

Nombre: _____ Código: _____ IP _____

La evaluación completa no debe tener más de cuatro páginas.

Justifique sus respuestas con base en las lecturas y presentaciones del curso

EVALUACIÓN INDIVIDUAL 2

PREGUNTA 1 : KMS Y ADQUISICIÓN DE CONOCIMIENTO – 50%

Caso ficticio: Un grupo de jóvenes expertos en diferentes temas de finanzas acaba de unirse para crear la start-up “Tu asesor financiero” para dar una asesoría personalizada a personas naturales en temas de inversiones, endeudamientos, etc. Aunque no cuentan con sistemas de información sofisticados pues acaban de fundar la empresa, son amigos y cada uno tiene mucho conocimiento en un área específica de las finanzas. Le han pedido a usted que les ayude a diseñar un sistema de administración del conocimiento para aprovechar al máximo la experticia de cada uno de ellos para asesorar adecuadamente a los clientes e ir generando un conocimiento para la empresa.

- A) (10%) Identifique la ventaja competitiva que podría aprovechar la empresa y los fundamentos de administración de conocimiento que parecen tener dada esta breve descripción
- B) (20%) Identifique un proceso que lleve a cabo la empresa que pueda ser enriquecido con conocimiento y complete para ese proceso los formatos OM2 y OM3 y para las tareas intensas en conocimiento, el formato TM2
- C) (20%) Indique qué técnica o técnicas de adquisición de conocimiento usaría para extraer (obtener) el conocimiento que identificó en la etapa anterior.

PREGUNTA 2 : SISTEMAS BASADOS EN REGLAS 20%

Sistemas de reglas : Se tiene el siguiente enunciado:

Una bruja es una mujer que se quema (es inflamable). Lo que está hecho de madera se quema. La madera flota. El pan y los patos también flotan. Si algo tiene el mismo peso que algo que flota, también flota. Lucía es una niña que pesa lo mismo que un pato. Toda niña es una mujer.

- a) (5%) Escriba el enunciado anterior en términos de hecho y de reglas (numere las reglas R1, R2.. y los hechos H1, H2..)
- b) (10%) Se desea saber si Lucía es una bruja. Indique si para resolver esta pregunta se hace razonamiento hacia adelante o razonamiento hacia atrás. Si es razonamiento hacia atrás indique qué bojetivo (hipótesis) se agrega a la memoria de trabajo y muestre el proceso de razonamiento que se sigue (para cada regla que se aplica indique el número de regla que se activó y la unificación que se realizó entre variables o entre variables y constantes, si hay backtracking indique qué unificación falló y la nueva unificación.

- c) (5%) Si usted no representó la frase: *Lo que está hecho de madera se quema*. Por el hecho *quema(madera)*, reemplace la regla que creó para esa frase por este hecho y explique en qué medida cambiaría el razonamiento. Analice brevemente la razón de este cambio. Si usted representó esa oración mediante un hecho, *quema(madera)*, reemplace este hecho por una regla y explique en qué medida cambiaría el razonamiento. Analice brevemente la razón de este cambio.

PREGUNTA 2 : REPRESENTACIÓN DEL CONOCIMIENTO 30%

Para cada una de las siguientes situaciones, indique qué modelo de representación de los vistos utilizaría y justifique su respuesta (puede haber más de un modelo correcto, por eso la justificación es muy importante)

- a) (15%) La Defensoría del pueblo quiere ayudarle a los ciudadanos a entender la reforma de salud que se está debatiendo en el país por lo que, a partir del texto completo de la reforma, quiere hacer un chatbot que dada una consulta en lenguaje natural, le muestra al usuario una respuesta, idealmente contestando directamente su pregunta pero sino al menos mostrando el texto o textos del documento de la reforma que hablan sobre el tema consultado.
- b) (15%) En la clínica "Vida Sana" han identificado un pequeño grupo de voluntarios que ha tenido mucho éxito ayudando a las personas que llegan a la clínica a realizar el proceso que requieran según su caso (si es paciente en urgencia, paciente regular, visitante, etc.): dónde ir, con quién hablar, qué presentar, etc. pero estos excelentes voluntarios no dan abasto por lo que la clínica quiere hacer un KMS que realice esta misma función.