

1. Si las personas en la cola están sosteniendo sus productos en la mano entonces tomarán un minuto para ser atendidos.
2. Si las personas sostienen una canasta entonces tomarán dos minutos para ser atendidos.
3. Si las personas empujan una carreta medio llena tomarán cinco minutos para ser atendidos y si está llena entonces tomará diez minutos.
4. Si las personas que están en el autoservicio son atendidas por el 80% del tiempo entonces estos serán atendidos cada 3.6 minutos.