



Group No:....

#### JDENT TRAINING REGISTRATION FORM

	Personal Data @ 2023
Student Un. ID :	21-1-6689
Name :	ins nozo de nosí cello
National ID No :	
Tel:	01289 355070 / 012287 35 107
Address :	فيكتوريا شارى بن العاضى خلف قسم المنائذة
Email :	mostafa ahmed ali 00 · ma @ gmail.co
Facebook :	
WhatsApp No :	01289355070
	Educational Data for Year @ 2023
University:	معمد الأسكندرية العالى للسندسة والاتكناوميا بسموح
Faculty :	(AIET)
Department :	C-E Chulo
Academic Year :	الغرقة الثانية 2023 / 2023

Student Signature

Date: 1.9. / ..7/ 2023

بيان حضور التدريب الميداني

2116689	UN.ID	طفي احمد علي محمد حسن	الب مصا	اسم الط
انصراف ٧٥	الحضور	التاريخ	اليوم	
11:27 AM	9:15 AM	03/09/2023	الأحد	1
10:46 AM	9:05 AM	05/09/2023	الثلاثاء	2
/ / 12:51 PM	8:59 AM	07/09/2023	الخميس	3
11:19 AM	9:05 AM	10/09/2023	الأحد	4
12:00 PM	9:00 AM	12/09/2023	الثلاثاء	5
11:07 AM	9:20 AM	14/09/2023	الخميس	6

### سجل التكليفات للطالب مصطفي احمد على محمد حسن خلال فترة التدريب بخبراء مصر للبرمجيات عن سبتمبر/٢٠٢

مصطفي احمد علي محمد حسن	اسم الطالب	
حالة التسليم و تاريخه	التكليف و تاريخه	م
Introduction to Software Engineering F - البرمجيات و مهندس البرمجيات - Study and search about 'ERP' concept, the brief report to discuss and explain the 03/09/2023		1
تم بتاریخ ۷/۰۹/۲۰۲۳	- Study and search about SQL and DBMS, then prepare a brief report for the same. 05/09/2023	2
تم بتاریخ ۱۰/۰۹/۲۰۲۳	- Search on the following topics and prepare a report:B20 1. SQL practical examples 2. einvoice 07/09/2023	3
the difference between marketing and sales تم بتاریخ ۱۲/۰۹/۲۰۲۳ فقط	1. Setup Oracle DBMS tool and create a new database. 2. Setup Powerbuilder RAD tool and configure a connection with Powerbuilder and oracle database.  Send a screenshot or just write the setup steps for the above steps  3. Search for marketing concepts and sales concepts (show the different and relation between the same)  10/09/2023	4
تم بتاریخ ۱ ٤/٠٩/٢٠٢٣	Draft an appointment letter for pre-scope study as per Deal Model     Write the major components of Deal Model with all elements     12/09/2023	5
تم بتاریخ ۲۸/۰۹/۲۰۲۳	Final Project Bussiness Case analysis 14/09/2023	6

التوقيع:

عبراء مصر للبرمجيات بنف: 03/5002866 ت 67672 ما 03/5002866

03/5002866: 567672

تاريخ الاعتماد: ٢٣ . ١٠ . ١٠ . ٠ .





#### Alexandria Higher Institute of Engineering & Technology

#### استمارة تقويم الطالب من جهة التدريب العام الدراسي ٢٠ ٢٠ ٢٠

1
was the rest cases in the
in likes speak
جهة التدريب / حرا دمام للرمجات
مدة التدريب كي عدد أيام الحضور ٦
مده التدريب معد ايام العصور ا

#### بنود الدرجات

م	بنود التقويم	الدرجة	الدرجة المستحقة	ملاحظات
١	المواظبة على الدوام	٤	2	
۲	القدرة على التحليل والتطبيق	٤	To	
٣	الإلمام في التخصص	٤	2,	
٤	الرغبة في التعلم وإقتناء المعلومات	٤	2	
٥	التعاون مع زملائه في العمل	٤	2	
٦	الإنتاجية	٤	To	
٧	كفاءة الإتصال والمناقشة	٤	· h	
٨	القدرة على الإبداع	£	76	
٩	الالتزام بالنظام	٤	2	
١.	الإهتمام بموقع التدريب	ŧ	2	
	المجموع	٤.	M	

المشرف على جهة التدريب	and stellar 20 20/P.D
هاتف	.1C.VV20.cc
مسمى الوظيفة	مدير عام جرا. مام للبريدا -
التوقيع	( Marie »
التاريخ	702/219

خبراء مصر للبرمجيات بنف: 050 - 616 - 050 03/5002866: 3 67672: 3.0

"تسام المشرف الأكاديمي المسؤول عن التدريب"

Page 1 of 1

مستوى الإستخدام: استخدام داخلي Document Usage Level - Internal Use

نموذج استمارة تقويم الطالب من جهه التدريب

Doc. No. (AIET-TU-P01-F23) issue no. (02) Date (6-2022)

EGYPT EXPERTS FOR SOFTWARE AND HARDWARE

الانحاز - الجودة - المصداقية - الأمان - الحماس - السعر الأقل - التخطيط - الإلتزام - الدقة - السرعة

#### شهادة

السيد الاستاذ الدكتور / وجيه احمد العسكرى عميد معهد الأسكندرية العالى للهندسة و التكنولوجيا

تحیه طبیه و بعد....

تشهد منشأة خبراء مصر للبرمجيات و الهاردوير بأن:

الطالب / مصطفى احمد على محمد حسن

بالفرقة / الثانية قسم / حاسبات

قد أتم برنامج التدريب الميداني على موضوعات:

MODELS: SDLC Deal Model - SLCS Development Model - SLCS Implementation Model / TOOLS: DBMS Tool: ORACLE - RAD

Tool: POWERBUILDER - ERP Tool Sample: TBMS / Technology

Concepts: ERP - Web APIs - JSON - einvoice - SQL - DB Rules

أخلاقيات و مباديء مهنة / SW Best Practices in Manufacturing

هندسة البرمحيات

من الفترة : ٣٠/٩/٠٣ الى الفترة: ٢٠٢٣/٠٩/٠٣ مدة التدريب الفعلية ٣٠ يوم

و قد حصل على تقييم نهائى في نهاية البرنامج بتقدير (إمتياز)

وتفضلوا بقبول وافر الاحترام و التقدير ,,,,,

و السلام عليكم و رحمة الله و بركاته ,,,,

مدير عام خبراء مصر للبرمجيات و الهاردوير د.م/ محمد محمد أبوالعلا شلبي



info@egxperts.com

sales@egxperts.com

implementation@egxperts.com support@egxperts.com

development@egxperts.com hw@egxperts.com

تكنولوحيا المعلومات

خدمة العملاء

المبيعات

تفعيل البرامج الدعم الفني

تطوير البرامج

خبراء مصر للبرمجيات والهارد وير-

السيوف شارع جميلة بوحريد أبراج كيروسيز برج رقم ٢ شقة رقم١٠١ الدور الاول فوق بنك مصر تليفون +فاكس ،٣/٥٠٠٢٨٦٦ تليفون ،٣/٥٠٢٣٠٣٨

برج العرب الجديدة - المنطقة الصناعية جنوب الثالثة قطعة ٦ - بلوك ٩ خلف مطاحن وادى النيل تليفون + فاكس: ٣/٤٦٢٣١١٩٠ موبايل : ١٢٠٧٧٤٥٠٢٢ - ١١٠٢٨٧٨١١٦٠

ت خدمة العملاء : ١٢٠٧٧٤٥٠٢٢ ويب سايت : www.egxperts.com





#### Alexandria Higher Institute of Engineering & Technology



معهد الاسكندرية العالى للهندسة والتكنولوجيا

قسم هندسة الحاسبات معهد الاسكندرية العالى للهندسة والتكنولوجيا

تقرير التد<mark>ريب ا</mark>لهندسي

**AIET** 

اسم الطالب: مصطفى احمد على محمد حسن (ID) هوية الطالب: 30107230200851 مكان التدريب: شركة خبراء مصر للبرمجيات والهاردوير مدة التدريب: من 2023/09/3 إلى 2023/10/2

تاريخ تقديم التقرير: 2025/05/18

رئيس القسم: ا.م.د محمد الأمير عطا الله





#### Alexandria Higher Institute of Engineering & Technology

#### جدول المحتويات

الصفحه	الموضوع
3	جدول الأشكال ، الجداول
4	إعلان
5	شكر وتقدير
6	ملخص التدريب
7	الفصل 1
9	الفصل 2
12	الفصل 3
14	الفصل 4



#### تحتوي الصفحة على:

- 1. جدول تسميات الاشكال
- 2. جدول تسميات الجداول
- 3. جدول تسميات الملاحق ونشرات متنوعة ، تقارير ، أوراق ، إلخ.





#### Alexandria Higher Institute of Engineering & Technology

#### إقرار

كتب هذا التقرير (اسم الطالب مصطفى احمد على محمد حسن) طالب في (اسم القسم هندسة الحاسبات) في المعهد العالي للهندسة والتكنولوجيا بالإسكندرية لم يتم تغييره أو تصحيحه نتيجة للتقييم وقد يحتوي على أخطاء وسهو وجهات النظر المعبر عنها مع أي توصيات هي آراء الطالب (الطلاب).

أقر بصدق ما يلي:

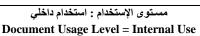
التوقيع:

- 1. أنا الكاتب الوحيد في هذا التقرير
- 2. تفاصيل التدريب والخبرة الواردة في هذا التقرير تصف مشاركتي كمتدرب في مجال هندسة الحاسبات
  - 3. جميع المعلومات الواردة في هذا التقرير مؤكده وصحيحه على حد علم المؤلف

اسم الطالب: مصطفى احمد على محمد حسن

(مصطفی احمد علی محمد حسن)

(ID) رقم بطاقة الهوية 30107230200851 تاريخ التقديم 2025/05/18





Page 4 of 16

#### معهد الإسكندرية العالى للهندسة والتكنولوجيا



#### Alexandria Higher Institute of Engineering & Technology

#### شكر وتقدير

أود أن أعرب عن امتناني لـ ادارة المعهد ووحدة التدريب لتوفير الفرصة لي لمتابعة التدريب الهندسي كوفاء جزئي لمتطلبات درجة بكالوريوس الهندسة.

خلال فترة التدريب، كم كنت محظوظ جدًا لأن أكون مباركًا بالتوجيهات والتشجيع من مرشدي ومعلمي المهندس محمد ، الدكتور محمد محمد أبو العلا شلبي بالإضافة إلى ذلك ، عميق الشكر إلى معهدي، الذي دعمني بأعضاء هيئة تدريس و هيئة معاونه في كل وقت أثناء فترة التدريب وقبلها.







#### Alexandria Higher Institute of Engineering & Technology

#### ملخص التدريب

انضممت إلى الشركة كطالب خلال الفتره من 2023/09/3 الى 2023/10/2

في هذا التقرير أود أن اوضح أني قمت بزيارة شركة خبراء مصر للبرمجيات والهاردوير بهدف

التدريب الميداني حيث كانت الشركه مكونه من عدة إدارات تقنية، تشمل

- إدارة تطوير البرمجيات :مسؤولة عن تصميم وتطوير التطبيقات والأنظمة البرمجية وتحسين أدائها .
- إدارة البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات :تهتم بتشغيل وصيانة الخوادم، الشبكات، وأجهزة التخزين .
  - إدارة قواعد البيانات : تعمل على إدارة قواعد البيانات، تحسين أدائها، وضمان تكاملها .
    - إدارة دعم العملاء: تقدم المساعدة التقنية للعملاء وتوفر حلولاً لمشكلاتهم التقنية.
  - إدارة تحليل البيانات : تهتم بمعالجة البيانات، التحليلات الذكية، وتطوير حلول تعتمد على الذكاء الاصطناعي .
  - إدارة جودة البرمجيات واختبار الأنظمة: متخصصة في مراجعة الأكواد، اختبار الأنظمة، وضمان خلوها من الأخطاء.
    - إدارة تكامل الأنظمة : تهتم بربط الأنظمة المختلفة وضمان توافقها مع بعضها البعض .
    - إدارة البحث والتطوير: (R&D) مكرسة لاستكشاف تقنيات جديدة وتطوير حلول مبتكرة تناسب احتياجات العملاء.
    - إدارة المشاريع التقنية : تنظم وتدير المشاريع التقنية لضمان تنفيذها وفق الجدول الزمني والجودة المطلوبة .
      - إدارة التجارة الإلكترونية : تهتم بتطوير حلول الدفع الإلكتروني والمتاجر الرقمية .
      - إدارة الأنظمة المالية والمحاسبية :مسؤولة عن تطوير أنظمة مالية وحلول محاسبية للشركات.



Page 6 of 16

#### معهد الإسكندرية العالى للهندسة والتكنولوجيا



#### Alexandria Higher Institute of Engineering & Technology

#### الفصل 1: نبذة عن الشركة ومخطط التدريب

القسم 1: <u>مقدمه</u>

تكتب هنا مقدمه عامه عن الشركه ومخطط التدريب في نصف صفحه

تُعد شركة خبراء مصر للبرمجيات والهاردوير واحدة من الشركات الرائدة في مجال أنظمة تخطيط موارد المؤسسات (ERP) ، حيث تقدم حلولاً متكاملة تساعد الشركات والمؤسسات على تحسين عملياتها التشغيلية والإدارية. تعتمد الشركة على أحدث التقنيات في تطوير أنظمة الـ ERP، والتي تشمل إدارة الموارد المالية، الموارد البشرية، سلاسل الإمداد، وإدارة علاقات العملاء .(CRM) توفر الشركة حلولاً مخصصة تناسب احتياجات مختلف القطاعات، مثل التصنيع، التجارة، والخدمات، مما يساهم في تحسين الكفاءة التشغيلية واتخاذ قرارات مستنيرة بناءً على البيانات الدقيقة.

1997

#### القسم 2: نبذة عن الشركة ومخطط التدريب

الخطوط العريضة للبرنامج التدريبي ، واسم المشرف على التدريب وعنوانه. يقتصر هذا القسم على 2 إلى 3 صفحات.

#### أ) اسم الشركة ومكانها ومنطقة الإنتاج

- اسم الشركة :خبراء مصر للبرمجيات والهاردوير
- الموقع: مقر الشركة الرئيسي يقع في [ضع اسم المدينة أو المنطقة].
- منطقة الإنتاج: تقدم الشركة خدماتها البرمجية في جميع أنحاء مصر ولديها عملاء في عدة قطاعات تشمل التصنيع، التجارة، والخدمات.

مستوى الإستخدام: استخدام داخلي	ندمذ حقيب التعديد	<b>Doc. No. (AIET-TU-P01-F25)</b>
<b>Document Usage Level = Internal Use</b>	نموذج تقرير التدريب	issue no. (02) Date (6-2022)





#### Alexandria Higher Institute of Engineering & Technology

#### ب) الهيكل التنظيمي للشركة

تعتمد شركة خبراء مصر للبرمجيات على هيكل تنظيمي واضح يضمن سير العمل بكفاءة، ويتضمن الأقسام التالية:

- 1. الإدارة العامة : تتولى التخطيط الاستراتيجي والإشراف العام على العمليات.
- 2. **إدارة تطوير البرمجيات**: مسؤولة عن تصميم وتطوير أنظمة تخطيط موارد المؤسسات (ERP) وبرامج مخصصة للعملاء.
  - 3. إدارة قواعد البيانات : تهتم بإدارة وصيانة قواعد البيانات المستخدمة في الأنظمة البرمجية.
- 4. إدارة الشبكات والبنية التحتية :مسؤولة عن تأمين وتطوير البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات.
- إدارة الدعم الفنى وخدمة العملاء : تقدم المساعدة الفنية والتدريب للعملاء على استخدام الأنظمة.
  - 6. إدارة التسويق والمبيعات: تهتم بالتسويق للحلول البرمجية وبناء علاقات مع العملاء الجدد.
- 7. إدارة الموارد البشرية :مسؤولة عن توظيف وتدريب الموظفين وتحسين بيئة العمل داخل الشركة.

#### ج) عدد والوصف الوظيفي لموظفي الشركة

يعمل في الشركة عدد من المتخصصين في مجالات مخت<mark>لفة لضمان</mark> تقديم خدمات برمجية متكاملة، ومن بين الوظائف الرئيسية:

- ، مهندسو البرمجيات : يعملون على تطوير أنظمة ERPوبرامج أخرى حسب احتياجات العملاء.
- محللو الأعمال : يدرسون احتياجات العملاء ويحددون كيفية تخصيص الأنظمة لتناسب أعمالهم.
  - مديرو قواعد البيانات :مسؤولون عن صيانة وأمان قواعد البيانات الخاصة بأنظمة .ERP
    - مهندسو الشبكات :يضمنون تشغيل الشبكات بسلاسة وأمان.
    - فريق الدعم الفني : يساعد العملاء في حل المشكلات الفنية وضمان عمل الأنظمة بكفاءة.
      - موظفو التسويق والمبيعات :مسؤولون عن الترويج للحلول البرمجية وبيعها للعملاء.

Page 7 of 16	مستوى الإستخدام: استخدام داخلي	نموذج تقرير التدريب	Doc. No. (AIET-TU-P01-F25)
	<b>Document Usage Level = Internal Use</b>	عودع عرير العريب	issue no. (02) Date (6-2022)





#### Alexandria Higher Institute of Engineering & Technology

#### د) المنتجات وطرق الإنتاج للشركة

#### المنتجات:

تقدم شركة خبراء مصر مجموعة من الحلول البرمجية المتخصصة، منها:

- أنظمة تخطيط موارد المؤسسات (ERP) المتكاملة لإدارة الموارد المالية، الموارد البشرية، المخزون، والمبيعات.
  - أنظمة إدارة علاقات العملاء (CRM) لمساعدة الشركات في تحسين تفاعلها مع العملاء.
    - برامج إدارة المخزون والمستودعات لتسهيل تتبع المنتجات وتحسين إدارة المخزون.
      - أنظمة المحاسبة المالية المتوافقة مع المعايير المحاسبية الدولية.
        - تطبيقات الهاتف المحمول الخاصة بإدارة العمليات التجارية.

#### طرق الإنتاج:

- تحليل احتياجات العملاء من خلال فرق تحليل الأعمال.
- تصميم البرمجيات باستخدام أحدث الأدوات والتقنيات.
- البرمجة والتطوير باستخدام لغات برمجة مثل C# ،Java ،Python وقواعد بيانات مثل MySQL.
  - الاختبار وضمان الجودة لضمان كفاءة وسلامة الأنظمة قبل تسليمها للعملاء.
    - التدريب والدعم الفني لضمان الاستخدام الأمثل للأنظمة.

يضمن هذا النهج تقديم حلول ERPعالية الجودة تلبي احتياجات العملاء وتساعدهم في تحسين أعمالهم وزيادة الكفاءة التشغيلية.





#### Alexandria Higher Institute of Engineering & Technology

#### الفصل 2: التدريب العملى

القسم 1: مقدمه

تكتب هنا مقدمة عامه عن التدريب الذي تم انجازه والذي سيتم سرده في اقسام فرعيه. فيما بعد يمكن تقسيم الفصل الثاني إلى أقسام فرعية ، حيث يتناول كل قسم فرعي موضوعًا مختلفًا. قد يكون عنوان بحرية حسب الاقتضاء. يقتصر هذا الفصل على عثر صفحات.

#### مقدمة عامة عن التدريب

خلال فترة التدريب الميداني في شركة خبراء مصر للبرمجيات والهاردوير، تم التركيز على الجوانب العملية والتطبيقية في تطوير وإدارة أنظمة تخطيط موارد المؤسسات .(ERP) شمل التدريب العمل في عدة أقسام تقنية، مما أتاح لي فرصة التعرف على بيئة العمل في صناعة البرمجيات، بالإضافة إلى المشاركة في مشاريع حقيقية تتعلق بتطوير البرمجيات، صيانة الأنظمة، وتحسين العمليات التشغيلية.

يتناول هذا الفصل تفاصيل التدريب الذي تم إنجازه، حيث سيتم تقسيمه إلى عدة أقسام فر عية، تشمل تصميم الأنظمة، البحث والتطوير، عمليات الصيانة والتثبيت، وأي أنشطة أخرى ساهمت فيها خلال فترة التدريب.

#### أ) مخططات تدفق مفصلة ورسومات الأنشطة

خلال فترة التدريب، كنت جزءًا من فريق تطوير الأنظمة البرمجية، حيث ساهمت في تحليل وتصميم تدفقات البيانات والعمليات داخل أنظمة .ERP قمت بالمشاركة في:

- رسم مخططات تدفق البيانات (DFD) التي تحدد كيفية انتقال البيانات بين الوحدات المختلفة.
- تصميم رسومات الأنشطة (Activity Diagrams) التي توضح تتابع العمليات داخل النظام.

Page 9 of 16	مستوى الإستخدام : استخدام داخلي Document Usage Level = Internal Use	نموذج تقرير التدريب	Doc. No. (AIET-TU-P01-F25) issue no. (02) Date (6-2022)





#### Alexandria Higher Institute of Engineering & Technology

- تطوير النماذج الأولية للواجهات الرسومية باستخدام Figmaو. Adobe XD
  - استخدام UMLلرسم العلاقات بين الكيانات المختلفة في النظام.

#### ب) أنشطة البحث والتطوير التي ساهمت بها

كان جزء من التدريب يركز على البحث عن أحدث التقنيات والتوجهات في مجال ERP، حيث قمت ب:

- دراسة أحدث حلول تخطيط موارد المؤسسات المتاحة في السوق ومقارنتها بالأنظمة التي تطورها الشركة.
  - البحث في تقنيات الذكاء الاصطناعي لتحسين عمليات التحليل والتنبؤ في أنظمة .ERP
  - المساهمة في تحسين أداء الاستعلامات داخل قواعد البيانات من خلال تحسين الفهارس والاستعلامات المتكررة.

#### ج) أنشطة الصيانة و/أو التثبيت التي ساهمت بها

ضمن قسم الدعم الفني، قمت بالمشاركة في عدة أنشطة متعلقة بصيانة الأنظمة وإدارة البنية التحتية للشركة، مثل:

- صيانة أنظمة تخطيط موارد المؤسسات وإصلاح الأخطاء البرمجية المكتشفة من قبل العملاء.
- تحديث قواعد البيانات وتحسين أدائها من خلال ضبط الفهارس وإعادة هيكلة الجداول عند الحاجة.
  - المساهمة في تركيب وتكوين الخوادم التي تستضيف أنظمة الشركة.
  - اختبار وتقييم تحديثات الأمان لأنظمة التشغيل وقواعد البيانات المستخدمة.





#### Alexandria Higher Institute of Engineering & Technology

#### الاستنتاج والتوصيات

كان التدريب في شركة خبراء مصر للبرمجيات تجربة قيمة ساعدتني على تطوير مهاراتي في تصميم الأنظمة، البحث والتطوير، الصيانة، والتفاعل مع فرق العمل المختلفة. أنصح أي متدرب مستقبلي بالتركيز على التعلم الذاتي، استكشاف أحدث التقنيات، والمشاركة بفعالية في المشروعات العملية لتحقيق أقصى استفادة من التدريب.

#### الفصل 3: تأثير العلوم الهندسيه

#### القسم 1: <u>مقدمه</u>

في صفحة واحدة يكتب الطالب مقدمة عامة عن تعريف المهارات الهندسيه والتي يمكن اكتسابها من التعليم الهندسي في حلول المشاكل و الصعوبات التي تقابل المهندس في موقع عمله بشركة أو مؤسسه

المهارات الهندسية هي مجموعة من القدرات والمعارف التي يكتسبها الطالب خلال دراسته الهندسية، والتي تمكنه من التعامل مع المشكلات التقنية وتطوير حلول فعالة لها في بيئات العمل المختلفة. تشمل هذه المهارات التقكير التحليلي، الإبداع، القدرة على حل المشكلات، وإدارة المشاريع، إلى جانب المعرفة التقنية المتخصصة في مجالات مثل البرمجيات، الشبكات، وقواعد البيانات.

يعد التعليم الهندسي الأساس الذي يبني عليه المهندس قدراته في تحليل وتصميم الأنظمة، حيث يتعلم المبادئ الأساسية للرياضيات والفيزياء وتطبيقاتها في حل المشكلات الهندسية. بالإضافة إلى ذلك، يطور المهندس مهارات البرمجة، التحليل الإحصائي، مما يساعده على تنفيذ المشاريع الهندسية بكفاءة عالية.

في بيئة العمل، يواجه المهندس العديد من التحديات والصعوبات، مثل تحسين كفاءة الأنظمة، اكتشاف الأخطاء وإصلاحها، وتأمين البيانات ضد التهديدات السيبرانية. من خلال التدريب العملى والتفاعل مع فرق العمل،

Page 11 of 16	مستوى الإستخدام : استخدام داخلي Document Usage Level = Internal Use	نموذج تقرير التدريب	Doc. No. (AIET-TU-P01-F25) issue no. (02) Date (6-2022)





#### Alexandria Higher Institute of Engineering & Technology

يكتسب المهندس خبرات عملية في كيفية التعامل مع هذه المشكلات باستخدام أساليب التحليل المنطقي والتجريب. كما أن تطوير مهارات إدارة المشاريع والتواصل الفعال يساعد المهندس في التعاون مع الفرق المختلفة داخل المؤسسة لضمان تنفيذ الحلول التقنية بنجاح.

بشكل عام، فإن المهارات الهندسية المكتسبة خلال التعليم الأكاديمي والتدريب العملي تمكن المهندس من مواجهة التحديات المهنية بفعالية، والتكيف مع التقنيات الحديثة، وتقديم حلول مبتكرة تساهم في تطوير وتحسين بيئة العمل في الشركات والمؤسسات.

#### القسم 2: تأثير الهندسة والمهارات المكتسبة في التدريب

في صفحة واحدة ، يجب على الطالب سرد المجالات والمشاكل والصعوبات التي استخدم فيها المهارات الهندسية المكتسبة في حل بعض المشكلات الميدانية ذات الصلة بالشركة أو المؤسسة المدربه

خلال فترة التدريب في شركة خبراء مصر للبرمجيات، والمتخصصة في أنظمة تخطيط موارد المؤسسات (ERP) ، واجهتُ العديد من التحديات التقنية التي تتطلب استخدام المهارات الهندسية المكتسبة لحل المشكلات الميدانية و تحسين أداء الأنظمة.

#### 1. تحليل وتحسين أداء قواعد البيانات

نظرًا لأن أنظمة ERPتعتمد بشكل كبير على إدارة قواعد البيانات، فقد واجهت مشكلة في بطع استعلامات SQL أثناء استرجاع البيانات من قاعدة البيانات المركزية. من خلال المهارات المكتسبة في تحليل الخوارزميات وتحسين الأداء، قمتُ بالمشاركة في تحليل الاستعلامات وتحسين فهرسة الجداول، مما أدى إلى تسريع عمليات الاستعلام وتقليل وقت الاستجابة بنسبة ملحوظة.





#### Alexandria Higher Institute of Engineering & Technology

#### تكامل الأنظمة وتحسين الاتصال بين الوحدات المختلفة

إحدى التحديات التي واجهتها كانت مشكلة في تكامل وحدات ERP ، حيث لم تكن البيانات تتدفق بسلاسة بين وحدة المحاسبة والمخزون باستخدام مهاراتي في تحليل الأنظمة وفهم بنية البيانات، قمتُ بالمساهمة في تصحيح الأخطاء البرمجية وتحسين واجهات برمجة التطبيقات(APIs) ، مما ساعد على تحسين تدفق البيانات بين الوحدات المختلفة وتقليل الأخطاء الناتجة عن عدم تناسق البيانات.

#### 3. تحسين أمان البيانات وحماية النظام

بما أن أنظمة ERPتتعامل مع بيانات حساسة، فقد تطلب الأمر مراجعة إعدادات الأمان والتأكد من عدم وجود ثغرات أمنية. قمتُ بالاستفادة من معرفتي في تشفير البيانات وإدارة الصلاحيات، وساهمت في ضبط إعدادات أمان المستخدمين وتحديث سياسات التحكم في الوصول(Access Control Policies)، مما ساعد على تعزيز أمان البيانات داخل الشركة.

#### 4. دعم عمليات الصيانة والتحديثات البرمجية

من خلال مهاراتي في اكتشاف الأخطاء البرمجية (Debugging) واختبار الأنظمة، شاركتُ في تحديثات النظام وإصلاح الأخطاء البرمجية التي أثرت على تقارير الأداء المالي في النظام. قمتُ بالمساعدة في اختبار التعديلات والتحقق من استقرارها قبل نشرها لضمان استمرارية العمل دون توقف.

#### الفصل 4: الخلاصة و التوصيات

#### القسم 1: الخلاصه

في هذا القسم (صفحة واحدة) يجب ان يعكس أهم المهارات الفنيه التي تعلمها الطالب أثناء فترة التدريب اضافة لما تعلمه في المعهد سواء نظريا أ وبالمعامل وما تم تطبيقه للدراسة بشكل واقعى في فترة التدريب

Page 13 of 16	مستوى الإستخدام: استخدام داخلي	نموذج تقرير التدريب	Doc. No. (AIET-TU-P01-F25)
	<b>Document Usage Level = Internal Use</b>	عودج عرير مصريب	issue no. (02) Date (6-2022)





#### Alexandria Higher Institute of Engineering & Technology

خلال فترة التدريب في شركة خبراء مصر للبرمجيات، اكتسبث العديد من المهارات الفنية والتقنية التي ساعدتني في تطبيق ما تعلمته أكاديميًا في بيئة عمل حقيقية. كان التدريب فرصة لفهم كيفية عمل أنظمة تخطيط موارد المؤسسات (ERP) بشكل عملي، إلى جانب التعرف على التحديات الحقيقية التي تواجه المؤسسات في إدارة البيانات والأنظمة.

#### 1. المهارات الفنية المكتسبة أثناء التدريب

- إدارة قواعد البيانات: (SQL & Oracle): إنشاء الاستعلامات المعقدة، وتحليل المشاكل المرتبطة بسرعة الاستجابة.
- تطوير البرمجيات :(Software Development) شاركتُ في تحليل وتصحيح الأخطاء البرمجية داخل أنظمة ERP ، مما زاد من فهمي لهيكلة الأنظمة الكبيرة.
- تكامل الأنظمة :(System Integration) اكتسبت مهارات في ربط وحدات ERP المختلفة باستخدام Web APIs ، مما ساهم في تحسين ندفق البيانات بين الإدارات.
- أمن المعلومات: (Cybersecurity Basics) تعرفت على مفاهيم حماية البيانات، وقمت بتطبيق سياسات الأمان لضبط صلاحيات المستخدمين داخل أنظمة. ERP
- الصيانة والدعم الفني: (System Maintenance & Troubleshooting) تعاملت مع مشاكل تقنية فعلية، وشاركت في إجراء اختبارات على التعديلات البرمجية قبل تطبيقها.

#### 2. العلاقة بين الدراسة الأكاديمية والتطبيق العملي

- من خلال دراسة نظم المعلومات وقواعد البيانات في المعهد، تمكنتُ من تطبيق هذه المعرفة على أنظمة ERP ، مما عزز فهمي لمفاهيم تصميم وإدارة البيانات.
- المفاهيم النظرية في الشبكات وأمن المعلومات ساعدتني في التعامل مع مشاكل تكامل الأنظمة وحماية البيانات أثناء التدريب.
- ما تعلمته في تحليل وتصميم الأنظمة كان مفيدًا عند التعامل مع تحليل المشكلات التقنية وتحسين أداء الأنظمة.

النتيجة

كان التدريب في شركة خبراء مصر للبرمجيات تجربة غنية بالمعلومات والتحديات، حيث ساهم في

Page 14 of 16	مستوى الإستخدام: استخدام داخلي	نموذج تقرير التدريب	Doc. No. (AIET-TU-P01-F25)
	Document Usage Level = Internal Use		issue no. (02) Date (6-2022)





#### Alexandria Higher Institute of Engineering &Technology

تعزيز مهاراتي العملية وزودني بفهم أعمق لبيئة العمل في مجال أنظمة تخطيط موارد المؤسسات .(ERP) استطعت تطبيق المعرفة الأكاديمية في مواقف عملية، مما جعل هذه التجربة خطوة مهمة في مسيرتي المهنية.

القسم 2: التوصيات

في هذا الجزء (صفحة واحدة) يعطي الطالب رؤيته في صورة توصيات مستقبلية للتدريب في هذا النوع من الشركات أو المؤسسات وتقييم لهذه الشركة أو المؤسسه بهدف تحسين برنامج التدريب سواء بالمعهد أوبالشركة

#### 1. توصيات للشركة

• تنظيم ورش عمل تدريبية مكثفة في بداية التدريب لتعريف المتدربين بأساسيات أنظمة ERP والتقنيات المستخدمة.

AIET

1997

- تخصيص مهام عملية أكثر للمتدربين للمشاركة في مشاريع حقيقية بدلًا من الاكتفاء بالمراقبة، مما يعزز من استفادتهم العملية.
- توفير توجيه مستمر من قبل المهندسين والخبراء في الشركة لضمان فهم المتدربين للمهام الموكلة اليهم وتوجيههم عند الحاجة.

#### 2. توصيات للمعهد

- إدراج مقررات تطبيقية تركز على إدارة أنظمة ERP ، بحيث يكون للطلاب معرفة مسبقة قبل دخولهم سوق العمل.
- تعزيز الشراكات مع الشركات المتخصصة لتوفير فرص تدريب طويلة ومتعمقة تتيح للطلاب تطبيق معارفهم النظرية عمليًا.
- إجراء دورات تحضيرية قبل التدريب الميداني تشمل SQL، برمجة الواجهات، وتكامل الأنظمة،

Page 15 of 16	مستوى الإستخدام : استخدام داخلي Document Usage Level = Internal Use	نموذج تقرير التدريب	Doc. No. (AIET-TU-P01-F25) issue no. (02) Date (6-2022)
	Document couge zever internal coe		15540 1101 (02) 2400 (0 2022)



Page 16 of 16

#### معهد الإسكندرية العالى للهندسة والتكنولوجيا



#### Alexandria Higher Institute of Engineering & Technology

مما يجعل الطلاب أكثر جاهزية للعمل.

#### التقييم العام

كانت تجربة التدريب في شركة خبراء مصر للبرمجيات تجربة غنية بالمعلومات والتطبيق العملي، حيث وفرت بيئة تدريبية مناسبة لدراسة كيفية عمل أنظمة ERPوالتعامل مع التحديات التقنية. يمكن تحسين التجربة بإضافة مزيد من المشاريع العملية وإشراك المتدربين في حل مشكلات فعلية داخل الشركة.







#### Alexandria Higher Institute of Engineering & Technology

#### نموذج تقييم الطالب لفترة التدريب الميداني في المؤسسة / الشركة المُدربة

	( 3	3.4 )	معدل النجاح في العام السابق (		معدل النجا	: مصطفى احمد على محمد حسن	لطالب	اسم اا			
	لقسم :- حاسب الى							القس			
	اسم المؤسسة / الشركه المدربة: خبراء مصر للبرمجيات والهاردوير.										
	العنوان: شارع بن القاضى -فيكتوريا اول المنتزة - الاسكندرية										
	نوع التدريب :- ■ ميداني										
	<ul> <li>هذا النموذج لأغراض تقييم المؤسسات\الشركات المدربه ولا يؤثر على تقييم تدريب الطالب.</li> </ul>										
	لا		نعم		لقد قمت باختيار المؤسسة / الشركة بنفسي ولم تكن ضمن عروض التدريب التي						
	•				7	نها وحدة التدريب الهندسي.					
	غير موافق نهائياً	مرضي	أوافق الي	أوافق	أوافق بشدة	بنود التقييم					
			حد ما				.				
	1	2	3	4	5	2 20 12 22 20 12 12 20					
						لقد كان مكان التدريب قريب من مكان السكن	1				
						لقد وجدت بالمؤسسه / الشركه كادر متخصص لمتابعة تدريبي.	3				
						وجدت بالمؤسسه / الشركه برنامج تدريبي محدد لي. لقد وفرت المؤسسه / الشركه المساعدة في التدريب عند	3				
						الحاجة.	4				
						لقد كان التدريب ذو علاقة بمجال دراستي الأكاديمية.	5				
						لقد ساهم التدريب في رفع كفاءتي ومهاراتي العملية.	6				
	П				П	لقد ساهم التدريب في صقل شخصيتي ورفع كفاءتي في التعامل	7				
			_			مع الموظفين والعمال بالمؤسسات / الشركات.					
						أنصح بالاستمرار في تدريب طلبة المعهد بالمؤسسه / الشركه.	8				
						بشكل عام لقد كان التدريب الهندسي ناجحاً وذو فاندة ملحوظة					
				-		لي وذلك بالمؤسسة / الشركة التي تدريت بها.	9				
						جب اعادة هذا النموذج الى مشرف التدريب بالمعهد.	عظة: ي	* ملا			
						الطالب حول تطوير التدريب:	حات ا	مقتر			
							,	\1			
							ند.	لا يوج			
٠,	225 / 05 / 10	٠. ٠. ٠	r. 11	1	ة. م .	Settle to see the seek at the seek	.tı t_t	11			
۷(	025 / 05 / 18	اريخ.	<del>-1</del> )	احمد	قيع: مصطفى	<ul> <li>التوانات</li> <li>ال</li></ul>	تصانب	استم ا			



## **EES**

**Trainee Name:** [Mostafa Ahmed Ali Mohamed]

**Company:** Egypt Experts for Software and Hardware

**Training Period:** From 03/09/2023 to 02/10/2023



# Introduction to Training Experience

**Training Institution** 

Joined Egypt Experts for Software and Hardware

**Purpose** 

Gain practical technical experience

**Exposure** 

Observed multiple specialized IT departments

### **Software Development Department**

#### **Core Responsibilities**

- Design and develop software systems
- Enhance system performance
- Add new application features

#### **Technology Use**

- Modern programming languages
- Latest development frameworks

## IT Infrastructure Department

#### **Operations**

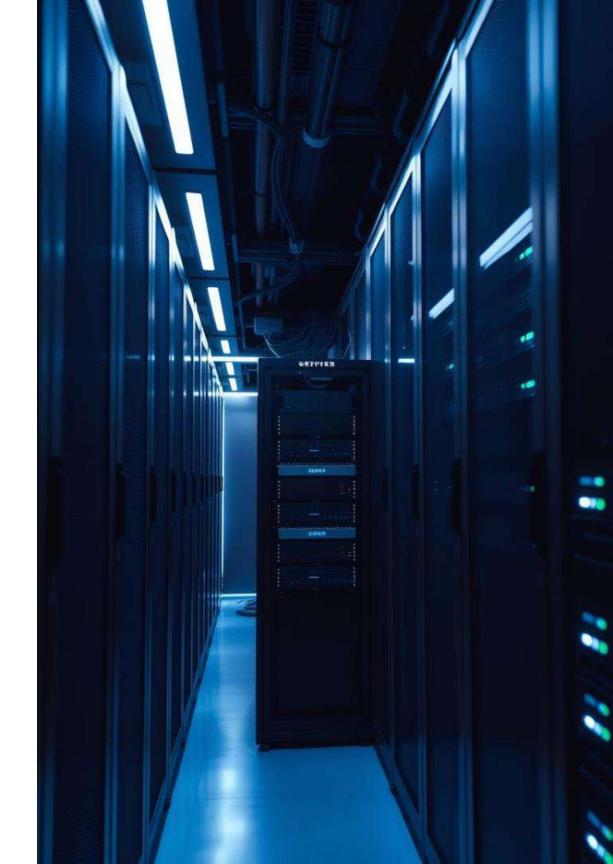
Maintain servers, networks, and storage

#### **Security**

Ensure system availability and security

#### **Troubleshooting**

Handle technical failures effectively





## Database Management Department

**Database Optimization** 

Data Integrity

Manage and optimize performance

Ensure consistency and reliability

**Backup & Recovery** 

Perform regular backups and recovery

### **Customer Support Department**

#### **Key Tasks**

- Provide technical assistance
- Resolve customer issues swiftly
- Offer clear guidance and answers

#### **Customer Focus**

Maintain high client satisfaction

## **Data Analysis Department**

1

#### **Data Processing**

Analyze data with advanced tools

2

#### **Al Solutions**

Implement artificial intelligence applications

2

#### Reporting

Create detailed decision-making reports



## Software Quality and Testing Testing Department

#### **Code Review**

Inspect code for issues

#### **Bug Detection**

Identify and eliminate defects

#### **Quality Assurance**

Ensure software readiness before launch





## System Integration Department Department

1 Integration

Connect various systems smoothly

**2** Compatibility

Ensure seamless data flow

3 Issue Resolution

Fix integration problems promptly

### Research & Development Department

