# OSAMA MAHMUD

# FACHINFORMATIKER/IN

## KONTAKT

#### E-Mail-Adresse

Mahmudo60@yahoo.de

#### **Telefonnummer**

+49 1712395696

#### Adresse

Schwalbacherstr. 9 60326 Frankfurt am Main, Deutschland

## SPRACHEN

**Deutsch** - Muttersprache

Amharisch - Muttersprache

Tigrinya - Muttersprache

**Englisch** - Sehr gute Kenntnisse

## PROFIL

Geburtsdatum: 1. August 2000

Geburtsort: Frankfurt am Main, Deutschland

# BERUFSERFAHRUNG

#### Rolloutkoordinator/in

Mai 2023 - heute

ZDF

Projektplanung, Ressourcenmanagement, Teamkoordination, Kommunikation, Qualitätskontrolle, Schulung und Dokumentation, Fortschrittsüberwachung und Berichterstattung

#### Freiberufler/in

Juni 2019 - heute

## Nevotec IT-Service GmbH

Teamleitung bei Hard-/Softwarerollouts, Installation von Server, Schalten von Netzwerken, Einrichten von NAS-Geräten, Unternehmensbetriebssytem auf Maschinen installiert, Auslieferung/Abholung von PC-Systemen, Einrichtung von Userprofilen

## Rollout-Projekt-Koordinator/in

Dezember 2022 - Mai 2023

### Lufthansa

Rolloutplanung, Datensicherung, Notebook Rollout, DruckerkonVguration, Netzwerkeinstellungen, OPN, BlöS/UEFI, Cisco, Druckerserver ändern, SMTP Einstellungen, PC Rollout, Desktop und ZubehWr verkabelt, Geräte auf Funktionalität überprüft, PC Einrichtung, Software Installation, Bitlocker, User Einweisung, Ticket Bearbeitung, Troubleshooting, Eigenständige Problembehebung

## Rolloutkoordinator/in

September 2022 - November 2022

## Ernst & Young

Rolloutplanung, Datensicherung, Notebook Rollout, DruckerkonVguration, Netzwerkeinstellungen, OPN, BlöS/UEFI, Cisco, Druckerserver ändern, SMTP Einstellungen, PC Rollout, Desktop und ZubehWr verkabelt, Geräte auf Funktionalität überprüft, PC Einrichtung, Software Installation, Bitlocker, User Einweisung, Ticket Bearbeitung, Troubleshooting, Eigenständige Problembehebung

CV - Osama Mahmud 1/2

## Onsite-Techniker/in

Juli 2022 - September 2022

#### Stada AG

Problemanalyse und -behebung, Installation und Konfiguration, Wartung und Aktualisierung, Dokumentation, Benutzerunterstützung

## Rollout-Projekt-Koordinator/in

Dezember 2021 - Januar 2022

**IBM** 

Planung und Vorbereitung, Konfiguration und Installation, Testing und Qualitätssicherung, Schulung und Dokumentation, Unterstützung und Problemlösung, Berichterstattung

#### IT-Mitarbeiter/in

September 2020 - Dezember 2021

### Bundesagentur für Arbeit

Rolloutplanung, Datensicherung, Notebook Rollout, DruckerkonVguration, Netzwerkeinstellungen, OPN, BlöS/UEFI, Cisco, Druckerserver ändern, SMTP Einstellungen, PC Rollout, Desktop und ZubehWr verkabelt, Geräte auf Funktionalität überprüft, PC Einrichtung, Software Installation, Bitlocker, User Einweisung, Ticket Bearbeitung, Troubleshooting, Eigenständige Problembehebung

#### Einzelhändler/in

Mai 2019 - September 2020

JD Sports

Verkauf Visual Merchandising

# FUSSBALL SPIELEN

Fußball als Hobby bietet viele Vorteile. Es ist eine großartige Möglichkeit, körperlich aktiv zu sein, Ausdauer aufzubauen und fit zu bleiben.

V - Osama Mahmud 2/2