# Ximena



Puesto Empleado de ventas

**Edad**Entre 25 y 34 años

Nivel de educación más alto Licenciatura

**Redes sociales** 











Industria Ventas

Tamaño de la organización Entre 11 y 50 empleados

#### Canal favorito de comunicación

- Correo electrónico
- Redes sociales

#### Herramientas que necesita para trabajar

- Software de CRM
- Software de creación de informes
- Sistemas contables y de finanzas
- Correo electrónico
- Software de facturación
- Programas de procesamiento de texto

### Responsabilidades laborales

ofrecer y vender los productos o servicios de la empresa en el mercado, mantener y cuidar clientes.

# Su trabajo se mide en función de

Productividad de equipo, generación de ingresos

## Su superior es

Gerente

### Metas u objetivos

Ascenso e ingresos

# Obtiene información a través de

Asistir a capacitaciones en linea y presenciales

# Dificultades principales

- Relaciones y comunicaciones con el cliente
- Recursos
- Moral del empleado
- Desarrollo profesional
- Gestión de proyectos y falta de organización