

Different types of memory errors:

Address-Decoder Fault:

When reading from or writing to a specific memory address, a wrong memory cell is selected.

Stuck-at-0 Fault:

A memory cell fails to retain the assigned data. One or more bits retain permanent at 0.

Data change in a certain memory cell causes unwanted data changes in another cell.

Read-Disturb:

A section of memory changes when being read.

Stuck-at-1 Fault:

A memory cell fails to retain the assigned data. One or more bits retain permanent at 1.

Retention Fault:

One or more bits lose their contents after a period of time.

Transition Fault:

A section of memory may not allow values to change.

- Joseph -	Stuck a	t 0	Freci	11-					
States-	Solveib 0	unol	Lese	" A	hler	(Renol	Distrib	2000.1	Troubled to state of the state
Promoter.	Kelentio	4 F.	aut	2					
	.	Sall	W	NIT		isvay	actiochen	2	# %



bb) Ermitteln Sie das fehlerhafte Speichermodul, indem Sie Tabelle mit den fehlenden Adressen in hexadezimaler Schreibweise ergänzen und das defekte Modul kennzeichnen. (4 Punkte)

Korrekturrand

OP

Adressbereich	Startadresse	Endadresse	Defekt (ja/nein)
Modul 1	0x00000000		
Modul 2			
Modul 3			
Modul 4		0x7FFFFFF	

	Modul 4		UX/FFFFFF		
bc)	Auf dem fraglichen Speichermo	odul lesen Sie die Bezeichnung	g "PC2-8500-CL5".		
	Erläutern Sie, was hierbei die A	ngabe CL5 aussagt.		(2 Punkte)	
	US bereich	ret che les	e geschwildig	kert	
/	des Speicler	um so k	leine Olic C	'L um 50	
	cobselle u	esplen Da	leine Ob'e (
	P. Nussage &	l i lon			
		Colomo Ilda	eco Slube Late	~ C \ /	
	end beer	hl die Vorodune	a von Dileen	do Marcsic	
		Buildillon	Al Vi is the	Nolavon	
		5 Tul- Zul			
	<i>₽</i>	and the second s	6601		
			N (Storage-Area-Network) verl		
ca)	Nennen Sie zwei Aspekte, war	um in großeren Firmen SANs F	Kostenvorteile bieten.	(2 Punkte)	Bigggggggd
S	chnelle Ent	midue las	Nelwel, Bo	chaplosune	Children,
Q		n de Dale		7	
	ach obse	SIV mi			
			- MANAGEMENT	1110	

Fortsetzung 5. Handlungsschritt

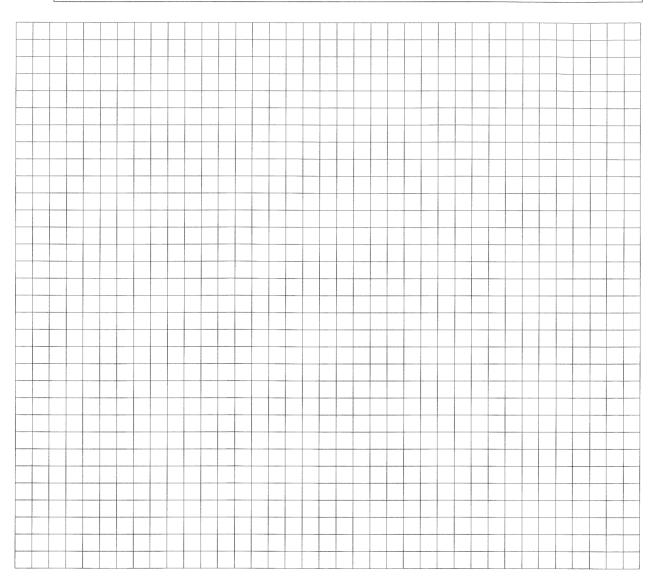
Korrekturrand

cb) Das SAN mit RAID Level 6 besteht aus sieben Festplatten mit je 147 GiB und ist zu 72 % belegt.

Berechnen Sie nachvollziehbar, um wie viele Festplatten (je 147 GiB) das SAN erweitert werden muss, um die Daten des Fileservers aufzunehmen und anschließend noch mindestens 200 GiB freien Speicherplatz zu haben. (5 Punkte)

Raid 6 provides fault tolerance from two drive failures; the array continues to operate with up to two failed drives. This makes larger RAID groups more reliable, especially for high-availability systems.







Die Mitarbeiter/-innen der Glabal KG werden mithilfe der folgenden Datenbank verwaltet:

Mitarbeiter	Abteilungen
Personalnummer Name	AbteilungsID Abteilungsname
Vorname Straße	
PLZ	
Ort Geburtsdatum	
AbteilungsID	

a) Erstellen Sie eine SQL-Abfrage, die von allen Mitarbeitern und Mitarbeiterinnen jeweils Name, Vorname, Geburtsdatum und Abteilungsname liefert. (4 Punkte)	2
sitect titabéte	150 feet of the second
select from til	
select Harbeiter N	
Select Name Vorname Grebuitsdartum, Militury 10	
from	
Mitabelle	
p: ?	
b) Nennen Sie vier Eigenschaften eines Benutzers, die automatisch angelegt werden sollen. (2 Punkte)	(OIO
Name, Gibrit Voingine	U
Able: Line Personal XV.	
P: Des gehl nicht, diese Deben missten, wenn sie automalisch	
ozeryl worden auf den Zuldlipernzip (rober) beroken	
c) Benutzer werden im Netzwerk zu Gruppen zusammengefasst.	
Erläutern Sie, warum diese Vorgehensweise sinnvoll ist. (2 Punkte)	0
Anhand doccen konnen schnell die Benuker	
einiHelt we der welcher Bruppe die angehorsen.	
	-
P: Nein	-
	_
	_

Fortsetzung 6. Handlungsschritt →

Fortsetzung 6. Handlungsschritt

Korrekturrand

d) In der Glabal KG sind u. a. die Sekretärin Sonja Wagner, die Personalsachbearbeiterin Jutta Brandt und der Systemadministrator Wilfried Freund beschäftigt. Weiterhin existieren die Benutzergruppen AlleMitarbeiter, Sekretariat, Personalverwaltung und Administratoren sowie die Verzeichnisse Vorlagen, Personal und Projekte.

Auf das Verzeichnis Vorlagen sollen AlleMitarbeiter Leserecht, Sekretariat das Ändernrecht und Administratoren Vollzugriff erhalten. Auf das Verzeichnis Personal soll die Gruppe Personalverwaltung Vollzugriff erhalten. Auf das Verzeichnis Projekte erhalten AlleMitarbeiter Leserecht, Sekretariat Ändernrecht und Administratoren Vollzugriff.

da) Ergänzen Sie die folgende Tabelle über die Rechtestruktur:

 $(L = Lesen, \ddot{A} = \ddot{A}ndern, V = Vollzugriff)$

(6 Punkte)

		Vorlagen			Personal			Projekte		
Benutzergruppen	L	Ä	V	L	Ä	V	L	Ä	V	
AlleMitarbeiter	X	-	-	-	-	-				
Sekretariat		X					X	86		
Personalverwaltung						X	-	XL	XJ	
Administratoren			X						1	

db) Erläutern Sie, welches effektive Recht sich für Jutta Brandt im Verzeichnis Projekte ergibt.	(2 Punkte)	OP
dc) Erläutern Sie, ob Wilfried Freund ein Update an der Datenbank mitarbeiter.db im Verzeichnis Personal vornehme	en kann. (2 Punkte)	00
e) In Netzwerken kommt bei der Benutzerverwaltung das Protokoll LDAP zum Einsatz.		
Erläutern Sie die Aufgabe von LDAP bei der Benutzerverwaltung.	(2 Punkte)	M
UNAP Vewerthet die Benckerrechte sprieh was die Benuhu surfit machen Mart		
was ale Benuhe questito machon chaf	No/Sou	0
Vereichise Olienstymit Righthoung ben Beraker		
Vewaltung		
2 4	56	5 P
© account of the contract of t		
	. 4.	