Política de Privacidad de la Aplicación

En AOM ENERTEC, la privacidad de nuestros usuarios es de suma importancia para nosotros. Esta Política de Privacidad describe cómo recopilamos, utilizamos y protegemos la información personal que obtenemos a través de nuestra aplicación móvil. Al utilizar nuestra aplicación, usted acepta los términos y condiciones establecidos en esta política.

Información que Recopilamos

- 1.1 **Información Personal:** Podemos recopilar información personal que nos proporcione voluntariamente al utilizar nuestra aplicación. Esta información puede incluir su nombre, dirección de correo electrónico, número de teléfono, datos de contacto y cualquier otra información necesaria para proporcionarle los servicios solicitados.
- 1.2 **Información de la Cámara:** Nuestra aplicación puede acceder a la cámara de su dispositivo para permitir funcionalidades de escáner. Esta información puede incluir imágenes o videos capturados por la cámara, pero no recopilamos ni almacenamos imágenes o videos sin su consentimiento explícito.
- 1.3 **Información de Internet:** Para proporcionar ciertas características y funcionalidades de nuestra aplicación, podemos utilizar Internet para obtener datos de una API REST. Esto puede incluir información relacionada con la funcionalidad del escáner, actualizaciones de software y otro contenido relevante para mejorar su experiencia de usuario.
- 1.4 **Información de Bluetooth:** Nuestra aplicación puede utilizar la tecnología Bluetooth para enviar y recibir información de dispositivos compatibles. Esto puede incluir intercambio de datos, configuraciones de dispositivos y otras funcionalidades relacionadas con la conectividad.

Uso de la Información

2.1 **Utilización Interna:** Utilizamos la información recopilada para proporcionarle nuestros servicios y mejorar su experiencia de usuario dentro de la aplicación. Esto puede incluir la personalización de contenido, el análisis del uso de la aplicación, la resolución de problemas técnicos y la mejora de nuestros servicios en general.

- 2.2 **Comunicaciones:** Podemos utilizar su información de contacto para enviarle comunicaciones relacionadas con actualizaciones de la aplicación, información sobre nuevos servicios o características, notificaciones importantes y otros mensajes relevantes. Usted puede optar por no recibir estas comunicaciones en cualquier momento.
- 2.3 **Divulgación de Información:** No vendemos ni compartimos su información personal con terceros no afiliados, excepto cuando sea necesario para proporcionarle los servicios solicitados o cuando estemos legalmente obligados a hacerlo.

Seguridad de la Información

Nos comprometemos a proteger la seguridad de su información personal. Implementamos medidas técnicas y organizativas apropiadas para evitar el acceso no autorizado, el uso indebido o la divulgación de su información. Sin embargo, tenga en cuenta que ninguna transmisión de datos a través de Internet o de almacenamiento electrónico es completamente segura, y no podemos garantizar la seguridad absoluta de su información.

Cambios en la Política de Privacidad

Podemos actualizar periódicamente esta Política de Privacidad para reflejar cambios en nuestras prácticas de privacidad. Le recomendamos que revise esta política con regularidad para mantenerse informado sobre cómo protegemos su información personal.

Contacto

Si tiene alguna pregunta, inquietud o solicitud relacionada con esta Política de Privacidad o el uso de su información personal, puede ponerse en contacto con nosotros a través de los medios de contacto proporcionados en la aplicación.

Al utilizar nuestra aplicación, usted acepta y consiente el procesamiento de su información personal de acuerdo con los términos establecidos en esta Política de Privacidad.

Recuerde que el uso continuado de nuestra aplicación constituye su aceptación de esta Política de Privacidad. Si no está de acuerdo con alguna parte de esta política, le recomendamos que no utilice nuestra aplicación.

Fecha de entrada en vigencia: 20 de mayo del 2023

Última actualización: 20 de mayo del 2023

ENERTEC contacto@enerteclatam.com https://enerteclatam.com/