

Probleme der Ausgangsbedingungen:

Unklare Zielsetzung, unzureichende Mittel, falsche Projektbesetzung, Unkenntnis Ist-Situation, mangelnde Anwenderbeteiligung, fehlendes technisches Know-how, unzulängliche Projektkontrolle Alternativen (Standardpakete, Cloud-Services, Open-Source-Lösungen) vor eigenen Anwendungen. Deadlock zwischen obere Führungsriege(Kosten) & untere/Sachbearbeiter(Inhalt) Möglicher Ausweg Lastenheft, aber unbeliebt da Kosten für Software Ist-Zustand

Urproblem Widerspruch von Planungskonzept & Sichtfeld.

Lösung dafür Agile Softwareentwicklung. (Iterative Realisierung von Sprints von max. 1 Monat)

Teufelsquadrat von Sneed, Mitte (Produktivität), Ecken(Qualität, Funktionalität, Kosten, Zeit)

Produktivität fix(Wachstum zu langsam für Projekt), außen nur 2 Planbar, Rest variabel.

Kosten+Zeit fix = Rückwärtsplanung, Quali+Funk = Vorwärtsplanung

Mit Grenzen professionell abfinden.

Produktivität mit Produktivitätsstudie messen(Größe & Komplexität & Qualität der Systeme)

Bestmöglich Source-Code-Analyse (jährlich wiederholen)

(Zeilen, Anweisungen, Function-/Data-/Object/Story-Points) / Qualitätsfaktor

$$\text{Produktivität} = \frac{\text{Quantität} \times \text{Qualität}}{\text{Aufwand}}$$

Produktivität sinkt zur Projektgröße (Bei hoher Wiederverwendungsrate umgekehrter Effekt)

Produktivitätskurve mit links Function-Points, unten Personenmonate. Graph oft flacher am Ende.

Hohe Produktivitätsunterschiede da(Personen, Branchen, Projektgrößen).

Projektproduktivität = Codemengengröße / Summe Personentage(gebucht)

Mehrere Projektproduktivität = Produktivitätskurve (für neue Projekte)

Projektrisiken: Technologie-/Applikations-/Personal-/Performanz-/Qualitäts-/betriebliche Risiken

Risikostufe = Risikogewicht * Risikowahrscheinlichkeit; Risikoaussetzung = Max-Verlust * Risikostufe

Risikoaussetzungsfaktor = Risikoaussetzung/Gesamtkosten des Projekts

Nun Gegenmaßnahmen auflisten und Testwerkzeuge & -personal dafür einplanen

Risikominderungsfaktor = Durchschnitt der Erfolgswahrscheinlichkeiten von Gegenmaßnahmen

Risikofaktor = Risikowahrscheinlichkeit * Risikoaussetzung * (1 – Risikominderungsfaktor) + 1

Nutzwert eines Projekts: Nutzen = Umsatz – Betriebskosten oder Betriebskosten – Kostenersparnis

Altsysteme halten oft höherer Nutzwert als Neuentwicklung/Systemablösung

Neuerungen am besten langsam einführen

Value-Driven Software Engineering = welche IT-Projekte guten **Return on Investment (ROI)**

ROI = (Nutzen – Kosten) / (Kosten + Risiken oder Kosten * Risikofaktor) = min 1 für Genehmigung

Projekte nach **Wertbeitrag selektieren**/steuern über jede einzelne Funktion hinterfragen.

Rahmenbedingungen Aufstellung der **Kostenpläne**

Messbarkeit Produktnutzen, Kalkulierbarkeit Projektkosten, Erkennbarkeit Projektrisiken,

Vorhersehbarkeit Produktfolgekosten

Nutzenfaktoren: effizientere Geschäftsprozesse, besser motivierte Mitarbeiter, befreite

unternehmenskritische Ressourcen, gestiegene Wettbewerbsfähigkeit, innovative

Geschäftsprozesse, erweitertes Unternehmensumfeld, zusätzliche Einnahmequellen

Wege zu IT-Produkten: Standardprodukte, Open-Source, Produktsanierung, Neuentwicklung

Erkennbarkeit Projektrisiken: Risiken müssen erkennbar sein, darum ist SAP gefragt, da viele erfahrene Berater existieren

Folgekosten: ROI = (Nutzen - (Einmalige Kosten + Folgekosten)) / (Einmalige Kosten + Risikodaten)

Portfolio-Analyse: Vergleich 2er Projekte, im Nutzenquadrat an den kreuzenden Achsen plazierte

Projektwirtschaftlichkeit: Projekte sollte sich in 5 Jahren amortisieren (Software-Lebensdauer)