

Manual de Usuario Proyecto Final IPC2

Para el uso de la aplicación, tener instalado en la computadora Java 15, Mysql y Apache Tomcat 9.

Se utilizaron las siguientes dependencias:

- <https://mvnrepository.com/artifact/mysql/mysql-connector-java>
- <https://mvnrepository.com/artifact/net.sf.jasperreports/jasperreports>
- <https://mvnrepository.com/artifact/jstl/jstl>

Las funciones que pueden realizar las siguientes entidades de la aplicación son:

Gerente

Los gerentes tienen la capacidad para la creación de nuevas cuentas, y registrar nuevos clientes dentro del sistema, cuando un cliente crea una cuenta por primera vez se le debe crear un usuario dentro del sistema para acceder a sus opciones dentro del sistema.

Al crear un usuario se debe agregar al sistema un PDF con el DPI escaneado del cliente y llenar los campos requeridos con los datos del cliente.

El gerente es el único con la capacidad de actualizar los datos de los clientes y cajeros, y su propia información, no puede actualizar la información de otros gerentes dentro del sistema. Para cada cambio que se realice se guardará un historial que se podrá ver más adelante.

Los gerentes cuentan con horarios de trabajo, dividido en turno matutino (6:00 a 14:00 hrs) y vespertino (13:00 a 22:00 hrs). Únicamente dentro del horario de trabajo pueden realizar sus operaciones de creación, y pueden acceder en todo momento a los reportes.

Cada gerente contará con los siguientes reportes:

1. Historial de cambios realizados en la información de una entidad en específico (Cliente, Cajero o Gerente).
2. Clientes con transacciones monetarias mayores a un límite establecido.
3. Clientes con transacciones monetarias sumadas mayores a un límite establecido. (Este límite debe ser mayor al del punto anterior).
4. Los 10 clientes con más dinero en sus cuentas.
5. Clientes que no han realizado transacciones dentro de un intervalo de tiempo.
6. Historial de transacciones por cliente, se puede realizar la búsqueda basados en nombre, y dentro de límites de dinero en la cuenta.

7. Cajero que más transacciones ha realizado en un intervalo de tiempo.

Para los el reporte 2 y 3, el gerente tendrá que ingresar con anterioridad los límites que desee. Además, puede exportar todos los reportes a un archivo PDF.

Cajero

Los cajeros pueden realizar las transacciones. Los cajeros pueden recibir depósitos de cualquier persona, no se requiere identificar a quien deposita, se debe llenar los datos del monto y cuenta a la que se depositara.

Al momento de realizar un retiro únicamente lo puede realizar el dueño de la cuenta, por lo que debe identificarse con su DPI, el número de cuenta a debitar y el monto a retirar.

Los cajeros cuentan con horarios de trabajo, dividido en turno matutino (6:00 a 14:00 hrs) y vespertino (13:00 a 22:00 hrs). Únicamente dentro del horario de trabajo pueden realizar transacciones, y pueden acceder en todo momento a los reportes.

El cajero contará con los siguientes reportes:

- Listado de depósitos y retiros realizados durante su turno de manera ordenada, mostrando el total existente en caja.
- Listado de las transacciones realizadas por día en un intervalo de tiempo, mostrando el balance final.

Cliente

Cada uno de los clientes puede contar con una o más cuentas asociadas a su usuario. El usuario no puede modificar sus datos dentro del sistema por lo que debe realizarlos en una visita al gerente.

Un cliente puede realizar transacciones desde el portal dentro de sus cuentas personales y de otros clientes.

Un cliente puede solicitar asociar una cuenta de un usuario para realizar transacciones desde sus cuentas personales, el mecanismo para la asociación es el siguiente:

1. El Cliente A debe ingresar el número de cuenta a asociar, y validar si los datos (Nombre, DPI y el Número cuenta indicada) de la cuenta del Cliente B son los esperados.

2. El Cliente B recibe una solicitud de asociación de cuenta con los datos básicos del solicitante (Cliente A).
3. El Cliente B puede aceptar o rechazar la solicitud.
4. Cuando el Cliente B acepta, el Cliente A ya puede realizar transferencias a la cuenta especificada.

La asociación de cuenta tiene un límite de 3 intentos, luego el Cliente A ya no puede solicitar asociar la cuenta seleccionada.

Cada uno de los clientes contará con los siguientes reportes:

- Las últimas 15 transacciones más grandes realizadas en el último año, por cuenta.
- Listado de todas las transacciones realizadas dentro de un intervalo de tiempo mostrando el cambio del dinero de la cuenta por cada transacción.
- La cuenta con más dinero y sus transacciones con una fecha inició a ingresar y la fecha en curso como límite superior.
- Historial con el listado de solicitud de asociación de cuenta recibidas con su estado.
- Historial con el listado de solicitud de asociación de cuenta realizadas con su estado.