



Università degli Studi di Salerno

Corso di Ingegneria del Software

JapanWorld Problem Statement Versione 1.1



Data: 17/08/2020

Progetto: JapanWorld	Versione: 1.1
Documento: Problem Statement	Data: 17/08/2020

Coordinatore del progetto:

Nome	Matricola
Emanuele Patella	0512104730

Partecipanti:

Nome	Matricola
Emanuele Patella	0512104730

Scritto da:	Emanuele Patella
--------------------	------------------

Revision History

Data	Versione	Descrizione	Autore
03/08/2020	1.0	Problem Statement Versione 1	Emanuele Patella
17/08/2020	1.1	Revisione Casi d'uso	Emanuele Patella

Indice

1. Problem Domain
2. Audiance
3. Proposed System
 - 3.1. Funcional requirements
 - 3.2. Non funcional requirements
 - 3.3. System models
 - 3.3.1. Scenarious
 - 3.3.1.1.

1. Dominio del Problema

Il mio scopo è quello di modellare un e-commerce improntato alla vendita online di prodotti di tipo fumettistico e animazione giapponese.

Il sito che andremo a produrre si prefigge, come obiettivo, di permettere agli utenti di cercare i prodotti che più rispecchiano i loro gusti(a seconda se preferiscano il formato cartaceo o le serie animate) attraverso funzioni di ricerca integrata.

L'e-commerce sfrutterà anche un sistema di database online che gli permetterà di tenere traccia degli utenti che effettuano la registrazione e dei prodotti spediti loro.

Tutte le informazioni che i clienti dovranno ricevere, quali codice di spedizione del pacco o eventuali comunicazioni pubblicitarie saranno fornite tramite mail, in quanto quest'ultima è necessaria per effettuare la registrazione al sito.

2. Audience

Il nostro e-commerce cerca di rivolgersi ad un pubblico molto vasto, con particolare attenzione a chi fosse appassionato di animazione e fumettistica giapponese.

Il sito non vuole precludere l'accesso a utenti che siano nuovi a questa forma di intrattenimento, tuttavia utilizzerà termini nativi del settore, quali Anime e Manga.

La fascia di età stimata è per utenti che vanno dai 10 ai 50 anni, anche se il limite superiore potrebbe ampliarsi con il passare del tempo.

3. Proposed System

3.1. Functional requirement

Il sito JapanWorld dovrebbe fornire le seguenti funzionalità:

- Il software dovrà essere in grado di ricevere in input dei parametri e di utilizzarli per effettuare una ricerca all'interno del proprio database, per trovare gli elementi cercati;
- Il software dovrà essere in grado di permettere l'inserimento di nuovi prodotti all'interno del catalogo del negozio(tramite form compilabili o altri metodi);
- Il software dovrà permettere la creazione di un carrello e di riempirlo con oggetti provenienti dal catalogo del negozio.

3.2. Non functional requirement

- Il tempo di risposta deve essere di massimo 3 secondi;
- Il sito deve essere disponibile 24 ore al giorno.
- Il sito deve essere scritto nel linguaggio html, il database che usiamo è MySQL;
- E' richiesta all'utente una connessione di almeno 1Mbps, per consentire la massima resa da parte del sito;
- La navigazione deve essere intuitiva e molto chiara, con bottoni il cui funzionamento è descritto;
- La presenza di un menu contestuale deve semplificare le operazioni a utenti meno esperti.

3.3. System Model

3.3.1. Scenarios:

3.3.1.1. Acquistare un prodotto

Attori Partecipanti	Utente registrato
Flusso di eventi	<ul style="list-style-type: none">• Un utente accede al sito con l'intenzione di acquistare uno o più prodotti;• L'utente effettua la ricerca dei prodotti cui è interessato, sfruttando i filtri forniti dal sistema;• L'utente aggiunge i prodotti al carrello e clicca sul bottone acquista;• L'utente compila i campi relativi al pagamento;• Il sistema gli comunica che l'operazione è stata completata con successo.

3.3.1.2. Aggiungere un prodotto all'inventario

Attori Partecipanti	Admin
Flusso di eventi	<ul style="list-style-type: none">• L'admin(amministratore della pagina) accede al sito;• Effettua l'accesso all'area privata;• Apre la schermata del magazzino;• Aggiunge i prodotti arrivati con l'ultima spedizione.

3.3.1.3. Cercare un Prodotto

Attori Partecipanti	Utente
Flusso di eventi	<ul style="list-style-type: none">• Un utente accede al sito con l'intenzione di cercare uno o più prodotti;• L'utente effettua la ricerca dei prodotti cui è interessato:<ul style="list-style-type: none">○ O utilizzando i filtri forniti dal sito;○ O usando la apposita barra di ricerca ed inserendo il nome del prodotto cui è interessato.

3.3.2. Casi d'uso

3.3.2.1. Registrazione

Attori partecipanti	Utente non registrato
Flusso di eventi	<ul style="list-style-type: none">• L'utente preme sul tasto "Login" presente sulla barra di navigazione;• L'utente clicca sul link "Registrati" presente sull'interfaccia;• L'utente compila i campi riportati nella form presente

	<p>in pagina(Uusername, password, e-mail);</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se l'utente non ha inserito correttamente i campi l'operazione termina con una comunicazione di errore.
Entry condition	L'utente è sulla Home page del sito
Exit condition	L'utente si è registrato correttamente
Condition requirements	L'operazione non deve richiedere più di 5 minuti per il suo completamento
Eccezioni	Inserimento dei dati non corretto

3.3.2.2. Login

Attori partecipanti	Utente registrato
Flusso di eventi	<ul style="list-style-type: none"> • L'utente preme sul tasto "Login" presente sulla barra di navigazione; • L'utente compila i campi riportati nella form presente in pagina(Uusername, password); • Se l'utente non ha inserito correttamente i campi l'operazione termina con una comunicazione di errore.
Entry condition	L'utente è sulla Home page del sito
Exit condition	L'utente ha effettuato il Login correttamente
Condition requirements	L'operazione non deve richiedere più di 2 minuti per il suo completamento
Eccezioni	Inserimento dei dati non corretto

3.3.2.3. Ricerca prodotto

Attori partecipanti	Utente
----------------------------	--------

Flusso di eventi	<ul style="list-style-type: none"> • L'utente(registrato o non), vuole effettuare la ricerca di uno o più prodotti sul sito; • L'utente clicca: <ul style="list-style-type: none"> ○ O sulla barra di ricerca e inserisce il nome del prodotto; ○ O sugli appositi filtri forniti dal sito; • Se si verifica un errore durante il processo, l'operazione non termina;
Entry condition	L'utente è sulla Home page del sito
Exit condition	L'utente ha trovato il prodotto che cercava
Condition requirements	L'operazione non deve richiedere più di 5 minuti per il suo completamento
Eccezioni	Inserimento dei dati non corretto

3.3.2.4. Aggiunta prodotto al carrello

Attori partecipanti	Utente
Flusso di eventi	<ul style="list-style-type: none"> • L'utente ha trovato il prodotto da lui desiderato, quindi lo vuole aggiungere al carrello; • L'utente clicca sul bottone "Acquista", posizionato accanto al prodotto;
Entry condition	L'utente è nella schermata di ricerca prodotti
Exit condition	L'utente ha aggiunto al carrello il prodotto che cercava
Condition requirements	L'operazione non deve richiedere al massimo pochi secondi per il suo completamento
Eccezioni	Errori lato server

3.3.2.5. Gestione carrello

Attori partecipanti	Utente
Flusso di eventi	<ul style="list-style-type: none"> • L'utente vuole rimuovere uno più prodotti presenti nel carrello; • L'utente preme su pulsante "Rimuovi" posto di fianco al prodotto per rimuoverlo dal carrello.
Entry condition	L'utente è nel carrello
Exit condition	L'utente ha rimosso il prodotto che cercava
Condition requirements	L'operazione non deve richiedere più di 10 minuti per il suo completamento
Eccezioni	Errore lato server

3.3.2.6. Visualizza fattura

Attori partecipanti	Utente
Flusso di eventi	<ul style="list-style-type: none"> • L'utente vuole visionare la fattura di ciò che ha acquistato; • La fattura viene generata automaticamente dal sistema quando l'utente completa l'acquisto; • L'utente preme sul tasto "Acquista" presente in basso nel carrello; • Compila la form necessaria al pagamento e fa click su "Conferma"; • Se tutto è andato a buon fine l'utente potrà visualizzare la sua fattura appena conclusa la transazione.
Entry condition	L'utente è nel carrello
Exit condition	L'utente ha effettuato l'acquisto
Condition requirements	Non appena l'operazione è

	completa
Eccezioni	Campi non inseriti correttamente; Errore lato server.

3.3.2.7. Modifica dati utente

Attori partecipanti	Utente registrato
Flusso di eventi	<ul style="list-style-type: none"> • L'utente vuole modificare le sue credenziali; • L'utente si reca nella sua area personale cliccando sull'apposita icona; • Al caricamento della pagina appare l'interfaccia con i dati utente dell'individuo; • L'utente seleziona quali cambiare e compila i relativi campi; • Una volta compilati i campi fa click su "Conferma" e la modifica viene eseguita.
Entry condition	L'utente deve essere registrato, ha effettuato l'accesso, e si è recato nella sua pagina privata.
Exit condition	L'utente ha completato la modifica
Condition requirements	L'operazione non deve richiedere più di 10 minuti per il suo completamento
Eccezioni	Campi non inseriti correttamente; Errore lato server.

3.3.2.8. Inserimento nuovi prodotti

Attori partecipanti	Admin(Amministratore sito)
Flusso di eventi	<ul style="list-style-type: none"> • L'admin(amministratore della pagina) accede al sito; • Effettua l'accesso all'area privata; • Apre la schermata del magazzino;

	<ul style="list-style-type: none"> • Aggiunge i nuovi prodotti.
Entry condition	L'admin è nella sua pagina personale
Exit condition	L'admin ha completato l'aggiunta
Condition requirements	L'operazione non deve richiedere più di 20 minuti per il suo completamento
Eccezioni	Campi non inseriti correttamente; Errore lato server.

3.3.2.9. Visualizza storico ordini

Attori partecipanti	Admin(Amministratore sito)
Flusso di eventi	<ul style="list-style-type: none"> • L'admin(amministratore della pagina) accede al sito; • Effettua l'accesso all'area privata; • Apre la schermata dello storico ordini.
Entry condition	L'admin è nella sua pagina personale
Exit condition	L'admin ha completato l'aggiunta
Condition requirements	L'operazione non deve richiedere più di 5 minuti per il suo completamento
Eccezioni	Errore lato server.

3.3.2.10. Dati errati registrazione

Attori partecipanti	Utente
Flusso di eventi	<ul style="list-style-type: none"> • L'utente cerca di effettuare la registrazione; • I dati di quest'utente, tuttavia, sono già presenti nel database del sito; • Il sito risponderà all'utente con un messaggio che lo avvisa del fatto che è già iscritto.
Entry condition	L'utente è nella pagina di registrazione
Exit condition	L'utente ha inserito dei dati già presenti nel database
Condition requirements	-----

Eccezioni	Errore lato server
------------------	--------------------

3.3.2.11. Dati errati login

Attori partecipanti	Utente
Flusso di eventi	<ul style="list-style-type: none"> • L'utente cerca di effettuare il login; • Il sito rileva che i suoi dati non sono presenti nella piattaforma; • Il sito lo avvisa e lo reindirizza alla pagina di registrazione
Entry condition	L'utente è nella pagina di login
Exit condition	L'utente non è registrato
Condition requirements	-----
Eccezioni	-----