

Compliance in und von IT-Projekten

Compliance als Handlungsfeld des IT-Projektmanagements

- Compliance: Ein Unternehmen ist compliante, wenn es sich an bestimmte Vorgaben hält (extern von z.B. Gesetz oder Behörden, aber auch interne Regeln)
- Corporate Compliance: Auf ein bestimmtes Unternehmen bezogen
- Compliance bei IT-Projekten: Wenn für das Projekt bestimmte Vorgaben eingehalten werden

Compliance-Vorgaben für IT-Projekt

- Woher kommen die Vorgaben ?
 - Bundesdatenschutzgesetz
 - § 9 Abs. 1 ElektroG (Elektro und Elektronikgerätegesetz)
 - Vertraglich festgelegte Leistungen gegenüber Auftragnehmern
 - Projektbegleitende Prüfung durch einen externen Wirtschaftsprüfer
 - Lizenzen für Software
 - Unternehmensinterne Vorgaben durch Qualitätsmanagement
 - Einhaltung des
 - IT-Sicherheitsstandard
 - Projektnorm DIN 69901
 - (Abbildung Seite 695)
- Vorgaben richten sich an Projektergebnis und -durchführung
- Vorgaben für IT-Produkte:
 - Informationspflichten aus dem Telemediengesetz oder dem Bürgerlichen Gesetzbuch
 - Ergonomieanforderungen entsprechend der „Verordnung zur Schaffung barrierefreier Informationstechnik nach dem Behindertengleichstellungsgesetz
 - Sicherheitsanforderungen verschiedener IT-Sicherheitsnormen
 - Datenschutzanforderungen
- Entscheidet sich ein Unternehmen für eine bestimmte Projektmethodik, sollte es auch die Zugehörigen Normen und Standards befolgen. Die Einhaltung hat die Projektleitung sicherzustellen.
- Non-Compliance kann zu Konflikten und Verzögerungen führen
- Compliance von PM-Software:
 - Software kann ein Mittel zum Erreichen der Compliance sein
 - Software unterliegt auch den Compliance vorgaben. Compliance darf durch die Nutzung nicht verletzt werden(Bsp. Daten)

Nutzen von IT-Projekt-Compliance

- Bei Erfüllung externer Vorgaben: Vermeidung von Nachteilen
 - Freiheitsstrafen, Buß-und Zwangsgelder
 - Vertragsstrafen
 - Umsatzausfälle
 - Imageschäden
 - Überschreiten von Projektbudgets und -terminen
- Vorteile:
 - erhöhte Qualität
 - Verringerung von Risiken und Kosten (Abbildung Seite 706)
- Problematik: Einhalten verursacht Kosten