

תקנון אתר "טריכוטילומניה ישראל"

עודכן לאחרונה : יוני 2025

1. כללי והסכמה לתקנון

אתר "טריכוטילומניה ישראל" (להלן: "האתר") מופעל על ידי אור אופיר ועומר ביאלר (להלן: "הנהלת האתר"). התקנון שלהלן מסדיר את תנאי השימוש באתר, הגלישה בו, השימוש בשירותים המוצעים בו, והוראות משפטיות נוספות.

התכנים באתר נועדו למטרות תמיכה ומידע בלבד, ואינם מהווים בשום אופן ייעוץ רפואי, פסיכולוגי או טיפולי.

כל שימוש באתר מהווה הסכמה לתנאי התקנון הזה. אם אינך מסכים לתנאים כלשהם, אנא הימנע משימוש באתר.

2. מטרה ושירותים

האתר משמש כפלטפורמה קהילתית שמטרתה להנגיש מידע, תמיכה וכלים למתמודדים עם טריכוטילומניה ולבני משפחותיהם. השירותים כוללים:

- גישה לקבוצות תמיכה (WhatsApp, Facebook)
- אינדקס מטפלים שמסרו מרצונם מידע אישי לצורך פרסום באתר
- קישורים לאירועים, סדנאות ומפגשי תמיכה
- המלצות לספרים, אפליקציות ומשאבים נוספים
- קישורים למאמרים מקצועיים בלבד לא אירוח ישיר של תוכן מפר זכויות יוצרים))

3. הצהרה ואחריות המשתמש

- האתר אינו מהווה תחליף לייעוץ רפואי, נפשי או מקצועי.
- אין לראות בפרסום מטפל באתר כהמלצה או אישור מקצועי.
- כל שימוש בתכני האתר ובקשר עם מטפל נעשה על אחריות המשתמש בלבד.
- הנהלת האתר לא תישא באחריות לכל נזק (ישיר, עקיף, רגשי, כספי או אחר) שייגרם כתוצאה מהשימוש באתר.

4. פרטיות והגנת מידע אישי

- שימוש בקישורי WhatsApp, טפסים, או כל אמצעי התקשרות עלול לכלול מסירת פרטים אישיים (שם, טלפון, אימייל וכו').

- הנתונים נשמרים בקובץ מקומי (CSV) ו/או בענן Google, ללא מדיניות שמירה קבועה, ויוגנו באמצעים סבירים.
- לא יועבר מידע אישי לצדדים שלישיים ללא הסכמה מפורשת, למעט אם יידרש על פי דין.
- באפשרותך לפנות אלינו בכל עת לבקשת עיון, תיקון או מחיקת המידע.

5. דיוור והסכמה לפרסומים

- השארת פרטים באתר מהווה הסכמה לקבלת תכנים ועדכונים תקופתיים.
- ניתן להסיר את ההסכמה לדיוור על ידי שליחת בקשה בדוא"ל או באמצעות קישור הסרה בכל הודעה.

6. תנאים למטפלים ואינדקס

- מטפלים המעוניינים להופיע באתר נדרשים למסור פרטים באישורם באמצעות טופס.
- מרפאות ציבוריות (כגון קופות חולים) מופיעות על בסיס מידע ציבורי בלבד.
- ניתן לבקש הסרה או עדכון של כרטיס המטפל בכל עת.
- אין בהופעה באינדקס משום התחייבות לקידום או לאימות מקצועי.

7. קניין רוחני

- כל התכנים באתר (לרבות טקסטים, גרפיקה, עיצוב וסמלים) הינם קניינה הבלעדי של הנהלת האתר, אלא אם צוין אחרת.
- אין להעתיק, להפיץ, לשכפל או לפרסם תוכן מהאתר ללא אישור מראש ובכתב.
- קישורים למאמרים חיצוניים ניתנים כשירות בלבד ואינם מצביעים על בעלות או אחריות משפטית.

8. הפסקת שירותים

- הנהלת האתר שומרת לעצמה את הזכות להפסיק, לשנות או להגביל את השירותים באתר בכל עת וללא הודעה מוקדמת.
- אין לראות במידע באתר כמתאים אישית לכל משתמש, והשימוש בו הוא "כמו שהוא (AS IS)".

9. הגבלת אחריות ודיסקליימר

- האתר מופעל בהתנדבות מלאה, מתוך תחושת שליחות ואמונה ביכולת ליצור שינוי עבור הקהילה.
- הנהלת האתר אינה מספקת ייעוץ רפואי, פסיכולוגי או טיפולי. התכנים באתר מיועדים למטרות מידע ותמיכה קהילתית בלבד.

- אין באתר או בפעילותו משום יצירת קשר מקצועי-טיפולי, רפואי או קליני.
- המשתמשים מתבקשים לפנות לאנשי מקצוע מוסמכים בכל נושא בריאותי, רגשי או טיפולי.
- הקישורים לאתרים חיצוניים (כגון WhatsApp, Facebook, Google Forms ואתרי רכישה) מסופקים לנוחות המשתמש בלבד. הנהלת האתר אינה אחראית, במישרין או בעקיפין, לתכנים, לאבטחת המידע או למדיניות הפרטיות של אתרים אלה, ואינה נושאת באחריות לכל נזק שעלול להיגרם כתוצאה מהשימוש בהם.
- הופעת מטפלים באתר נעשית לבקשתם או על בסיס מידע ציבורי, ואינה מהווה המלצה או אישור.
- הנהלת האתר לא תישא באחריות לכל נזק ישיר, עקיף או נסיבתי כתוצאה משימוש באתר, בקבוצות, בקישורים חיצוניים או הסתמכות על תוכן.

10. סמכות שיפוט ודין החל

- על תקנון זה יחולו דיני מדינת ישראל בלבד.
- סמכות השיפוט הבלעדית בכל מחלוקת תהא נתונה לבתי המשפט המוסמכים במחוז תל אביב.

11. פנייה להנהלת האתר :

בדוא"ל ל orof67@gmail.com

12. שונות

- האתר רשאי לעדכן את התקנון מעת לעת. תאריך העדכון האחרון יצוין בראש הדף.
- כל שימוש לאחר עדכון מהווה הסכמה לתנאים החדשים.

13. שיח מכבד והתנהלות בקבוצות

המשתמש מתחייב לשמור על שיח מכבד בכל פעילות במסגרת האתר והקבוצות המקושרות אליו. אין לפרסם תכנים פוגעניים, מאיימים, גזעניים, מיניים, מסיתים או בלתי חוקיים. הנהלת האתר רשאית להסיר משתמשים או תכנים הפועלים בניגוד לרוח זו, לפי שיקול דעתה הבלעדי וללא צורך בנימוק מוקדם.

14. אחריות על תכנים מומלצים

המלצות על אפליקציות, ספרים או שירותים המופיעות באתר ניתנות לצורכי מידע בלבד, ואינן מהוות המלצה רפואית, טיפולית או מקצועית. השימוש במידע ובמוצרים אלה נעשה על אחריות המשתמש בלבד.

15. שיפוי

המשתמש מתחייב לשפות את הנהלת האתר, עובדיה או נציגיה בגין כל נזק, הוצאה או תביעה (לרבות הוצאות משפט ושכר טרחה עורך דין) שייגרמו עקב פעולה המנוגדת לתקנון זה או לשימוש בלתי חוקי במידע באתר או בקבוצות הקשורות אליו.

16. הפסקת שירותים ומחיקת מידע

הנהלת האתר רשאית להפסיק את מתן השירותים באתר, כולם או חלקם, בכל עת וללא הודעה מוקדמת. עם הפסקת הפעילות תישמר גישה למידע הרלוונטי למשך תקופה סבירה, שלאחריה ייתכן מחיקתו לצמיתות, לפי שיקול הדעת של הנהלת האתר.