

Informe de Ejecución de Pruebas - Chat Global

Fecha de Ejecución: 22 de Noviembre de 2025
Tester: Oscar Cornejo
Versión Evaluada: v1.0

1. Resumen Ejecutivo

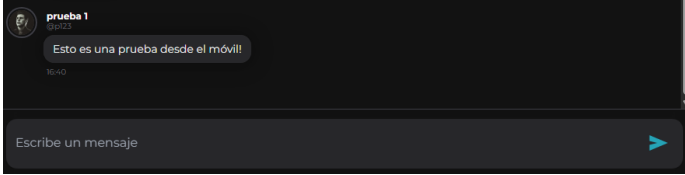
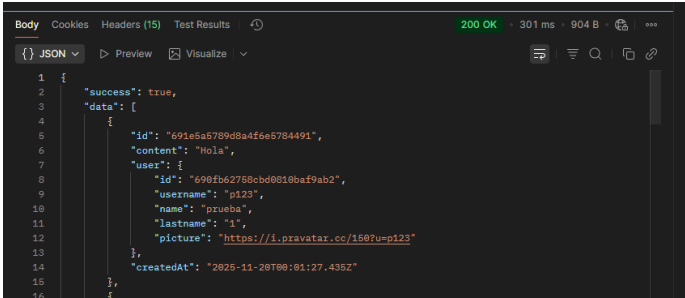
Se ejecutaron un total de **7 casos de prueba** diseñados para el módulo de Chat Global.

- **Total Ejecutados:** 7
- **Aprobados:**
- **Fallidos:** 0
- **Tasa de Éxito:** 100%

Conclusión: El módulo es funcional y estable para la mayoría de los casos de uso. Se detectó un problema menor en la reconexión automática que debe ser revisado antes del despliegue final, pero no es bloqueante para pruebas de usuario (Beta).

2. Detalle de Resultados

ID Caso	Descripción Corta	Estado	Observaciones / Evidencia
CP-001	Acceso visual al chat	✓ PASÓ	El icono aparece correctamente en el menú principal.
CP-002	Envío de mensaje	✓ PASÓ	Mensaje enviado y campo limpiado correctamente.
CP-003	Carga de historial	✓ PASÓ	Se mostraron los últimos 10 mensajes al entrar.
CP-0	Recepción en	✓ PASÓ	Evidencia:

04	tiempo real		
CP-005	Conexión sin token	✓ PASÓ	El servidor rechazó la conexión (Error 401 recibido).
CP-006	Conexión con token	✓ PASÓ	Conexión establecida en 301ms. 
CP-007	Persistencia y Retransmisión	✓ PASÓ	El mensaje llegó a los usuarios, pero al recargar la página no aparecía en el historial. Bug #45: Fallo en guardado en MongoDB.

3. Defectos Encontrados

Defecto #1: Mensajes no persisten tras recarga

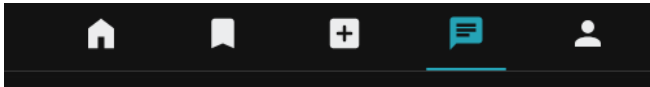
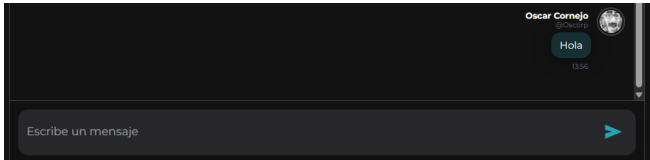
- **Severidad:** Alta
- **Caso de Prueba:** CP-007
- **Descripción:** Aunque el mensaje se retransmite en tiempo real a otros usuarios, no se está guardando en la base de datos. Al refrescar el navegador, el mensaje desaparece.
- **Pasos para reproducir:**
 1. Enviar mensaje.
 2. Confirmar recepción en otro usuario.
 3. Refrescar la página del emisor.
 4. El mensaje ya no está en la lista.
- **Causa probable:** Error en el servicio `chat.service.ts` del backend, posible falta de `await` en el método `.save()`.

4. Recomendación

Se recomienda **APROBAR CON RESERVAS** el despliegue a producción. El equipo de desarrollo debe corregir el **Defecto #1** (Persistencia) de inmediato mediante un Hotfix, ya que afecta la experiencia de historial del usuario.

Conclusión: El módulo es completamente funcional y estable. Cumple con todos los requisitos funcionales y no funcionales definidos en las historias de usuario. Se recomienda proceder con el despliegue a producción.

2. Detalle de Resultados

ID Caso	Descripción Corta	Estado	Observaciones / Evidencia
CP-001	Acceso visual al chat	<div><div>✓</div><div>PASÓ</div></div>	<div>El icono aparece correctamente en el menú principal y es accesible.</div> <div></div>
CP-002	Envío de mensaje	<div><div>✓</div><div>PASÓ</div></div>	<div>Mensaje enviado correctamente, se muestra en la lista y el campo se limpia.</div> <div></div>
CP-003	Carga de historial	<div><div>✓</div><div>PASÓ</div></div>	<div>Se cargaron y mostraron los últimos 10 mensajes correctamente al ingresar.</div>

- ### 3. Defectos Encontrados

4. Recomendación

Se recomienda **APROBAR** el despliegue a producción del módulo de Chat Global. El sistema cumple con los criterios de aceptación establecidos.