

BIA Operacional

1. Introducción

El Análisis de Impacto al Negocio (BIA, por sus siglas en inglés) es un proceso sistemático que permite identificar y evaluar los efectos que una interrupción puede generar en las operaciones críticas de una organización. Este análisis constituye un elemento fundamental para el diseño y la implementación de un Plan de Continuidad del Negocio, ya que permite identificar los procesos esenciales, estimar los impactos derivados de su interrupción y definir prioridades de recuperación.

En el contexto de Tecnologías de la Información (IT), el BIA se enfoca en analizar cómo las interrupciones tecnológicas pueden afectar directamente los procesos del negocio. Esto incluye la identificación de procesos que dependen de sistemas informáticos, plataformas tecnológicas, infraestructura digital y recursos humanos especializados, así como la determinación del tiempo máximo aceptable de interrupción, los recursos críticos necesarios para la recuperación y las estrategias de continuidad que aseguren la operación mínima aceptable.

Para EmpresIA, empresa dedicada a ofrecer soluciones de inteligencia artificial innovadoras y confiables, el BIA Operacional es clave para fortalecer la resiliencia organizacional ante incidentes tecnológicos, fallas operativas o eventos externos que puedan comprometer la continuidad de sus servicios.

2. Objetivo

Desarrollar un análisis del impacto que puedan generar las pérdidas o interrupciones de recursos críticos en el proceso operativo de desarrollo e implementación de soluciones de inteligencia artificial de la empresa EmpresIA, con el fin de identificar prioridades, dependencias y requerimientos mínimos para garantizar la continuidad del negocio.

3. Procedimiento

3.1. Identificación de grupo de Servicios.

Grupo de Productos y Servicios:	<u>Desarrollo e Implementación de Soluciones de Inteligencia Artificial</u>
Responsable (Área/Función):	<u>Desarrollo de IA y Operaciones</u>
Nombre del responsable:	<u>Acosta Osorio Christian</u>
Fecha de llenado:	<u>9 de diciembre de 2025</u>

1.1. Identificación de los recursos críticos y sus prioridades. (1 indica la mayor prioridad y 3 la menor prioridad).

Nota: Requisito de ISO 22301:2012: 8.2.2.d) Identificar dependencias y recursos de soporte para estas actividades, incluyendo proveedores, terceros asociados y otras partes interesadas relevantes.

PERSONAL / GENTE				
Recurso de personal / gente	Descripción	Prioridad		
		1	2	3
Líder de proyecto de IA	Administrador principal del proyecto.	X		
Científico de datos	Desarrollador de aplicaciones móviles	X		
Ingeniero de IA	Desarrollador de aplicaciones móviles	X		
Analista de procesos	Desarrollador de aplicaciones móviles		X	
Ingeniero de software	Desarrollador de software		X	
Especialista QA	Desarrollador de software		X	
Especialista en seguridad	Desarrollador de interfaces de usuario	X		
Soporte técnico	Especialista en pruebas de software		X	

INFORMACIÓN Y DATOS				
Información	Formato (Electrónico, papel, etc.)	Prioridad		
		1	2	3
Modelos de IA entrenados	Electrónico	X		
Código fuente	Electrónico	X		
Bases de datos de entrenamiento	Electrónico	X		
Documentación técnica	Electrónico		X	
Información administrativa				X

Identificación de punto de recuperación objetivo (RPO).

(Punto en el que la información utilizada por una actividad debe ser reanudada para permitir que la actividad se pueda recuperar). (Desde otro punto de vista, la cantidad máxima de información que está dispuesto a perder en caso de una interrupción, esta información ayudará a la definición de las estrategias de respaldo).

No se cuenta con aplicaciones que requieran respaldo y que en un determinado momento pudieran impactar en el Servicio.

EDIFICIOS Y AMBIENTE DE TRABAJO				
Edificios / Ambiente de trabajo	Descripción	Prioridad		
		1	2	3
Oficinas	Espacio físico donde se desarrollan y coordinan los proyectos de IA	X		

INSTALACIONES, MOBILIARIO, EQUIPAMIENTO Y CONSUMIBLES				
Instalaciones / Mobiliario / equipamiento / consumible	Descripción	Prioridad		
		1	2	3
- Mobiliario:	Muebles de las oficinas			
Escratorios	Espacios de trabajo para el personal		X	
Sillas	Sillas ergonómicas para el personal		X	
- Equipamiento				
Computadoras	Equipos para desarrollo y entrenamiento de modelos	X		
Monitores	Monitores para análisis y programación	X		
Teclados	Teclado para cada computadora		X	
Ratones	Ratón alámbrico para cada computadora		X	

SISTEMAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES				
Sistema o componente de TIC	Descripción	Prioridad		
		1	2	3
Entornos de desarrollo IA	Plataformas locales y herramientas de desarrollo	X		
Plataforma de comunicación (Teams)	Comunicación interna del equipo		X	
Suite ofimática	Documentación y presentaciones			X

TRANSPORTACIÓN				
Transporte	Descripción	Prioridad		
		1	2	3
No aplica	No aplica			
No aplica	No aplica			

FINANZAS				
Recurso Financiero	Descripción	Prioridad		
		1	2	3
No aplica	No aplica			
No aplica	No aplica			

PROVEEDORES Y SOCIOS DE NEGOCIO				
Proveedor / socio de negocio	Descripción	Prioridad		
		1	2	3
Servicio de internet	Internet de las oficinas, plan mensual de 1GB.	X		
Servicio de electricidad	Luz de las oficinas, plan mensual de CFE.	X		