

Software de gestión para una tienda de móviles

¿Que necesitamos para gestionar nuestra tienda local?

1. ERP (Enterprise Resource Planning)

En la parte correspondiente a ERP necesitaremos:

- Gestión de compras y proveedores: Automatización de pedidos y gestión de pagos.
- Gestión de inventarios: Control de stock e integración con proveedores.
- Gestión de ventas: Puntos de venta, facturación y devoluciones.
- Contabilidad: Informes de ingresos, gastos y sincronización con el banco.
- Gestión de RR.HH.: Control de horarios, nóminas y vacaciones.

2. CRM (Customer Relationship Management)

En la parte CRM necesitamos:

- Atención al cliente: Gestión de consultas, quejas.
- Gestión de clientes: Historial de compras, preferencias.
- Marketing: Campañas, promociones.
- Encuestas de satisfacción: Opinión tras compras.

3. BI (Business Intelligence)

Como Business Intelligence nos pueden venir bien los siguientes aspectos:

- Paneles de control: Visualización en tiempo real de métricas relevantes.
- Análisis de ventas y clientes: Reportes detallados, estadísticas financieras de clientes, pedidos y envíos.

Podríamos utilizar Dolibarr, la cual cubre todas las necesidades de este negocio con precios muy asequibles.

Su precio en la nube básico es de 14€ por usuario al mes, y teniendo unos 5 usuarios nos saldrá a unos 70€ al mes.

Costes – 70€/mes