

OSCAR H. ZAMBRANO BENJUMEA

Av. Ramon y Cajal 6, Apto. 2 • Calanda, Teruel • oscar2210@gmail.com • (+34) 642094460

EDUCACIÓN

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE PEREIRA (Colombia)

Diplomado en Desarrollo de Aplicaciones WEB

Diciembre, 2021

SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE (Colombia)

Tecnólogo en Análisis y Desarrollo de Aplicaciones Web

Octubre, 2021

ASOCIACION EDUCATIVA (Colombia)

Técnico en Mantenimiento y reparación de PC

Diciembre, 2004

Institución Educativa Ciudad Dorada (Colombia)

Bachiller Académico

Diciembre, 2001

EXPERIENCIA

POLICIA NACIONAL, COLOMBIA

Técnico Informático, Helpdesk

Diciembre 2008 – Diciembre 2021

- Brindé soporte técnico a usuarios solucionando diversos problemas informáticos.
- Instalé y configuré equipos de cómputo, dominio de red, servidor de archivos y servidor de impresión, para todo el equipo de trabajo de la Dirección de la Policía y la Dirección de Investigación Criminal
- Colaboré con la instalación de cableado estructurado de red y puesta en funcionamiento de diversas oficinas de la Policía Nacional.
- Elaboré y puse en marcha procesos de contratación estatal, con el fin de generar ahorros para la entidad en cuanto al gasto público, tales como servicio de impresión y fotocopiado, mantenimiento correctivo a PC, mantenimiento sistemas de sonido, entre otros.
- Manejé y contribuí a la mejora del sistema de información de tickets para los incidentes tecnológicos gestionados por la oficina de Helpdesk TI.
- Atendí y solucione fallas de software en aplicativos institucionales, contribuyendo al mantenimiento optimo de la plataforma tecnológica de la empresa.

HABILIDADES

Técnico: Experto en computadores (HW, SW), autodidacta en conocimiento de tecnología web

Idiomas: español, inglés A2.