

# Scorecards und Reports – Werkzeuge im IT-Projektcontrolling

Nach Ernst Tiemeyer

## Ziele:

Transparenz über den Projektstatus schaffen - Planabweichungen im Projektverlauf erkennen und Lösungswege aufzeigen - Standards für Berichtsstrukturen etablieren und umsetzen - Beratung und Entlastung des Projektleiters

## Balanced Scorecard:

Implementierung einer „Balanced Scorecard“ (kurz BSC) vier grundlegende Perspektiven: *f* Finanzielle Perspektive – Kundenperspektive - Interne Prozessperspektive - Lern- und Entwicklungsperspektive

Balanced-Scorecard-Perspektiven für das Projektcontrolling festlegen: Zielsetzungen definieren, Kennzahlen zuordnen, Vorgaben zu den Kennzahlen festlegen, Maßnahmen bei Abweichungen

Anforderungen an Projektkennzahlen: hoher Aussagegehalt (genau, eindeutig, möglichst quantifizierbar), aktuelle und zeitgerechte Bereitstellung, Vollständigkeit der Informationsinhalte, *f* leichte Zugänglichkeit und unmittelbare Verfügbarkeit, attraktive Darstellung, sinnvolle Informationsverdichtung.

Termin-, Kosten- und Fortschrittsanalyse – mit ausgewählten Kennzahlen

Fortschrittskontrolle zusammengesetzt aus Produkt- und Projektfortschrittskontrolle

Ermittlung des Fertigstellungsgrads: Mengen- und Zeitproportionalität oder Schätzung

Fertigstellungswert = geplante Kosten × aktueller Fertigstellungsgrad

Kennzahlen zum Berichtszeitpunkt gegenüber: Plankosten des Projekts (PC – Planned Cost), Istkosten des Projekts (AC – Actual Cost), Fertigstellungswert (EV – Earned Value)

IT-Projekt-Scorecard in ein Management-Cockpit integrieren erleichtert die Arbeit für IT-Projektleiter und Projektportfoliomanager (Multiprojektmanager)

## Projektreport:

Entwicklung geeigneter Projektreports abhängig von der Zielgruppe: Projektauftraggeber - Projektleitung – Projektteam - Project Office - Project Advisory Board – Geschäftsführung – Kunden

Inhalt: Festlegung der Berichtsinhalte Informationsgegenstände, Informationsmenge und ein adressatengerechter Detaillierungsgrad

Aufbereitung der Informationen die Festlegung der Darstellungsinstrumente, Berichtsstruktur und des Berichtsdesigns

Online-Reporting gewinnt auch für IT-Projekte an Bedeutung

