



INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL  
ESCUELA SUPERIOR DE CÓMPUTO



Unidad de aprendizaje: Gobierno de TI

“Balanced Scorecard”

Alumnos:

Acosta Osorio Christian

Briones Rayo Oscar

Nava Villar Eric

Grupo: 7CV2

Profesora: Rocío Palacios Solano

Fecha de entrega: 01 de Octubre de 2025

## Nombre de la empresa: EmpresaIA

### Misión:

Ofrecer soluciones de inteligencia artificial innovadoras y confiables que optimicen los procesos empresariales, impulsen la eficiencia operativa y faciliten la toma de decisiones estratégicas, generando valor sostenible para nuestros clientes y sus organizaciones.

### Visión:

Ser la empresa líder en servicios de inteligencia artificial en América Latina, reconocida por transformar los procesos de negocio mediante tecnologías inteligentes que promuevan la competitividad, la innovación y el crecimiento digital de las empresas.

### Valores:

1. Innovación – Fomentamos la creación de soluciones disruptivas basadas en IA para transformar los procesos empresariales.
2. Ética y Transparencia – Aplicamos la inteligencia artificial con responsabilidad, garantizando el uso ético de los datos y algoritmos.
3. Compromiso con el Cliente – Trabajamos en alianza con cada organización para ofrecer soluciones a la medida de sus necesidades.
4. Excelencia Técnica – Nos mantenemos en actualización constante en tecnologías de IA para garantizar la calidad y eficiencia de nuestros servicios.
5. Colaboración – Promovemos el trabajo en equipo y la co-creación con nuestros clientes para alcanzar resultados de alto impacto.
6. Sostenibilidad – Buscamos que nuestras soluciones contribuyan al crecimiento de las empresas sin descuidar el impacto social y ambiental.

### Balaced ScoreCard:

Perspectiva	Metas
Financiera	Optimizar costos operativos en un 10% mediante automatización.
Clientes / Usuarios	Ampliar la cartera de clientes en un 15% en el mercado PYME.
Procesos Internos	Implementar un sistema centralizado de monitoreo y gestión de incidentes que permita detectar fallas y generar alertas automáticas al área correspondiente.
Aprendizaje y Crecimiento	Crear un programa interno de innovación tecnológica donde cada año se presenten al menos 3 propuestas de mejora en

	procesos o servicios por parte de los equipos de trabajo.
--	---

### Cascada de metas:

Dimensión	Obtención de Beneficios	Optimizar Recursos	Optimizar Riesgos
Optimizar costos operativos en un 10% mediante automatización.	P	P	S
Ampliar la cartera de clientes en un 15% en el mercado PYME.	P	/	/
Implementar un sistema centralizado de monitoreo y gestión de incidentes que permita detectar fallas y generar alertas automáticas al área correspondiente.	/	/	P
Crear un programa interno de innovación tecnológica donde cada año se presenten al menos 3 propuestas de mejora en procesos o servicios por parte de los equipos de trabajo.	P	S	S

### Mapa estratégico

