

# Taller: "Aplicación de la dimensión **Socios y Proveedores** al servicio de TI"

---

Dr. Oscar J. Jimenez Flores

---

## Objetivo

Fortalecer la comprensión avanzada y la aplicación práctica de la dimensión "**Socios y Proveedores**" del marco ITIL, mediante el análisis del servicio TI previamente propuesto por cada grupo. Se requiere un enfoque analítico que considere, Tipos de relaciones con proveedores, Factores estratégicos de colaboración, Modelos de integración (SIAM), en coherencia con un entorno realista de gestión de servicios TI.

- **Duración:** 50 minutos
  - **Modalidad:** Presencial (X) Virtual ( )
  - **Número de integrantes por grupo:** 4 estudiantes
  - **Producto final:** Informe académico
- 

## Producto del Taller

Cada grupo elaborará un **informe académico mínimo de 4 páginas** que 1 integrante del grupo deberá subir al aula virtual; este informe académico debe incluir:

▲ **Nota:** Se penalizarán los informes con definiciones copiadas, sin análisis propio o sin conexión clara con el servicio TI desarrollado.

### Estructura del Informe Académico

#### 1. Carátula

Título del taller, título del Servicio TI (del taller anterior), Carrera profesional, Docente, Integrantes.

#### 2. Resumen

Síntesis breve de su servicio de TI.

#### 3. Análisis de la Dimensión "**Socios y Proveedores**"

Desarrollar diagramas de bloques/arquitectura/flujo/ o cualquier otro que el grupo considere oportuno para representar y explicar solo 2 de los 3 componentes:

- **Suministro de bienes**
- **Entrega de servicio**
- **Sociedad para el servicio**

#### 4. Conclusión

Reflexión sobre cómo la dimensión impacta en la eficiencia y competitividad del servicio TI.

---



## Instrucciones de Trabajo

1. Revisar el servicio TI diseñado en el taller anterior.
2. Seleccionar 2 componentes clave de la dimensión para analizar.
3. Usar diagramas y ejemplos concretos.



## Rúbrica de Evaluación (0 a 20 puntos)

Criterio	Puntaje	Descripción
Claridad del informe	0–5	Estructura lógica y redacción profesional
Desarrollo de componentes	0–7	Análisis profundo con ejemplos aplicados al servicio TI
Calidad de diagramas	0–5	Representación clara de flujos/relaciones
Trabajo colaborativo	0–3	Participación equitativa evidenciada

**Total: 20 puntos**



## Recomendaciones

- **Herramientas:** Draw.io para diagramas, tablas comparativas
- **Ejemplo:** Incluir cláusulas contractuales relevantes (ej: SLA con AWS)
- **Evitar:** Descripciones genéricas de proveedores



*"La gestión estratégica de proveedores multiplica el valor entregado al cliente final"*