

OSCAR JUNIOR BENITES NONATO

Urb. José Boterín – Cercado del Callao, espalda del cementerio Baquíjano ·
948974293 - oscar.benites_825@hotmail.com



Edad: 23 años

DNI: 71313882

Fecha de Nacimiento: 14/01/2001

Profesional con amplia experiencia en atención al cliente y supervisión de equipos, incluyendo gestión de sistemas operativos y coordinación de operaciones en entornos presenciales y homeoffice. Hábil en ofrecer un servicio de calidad y en la construcción de relaciones positivas con los clientes. Poseo competencias en comunicación efectiva y resolución proactiva de problemas, asegurando altos niveles de satisfacción del cliente.

EDUCACIÓN

INSTITUTO SUPERIOR TECNOLOGICO CIBERTEC (2019 - 2022)

CALLAO – SEDE BELLAVISTA

TECNICO – ESTUDIANTE, COMPUTACIÓN E INFORMÁTICA – CICLO V TERCIO SUPERIOR

I.E.P POLITECNICO NACIONAL CALLAO

CALLAO - CALLAO

SECUNDARIA COMPLETA - (2014 - 2018)

CONOCIMIENTO Y HABILIDADES

- Microsoft-Office a nivel intermedio.
- Inglés básico - (Nivel III): Cursando.
- Administración de sistemas operativos Windows/Linux y hardware (Mantenimiento).
- Habilidades de comunicación y resolución de problemas o incidencias.
- Capacidad de trabajo en equipo y alto nivel de compromiso.
- Capacidad para trabajar bajo presión con empatía, proactividad y tolerancia.

EXPERIENCIA

MAJOREL – SUPERVISOR DE OPERACIONES: SOPORTE TECNICO

CALLAO - BELLAVISTA

Manejo de indicadores y KPIs, uso de herramienta Looker/PBI/MS-Office, reportes y control de objetivos.

MDY CONTACT CENTER – ATENCION AL CLIENTE - FULLTIME

CALLAO – BELLAVISTA (SEDE COLONIAL)

Trabajo remoto y presencial, retención y afiliación.

3ERIZA – ATENCION AL CLIENTE – FULL CLARO - FULLTIME

Trabajo Remoto vía telefónica, afiliación.

BEMBOS (COUNTER) – ATENCION AL CLIENTE

CALLAO – BELLAVISTA

Manejo de POS, Sistema Pixel, manejo de caja, inventario.



PERÚ

Ministerio
de Educación

Instituto de Educación Superior Privado

"CIBERTEC"

CERTIFICADO MODULAR



Otorgado a: **BENITES NONATO, OSCAR JUNIOR**

Por haber aprobado satisfactoriamente el módulo formativo **FUNDAMENTOS DE PROGRAMACIÓN Y TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN**

correspondiente al programa de estudios **COMPUTACIÓN E INFORMÁTICA**

desarrollado del 25 de marzo de 2019 al 23 de febrero de 2020, con un total de **38** créditos, equivalente a **32** horas.



Instituto de Educación Superior
Privado "CIBERTEC"

Alberto Belarano Heredia
ALBERTO BELARANO HEREDIA
Director General

Lima, 30 de Octubre de 2020