



**Università degli Studi di Salerno**  
Corso di Ingegneria del Software

**JapanWorld**  
**Requirement Analysis Document**  
**Versione 1.1**



Data: 18/09/2020

Progetto: JapanWorld	Versione: 1.1
Documento: Requirement Analysis Document	Data: 18/09/2020

### Coordinatore del progetto:

Nome	Matricola
Emanuele Patella	0512104730

### Partecipanti:

Nome	Matricola
Emanuele Patella	0512104730

<b>Scritto da:</b>	Emanuele Patella
--------------------	------------------

## Revision History

Data	Versione	Descrizione	Autore
17/09/2020	1.0	RAD Versione 1	Emanuele Patella
18/09/2020	1.1	Revisione Documento	Emanuele Patella

# Indice

<b>1. Introduction.....</b>	<b>4</b>
<b>1.1. Purpose of the system.....</b>	<b>4</b>
<b>1.2. Scope of the system.....</b>	<b>4</b>
<b>1.3. Objective and success criteria of the system.....</b>	<b>4</b>
<b>2. Current system.....</b>	<b>4</b>
<b>3. Proposed system.....</b>	<b>5</b>
<b>3.1. Overview.....</b>	<b>5</b>
<b>3.2. Functional requirements.....</b>	<b>5</b>
<b>3.3. Non Functional requirements.....</b>	<b>6</b>
<b>3.3.1. Usability.....</b>	<b>6</b>
<b>3.3.2. Reliability.....</b>	<b>6</b>
<b>3.3.3. Performance.....</b>	<b>6</b>
<b>3.3.4. Supportability.....</b>	<b>6</b>
<b>3.3.5. Implementation.....</b>	<b>7</b>
<b>3.3.6. Interface.....</b>	<b>7</b>
<b>3.3.7. Packaging.....</b>	<b>7</b>
<b>3.3.8. Legal.....</b>	<b>7</b>
<b>3.4. System models.....</b>	<b>8</b>
<b>3.4.1. Scenarios.....</b>	<b>8</b>
<b>3.4.2. Use case models.....</b>	<b></b>
<b>3.4.3. Object model.....</b>	<b></b>
<b>3.4.4. Dynamic model.....</b>	<b></b>
<b>3.4.5. User interface &amp; navigational paths &amp; screen mock-ups.....</b>	<b>12</b>

# 1. Introduzione

## 1.1. Scopo del sistema

Lo scopo del sistema è quello di facilitare la compra-vendita online di prodotti a tema Anime e Manga di un Rivenditore specializzato sfruttando database online implementati in linguaggio SQL e tutti i vantaggi forniti dal linguaggio HTML per realizzare l'interfaccia web.

## 1.2. Scope del sistema

Il contesto in cui il sistema sarà sviluppato è quello delle applicazioni web, quindi, come già citato sopra, sfrutterà le dinamiche fornite dai linguaggi HTML e SQL e dalla loro combinazione per sviluppare un sistema che sia efficace ed efficiente.

L'ambiente in cui il prodotto completo si attesterà a lavorare è quello dei siti di e-commerce a tema fumettistico e di intrattenimento.

## 1.3. Obiettivi e criteri per il successo del progetto

Gli obiettivi del progetto sono:

- Creare un sito web intuitivo e facile da usare;
- Farlo in tempi relativamente brevi.

Il successo del progetto sarà determinato dallo sviluppo, in maniera ordinata e metodica, delle varie componenti del software con relativo testing, prima individuale e poi collettivo.

# 2. Sistema corrente

L'ambiente nel quale il sistema si andrà ad immettere è un ambiente estremamente saturo, poiché quasi ogni negozio ha una o più piattaforme online legate ad esso.

L'obiettivo sul quale mi concentrerò sarà, di conseguenza, quello di creare un sistema che possa ricavarci il suo spazio, in un ambiente così saturo, facendo leva su intuitività e semplicità.

## 3. Proposed System

### 3.1. Overview

Il sistema proposto si propone di risolvere alcune criticità riscontrate chiedendo a chi vive questo settore dell'intrattenimento.

I problemi a cui cercherò di porre rimedio sono, fondamentalmente, due:

- Rendere la piattaforma che andrò a creare accessibile a tutti i tipi di utente, in quanto capita spesso che qualcuno vada a cercare online un regalo per un amico o un parente appassionato di anime e manga senza essere, a sua volta, un esperto del settore, quindi non riuscendo a navigare il sito con comodità;
- Rendere il sito comodo ma non eccessivamente ridondante e tedioso da navigare, in quanto gli utenti cercano di ottenere il più in fretta possibile quello che gli interessa, senza eventuali procedimenti tediosi nel mentre. Quindi non ci devono essere più di 4 passaggi per completare il pagamento.

### 3.2. Functional requirement

Il sito che andrò a sviluppare sotto il nome di JapanWorld dovrà fornire delle funzionalità ben specifiche:

- Relativamente agli utenti:
  - Dovrà permettere la creazione di un profilo personale sulla piattaforma (Registrazione al sito);
  - Dovrà permettere di modificare i dati del profilo dalla propria pagina personale, previa verifica dell'identità di chi modifica;
  - Dovrà permettere la cancellazione del profilo utente qualora l'utente stesso lo ritenesse necessario;
  - Gli utenti devono poter aggiungere prodotti al proprio carrello;
  - Gli utenti devono poter rimuovere prodotti dal proprio carrello;
  - Gli utenti devono poter effettuare l'acquisto dei prodotti all'interno del loro carrello;
  - Gli utenti devono poter visualizzare la cronologia dei loro acquisti dalla loro pagina personale.
- Il proprietario:
  - Deve poter controllare le quantità dei prodotti presenti nel database attraverso la sua pagina di controllo;
  - Deve poter aumentare la quantità dei prodotti presenti nel

- database;
- Deve poter diminuire la quantità dei prodotti presenti nel database;
- Deve poter aggiungere prodotti ancora non presenti all'interno del database;
- Deve poter controllare la cronologia degli ordini che ha in corso e di quelli completati attraverso la sua pagina personale.

### **3.3. Non functional requirement**

#### **3.3.1. Usability**

Il sito che andrò a creare avrà un'interfaccia lato client, estremamente familiare per gli utenti, in quanto riprenderà la struttura base degli e-commerce, con barra fissa in alto alla pagina con due principali filtri(Aumentabili in futuro) più una barra di ricerca testuale e una serie di bottoni per accedere all'area utente e al carrello.

Sarà presente anche un bottone(o link, ancora da decidere), che porterà ad una pagina con i contatti social del rivenditore(profilo Instagram, Facebook, Numero di Telefono, E-Mail, ecc.) qualora fosse necessario contattarlo direttamente per dei chiarimenti.

#### **3.3.2. Reliability**

Il sito web dovrà essere online 24 ore su 24, salvo crolli dovuti a gravi problemi esterni. Unica eccezione è il down momentaneo della piattaforma per manutenzione, previo avviso della suddetta.

#### **3.3.3. Performance**

Il tempo di risposta dell'aggiunta di un prodotto al carrello deve essere minore di 1 secondo.

Il tempo di risposta alla registrazione di un utente deve essere di massimo 2 secondi.

Il tempo di risposta della for di pagamento deve essere di 5/10 secondi al massimo.

I dati personali degli utenti non devono venire memorizzati in chiaro, ma criptati, per evitare eventuali fuoriuscite di dati personali.

#### **3.3.4. Supportability**

La piattaforma deve poter essere utilizzata sulla stragrande maggioranza dei browser, quindi dovrà essere compatibile con Chrome, FireFox,

Mozilla ecc.

### 3.3.5. Implementation

A livello client, il sito dovrà essere realizzato in HTML, con gli spezzoni di script in JavaScript.

A livello back-hand, invece, dovrà essere implementato in Java, con database in SQL.

### 3.3.6. Interface

L'interfaccia avrà colori compresi nello spettro della croma seguente:

- Giallo;
- Nero;
- Arancio;
- Rosso;

### 3.3.7. Packaging

Il progetto avrà una divisione in 3 package:

- Uno contenente l'interfaccia grafica, il quale conterà, all'incirca 20 file tra interfacce HTML e altro;
- Un package per i model si troveranno, grossomodo, 6 file, tutti relativi all'interazione con il database e con le query memorizzate;
- Un package per i controller che conterrà, all'incirca, 20 file, in un rapporto quasi 1 a 1 con l'interfaccia, di modo da mantenere ben separati i vari task gli uni dagli altri.

### 3.3.8. Legal

La piattaforma non richiederà alcun tipo di installazione sui device dei singoli utenti, andrà installata una sola volta sui server che la manterranno online.

Le sarà, inoltre, richiesto di avvisare gli utenti del fatto che, facendo l'iscrizione, si accetta di permettere al sito di trattare i dati personali dei singoli utenti.

Sarà anche necessario ottenere delle licenze per un sistema di sicurezza

relativo alla gestione dei dati delle carte di credito e dei profili degli utenti, di modo che questi non possano essere acquisiti da estranei con facilità.

## 4. System Model

### 4.1. Scenarios:

#### 4.1.1. Acquistare un prodotto

Attori Partecipanti	Utente registrato Paolo
Flusso di eventi	<ul style="list-style-type: none"><li>• Paolo accede al sito con l'intenzione di acquistare uno o più prodotti;</li><li>• L'utente effettua la ricerca dei prodotti cui è interessato, sfruttando i filtri forniti dal sistema;</li><li>• Paolo aggiunge i prodotti al carrello e clicca sul bottone acquista;</li><li>• Compila i campi relativi al pagamento;</li><li>• Il sistema gli comunica che l'operazione è stata completata con successo.</li></ul>

#### 4.1.2. Aggiungere un prodotto all'inventario

Attori Partecipanti	Admin
Flusso di eventi	<ul style="list-style-type: none"><li>• L'admin(amministratore della pagina) accede al sito;</li><li>• Effettua l'accesso all'area privata;</li><li>• Apre la schermata del magazzino;</li><li>• Aggiunge i prodotti arrivati con l'ultima spedizione.</li></ul>

#### 4.1.3. Cercare un Prodotto



<b>Attori Partecipanti</b>	<b>Utente non registrato Giuseppe</b>
<b>Flusso di eventi</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Giuseppe accede al sito con l'intenzione di cercare uno o più prodotti;</li> <li>• Giuseppe effettua la ricerca dei prodotti cui è interessato: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ O utilizzando i filtri forniti dal sito;</li> <li>○ O usando la apposita barra di ricerca ed inserendo il nome del prodotto cui è interessato.</li> </ul> </li> </ul>

## 4.2. Casi d'uso

### 4.2.1. Registrazione

<b>Attori partecipanti</b>	<b>Utente non registrato</b>
<b>Flusso di eventi</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• L'utente preme sul tasto "Login" presente sulla barra di navigazione;</li> <li>• L'utente clicca sul link "Registrati" presente sull'interfaccia;</li> <li>• L'utente compila i campi riportati nella form presente in pagina (Username, password, e-mail);</li> <li>• Se l'utente non ha inserito correttamente i campi l'operazione termina con una comunicazione di errore.</li> </ul>
<b>Entry condition</b>	L'utente è sulla Home page del sito
<b>Exit condition</b>	L'utente si è registrato correttamente
<b>Condition requirements</b>	L'operazione non deve richiedere

	più di 5 minuti per il suo completamento
<b>Eccezioni</b>	Inserimento dei dati non corretto

#### 4.2.2. Login

<b>Attori partecipanti</b>	Utente registrato
<b>Flusso di eventi</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• L'utente preme sul tasto "Login" presente sulla barra di navigazione;</li> <li>• L'utente compila i campi riportati nella form presente in pagina (Username, password);</li> <li>• Se l'utente non ha inserito correttamente i campi l'operazione termina con una comunicazione di errore.</li> </ul>
<b>Entry condition</b>	L'utente è sulla Home page del sito
<b>Exit condition</b>	L'utente ha effettuato il Login correttamente
<b>Condition requirements</b>	L'operazione non deve richiedere più di 2 minuti per il suo completamento
<b>Eccezioni</b>	Inserimento dei dati non corretto

#### 4.2.3. Ricerca prodotto

<b>Attori partecipanti</b>	Utente
<b>Flusso di eventi</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• L'utente (registrato o non), vuole effettuare la ricerca di uno o più prodotti sul sito;</li> <li>• L'utente clicca: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ O sulla barra di ricerca e inserisce il nome del prodotto;</li> <li>○ O sugli appositi filtri forniti dal sito;</li> </ul> </li> <li>• Se si verifica un errore durante il processo,</li> </ul>

	l'operazione non termina;
<b>Entry condition</b>	L'utente è sulla Home page del sito
<b>Exit condition</b>	L'utente ha trovato il prodotto che cercava
<b>Condition requirements</b>	L'operazione non deve richiedere più di 5 minuti per il suo completamento
<b>Eccezioni</b>	Inserimento dei dati non corretto

#### 4.2.4. Aggiunta prodotto al carrello

<b>Attori partecipanti</b>	Utente
<b>Flusso di eventi</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• L'utente ha trovato il prodotto da lui desiderato, quindi lo vuole aggiungere al carrello;</li> <li>• L'utente clicca sul bottone "Acquista", posizionato accanto al prodotto;</li> </ul>
<b>Entry condition</b>	L'utente è nella schermata di ricerca prodotti
<b>Exit condition</b>	L'utente ha aggiunto al carrello il prodotto che cercava
<b>Condition requirements</b>	L'operazione non deve richiedere al massimo pochi secondi per il suo completamento
<b>Eccezioni</b>	Errori lato server

#### 4.2.5. Gestione carrello

<b>Attori partecipanti</b>	Utente
<b>Flusso di eventi</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• L'utente vuole rimuovere uno più prodotti presenti nel carrello;</li> <li>• L'utente preme su pulsante "Rimuovi" posto di fianco al prodotto per rimuoverlo dal carrello.</li> </ul>
<b>Entry condition</b>	L'utente è nel carrello
<b>Exit condition</b>	L'utente ha rimosso il prodotto che cercava

<b>Condition requirements</b>	L'operazione non deve richiedere più di 10 minuti per il suo completamento
<b>Eccezioni</b>	Errore lato server

#### 4.2.6. Visualizza fattura

<b>Attori partecipanti</b>	Utente
<b>Flusso di eventi</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• L'utente vuole visionare la fattura di ciò che ha acquistato;</li> <li>• La fattura viene generata automaticamente dal sistema quando l'utente completa l'acquisto;</li> <li>• L'utente preme sul tasto "Acquista" presente in basso nel carrello;</li> <li>• Compila la form necessaria al pagamento e fa click su "Conferma";</li> <li>• Se tutto è andato a buon fine l'utente potrà visualizzare la sua fattura appena conclusa la transazione.</li> </ul>
<b>Entry condition</b>	L'utente è nel carrello
<b>Exit condition</b>	L'utente ha effettuato l'acquisto
<b>Condition requirements</b>	Non appena l'operazione è completa
<b>Eccezioni</b>	Campi non inseriti correttamente; Errore lato server.

#### 4.2.7. Modifica dati utente

<b>Attori partecipanti</b>	Utente registrato
<b>Flusso di eventi</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• L'utente vuole modificare le sue credenziali;</li> <li>• L'utente si reca nella sua area personale cliccando sull'apposita icona;</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Al caricamento della pagina appare l'interfaccia con i dati utente dell'individuo;</li> <li>• L'utente seleziona quali cambiare e compila i relativi campi;</li> <li>• Una volta compilati i campi fa click su "Conferma" e la modifica viene eseguita.</li> </ul>
<b>Entry condition</b>	L'utente deve essere registrato, ha effettuato l'accesso, e si è recato nella sua pagina privata.
<b>Exit condition</b>	L'utente ha completato la modifica
<b>Condition requirements</b>	L'operazione non deve richiedere più di 10 minuti per il suo completamento
<b>Eccezioni</b>	Campi non inseriti correttamente; Errore lato server.

#### 4.2.8. Inserimento nuovi prodotti

<b>Attori partecipanti</b>	Admin(Amministratore sito)
<b>Flusso di eventi</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• L'admin(amministratore della pagina) accede al sito;</li> <li>• Effettua l'accesso all'area privata;</li> <li>• Apre la schermata del magazzino;</li> <li>• Aggiunge i nuovi prodotti.</li> </ul>
<b>Entry condition</b>	L'admin è nella sua pagina personale
<b>Exit condition</b>	L'admin ha completato l'aggiunta
<b>Condition requirements</b>	L'operazione non deve richiedere più di 20 minuti per il suo completamento
<b>Eccezioni</b>	Campi non inseriti correttamente; Errore lato server.

#### 4.2.9. Visualizza storico ordini

<b>Attori partecipanti</b>	Admin(Amministratore sito)
----------------------------	----------------------------

<b>Flusso di eventi</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• L'admin(amministratore della pagina) accede al sito;</li> <li>• Effettua l'accesso all'area privata;</li> <li>• Apre la schermata dello storico ordini.</li> </ul>
<b>Entry condition</b>	L'admin è nella sua pagina personale
<b>Exit condition</b>	L'admin ha completato l'aggiunta
<b>Condition requirements</b>	L'operazione non deve richiedere più di 5 minuti per il suo completamento
<b>Eccezioni</b>	Errore lato server.

#### 4.2.10. Dati errati registrazione

<b>Attori partecipanti</b>	Utente
<b>Flusso di eventi</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• L'utente cerca di effettuare la registrazione;</li> <li>• I dati di quest'utente, tuttavia, sono già presenti nel database del sito;</li> <li>• Il sito risponderà all'utente con un messaggio che lo avvisa del fatto che è già iscritto.</li> </ul>
<b>Entry condition</b>	L'utente è nella pagina di registrazione
<b>Exit condition</b>	L'utente ha inserito dei dati già presenti nel database
<b>Condition requirements</b>	-----
<b>Eccezioni</b>	Errore lato server

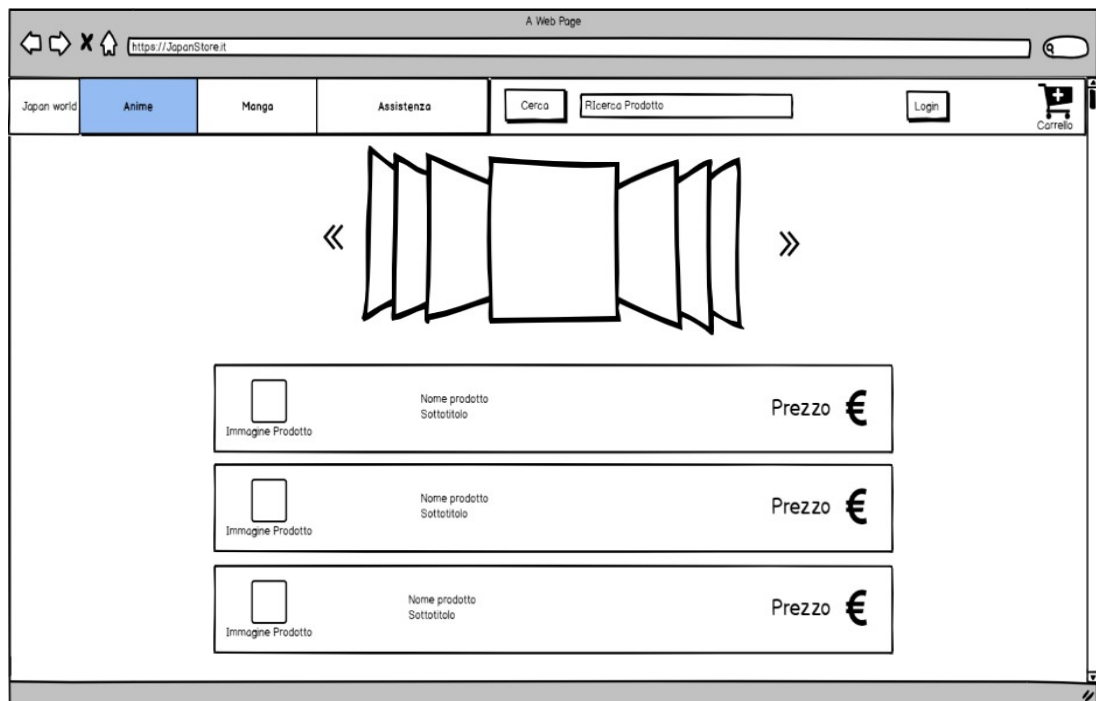
#### 4.2.11. Dati errati login

<b>Attori partecipanti</b>	Utente
<b>Flusso di eventi</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• L'utente cerca di effettuare il login;</li> <li>• Il sito rileva che i suoi dati non sono presenti nella piattaforma;</li> <li>• Il sito lo avvisa e lo reindirizza alla pagina di</li> </ul>

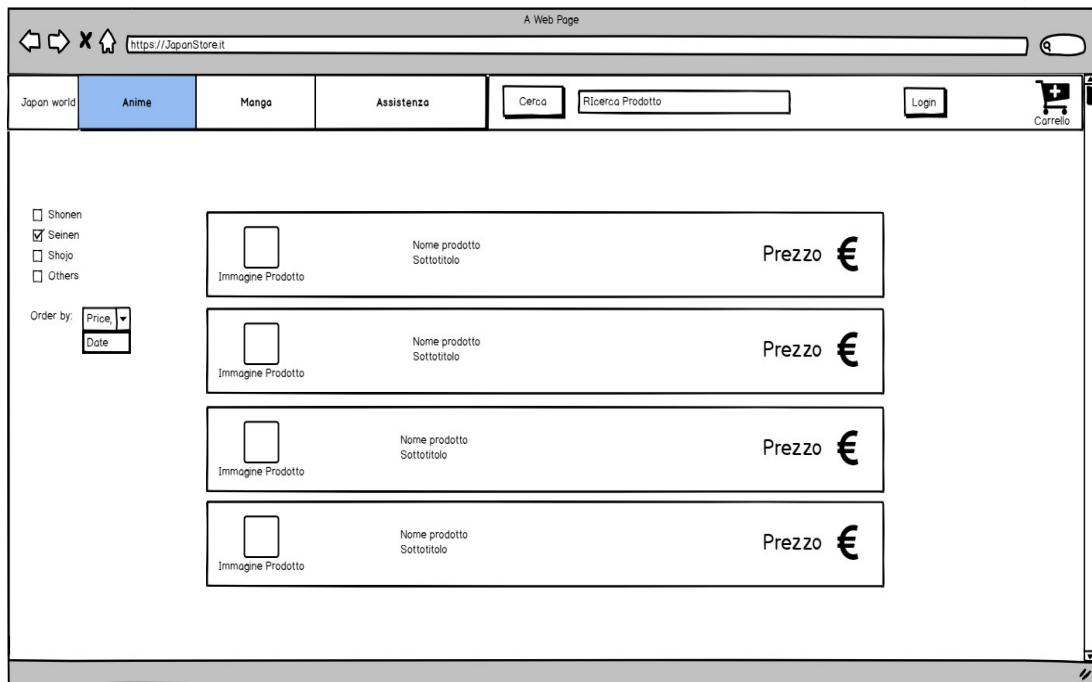
	registrazione
<b>Entry condition</b>	L'utente è nella pagina di login
<b>Exit condition</b>	L'utente non è registrato
<b>Condition requirements</b>	-----
<b>Eccezioni</b>	-----

## 4.3. Interfaccia utente e mock-ups

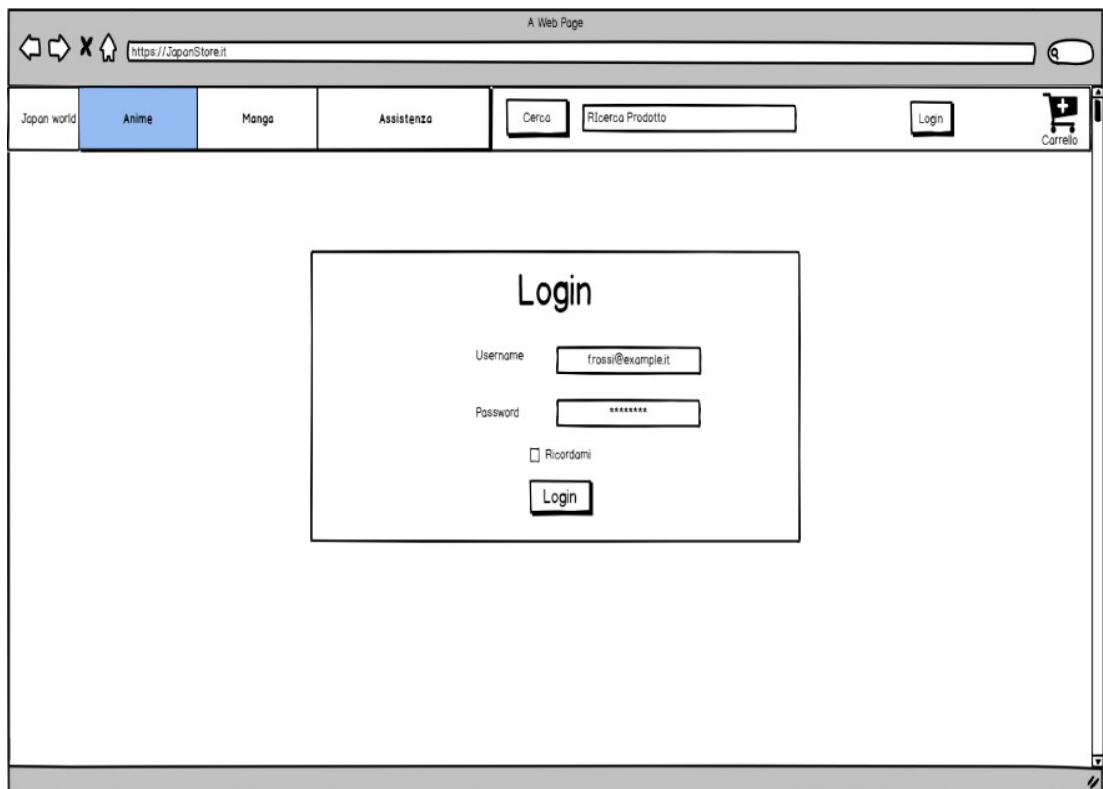
### 4.3.1. Home Page



### 4.3.2. Pagina del catalogo



#### 4.3.3. Pagina Login



#### 4.3.4. Pagina personale dell'utente



A Web Page

https://JapanStore.it

Japan world **Anime** Manga Assistenza

Cerca Ricerca Prodotto Nome Utente Logout Carrello

Cronologia Acquisti

Lista ordini

I miei Reclami

Modifica Profilo

### Il tuo ultimo acquisto

Ordinato il Giorno: GG/MM/AAAA

Prodotto 1  
Prodotto 2  
Prodotto 3  
Prodotto 4

Importo: XX,X €

Arrivo Previsto Per il Giorno: GG/MM/AAAA

Per effettuare un reclamo relativo a quest'ordine [Premere Qui](#)

#### 4.3.5. Pagina personale dell'utente/Modifica credenziali

A Web Page

https://JapanStore.it

Japan world **Anime** Manga Assistenza

Cerca Ricerca Prodotto Nome Utente Logout Carrello

Cronologia Acquisti

Lista ordini

I miei Reclami

Modifica Profilo

### Il mio Profilo

Nome Utente:

Password:

Conferma Password:

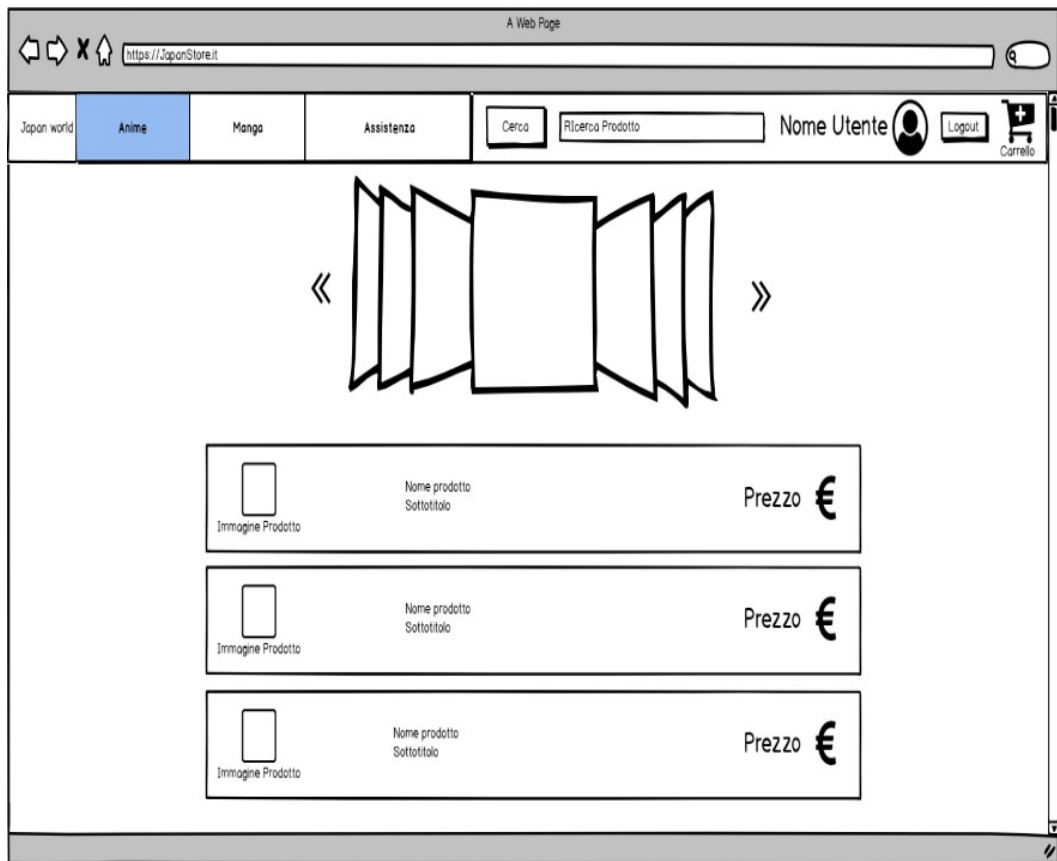
[Conferma modifiche](#)

Codice Carta:

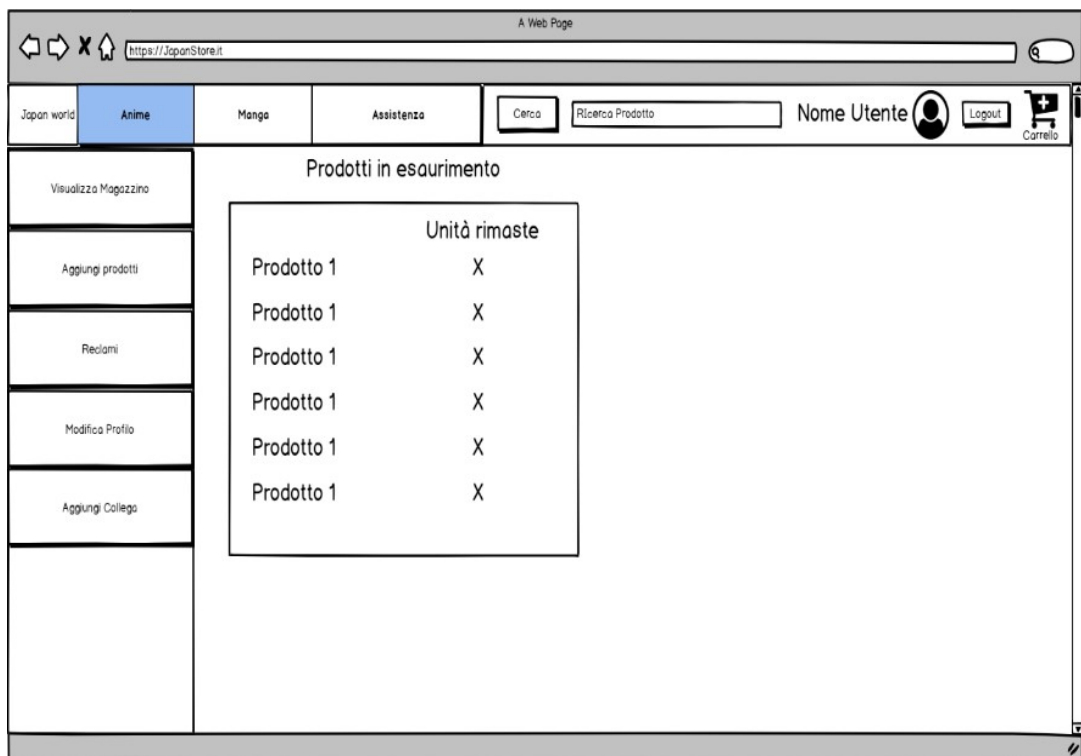
Indirizzo di Fatturazione:

[Conferma modifiche](#)

#### 6.3.6. Home page utente loggato



### 6.3.7. Pagina personale Admin



### 6.3.8. Pagina personale dell'Admin/Aggiungi prodotti

A Web Page
https://JapanStore.it

Japan world
Anime
Manga
Assistenza
Cerca
Ricerca Prodotto
Nome Utente
Logout
Carrello

Visualizza Mogazzino
Aggiungi prodotti
Reclami
Modifica Profilo
Aggiungi Collega

	Unità rimaste	Aggiungi
Prodotto	X 1	+
Prodotto	X 1	+
Prodotto	X 1	+
Prodotto	X 1	+
Prodotto	X 1	+
Prodotto	X 1	+
Prodotto	X 1	+
Prodotto	X 1	+
Prodotto	X 1	+
Prodotto	X 1	+
Prodotto	X 1	+

### Aggiungi nuovo prodotto

Nome prodotto:

Codice a barre:

Prezzo:  €

Tipologia prodotto: Manga Anime Altro...

prevendita: ☐ Yes ☐ No

Descrizione prodotto:

Avvertenze:

6.3.9. Pagina personale dell'Admin/Modifica credenziali

A Web Page

↩

↪

✕

🏠

https://JapanStore.it

🔍

Japan world

Anime

Manga

Assistenza

Cerca

Ricerca Prodotto

Nome Utente

Logout

Carrello

Visualizza Magazzino

Aggiungi prodotti

Reclami

Modifica Profilo

Aggiungi Collega

Il mio Profilo

Nome Utente:

Password:

Conferma Password:

Conferma modifiche

Codice Carta:

Indirizzo di Fatturazione:

Conferma modifiche