Analiza las necesidades de la organización y define basandose en ella los requerimientos de la plataforma tecnologica.

Sus elementos son:

- Infraestructura de Atloc.
- Software.
- Sistema Operativo.

Factores fisicos de los que depende la organización.

Algunos factores son:

- Tamaño de la oganización.
- Servicio a Obtener.
- Disponibilidad del Espacio Físico Existente o Proyectado.

Planeacion Instalacion Física y Ubicación Física Interno:

Dependiendo del nivel de soporte interno disponible, se puede requerir soporte externo para atender problemas más complejos. Normalmente se requiere apoyo externo cuando el equipo o programas requieren servicio o reparación.

Planeacion Operativa

Gestion y Administracion

Planeacion de Recursos

Establece los objetivos y determina un curso de acción a seguir.

Algunos de sus elementos son:

- Instalación
- Equipo
- Materiales de Produccion

CENTRO DE COMPUTO

Instalacion Física

Algunos factores son:

- Local físico.
- Espacio y Movilidad.
- Eliminación.
- Tratamiento Acústico.
- Seguridad física de la organización.
- Suministro Eléctrico.

Soporte Técnico a Usuarios

Explotacion de Sistemas o Aplicaciones

Se refiere a la utilización adecuada de las funciones y utilidades de una aplicación para resolver las necesidades del usuario.

Surge de la necesidad de asistencia de los usuarios para resolver un problema de muno real.

Externo:

Es el primer puerto de entrada para brindar soporte interno a los usuarios es normalmente una mesa de ayuda. Las mesas de ayuda cumplen al menos dos propositos: resolvere cualquier problema que tengan los usuarios con el sistema y ayudarlos a utilizarlo de manera mas efectiva.