

מדיניות פרטיות – אתר טריכוטילומניה ישראל

עודכן לאחרונה : יוני 2025

ברוכים הבאים לאתר "טריכוטילומניה ישראל" (להלן: "האתר"), המופעל על ידי אור אופיר ועומר ביאלר (להלן: "הנהלת האתר"). הנהלת האתר מכבדת את פרטיות המשתמשים באתר ורואה חשיבות עליונה בשמירה על פרטיות המידע של כל אדם המבקר או עושה שימוש בשירותי האתר. מדיניות פרטיות זו מהווה חלק בלתי נפרד מתנאי השימוש, והשימוש באתר כפוף להסכמה לתנאיה.

1. סוגי מידע הנאסף

1.1 מידע הנמסר על ידי המשתמש :

- שם פרטי ושם משפחה
- כתובת דוא"ל
- מספר טלפון
- מקצוע ותחום עיסוק (במקרה של מטפלים)
- תכנים שמוזנים ידנית בטפסי יצירת קשר או שליחת בקשה

1.2 מידע הנאסף אוטומטית :

בעת הגלישה באתר ייאסף מידע טכני אודות פעילות המשתמש, לרבות :

- כתובת IP
- סוג הדפדפן
- מערכת ההפעלה
- זמני גישה ודפים שנצפו
- נתונים סטטיסטיים מצטברים על אופן השימוש באתר

1.3 קבצי Cookies

האתר אינו עושה שימוש בקובצי עוגיות שאינם חיוניים, ולכן אין צורך בקבלת הסכמה נפרדת. במידה וישתנה הדבר, תוצג הודעת הסכמה מתאימה.

1.4 שירותי צד שלישי :

השירות עשוי לעשות שימוש בכלים חיצוניים כגון Google Forms, WhatsApp, Facebook ומידע שיימסר בהם יהיה כפוף למדיניות הפרטיות של אותם גורמים – ולא של האתר.

2. מטרת השימוש במידע

- ניהול קשר עם משתמשים, כולל מענה לפניות
- שליחת הודעות ועדכונים לגבי פעילויות קהילתיות
- עדכון אינדקס המטפלים לפי בקשה והסכמה

- שיפור השירותים, התאמת תכנים, ותפעול האתר
- ביצוע סקרים או מחקרים לא מזהים לשיפור המיזם
- עמידה בהוראות החוק ובדרישות רגולציה

3. מסירת מידע לצדדים שלישיים

המידע לא יועבר לגורם חיצוני למעט במקרים הבאים :

- דרישת החוק או צו שיפוטי
- לצורך הגנה על זכויות הנהלת האתר או משתמשים אחרים
- מיזוג או רכישה של פעילות האתר
- ספקים טכניים מטעם האתר, בכפוף להתחייבות לסודיות
- מידע סטטיסטי כולל שאינו מזהה אישית

4. הצטרפות לקבוצות צד שלישי

האתר מציע קישורים לקבוצות WhatsApp, Facebook ואתרים חיצוניים נוספים. ההשתתפות נעשית באחריות המשתמש בלבד. מומלץ לעיין במדיניות הפרטיות של הפלטפורמות לפני השימוש בהן.

5. אבטחת מידע

המידע נשמר בתיקיות מוגנות, עם הרשאות גישה מוגבלות, והצפנה חלקית ככל האפשר. עם זאת, לא ניתן להבטיח חסינות מוחלטת, והנהלת האתר אינה אחראית לנזק כתוצאה מגישה בלתי מורשית או תקלה חיצונית.

6. שמירת מידע

המידע נשמר רק כל עוד הוא נדרש, או לפי החוק. מידע רגיש יימחק עם סיום המטרה או לבקשת המשתמש, אלא אם קיימת חובה לשמרו לפי דין.

7. זכויות המשתמש

כל אדם רשאי לעיין, לתקן או לבקש מחיקה של המידע שנשמר עליו. יש לפנות לכתובת :

orof67@gmail.com

8. שינוי במדיניות

הנהלת האתר רשאית לעדכן את המדיניות, ושינויים מהותיים יפורסמו באתר. שימוש מתמשך מהווה הסכמה למדיניות המעודכנת.

9. פרטי יצירת קשר

יש לפנות לכתובת : orof67@gmail.com

הערה על מאגר מידע :

הנתונים האישיים של מטפלים ומשתמשים אשר נמסרים בטופסי יצירת קשר או טפסים אחרים באתר, נשמרים בקובץ CSV המאוחסן מקומית ובכלים בענן (כגון Google Drive) למרות שהאתר מופעל על ידי יחידים וללא פעילות עסקית, מדובר במאגר מידע כהגדרתו בחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981. הנהלת האתר עושה שימוש במידע לצרכים קהילתיים בלבד ולא מעבירה את המידע לגורמים חיצוניים ללא הסכמה מפורשת או דרישה חוקית.