



### INSTITUTO TECNOLOGÍCO DE AGUASCALIENTES

# CARRERA: INGENIERÍA EN TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES

MATERIA: NEGOCIOS ELECTRONICOS I

UNIDAD II

**ACTIVIDAD** 

PROJECT ADVANCE

EQUIPO 5

**INTEGRANTES:** 

OSCAR FERNANDO DÍAZ SANTAMARIA 21150407
RUBÉN ORTIZ NORIEGA 20150421
JUAN ESTEBAN RAMÍREZ GARCÍA 21150392
DENISE MICHELLE RAMÍREZ QUEVEDO 21150390
LUIS JAVIER REYES LÓPEZ 21150364

DOCENTE: RICARDO EMMANUEL REYES ACOSTA

FECHA DE ENTREGA: 07/07/24

### Modelo de Negocios Canva (Modificado):

## **Business Model Canvas**

#### **Key Activities** Customer Relationships **Value Proposition Customer Segments** • Proveedores de tecnología (Empresas 1-. Usuarios con computadora: "Desde los 15 a los 60 años de edad Reparar equipos Recibir equipos Mantenimiento de equipos Atención rápida y eficiente Garantía de satisfacción Precios competitivos Servicios post-reparación Servicios preventivos Comunicación constante con el 2-. Empresas \*Pequeñas y medianas empresas garantiza un suministro constante y Envió de paquetes · Reconexión de equipos locales y por rápido de las piezas necesarias para las reparaciones.) Proveedores de hardware y Seguridad y cumplimiento de las normativas (Implementar medidas de seguridad para proteger los datos de Programas de fidelización Transparencia y comodidad en el Plataforma fácil de usar y accesible desde cualquier lugar Experiencia de usuario excepcional software(fabricantes de hardware como Dell, HP, Lenovo, Apple, etc., para asegurar el acceso a componentes originales y de alta los clientes durante el proceso de reparación y mantenimiento. Esto incluye cifrado de datos, políticas de privacidad estrictas, y manejo seguro calidad y empresas de software para obtener licencias y herramientas necesarias para diagnósticos y de la información) Proveer soporte técnico Recepción y gestión de equipos reparaciones.) Adquirir nuevos clientes reparaciones. ) Empresas de logistica y paqueterís (Colaboraciones con empresas de logistica como DHL, Fedix, UPS, y servicios locales para la recolección y entrega de equipos de los clientes.) Empresas financieras (Colaboraciones con plataformas de pago como Pavola). Strina votore pareirio de descripcio de la contra del la con Actualización y mantenimiento de la plataforma **Key Resources** PayPal, Stripe, y otros servicios de pago digital para facilitar transacciones seguras y rápidas en la Infraestructura de tecnología (Servidores y Hosting) • Herramientas de reparación (Software de Diagnostico, Herramientas fisicas Pagina web plataforma.) Técnicos y profesionales en TI (Colaborar con técnicos independientes que puedan ofrecer Correos electrónicos y newsletters Redes sociales como pinzas, osiloscopios, estacion Publicidad online como pinzas, osiloscopios, estacion de soldadura, adaptadores de reset, etc) Técnicos calificados Soporte técnico ( Personal dedicado a brindar asistencia a los clientes, resolver sus dudas y gestionar las solicitudes de reparación y sus servicios a través de la plataforma mantenimiento) • Plataforma online (sitio web y posible Equipos de cómputo para pruebas y reparaciones (Un stock de componentes y repuestos esenciales (discos duros, memorias RAM, tarjetas graficas, etc.) Revenue Streams un mantenimiento sea un mínimo de 2 equipos por persona y el segundo será por paquetes para las empresas pequeñas, medianas y grandes, el paquete básico tendrá servicio de reparación o mantenimiento de 10 equipos, el segundo de 35 equipos, el tercero será de 65 equipos, el cuarto será de 100 y el quinto paquete Costos de contratación de paqueterías Hosting y mantenimiento del sitio web Marketing y publicidad online Sueldos y honorarios de técnicos mas de 150 equipos Costos de infraestructura y tecnología Renta de local (servicios de internet, de agua y energía) Costos de herramientas y equipos de reparación