

IT-Projektcontrolling

- Abstimmung Zielvorgaben & Umsetzung mit der Unternehmensstrategie
- Unterstützung Projektmanagement in der Erreichung der Planungsvorgaben
 - o Qualität, Funktionalität, Kosten & Zeit
- Feststellen von Planabweichungen & Ursachen
- Entwickeln von Maßnahmen zur Korrektur von Abweichungen
- Steuerung Projektumfang & Zusammenwirkens von Projekten im Projekt-Portfolio
- Bewerten von Risiken & Einleiten von Maßnahmen zur Risikobeherrschung
- Schwierigkeiten bei IT-Projekten durch:
 - o Vielzahl Beteiligte & Einflussfaktoren
 - o Relative Neuartigkeit bei Technologien & Verfahren
 - o Zuordnungs- & Bewertungsprobleme bei IT-Kosten & Nutzeffekten
 - o Multiprojektcontrolling
- Strategisches: Einordnung in Unternehmensstrategie, Informationsaufbereitung
- Einzelprojektcontrolling: Standard
- Multiprojektcontrolling: Gegenseitige Projektabhängigkeiten beachten
- Unterstützt Projektleitung, ist aber außerhalb des Projekts und nicht weisungsbefugt
- Wichtige Faktoren: Zeit, Ressourcennutzung, Kosten & die schwer beschreibbare Leistung

Basisplan für Soll Ziel

Aktueller Plan für aktuelles Soll Ziel

Ist als dritte Dimension

- **Quelle:** Arbeitszeitaufzeichnungen, Bestellungen, Rechnungen, Protokolle, Projektlogbücher & andere Projektdokumente

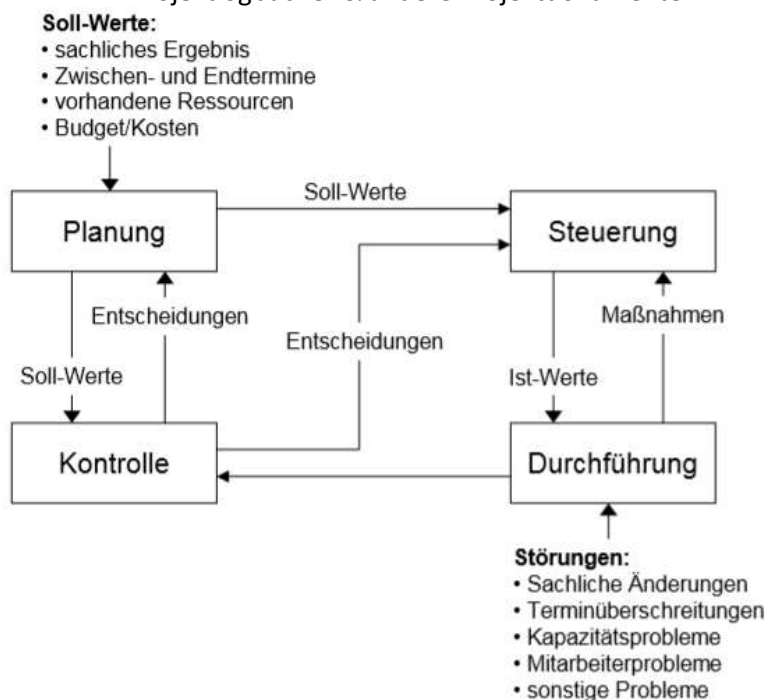


Abbildung 10.2 Der Regelkreis der Projektsteuerung

Mitarbeiter Eigenleistung selbst aufschreiben lassen, da so weniger Überwachungsgefühl
Negativabgrenzung = Negativliste

Projektsteuerung

- Arten: Machbarkeits-, Planungs- & Umsetzungsprojekt
- Einheiten: Organisationseinheiten, Leistungen, Technologien

Kostenarten:

- Personal-, Ressourcen(Maschinen)-, Sach(Material)-, Fremd- & Investitionskosten

Dimension	Beschreibung	Festlegung von Kriterien
Produkt-/Lösungsqualität	Übereinstimmung der Eigenschaften des Produkts oder der Lösung mit den Anforderungen des Kunden/Benutzers	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Projektauftrag ▪ Pflichtenheft ▪ Normen und Standards (Technik, Sicherheit, Umwelt etc.) etc.
Servicequalität	Übereinstimmung der Eigenschaften von Dienstleistungen (eigenständige oder die des Produkts/die Lösung begleitenden) mit den Anforderungen des Kunden/Benutzers	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Projektauftrag ▪ Pflichtenheft ▪ Grundsätze der Ergonomie etc.
Prozessqualität	Beherrschbarkeit und Effektivität der Prozesse des Projektmanagements	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Interne Qualitätsrichtlinien ▪ Reifegradmodelle etc.

Fortschrittsbericht nutzen für Kostenentwicklung, Motivation, Zeitplanung

Projekt-Risikomanagement

- Risiken & Chancen
- Erkennen, Bewerten & Maßnahmen/Entwicklungen.
- **Risikomanagementplanung**
- **Risikoidentifikation**
- **Qualitative Risikoanalyse:** Auswirkung der Risiken auf Ziele
- **Quantitative Risikoanalyse:** Wahrscheinlichkeiten, Auswirkungen & Wirkung
- **Planung zur Risikobewältigung:** Vermeidung von Risiken & Auswirkungen beherrschen
- **Risikoüberwachung & -verfolgung:**
 - Überwachen von Restrisiken, Identifikation von neuen
 - Ausführung Risikobewältigungspläne & deren Wirksamkeitsbewertung

Claim Management: Ansprüche des Kunden durch Verträge bearbeiten

Arbeitszeiten notieren

Value Management EVM

Soll Arbeit = **Planned Value**, zum Zeitpunkt Ist = **Earned Value** & Kosten tatsächlich = **Actual Cost**

Zyklen der Projektsteuerung:

Aufgabe	Ziel	Frequenz	Aktivitäten
Arbeitskontrolle	Laufende Erfassung und Kontrolle des Arbeitseinsatzes	<ul style="list-style-type: none"> ▪ täglich bis ▪ wöchentlich 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Feststellung der eingesetzten Personalstunden ▪ Abgleich mit den Planwerten
Projektfortschritts-ermittlung	Abgleich des Projektablaufs mit dem Plan	<ul style="list-style-type: none"> ▪ monatlich 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Besprechung des Projektstatus ▪ Bewertung des Projektfortschritts ▪ Einleiten notwendiger (Korrektur-) Maßnahmen
Review	Kritische Analyse des Ablaufs und der Ergebnisse des Projekts	<ul style="list-style-type: none"> ▪ quartalsmäßig oder ▪ zu Meilensteinterminen 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Präsentation des Projektstatus ▪ Bewertung ▪ Entscheidung über weiteres Vorgehen

Projektsteuerung umfasst:

- Abstimmung Unternehmensstrategie, Multiprojektmanagement, Erstellung & Überwachung von Termin-, Organisations-, & Kostenplänen, laufende Information des Auftraggebers, Aufzeigen von Planabweichungen & Risiken, Planen & Einleiten von Maßnahmen zur

Projektziel-Erreichung, rechtzeitiges Herbeiführen von Auftraggeber-Entscheidungen

Zielkongruenz = sich ergänzende Ziele

Quality Gates = gemeinsamer (wir, Kunden, Lieferanten) messen Quali Vollständig

- Entscheidet über Stop or Go (Unterschiedliche Konsequenzen möglich)

Prozessreifegradmodelle

- **CMM-Modell/CMMI-Modell**(Capability Maturity Model Integration) **6 Stufen**
 - o **0-Incomplete**: nicht erkennbar,
 - o **1-Performed**: In- & Output erkennbar,
 - o **2-Managed**: Zeiten beschränkt kontrollierbar, Kosten & Quali unterliegen Starken Schwankungen
 - o **3-Defined**: Quali Schwankend rest einigermaßen Zuverlässig, Doku da
 - o **4-Quantitatively Managed**: alles zuverlässig kontrollierbar
 - o **5-Optimizing**: Organisation auf finden von Schwächen ausgerichtet
Quantitative Messungen zur Optimierung des Prozesses
- **SPICE** (Software Prozess Improvement & Capability Determination)/SIO/IEC
 - o Software, 6 Reifegrade Unvollständig, durchgeführt, gesteuert, etabliert, vorhergesagt & optimierend
- **ITIL**(IT Infrastructure Library): Sammlung Best/Good Practices

Weitere Methoden & Instrumente des Projektcontrollings

- Investitionsrechenverfahren
- Kosten-Nutzen-Analyse
- Nutzwertanalyse
- Kosten- & Erlösschätzmethoden
- Risikoanalysen
- **Aussagefähigkeit erhöhen** durch
 - o Simulation/Prognose/Sensitivitätsanalyse
- **In weiteren Projektphasen**
 - o Zuschlagskalkulation
 - o Projektbezogene Finanz- & Liquiditätsplanung
 - o Einsatz von Einzelkennzahlen/Kennzahlensystem
- Function-Point-Methode
- COCOMO(Constructive Cost Model) algorithmisches Kostenmodell(nach Code)

Projektcontrolling Software und Vorgehensarten

- Einzel-/Multiprojektmanagement-Systeme
- Enterprise Project Management-Systeme (Unternehmensweite Einbindung)
- Projekt Collaboration Plattform (Zusammenarbeit zwischen Personen)
- Issue Tracking System (verwaltet Aufgabenlisten z.B. Kundenbeschwerden)
- Projektportfoliomanagement (Abstimmung zwischen Gruppen & Projekten)
- Dokumentenmanagement
- Webbasierte Umgebung

M-Modell Phasen Projektlebenszyklus:

- Ideengenerierung, Ideenevaluierung, Portfolioplanung, Programmplanung, Projektplanung, Projektcontrolling, Programmcontrolling, Portfoliointegration, Programmabschluss & Projektabschluss
- **Erweitert um Aufgabengebiete Projektmanagement:**
 - o Personal Information Management, Teamarbeit, Administration, Konfiguration & Schnittstellen