

Taller: "Aplicación de la dimensión **Información y Tecnología** al servicio de TI"

Dr. Oscar J. Jimenez Flores

Objetivo

Fortalecer la comprensión avanzada y la aplicación práctica de la dimensión "**Información y Tecnología**" del marco ITIL, mediante el análisis del servicio TI previamente propuesto por cada grupo. Se requiere un enfoque analítico que considere la Gestión de información, Intercambio de datos, Desafíos tecnológicos, Factores críticos de adopción tecnológica, en coherencia con un entorno realista de gestión de servicios TI.

- **Duración:** 50 minutos
 - **Modalidad:** Presencial (X) Virtual ()
 - **Número de integrantes por grupo:** 4 estudiantes
 - **Producto final:** Informe académico
-

Producto del Taller

Cada grupo elaborará un **informe académico mínimo de 4 páginas** que 1 integrante del grupo deberá subir al aula virtual; este informe académico debe incluir:

▲ **Nota:** Se penalizarán los informes con definiciones copiadas, sin análisis propio o sin conexión clara con el servicio TI desarrollado.

Estructura del Informe Académico

1. Carátula

Título del taller, título del Servicio TI (del taller anterior), Carrera profesional, Docente, Integrantes.

2. Resumen

Síntesis breve de su servicio de TI.

3. Análisis de la Dimensión "Información y Tecnología"

Desarrollar diagramas de bloques/arquitectura/flujo/ o cualquier otro que el grupo considere oportuno para representar y explicar solo 2 de los 4 componentes:

- **Gestión eficaz de la información** (ej: flujo de datos en el servicio).
- **Intercambio de información** (ej: APIs, integración entre sistemas).
- **Desafíos tecnológicos** (ej: cumplimiento Ley N° 29733, ISO 27001, OWASP 4).
- **Factores de adopción tecnológica** (ej: cultura organizacional vs. innovación).

4. Conclusión

Reflexión sobre cómo la dimensión "Información y Tecnología" impacta en la eficiencia y competitividad del servicio TI.



Instrucciones de Trabajo

1. Revisar la información del servicio TI diseñado en el taller anterior.
2. Analizar los **4 componentes clave** de la dimensión (gestión, intercambio, desafíos, factores).
3. Aplicar el análisis al servicio TI, usando diagramas y ejemplos concretos.



Cuatro componentes de la dimensión "Información y Tecnología"

1. Gestión de la información
2. Intercambio de información
3. Desafíos tecnológicos
4. Factores de adopción tecnológica



Rúbrica de Evaluación (0 a 20 puntos)

Criterio	Puntaje	Descripción
Claridad y coherencia del informe	0-5	Estructura lógica, redacción profesional y formato adecuado.
Desarrollo de los contenidos requeridos	0-5	Análisis profundo de todos los componentes requeridos, con ejemplos aplicados.
Calidad de los diagramas	0-7	Diagramas/gráficos claros, funcionales y relevantes para el tema.
Trabajo colaborativo	0-3	Evidencia de participación equitativa y contribuciones significativas del grupo.

Total: 20 puntos



Recomendaciones Finales

- **Herramientas útiles:** Miro para diagramas, Google Docs para colaboración.
- **Evitar:** Definiciones genéricas; priorizar análisis contextualizado.