### Mitglieder IT-Projekt

- IT-Projektleiter
- IT-Fachkräfte
- Projektmitarbeiter
- Evtl. Externe Berater/Experten

# Übergreifende Steuerung durch

- Lenkungsausschuss, Projektbeirat (beides gerade bei Multiprojektmanagement)

### **Beginn organisatorische Einbindung**

- Definition wichtigste Projektbeteiligte
- Beschreibung Rollen des Projekts
- Bildung Projektteam mit Rillen
- Vereinbarung & Dokumentation der Projektaufbauorganisation (Organigramm)
- Festlegung Informationsfluss im Projekt(Wissensorganisation, Reporting)

## IT-Projektteam typische Aufgaben

- Selbständige & verantwortliche Bearbeitung von Arbeitspaketen
- Qualifizierte Fertigstellung im Terminrahmen
- Regelmäßige Statusmeldungen/Kommunikation zum Arbeitspakete-Stand.
- Unverzügliche Mitteilung bei sachlichen/zeitlichen Abweichungen.
- Unterstützung der Projektleitung bei Projektplanung
- Entscheidungsvorlagen erarbeiten
- Berichte zur Projektsteuerung (Tätigkeitsberichte, Arbeitsaufträge, Auftragserledigung)

## IT-Projektteam Befugnisse/Verantwortung

- Termingerecht & Kostenbewusst
- Mitwirken beim Formulieren & Sicherstellen der Projektziele
- Mitbestimmen bei Entscheidungen & Vereinbarungen
- Aktive Mitarbeit bei Teamsitzungen
- Rechtzeitiges Einfordern von Personal, Sachmitteln & Finanzen bei der Projektleitung

### Mögliche Schwierigkeiten IT-Projektteam

- Zielvereinbarungen kommen nicht zustande/schwer umsetzbar
- Teammitglieder halten sich nicht an Absprachen/mangelnde Loyalität gegenüber dem Team
- Kommunikationskultur nicht offen, sondern taktisch gegeneinander

Teamentwicklung: Forming, Storming, Norming, Performing, Ending
Hohe Stresssituationen erkennbar, wenn man Körperbegriffe verwendet z.B. mir geht die Luft aus
Entscheidungsprobleme mit Entscheidungsregeln und -verfahren lösen
Kommunikationsprobleme durch gute Aufgabendelegation von Projektleitung & Controlling
Teamkultur durch Gespräche, anonyme Fragebogen & Beobachtungen stehts kontrollieren

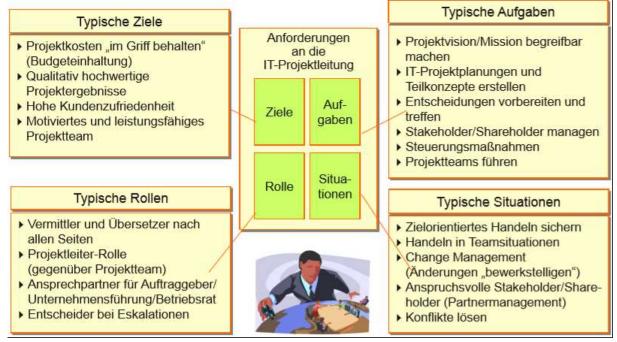
### Management sorgt für

- Gemeinsame Projektversion, Zielverständnis, Entscheidungsfindung & Handeln fürs Projekt
- Aufbau Teamkultur & Teamentwicklung
- Förderliche Rahmenbedingungen

# Zielbildung: zuerst Zielsammlung & dann Auswahl

- Termin, Ergebnis, Zielformulierung ohne Lösungsalternativen & eindeutig formuliert
- positiv formuliert/Zukunftsorient, Freiräume möglich für Kreativität
- Zielerreichung möglichst messbar
- Langfristige Ziele mit Teilzielen (auch mit entsprechenden Kontrollterminen)

Zielvereinbarungen als Führungsinstrument (dabei nicht mehr als 15 – 20 Ziele)

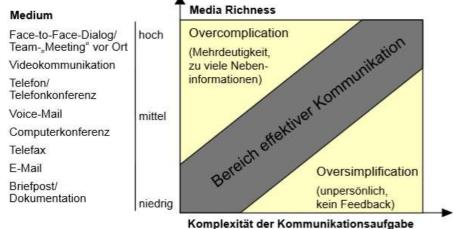


Macht die Projektleitung alles richtig, wird dies nur als Selbstverständlich empfunden Projektleitung sollte Erledigungsliste führen (kein Auftrag ohne Erledigungsmeldung)

### Führungsstilarten

- Wertschätzend: für engagierte/ausgleichende Gruppenmitglieder
- **Fördernder**: um leistungsstarke zu motivieren/Motivierte aber nicht ausreichend Fähige
- Anspornender: Bei Mitgliedern mit Bequemlichkeitsmotiven (Schaden an Gruppe zeigen)
- Integrierender: um Neulinge heranzuführen
- Ermutigender: Für Schüchterne/in ernster Lebenskrise steckende Teammitglieder
- Bremsender: zu lebhafte/zu stark extrovertierte Mitarbeiter

Mitarbeitergespräch Themen: Zusammenarbeit, Führung, Arbeitsumfeld, Aufgaben,
Rahmenbedingungen, berufliche & persönliche Entwicklung &
Zielvereinbarung für persönliche & berufliche Ziele.



rtomprexitat der rtommunikationsdatigat

Medieneinsatzziele bei Projekten:

Kommunikationsfunktion, Terminplanung, Dokumentenmanagement, virtuelle Arbeitsbereiche & Echtzeitkommunikation im Web