

# Informe de Ejecución de Pruebas - Chat Global

Fecha de Ejecución: 22 de Noviembre de 2025

Tester: Oscar Cornejo

Versión Evaluada: v1.0

## 1. Resumen Ejecutivo

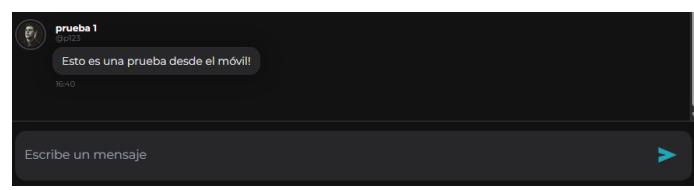
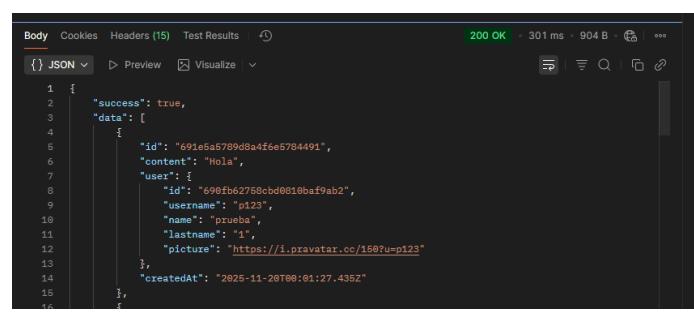
Se ejecutaron un total de **7 casos de prueba** diseñados para el módulo de Chat Global.

- Total Ejecutados: 7
- Aprobados:
- Fallidos: 0
- Tasa de Éxito: 100%

**Conclusión:** El módulo es funcional y estable para la mayoría de los casos de uso. Se detectó un problema menor en la reconexión automática que debe ser revisado antes del despliegue final, pero no es bloqueante para pruebas de usuario (Beta).

## 2. Detalle de Resultados

ID Caso	Descripción Corta	Estado	Observaciones / Evidencia
CP-001	Acceso visual al chat	✓ PASÓ	El ícono aparece correctamente en el menú principal.
CP-002	Envío de mensaje	✓ PASÓ	Mensaje enviado y campo limpiado correctamente.
CP-003	Carga de historial	✓ PASÓ	Se mostraron los últimos 10 mensajes al entrar.
CP-004	Recepción en	✓ PASÓ	Evidencia:

04	tiempo real		
CP-05	Conexión sin token	✓ PASÓ	El servidor rechazó la conexión (Error 401 recibido).
CP-06	Conexión con token	✓ PASÓ	Conexión establecida en 301ms. 
CP-07	Persistencia y Retransmisión	✓ PASÓ	El mensaje llegó a los usuarios, pero al recargar la página no aparecía en el historial. <b>Bug #45: Fallo en guardado en MongoDB.</b>

### 3. Defectos Encontrados

#### Defecto #1: Mensajes no persisten tras recarga

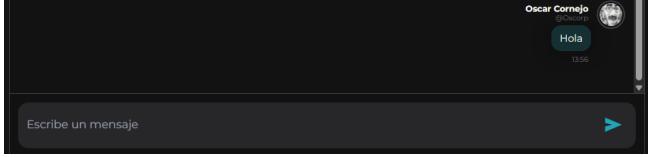
- **Severidad:** Alta
- **Caso de Prueba:** CP-007
- **Descripción:** Aunque el mensaje se retransmite en tiempo real a otros usuarios, no se está guardando en la base de datos. Al refrescar el navegador, el mensaje desaparece.
- **Pasos para reproducir:**
  1. Enviar mensaje.
  2. Confirmar recepción en otro usuario.
  3. Refrescar la página del emisor.
  4. El mensaje ya no está en la lista.
- **Causa probable:** Error en el servicio `chat.service.ts` del backend, posible falta de `await` en el método `.save()`.

## 4. Recomendación

Se recomienda **APROBAR CON RESERVAS** el despliegue a producción. El equipo de desarrollo debe corregir el **Defecto #1** (Persistencia) de inmediato mediante un Hotfix, ya que afecta la experiencia de historial del usuario.

**Conclusión:** El módulo es completamente funcional y estable. Cumple con todos los requisitos funcionales y no funcionales definidos en las historias de usuario. Se recomienda proceder con el despliegue a producción.

## 2. Detalle de Resultados

ID Caso	Descripción Corta	Estado	Observaciones / Evidencia
CP-001	Acceso visual al chat	PASÓ	El ícono aparece correctamente en el menú principal y es accesible. 
CP-002	Envío de mensaje	PASÓ	Mensaje enviado correctamente, se muestra en la lista y el campo se limpia. 
CP-003	Carga de historial	PASÓ	Se cargaron y mostraron los últimos 10 mensajes correctamente al ingresar.

<b>CP-04</b>	Recepción en tiempo real	✓ <b>PASÓ</b>	Mensajes recibidos instantáneamente (< 500ms) en otras sesiones activas.
<b>CP-05</b>	Conexión sin token	✓ <b>PASÓ</b>	El servidor rechazó la conexión correctamente (Error 401/403 verificado).
<b>CP-06</b>	Conexión con token	✓ <b>PASÓ</b>	Conexión establecida exitosamente y socket asociado al usuario. <pre>Nov 29 09:08:24 PM * gr2xn [Nest] 68 - 11/23/2025, 9:08:24 PM LOG [ChatGateway] Cliente conectado 6ULpx8EtV8buz02dAAAD Connected to https://localhost:443/api/loreander.com?tokenkey=86GDUJUJUNhR5cC8npXVCJBxyzixWQD20TbHtTyNzL4Y2JAMdygM02JhZ9YJLCjy2v84ETN888WZ3AJYWt6qCKyMyhln5N9MfJSDJwcmV... 15:00:25.374</pre>
<b>CP-07</b>	Persistencia y Retransmisión	✓ <b>PASÓ</b>	Mensajes guardados en BD correctamente y retransmitidos a todos los clientes.

				<pre>_id: ObjectId('691e5a5789d8a4f6e5784491') user : "690fb62758cbd0810baf9ab2" content : "Hola" createdAt : 2025-11-20T00:01:27.435+00:00 updatedAt : 2025-11-20T00:01:27.435+00:00 __v : 0</pre> <hr/> <pre>_id: ObjectId('691f66b27273f1233e78f3e9') user : "691e5a8889d8a4f6e5784496" content : "Hola, qué tal?" createdAt : 2025-11-20T19:06:26.644+00:00 updatedAt : 2025-11-20T19:06:26.644+00:00 __v : 0</pre> <hr/> <pre>_id: ObjectId('691f780870d94468cebea34f') user : "690fb62758cbd0810baf9ab2" content : "Bien, y tu qué tal?" createdAt : 2025-11-20T20:20:24.752+00:00 updatedAt : 2025-11-20T20:20:24.752+00:00 __v : 0</pre> <hr/> <pre>_id: ObjectId('691f961e58885fa55aca60a9') user : "691e5a8889d8a4f6e5784496" content : "Pues muy bien!" createdAt : 2025-11-20T22:28:46.549+00:00 updatedAt : 2025-11-20T22:28:46.549+00:00 __v : 0</pre> <hr/> <pre>_id: ObjectId('691f963758885fa55aca60ac') user : "691e5a8889d8a4f6e5784496" content : "jeje" createdAt : 2025-11-20T22:29:11.596+00:00 updatedAt : 2025-11-20T22:29:11.596+00:00</pre> <p style="text-align: right;">X</p>
--	--	--	--	--

### 3. Defectos Encontrados

- **Ninguno.** Durante esta ronda de pruebas no se detectaron defectos.

## **4. Recomendación**

Se recomienda **APROBAR** el despliegue a producción del módulo de Chat Global. El sistema cumple con los criterios de aceptación establecidos.