

OSCAR JUNIOR BENITES NONATO

Urb. José Boterín – Cercado del Callao, espalda del cementerio Baquíjano ·
948974293 - oscar.benites_825@hotmail.com



Edad: 23 años

DNI: 71313882

Fecha de Nacimiento: 14/01/2001

Profesional con amplia experiencia en atención al cliente y supervisión de equipos, incluyendo gestión de sistemas operativos y coordinación de operaciones en entornos presenciales y homeoffice. Hábil en ofrecer un servicio de calidad y en la construcción de relaciones positivas con los clientes. Poseo competencias en comunicación efectiva y resolución proactiva de problemas, asegurando altos niveles de satisfacción del cliente.

EDUCACIÓN

INSTITUTO SUPERIOR TECNOLOGICO CIBERTEC (2019 - 2022)

CALLAO – SEDE BELLAVISTA

TECNICO – ESTUDIANTE, COMPUTACIÓN E INFORMÁTICA – CICLO V TERCIO SUPERIOR

I.E.P POLITECNICO NACIONAL CALLAO

CALLAO - CALLAO

SECUNDARIA COMPLETA - (2014 - 2018)

CONOCIMIENTO Y HABILIDADES

- Competencia en herramientas ofimáticas (Office) a nivel básico-intermedio.
- Capacidad para trabajar bajo presión con empatía, proactividad y tolerancia.
- Conocimientos básicos de inglés (Nivel III).
- Experiencia en administración de sistemas operativos Windows/Linux y hardware.
- Capacidad de trabajo en equipo y alto nivel de compromiso.
- Habilidades de comunicación y resolución de problemas.
- Actitud positiva y adaptabilidad a diversos entornos de trabajo.

EXPERIENCIA

MAJOREL – ATENCION AL CLIENTE - FULLTIME

CALLAO - BELLAVISTA

Manejo de Office, atención telefónica, chat y mail, presencial.

MDY CONTACT CENTER – ATENCION AL CLIENTE - FULLTIME

CALLAO – BELLAVISTA (SEDE COLONIAL)

Trabajo remoto y presencial, retención y afiliación.

3ERIZA – ATENCION AL CLIENTE – FULL CLARO - FULLTIME

Trabajo Remoto vía telefónica, afiliación.

BEMBOS (COUNTER) – ATENCION AL CLIENTE

CALLAO – BELLAVISTA

Manejo de POS, Sistema Pixel, manejo de caja, inventario.



PERÚ

Ministerio
de Educación

Instituto de Educación Superior Privado

"CIBERTEC"

CERTIFICADO MODULAR



Otorgado a: **BENITES NONATO, OSCAR JUNIOR**

Por haber aprobado satisfactoriamente el módulo formativo **FUNDAMENTOS DE PROGRAMACIÓN Y TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN**

correspondiente al programa de estudios **COMPUTACIÓN E INFORMÁTICA**

desarrollado del 25 de marzo de 2019 al 23 de febrero de 2020, con un total de **38** créditos, equivalente a **32** horas.



Instituto de Educación Superior
Privado "CIBERTEC"

Alberto Belarano Heredia
ALBERTO BELARANO HEREDIA
Director General

Lima, 30 de Octubre de 2020



BEMBOS SAC
RUC: 20101087647

CERTIFICADO DE TRABAJO

El que suscribe, en representación de BEMBOS SAC

CERTIFICA,

Que el(la) Sr(ta) BENITES NONATO OSCAR JUNIOR con DNI 71313882 ha laborado en nuestra empresa, en el cargo de SERVICIO desde el 16/09/2021 hasta el 07/09/2022, fecha en que cesó.

Se expide el presente certificado para los fines que el interesado(a) estime conveniente.

Atentamente

Lima, Santiago de Surco, 07 de SETIEMBRE de 2022

Lorena Arizmendi
Directora de Recursos Humanos