

No. de orden de trabajo:

No. de chasis:

Kilometraje:

Cód. de Motor:

52368

KTO12691

1101502

CLSA



## SERVICIO BÁSICO DE MANTENIMIENTO

Aplica para Vento, Polo, Clasico, Bora, Jetta, Beetle, Golf, Tiguan, Passat, Volkswagen CC y Touareg.  
(Cada año o 15,000 km, lo que ocurra primero). Emplear obligatoriamente: mantenimiento a la milésima.



























ACTIVIDADES	ESTATUS				OBSERVACIONES
	Bien	Mal	Corregido		
1. Realizar una consulta de averías con el equipo de diagnóstico.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	SÍ	NO	
2. Bocina: comprobar funcionamiento.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	SÍ	NO	
3. Limpialavacristales y escobillas: verificar en cuanto a su funcionamiento correcto, posibles daños y al ajuste de los eyectores, en caso de ser necesario, llevar las escobillas a la posición de servicio y comprobar posibles daños, comprobar la posición de reposo y ajustar si es necesario.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	SÍ	NO	hacer
4. Iluminación del habitáculo, maletero y de la guantera, de los encendedores, de las tomas de corriente, de la bocina y de los testigos de control: comprobar el funcionamiento.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	SÍ	NO	luz encendedor no prende
5. Techo deflector panorámico: comprobar funcionamiento.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	SÍ	NO	hacer
6. Retenores de puerta: engrasar (sólo hasta año modelo 2013) (Passat, Golf 2013> inclusive).	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	SÍ	NO	
7. Alumbrado delantero y trasero, intermitentes e intermitencias de emergencia, luz de marcha permanente y de marcha diurna, luz de curva estática, gestión automática de la luz de cruce (si forma parte del equipamiento) y bocina óptica: comprobar el funcionamiento.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	SÍ	NO	
8. Parabrisas: comprobación visual en cuanto a daños.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	SÍ	NO	
9. Reglaje de los faros: comprobar y, si fuera necesario, ajustar (sólo Jetta).	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	SÍ	NO	
10. Carrocería interior y exterior: comprobación visual de posible corrosión con puertas, capó y portón abiertos.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	SÍ	NO	
11. Batería y en su caso batería adicional: verificar apriete y limpieza de bornes.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	SÍ	NO	limpiar e lavar
12. Motor y componentes del vano motor (desde arriba): verificar en cuanto a fugas y daños.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	SÍ	NO	
13. Bujías: sustituir (todas las motorizaciones a gasolina), (realizar cada 60,000 km o 4 años lo que ocurra primero).	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	SÍ	NO	
14. Filtro de aire: sustituir, (realizar cada 60,000 km o 4 años lo que ocurra primero).	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	SÍ	NO	
15. Correa Poli-V: comprobar el estado (todos los modelos), (realizar cada 60,000 km o 4 años, lo que ocurra primero).	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	SÍ	NO	
16. Correa Poli-V: comprobar el estado (sólo Jetta).	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	SÍ	NO	
17. Filtro de polvo y polen (en caso de aplicar): sustituir, (realizar cada 30,000 km o 2 años, lo que ocurra primero).	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	SÍ	NO	
18. Nivel del líquido del limpiacristales 3 en 1: comprobar y añadir.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	SÍ	NO	
19. Líquido de frenos: sustituir, (realizar el primero a los 45,000 km o 3 años, luego cada 2 años).	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	SÍ	NO	
20. Nivel del líquido de frenos: comprobar (depende del desgaste de las pastillas).	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	SÍ	NO	
21. Sistema de refrigeración: comprobar nivel de líquido anticongelante y añadir si fuera necesario.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	SÍ	NO	297.
22. Componentes híbridos: comprobar visualmente los componentes de alto voltaje y cables en cuanto a daños (sólo vehículos híbridos).	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	SÍ	NO	
23. Filtro de aceite: sustituir.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	SÍ	NO	
24. Aceite de motor: vaciar y cargar (no aspirar el aceite en el motor V6, sólo vaciar).	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	SÍ	NO	
25. Comprobar el estado, la uniformidad del desgaste del dibujo, la presión de inflado y la profundidad del perfil de los neumáticos, incluso rueda de repuesto (si se cuenta con RKA, RDK ajustar).	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	SÍ	NO	DE TI- DA TA-



# ACTIVIDADES

## ESTATUS

## OBSERVACIONES

26. Grosor de las pastillas (frenos de tambor inclusive) y estado de los discos de frenos delanteros y traseros: comprobar.	Grosor de pastillas en mm.				
	Del. Izq. <u>3</u>	Del. Der. <u>3</u>			
	Tras. Izq. <u>4</u>	Tras. Der. <u>4</u>			
	Bien	Mal	Corregido		
27. Llantas: rotar (en caso de aplicar informar al Cliente).			SÍ	NO	No se rotan
28. Revestimiento y protección de bajos, cableado y tapones: realizar comprobación visual con respecto a daños.			SÍ	NO	
29. Sistema de frenos: comprobar visualmente posibles daños y fugas.			SÍ	NO	
30. Sistema de amortiguadores: realizar una comprobación visual de posibles daños y fugas.			SÍ	NO	
31. Rótulas y cojinetes de goma de los brazos oscilantes, bieletas de acoplamiento y soportes de goma de la barra estabilizadora: comprobar daños visualmente.			SÍ	NO	
32. Rótulas del sistema de dirección: comprobar juego, fijación y guardapolvo.			SÍ	NO	
33. Suspensión neumática: comprobar con respecto a fugas o daños (sólo Touareg).			SÍ	NO	NA
34. Motor y componentes del vano motor (desde abajo) y caja de cambios: comprobar visualmente con respecto a fugas y daños.			SÍ	NO	
35. Muelles helicoidales y topes elásticos delante y detrás: comprobar daños visualmente.			SÍ	NO	
36. Sistema de gases de escape: comprobar visualmente la fijación y posibles fugas y daños.			SÍ	NO	
37. Indicador de intervalos de servicio: poner a cero el servicio.			SÍ	NO	
38. Adhesivo "Próximos servicios" rellenar y pegar en el montante de puerta del lado del conductor (pilar B).			SÍ	NO	

## TRABAJOS COMPLEMENTARIOS

### ACTIVIDADES

### INTERVALOS

Las actividades complementarias son adicionales al Servicio de Mantenimiento Básico y obligatorias para conservar la garantía y asegurar el correcto funcionamiento del auto. Estas actividades son específicas por modelo, tipo de auto, kilometraje y/o tiempo de vida del auto.

	15,000 km/1 año	30,000 km/2 años	45,000 km/3 años	60,000 km/4 años	75,000 km/5 años	90,000 km/6 años	105,000 km/7 años	120,000 km/8 años	135,000 km/9 años	150,000 km/10 años	165,000 km/11 años	180,000 km/12 años	195,000 km/13 años	210,000 km/14 años
A. Sustituir el filtro de combustible en los motores diésel.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
B. Nivel de aceite de la dirección asistida: comprobar y añadir si fuera necesario.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
C. Faros de xenón: realizar el ajuste básico.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
D. Sustituir el filtro de combustible en los motores gasolina.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
E. Reglaje de los faros: comprobar y, si fuera necesario, ajustar (excepto Jetta).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
F. Topes elásticos de la carcasa del filtro de aire: sustituir.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
G. Cambio de doble embrague (DSG): cambiar el aceite y el filtro (sólo DSG con 6 cambios).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
H. Techo corredizo y o panorámico: comprobar el funcionamiento y, si fuera necesario, limpiar las guías y engrasar con grasa especial, así como limpiar los derivabrisas.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
I. Correa Poly-V del compresor de aire acondicionado: sustituir (sólo 3.0 V6 TSI).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
J. Correa dentada y el rodillo tensor: sustituir (todas las motorizaciones).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
K. Filtro de partículas diésel: comprobar. (Sólo vehículos con motor TDI y DPF instalado en fábrica, excepto MQB con MDB).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
L. Filtro de partículas diésel: comprobar. (Sólo vehículos con motor TDI y DPF instalado en fábrica, sólo MQB con MDB).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
M. Aceite para cambios automáticos (ATF) en el cambio automático (09G): comprobar y, si fuera necesario, añadir líquido.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

J: ☒ Cada 15,000 km o 1 año o ☒ cada 3 años

Nombre y firma del Cliente: \_\_\_\_\_

Comentarios: \_\_\_\_\_

Fecha: 03/05/22

Sello del Concesionario:

Servicio realizado: 105,000 km

Nombre y firma del técnico: \_\_\_\_\_

Número de orden: 52368