

Accesibilidad en Interfaces

Enumeramos los tipos de discapacidades que pueden afectar al manejo de interfaces, las barreras que presentan y posibles soluciones.

Barreras

Posibles Soluciones

Discapacidad Visual

- | | |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • Dificultad/imposibilidad de leer texto, imágenes o gráficos. • Problemas para percibir colores o contrastes. • Imposibilidad de usar un ratón si la persona es completamente ciega. • Confundir elementos y botones. | <ul style="list-style-type: none"> • Crear el contenido compatible con lectores de pantalla. • Diseñar con contraste suficiente entre el texto y el fondo. • Texto ajustable: Permitir a los usuarios ajustar el tamaño del texto. • Permitir todas las funciones solo con el teclado, sin usar el ratón. • Acompañar los gráficos e imágenes de descripciones. |
|---|--|

Discapacidad Auditiva y/o del Habla

- | | |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • Imposibilidad de escuchar audio o advertencias sonoras. • Dificultades con contenido multimedia como videos y audios. • Imposibilidad de usar sistemas de control por voz. • Dificultad para comunicarse en tiempo real en aplicaciones que dependen de la voz. | <ul style="list-style-type: none"> • Aportar subtítulos y transcripciones de audio. • Reemplazar alertas sonoras con visuales o vibraciones. • Ofrecer alternativas de comunicación que no sean por voz (Ej.: Atención al cliente por chat) |
|--|--|

Barreras

Posibles Soluciones

Discapacidad Motora o Física

- Dificultad para usar un ratón o teclado.
- Dificultad para realizar movimientos precisos o rápidos.
- Problemas para interactuar con interfaces táctiles.
- Compatibilidad con dispositivos de asistencia, como teclados alternativos, palancas o dispositivos de seguimiento ocular.
- Botones grandes y accesibles.
- En dispositivos táctiles se pueden ofrecer alternativas a gestos complejos como hacer zoom o deslizar ventanas.

Discapacidad Cognitiva o Intelectual

- Dificultad para procesar información compleja o rápida.
- Dificultad para recordar secuencias o instrucciones complicadas.
- Sobrecarga cognitiva al interactuar con interfaces desordenadas o llenas de información.
- Interfaces simples y limpias, evitando la sobrecarga de información.
- Ofrecer ayuda visual y tutoriales para el uso de la aplicación.
- Utilizar un lenguaje claro y conciso, evitando términos complejos.
- Dar tiempo suficiente para realizar acciones, y si hay temporizadores, dar opción a desactivarlos.