

Contexto del Proyecto

La empresa Encora desea desarrollar una plataforma en línea adaptable tanto para laptops y computadores de escritorio como para dispositivos móviles celulares o tablets. Este software tendrá como principal objetivo conectar a los freelancers con los potenciales clientes mediante la publicación de proyectos en la plataforma. Los freelancers podrán registrarse, crear y gestionar sus perfiles, listar sus habilidades, experiencias y portafolios, y recibir calificaciones de sus clientes. Por otro lado, los clientes podrán registrarse, publicar proyectos, seleccionar freelancers adecuados para sus necesidades y gestionar los avances de los freelancer contratados en estos proyectos. El sistema también deberá poder incluir un subsistema seguro de autenticación y autorización para los logins, mensajería interna, notificaciones, y una pasarela de pagos.

Descripción General del Proyecto Universitario

Encora, una empresa líder en la industria de servicios digitales nativos, ingeniería de productos y experiencia digital, ha encargado a los estudiantes de quinto semestre de la Universidad Icesi la creación de un proyecto de "Online Marketplace for freelancers" como parte de la asignatura de Proyecto Integrador . Este proyecto tiene como objetivo desarrollar una plataforma en línea que facilite la interacción entre freelancers y clientes (empresas contratistas). Durante el desarrollo, los estudiantes no solo adquirirán habilidades técnicas en Django (backend), desarrollo web (frontend), y manejo de bases de datos, sino que también profundizará en el uso de metodologías ágiles como Scrum, permitiéndoles obtener una experiencia integral en tecnologías avanzadas y prácticas de desarrollo colaborativo.



Glosario del Proyecto

| Término | Significado |
|-------------------------------------|---|
| Usuario | Persona registrada en la plataforma, ya sea como freelancer o como cliente. Cada usuario tiene un perfil con información relevante y acceso a las funcionalidades de la plataforma según su rol. |
| Freelancer | Profesional independiente que ofrece sus servicios a través de la plataforma. Los freelancers pueden crear perfiles, listar sus habilidades y experiencia, y postularse a proyectos publicados por los clientes. |
| Portafolio | Conjunto de trabajos anteriores realizados por el freelancer, que hayan sido o no publicados en la plataforma. El portafolio se muestra en el perfil del freelancer y sirve para demostrar su experiencia y habilidades a potenciales clientes. |
| Habilidades | Conjunto de competencias y conocimientos específicos que posee un freelancer y que son relevantes para la ejecución de proyectos. Las habilidades se listan en el perfil del freelancer. |
| Experiencia laboral del Freelancer | Historial de trabajos previos y proyectos realizados por el freelancer. Incluye detalles sobre empleos anteriores, duración y responsabilidades. |
| Calificación General del Freelancer | Puntuación promedio que recibe el freelancer basada en las evaluaciones de los clientes con los que ha trabajado. Refleja la calidad y la satisfacción de los clientes con los servicios del freelancer. |
| Cliente | Empresa -persona jurídica-que publica proyectos en la plataforma y contrata freelancers para realizar trabajos específicos. Los clientes pueden gestionar proyectos, calificar a freelancers y realizar pagos. |
| Proyecto | Tarea publicada por un cliente que requiere la contratación de un freelancer. Los proyectos tienen un alcance definido, plazos y condiciones específicas. |
| Lista de Proyecto | Conjunto de proyectos disponibles en la plataforma, publicados por los clientes. Los |



| Término | Significado |
|--|---|
| | freelancers pueden buscar y postularse a los proyectos que se ajusten a sus habilidades. |
| Calificación Freelancer en el Proyecto | Evaluación específica que recibe el freelancer al finalizar un proyecto. Esta calificación contribuye a la calificación general del freelancer. |
| Línea de Tiempo | Cronograma que detalla las fechas y plazos importantes del proyecto, desde la publicación hasta la finalización y entrega. Esta línea de tiempo solo puede ser actualizada por parte de los freelancer |
| Sistema de Mensajería | Herramienta integrada en la plataforma que permite la comunicación directa entre freelancers y clientes. Facilita la coordinación y resolución de dudas durante el desarrollo del proyecto. |
| Mensaje | Comunicación escrita entre usuarios (freelancers y clientes) a través del sistema de mensajería de la plataforma. |
| Mensaje Emergente | Notificación inmediata que aparece en la pantalla del usuario para informar sobre eventos importantes, como nuevos mensajes, actualizaciones de proyecto o recordatorios. |
| Análisis de Estadístico | Herramienta que proporciona datos y métricas sobre el uso de la plataforma, rendimiento de los freelancers y satisfacción de los clientes, entre otros. |
| Panel de Control | Interfaz que permite a los usuarios gestionar y supervisar sus actividades en la plataforma. Incluye acceso a proyectos, estadísticas y configuraciones de cuenta |
| Gestión de Informes y Análisis | Funcionalidad que permite la generación y visualización de informes detallados sobre el desempeño de los proyectos, calificaciones de freelancers y otras métricas relevantes. |
| Informe | Documento que proporciona una descripción detallada y análisis de actividades, eventos o resultados. En el contexto de la plataforma, los informes pueden incluir el progreso de los proyectos, desempeño de los freelancers, |



| Término | Significado |
|-------------------------|---|
| | calificaciones y retroalimentación de clientes, así como análisis estadísticos sobre el uso de la plataforma y otros datos relevantes. Los informes ayudan a los usuarios a tomar decisiones informadas y a mejorar la gestión y eficacia de sus proyectos. |
| Dispositivo | Herramienta o aparato desde el cual los usuarios acceden a la plataforma, como computadoras, tabletas o teléfonos móviles. |
| Responsive Design | Diseño de la plataforma que se adapta automáticamente a diferentes tamaños de pantalla y dispositivos, garantizando una experiencia de usuario óptima. |
| Metodología Ágil | Enfoque de gestión de proyectos que se basa en la iteración continua y la colaboración entre equipos. Scrum es una de las metodologías ágiles más utilizadas. |
| Scrum | Metodología ágil para la gestión y desarrollo de proyectos que se enfoca en la entrega incremental de productos a través de iteraciones cortas llamadas "sprints". Involucra roles específicos (Product Owner, Scrum Master y equipo de desarrollo) y eventos regulares (Daily Standups, Sprint Reviews y Retrospectives) para promover la colaboración, la adaptabilidad y la mejora continua. |
| Método de Pago | Sistema o proceso utilizado para realizar transacciones financieras entre clientes y freelancers en la plataforma. Incluye tarjetas de crédito, PayPal, entre otros. |
| Estándares de Seguridad | Conjunto de prácticas y tecnologías implementadas para proteger la información y las transacciones en la plataforma contra accesos no autorizados y fraudes. |
| Notificaciones Push | Mensajes automáticos enviados a los dispositivos de los usuarios para informar sobre actualizaciones importantes, como nuevos proyectos, mensajes o cambios de estado. |
| Hito | Punto importante o etapa intermedia en el desarrollo de un proyecto. Los hitos se utilizan para medir el progreso y pueden |



| Término | Significado |
|-----------------------------|--|
| | estar asociados a entregables y pagos. |
| Sistema de Gestión de Hitos | Subsistema encargado de la planificación, seguimiento y revisión de los hitos en un proyecto. Ayuda a garantizar que los proyectos se mantengan dentro del plazo y alcance establecidos. |
| Entregables | Resultados tangibles o productos finales que el freelancer debe entregar al cliente al completar un proyecto o un hito específico. |
| Tareas | Actividades específicas que deben completarse como parte de un proyecto. Las tareas pueden ser asignadas a diferentes freelancers y tener plazos individuales. |



Requerimientos del Proyecto a Desarrollar Online Marketplace for Freelancers

1. Registro y Autenticación de Usuarios:

- Sistema de registro para freelancers y clientes.
- Autenticación segura incluyendo integración con API de Gmail.

2. Perfil del Freelancer:

- Lista de habilidades.
- Registro de experiencia y portafolio.
- Sistema de calificaciones.

3. Lista de Proyectos:

- Publicación y gestión de proyectos por parte de los clientes.
- Selección y contratación de freelancers.

4. Sistema de Mensajería:

- Iniciar chat y recibir mensajes entre usuarios (freelancers y clientes).

5. Gestión de Proyectos:

 Herramientas para organizar y seguir el progreso de los proyectos contratados.

6. Pasarela de Pagos:

 Integración de métodos de pago seguros para transacciones entre clientes y freelancers.

7. Notificaciones:

- Sistema de alertas y recordatorios para mantener a los usuarios informados.

8. Panel de Control y Análisis de Datos:

 Herramientas analíticas para seguimiento del desempeño y uso de la plataforma. Con las métricas que muestra el SRC: CADA PROYECTO TIENE SU DASHBOARD Y MÉTRICA

9. Front-End Responsive:

- Diseño adaptable a diferentes dispositivos y funcionalidades offline.
- Interfaz atractiva y personalizable disponible en Inglés

10. Testing y Deployment:

- Pruebas unitarias y de usabilidad.





Historias de Usuarios

1. R1

| Historias de usuario | 1. Registro de freelancer |
|-------------------------|---|
| Descripción | Como persona no registrada quiero registrarme como FreeLancer para tener un perfil |
| Criterios de aceptación | Al confirmar la información debe almacenarse la información dada como un nuevo usuario freelancer |
| Prioridad | Alta |
| Estimación | 7 Días |
| Dependencias | Almacenamiento de los usuarios en la base de datos |

| Historias de usuario | 1.1 Registro con google de freelancer |
|-------------------------|--|
| Descripción | Como nuevo usuario FreeLancer quiero registrarme con mi cuenta de google para tener un perfil en la plataforma |
| Criterios de aceptación | Al confirmar el registro, debe almacenarse la información en la base de datos |
| Prioridad | media |
| Estimación | 4 Días |
| Dependencias | El api de google Almacenamiento de los usuarios en la base de datos |

| Historias de usuario | 2. Registro de cliente |
|-------------------------|--|
| Descripción | Como nuevo usuario cliente quiero registrarme en el sistema para contratar FreeLancers |
| Criterios de aceptación | Al confirmar el registro, debe almacenarse la información en la base de datos |



| Prioridad | Alta |
|--------------|--|
| Estimación | 7 Días |
| Dependencias | Almacenamiento de los usuarios en la base de datos |

| Historias de usuario | 2.1 Registro con google de cliente |
|-------------------------|---|
| Descripción | Como nuevo usuario cliente quiero registrarme en el sistema con mi cuenta de google para tener un perfil en la plataforma |
| Criterios de aceptación | Al confirmar el registro, debe almacenarse la información en la base de datos |
| Prioridad | media |
| Estimación | 3 Días |
| Dependencias | Almacenamiento de los usuarios en la base de datos |

| Historias de usuario | 3 Inicio de sesión como freelancer |
|-------------------------|---|
| Descripción | Como usuario registrado (Freelancer o cliente) quiero ingresar a mi cuenta para acceder a las funcionalidades del sistema |
| Criterios de aceptación | Se debe poder iniciar sesión con una cuenta previamente creada |
| Prioridad | Alta |
| Estimación | 3 Días |
| Dependencias | Conexión con la base de datos |

| Historias de usuario | 3.1 Inicio de sesión con google |
|----------------------|--|
| Descripción | Como usuario registrado (Freelancer o cliente) quiero ingresar a mi cuenta mediante la verificación de google para acceder a las funcionalidades del sistema |





| Criterios de aceptación | Al usar mi cuenta de google con una cuenta creada, debe abrirse una sesión de esa cuenta |
|-------------------------|--|
| Prioridad | media |
| Estimación | 3 Días |
| Dependencias | Conexión con google y la API |

| Historias de usuario | 4 Recuperación de contraseña mediante pregunta |
|-------------------------|--|
| Descripción | Como usuario Freelancer o cliente quiero recuperar mi contraseña mediante preguntas de seguridad para acceder a mi perfil y cambiar la contraseña |
| Criterios de aceptación | De haber respondido bien la pregunta, debo poder cambiar la contraseña con una diferente que funcione en el login. |
| Prioridad | Alta |
| Estimación | 3 Días |
| Dependencias | Base de datos: para almacenar y verificar los correos electrónicos de los usuarios. Sistema de envío de correos electrónicos: para enviar el enlace de recuperación de contraseña. Sistema de generación de enlaces de recuperación seguros: para crear un enlace único y temporal que permita al usuario cambiar su contraseña. Conexión con el sistema de correos: para enviar el correo de recuperación de manera efectiva |

| Historias de usuario | 4.1 Recuperación de contraseña mediante correo |
|-------------------------|---|
| Descripción | Como usuario Freelancer o cliente quiero recuperar mi contraseña mediante correo electrónico para acceder a mi cuenta y cambiar la contraseña |
| Criterios de aceptación | Debo poder cambiar la contraseña con una diferente que funcione en el login. |
| Prioridad | Alta |





| Estimación | 5 Días |
|--------------|------------------------------------|
| Dependencias | Conexión con el sistema de correos |

2. R2

| Historias de usuario | Registro de experiencia laboral |
|-------------------------|--|
| Descripción | Como usuario Freelancer quiero registrar mi experiencia laboral en la plataforma para aspirar a ofertas laborales que se ajusten a mi perfil |
| Criterios de aceptación | Debo poder cambiar la información profesional de mi perfil |
| Prioridad | Alta |
| Estimación | 5 Días |
| Dependencias | Almacenamiento de datos |

| Historias de usuario | Validación de persona real |
|-------------------------|--|
| Descripción | Como desarrollador quiero verificar los datos registrados por parte del usuario para rectificar que hay una persona real detrás de la cuenta |
| Criterios de aceptación | Se debe poder validar un perfil de una persona |
| Prioridad | Alta |
| Estimación | 5 Días |
| Dependencias | Sistema de verificación de identidad: para verificar la autenticidad de la información proporcionada por el usuario (puede incluir verificación de documentos de identidad, selfies, o autenticación en dos pasos). API de verificación de terceros: si se utilizarán servicios externos para validar la identidad del usuario (por ejemplo, servicios de verificación de documentos o autenticación biométrica). |





| Base de datos: para almacenar y gestionar la información de validación de identidad. Conexión con el sistema de notificaciones: para informar al unuscrio cobre el catado de la validación de su porfil. |
|---|
| usuario sobre el estado de la validación de su perfil |

3. R3 Publicación de Proyectos

El sistema debe

| Historias de usuario | HU 3.1 Publicar un Proyecto Nuevo |
|-------------------------|---|
| Descripción | Como: Usuario Cliente -empresa- Quiero: Publicar un nuevo proyecto que he creado con anterioridad, y asignarle un presupuesto Para: Que los freelancers puedan buscarlo, verlo, y postularse |
| Criterios de aceptación | El sistema debe permitir al usuario ingresar el identificador o nombre de un proyecto creado con anterioridad en la plataforma El sistema debe permitir ingresar nueva información o editar la existente referente al proyecto: nombre, descripción, requisitos, presupuesto El sistema debe permitir ingresar un nuevo presupuesto al proyecto creado con anterioridad El sistema debe guardar la información actualizada del proyecto en la plataforma El sistema debe notificar al usuario de que el proyecto se ha publicado y notificado correctamente En caso de no tener proyectos creados con anterioridad, el sistema debe permitir la creación del mismo |
| Prioridad | Alta |
| Estimación | 5 días |
| Dependencias | La funcionalidad de crear un nuevo proyecto debe de estar implementada La funcionalidad de editar un proyecto existente debe estar implementada La funcionalidad de buscar proyectos creados en por el usuario |





cliente debe estar implementada

| Historias de usuario | HU 3.2 Búsqueda del Proyecto por Presupuesto |
|-------------------------|---|
| Descripción | Como: Usuario Freelancer -persona- Quiero: Buscar proyectos publicados en la plataforma cuyo rango de presupuesto sea de mi preferencia Para: Encontrar opciones que se ajusten a mi situación financiera |
| Criterios de aceptación | El sistema debe permitir ingresar un rango de presupuesto en Dólares Americanos, este rango deberá tener un valor mínimo y uno máximo en unidades decimales El sistema debe mostrar una lista de los proyectos publicados que cuyo presupuesto se encuentre en el rango especificado En caso de no haber proyectos cuyo presupuesto esté dentro de mi rango, el sistema deberá notificar al usuario de que no hay disponibilidad de los mismos. |
| Prioridad | Alta |
| Estimación | 5 Días |
| Dependencias | Base de datos: Para almacenar y recuperar la información de los proyectos y sus presupuestos. Sistema de búsqueda: Para implementar la funcionalidad de filtrado de proyectos según el rango de presupuesto especificado. |

| Historias de usuario | HU 3.3 Ordenar Proyectos Encontrados por Presupuesto |
|----------------------|--|
| Descripción | Como: Usuario Freelancer -persona- |





| | Quiero: Organizar de menor a mayor, o de mayor a menor, los proyectos publicados en la plataforma que encontré tras mi búsqueda Para: Encontrar opciones que se ajusten a mi situación financiera |
|-------------------------|---|
| Criterios de aceptación | Los proyectos deben estar organizados según la elección del usuario Si dos proyectos tienen el mismo valor, se podrán ubicar en cualquier orden subsequentes |
| Prioridad | Media |
| Estimación | 4 Días |
| Dependencias | Base de datos |

| Historias de usuario | HU 3.4 Visualización de la Línea de Tiempo de un Proyecto como un Freelancer |
|-------------------------|---|
| Descripción | Como: Usuario Freelancer -persona- Quiero: visualizar la línea de tiempo de entregables y tareas que me fueron asignadas en el proyecto Para: poder organizar y gestionar mi tiempo para la culminación de esas actividades |
| Criterios de aceptación | Los freelancers podrán visualizar en qué estado se encuentra el proyecto en términos de actividades y tareas realizadas Los freelancer podrán visualizar las tareas, sus descripciones, y su fecha y hora límite |
| Prioridad | Alta |
| Estimación | 5 Días |
| Dependencias | Acceso a la base de datos y sistema de gestión de tareas para mostrar la información de la línea de tiempo. |

| Historias de usuario | HU 3.5 Visualización de la Línea de Tiempo de un Proyecto como Cliente |
|----------------------|---|
| Descripción | Como: Usuario Cliente -empresa- |
| | Quiero: Visualizar la línea de tiempo de entregables y tareas que he asignado al freelancer sobre un proyecto |
| | Para: Poder organizar y gestionar las actividades del freelancer, y así la culminación del proyecto |





| Criterios de aceptación | Los usuarios clientes podrán visualizar en qué estado se encuentra el proyecto en términos de actividades y tareas realizadas por parte de los freelancer Los usuarios-clientes podrán visualizar las tareas, sus descripciones, y su fecha y hora límite |
|-----------------------------|--|
| Prioridad | Alta |
| Estimación | 5 Días |
| Dependencias | Acceso a la base de datos y sistema de gestión de tareas para mostrar la información de la línea de tiempo. |
| Requerimientos Asociados | Integración con el sistema de gestión de proyectos para visualizar las tareas y su progreso en tiempo real. |

| Historias de usuario | HU 3.6 Actualizar la Línea de Tiempo de un Proyecto como Freelancer |
|-------------------------|---|
| Descripción | Como: Usuario Freelancer |
| | Quiero: Marcar una actividad o tarea en la línea de tiempo como terminada, o solicitar más tiempo para la realización de una actividad o tarea |
| | Para: Poder informar al cliente sobre el estado y desarrollo de las actividades que me fueron asignadas |
| Criterios de aceptación | Hay tres estados para una tarea: en proceso, entregada, terminada. El Freelancer solo podrá marcar una tarea como entregada, y el sistema notificará al usuario Cliente de su entrega En caso de que se haya vencido el tiempo de entrega, y el freelancer no haya solicitado más tiempo, el sistema marcará la actividad como Retrasada. En caso de que el freelancer solicité más tiempo para terminar la actividad, el sistema deberá informar al cliente. |
| Prioridad | Alta |
| Estimación | 5 Días |
| Dependencias | Base de datos: Para almacenar y recuperar la información de la línea de tiempo y estados de las tareas. Sistema de notificaciones: Para informar al cliente sobre el estado de las tareas y cualquier solicitud de extensión de tiempo. |
| Requerimientos | Integración con el sistema de gestión de proyectos para actualizar |



| Asociados | los estados de las tareas |
|-----------|---------------------------|
|-----------|---------------------------|

| Historias de usuario | HU 3.7 Actualizar la Línea de Tiempo de un Proyecto como Cliente |
|-----------------------------|---|
| Descripción | Como: Usuario Cliente -empresa- Quiero: Marcar una actividad o tarea en la línea de tiempo como terminada Para: Poder gestionar y desarrollo de las actividades que fueron asignadas en el proyecto al freelancer |
| Criterios de aceptación | 4. Hay tres estados para una tarea: en proceso, entregada, terminada. El Cliente solo podrá marcar las tareas entregadas como terminadas 5. En caso de que se haya vencido el tiempo de entrega, y el freelancer no haya solicitado más tiempo, el sistema marcará la actividad como Retrasada. Por lo que el cliente deberá poder visualizar esta alerta 6. En caso de que el freelancer solicité más tiempo para terminar la actividad, el sistema deberá informar al cliente. Y este deberá poder modificar la fecha de entrega de una actividad |
| Prioridad | Alta |
| Estimación | 5 Días |
| Dependencias | Base de datos: Para almacenar y recuperar la información de la línea de tiempo y estados de las tareas. Sistema de notificaciones: Para recibir alertas sobre tareas retrasadas y solicitudes de extensión de tiempo por parte del freelancer |
| Requerimientos Asociados | Funcionalidad para que el cliente pueda modificar la fecha de entrega de las tareas y cambiar el estado de las mismas. |

| Historias de usuario | HU 3.8 Ordenar Proyectos Encontrados por Relevancia |
|----------------------|---|
| Descripción | Como: Usuario Freelancer -persona- |





| | Quiero: Organizar de menor a mayor, o de mayor a menor, los proyectos publicados en la plataforma que encontré tras mi búsqueda en términos de su relevancia Para: Encontrar opciones que se ajusten a mi situación financiera |
|-----------------------------|--|
| Criterios de aceptación | Los proyectos deben estar organizados según la relevancia escogida por el freelancer. La relevancia se puede filtrar gracias a: Si dos proyectos tienen el mismo valor, se podrán ubicar en cualquier orden subsequentes |
| Prioridad | Media |
| Estimación | 4 Días |
| Dependencias | Base de datos: Para almacenar y recuperar la información de los proyectos. Algoritmo de relevancia: Para determinar la relevancia de los proyectos según criterios como popularidad, fecha de publicación, o relevancia para el freelancer. |
| Requerimientos Asociados | Implementación del sistema de búsqueda y filtrado de proyectos en la plataforma. |

4. R4 SISTEMA DE MENSAJERÍA

| Historias de usuario | 2. Enviar y recibir mensajes |
|-------------------------|---|
| Descripción | Como usuario de la plataforma, Quiero enviar y recibir mensajes de otros usuarios, Para mantener una comunicación continua y efectiva con otros usuarios, facilitando el intercambio de información y la resolución de dudas o problemas. |
| Criterios de aceptación | El usuario puede redactar y enviar mensajes de texto. Los mensajes enviados y recibidos se muestran en la conversación de manera cronológica. El sistema notifica al destinatario de nuevos mensajes recibidos. |





| Prioridad | Alta |
|--------------|---|
| Estimación | 5 días |
| Dependencias | La funcionalidad de enviar y recibir mensajes debe estar implementada Almacenamiento de la información de los usuarios |

| Historias de usuario | 3. Iniciar nueva conversación |
|-------------------------|--|
| Descripción | Como usuario de la plataforma, Quiero iniciar una nueva conversación con otro usuario, Para poder comunicarme y discutir temas específicos relacionados con mis necesidades o proyectos. |
| Criterios de aceptación | El usuario puede buscar y seleccionar a otro usuario para iniciar una conversación utilizando su nombre de usuario Una vez seleccionado, el usuario puede iniciar la conversación, la cual aparece en la lista de chats activos. El usuario recibe una notificación cuando el otro usuario responde a la conversación inicial. |
| Prioridad | Alta |
| Estimación | 4 días |
| Dependencias | La funcionalidad de iniciar un chat debe estar implementada. La funcionalidad de buscar un usuario debe estar implementada La interfaz de usuario debe soportar sistemas de búsqueda |

| Historias de usuario | 4. Enviar archivos en la conversación |
|-------------------------|--|
| Descripción | Como usuario de la plataforma, Quiero adjuntar y enviar archivos en mis conversaciones, Para compartir documentación importante a los demás usuarios con los que tengo contacto en algún proyecto |
| Criterios de aceptación | |



| | La interfaz debe permitir la selección de archivos desde el dispositivo del usuario. El sistema debe mostrar el progreso del envío del archivo. Los tipos de archivo permitidos incluyen PDF, DOCX, XLSX, JPG, PNG, y ZIP. El archivo debe enviarse correctamente y ser visible en la conversación. Los destinatarios pueden descargar los archivos adjuntos directamente desde la conversación. |
|--------------|--|
| Prioridad | Alta |
| Estimación | 5 días |
| Dependencias | La funcionalidad de iniciar un chat debe estar implementada. La interfaz de usuario debe soportar operaciones de archivos. |

| Historias de usuario | 5. Buscar en el historial de chat |
|-------------------------|--|
| Descripción | Como usuario de la plataforma, Quiero poder buscar palabras clave en mi historial de chats, Para encontrar información relevante en mis conversaciones anteriores |
| Criterios de aceptación | El sistema debe aceptar palabras clave ingresadas por el usuario. El sistema debe manejar correctamente los caracteres especiales y las mayúsculas/minúsculas al realizar la búsqueda. Si no se encuentra la palabra clave, el sistema debe informar al usuario de que no hay coincidencias. El sistema debe manejar correctamente los caracteres especiales y las mayúsculas/minúsculas al realizar la búsqueda. |
| Prioridad | Media |
| Estimación | 4 días |
| Dependencias | La funcionalidad de almacenamiento del historial debe estar implementada. La interfaz de usuario debe soportar la visualización del historial. |





| Historias de usuario | 6. Eliminación de conversaciones |
|-------------------------|--|
| Descripción | Como usuario de la plataforma, Quiero eliminar conversaciones de mi historial de chats, Para gestionar y mantener mi lista de conversaciones organizada y libre de chats innecesarios. |
| Criterios de aceptación | El usuario puede seleccionar una conversación para eliminarla desde la lista de chats. El sistema solicita confirmación antes de proceder con la eliminación para evitar eliminaciones accidentales. La conversación eliminada se borra permanentemente del historial del usuario y no es recuperable. |
| Prioridad | Media |
| Estimación | 3 días |
| Dependencias | La funcionalidad de eliminación de usuarios debe estar implementada. La interfaz de usuario debe estar diseñada para mostrar las conversaciones realizadas |

5. R5 GESTIÓN DE PROYECTOS

Sub Requerimiento 1: Crear Proyectos

| Historias de usuario | 1.1: Crear proyectos |
|-------------------------|---|
| Descripción | Como cliente, quiero poder crear un nuevo proyecto en la plataforma para definir los objetivos y las tareas que necesito completar. |
| Criterios de aceptación | El sistema debe permitir al cliente ingresar información básica del proyecto como nombre, descripción y cliente El sistema debe permitir al cliente asignar miembros del equipo al proyecto El sistema debe mostrar una confirmación al cliente una vez que el proyecto se haya creado correctamente. |



| Prioridad | Alta |
|--------------|---|
| Estimación | 3 días |
| Dependencias | La interfaz de usuario debe estar diseñada para aceptar y mostrar los detalles del proyecto. La lógica del backend debe estar implementada para guardar los detalles del proyecto en la base de datos. |

| Historias de usuario | 1.2: Etiquetas |
|-------------------------|---|
| Descripción | Como cliente , quiero poder agregar etiquetas o categorías a mis proyectos para organizar y filtrar mis proyectos de manera más eficiente. |
| Criterios de aceptación | El sistema debe permitir al cliente seleccionar o crear etiquetas o categorías personalizadas. El sistema debe permitir al cliente filtrar proyectos según las etiquetas o categorías asignadas. El sistema debe mostrar las etiquetas o categorías en la vista general de proyectos. |
| Prioridad | Media |
| Estimación | 2 días |
| Dependencias | La interfaz de usuario debe estar diseñada para aceptar y mostrar los detalles del proyecto. La lógica del backend debe estar implementada para guardar los detalles del proyecto en la base de datos. |

Sub Requerimiento 2: Definir Hitos del Proyecto

| Historias de usuario | 2.1: Definición de Hitos del Proyecto |
|-------------------------|--|
| Descripción | Como cliente, quiero poder definir los hitos clave de mi proyecto para seguir el progreso y asegurarse de que se cumplen las fechas importantes. |
| Criterios de aceptación | El sistema debe permitir al cliente agregar nuevos hitos con fechas de vencimiento. |





| | El sistema debe permitir al cliente editar y eliminar hitos existentes. El sistema debe mostrar una línea de tiempo visual con todos los hitos del proyecto. |
|--------------|---|
| Prioridad | Alta |
| Estimación | 5 días |
| Dependencias | La interfaz de usuario debe estar diseñada para mostrar y manipular los hitos. La lógica del backend debe estar implementada para manejar la creación, edición y eliminación de hitos. |

| Historias de usuario | 3: Asignar Tareas a Miembros del Equipo |
|-------------------------|--|
| Descripción | Como cliente, quiero poder asignar tareas a los miembros del equipo para organizar el trabajo y asegurarse de que todos saben lo que deben hacer. |
| Criterios de aceptación | El sistema debe permitir al cliente crear nuevas tareas y asignarlas a miembros específicos del equipo. El sistema debe permitir al cliente establecer fechas de vencimiento y prioridades para cada tarea. El sistema debe notificar a los miembros del equipo cuando se les asignan nuevas tareas. |
| Prioridad | Alta |
| Estimación | 5 días |
| Dependencias | La interfaz de usuario debe estar diseñada para aceptar y mostrar los detalles del proyecto. La lógica del backend debe estar implementada para guardar los detalles del proyecto en la base de datos. |

| Historias de usuario | 4: Seguimiento del progreso del proyecto |
|-------------------------|--|
| Descripción | Como cliente, quiero poder ver el progreso general de mi proyecto para asegurarse de que todo va según lo planeado |
| Criterios de aceptación | El sistema debe proporcionar tableros o diagramas de Gantt para visualizar el estado de los hitos, entregables y tareas |





| | El sistema debe permitir al cliente generar informes y estadísticas sobre el avance del proyecto El sistema debe mostrar alertas si algún hito o tarea esta retrasado |
|--------------|--|
| Prioridad | Media |
| Estimación | 7 días |
| Dependencias | La interfaz de usuario debe estar diseñada para mostrar los tableros y diagramas de Gantt La lógica de backend debe estar implementada para generar informes y estadísticas |

| Historias de usuario | 5.1:Revisar y Aprobar Entregables |
|-------------------------|--|
| Descripción | Como cliente, quiero poder revisar y aprobar los entregables del proyecto para asegurarse de que cumplen con los requisitos antes de su finalización. |
| Criterios de aceptación | El sistema debe permitir al cliente revisar los entregables y proporcionar una opción para aprobar o rechazar cada uno. El sistema debe permitir al cliente agregar comentarios y sugerencias durante el proceso de revisión. El sistema debe notificar al equipo cuando un entregable ha sido aprobado o requiere modificaciones. |
| Prioridad | Alta |
| Estimación | 4 días |
| Dependencias | La interfaz de usuario debe estar diseñada para mostrar los entregables y permitir interacciones de revisión. La lógica de backend debe implementar el flujo de aprobación/rechazo y las notificaciones correspondientes. |

| Historias de usuario | 5.2:Asignación de Revisores y Plazos |
|----------------------|---|
| Descripción | Como gerente de proyecto, quiero poder asignar revisores específicos a los entregables y establecer plazos para las revisiones para garantizar que los entregables sean evaluados de manera oportuna. |





| Criterios de aceptación | El sistema debe permitir la asignación de revisores a cada entregable. El sistema debe permitir establecer fechas límite para las revisiones. El sistema debe enviar recordatorios a los revisores si el plazo está próximo a vencer. |
|-------------------------|---|
| Prioridad | Media |
| Estimación | 3 días |
| Dependencias | La interfaz de usuario debe soportar la asignación de revisores y la gestión de plazos. La lógica de backend debe manejar las asignaciones, plazos y notificaciones de recordatorio. |

| Historias de usuario | 6.1:Comunicación entre Equipo y Clientes |
|-------------------------|--|
| Descripción | Como miembro del equipo, quiero poder comunicarme fácilmente con otros miembros del equipo y con los clientes dentro de la plataforma para mantenerme actualizado sobre el progreso del proyecto. |
| Criterios de aceptación | El sistema debe permitir la comunicación en tiempo real entre los miembros del equipo y los clientes. El sistema debe ofrecer la posibilidad de compartir actualizaciones de estado, comentarios y archivos relevantes. |
| Prioridad | Alta |
| Estimación | 5 días |
| Dependencias | La interfaz de usuario debe incluir un sistema de mensajería o comentarios. La lógica de backend debe manejar las comunicaciones y el almacenamiento de mensajes. |

| Historias de usuario | 6. 2: Integración con Herramientas de Mensajería |
|----------------------|--|
| Descripción | Como miembro del equipo, quiero integrar herramientas de mensajería y videoconferencia externas con la plataforma para facilitar la comunicación y las reuniones |





| Criterios de aceptación | El sistema debe ofrecer la opción de integración con herramientas de mensajería como Slack o Microsoft Teams. El sistema debe permitir la creación de enlaces de videoconferencia directamente desde la plataforma |
|-------------------------|---|
| Prioridad | Baja |
| Estimación | 7 días |
| Dependencias | Integración con APIs de terceros para mensajería y videoconferencia. Ajustes en la interfaz de usuario para soportar la integración y facilitar su uso. |

| Historias de usuario | 7. 1: Asignación de Roles y Permisos |
|-------------------------|---|
| Descripción | Como administrador, quiero poder asignar roles y permisos específicos a cada miembro del equipo y clientes para controlar el acceso a la información del proyecto. |
| Criterios de aceptación | El sistema debe permitir al administrador asignar roles (como administrador, editor, lector) a los usuarios. El sistema debe restringir el acceso a ciertas áreas del proyecto según los permisos asignados. |
| Prioridad | Alta |
| Estimación | 5 días |
| Dependencias | La lógica de backend debe implementar un sistema de roles y permisos. La interfaz de usuario debe reflejar los permisos del usuario en la navegación y accesibilidad de funciones. |

| Historias de usuario | 7.2: Control de Acceso a Información Confidencial |
|-------------------------|---|
| Descripción | Como cliente, quiero controlar quién puede ver y editar información confidencial del proyecto para asegurar la privacidad y seguridad de los datos. |
| Criterios de aceptación | El sistema debe permitir designar ciertas partes del proyecto como confidenciales. |





| | El sistema debe restringir el acceso a esta información según los permisos del usuario. |
|--------------|---|
| Prioridad | Media |
| Estimación | 4 días |
| Dependencias | La lógica de backend debe soportar la clasificación de información confidencial. La interfaz de usuario debe ocultar o bloquear el acceso a información confidencial para usuarios sin permisos adecuados. |

6. R6: PROCESAMIENTO DE PAGOS

| Historias de usuario | 1: Implementación de la pasarela de pagos |
|-------------------------|---|
| Descripción | Yo como cliente quiero poder realizar pagos por medio de eventos completados para recompensar a los freelancers. |
| Criterios de aceptación | Se debe poder realizar pagos fácilmente. |
| Prioridad | Alta |
| Estimación | 4 días |
| Dependencias | Acceso a la pasarela de pago externa |

| Historias de usuario | 2: Diferentes tipos de métodos de pagos |
|-------------------------|---|
|-------------------------|---|





| Descripción | Yo como cliente quiero poder realizar pagos por el medio de pago que yo escoja entre una selección (Tarjeta de Crédito, Tarjeta de débito, PayPal, Nequi, Transferencia bancaria, PSE) para escoger la que mejor se acomode a mí. |
|----------------------------|--|
| Criterios de aceptación | Se debe poder realizar pagos fácilmente. Se debe poder realizar pagos por la plataforma escogida. |
| Prioridad | Media |
| Estimación | 5 días |
| Dependencias | Acceso a las diferentes pasarelas de pago externas |

| Historias de usuario | 3: Confirmación y notificación del pago |
|----------------------------|--|
| Descripción | Yo como cliente quiero que se me notifique al realizar un pago para tener la certeza de que el proceso ya se realizó |
| Criterios de aceptación | Al realizar el pago, el cliente recibirá una notificación en pantalla. Se debe informar por correo electrónico al cliente con toda la información del pago (a quién, por qué evento, el monto, fecha, hora y si se realizó exitosamente). Al Freelancer se le notificará por correo quien le pagó, por qué evento y el montó. La información del pago se registrará en la plataforma. |



| Prioridad | media |
|--------------|-------------------------------|
| Estimación | 4 días |
| Dependencias | Acceso al correo electrónico. |

| Historias de usuario | 4: Estándares de seguridad del pago |
|----------------------------|--|
| Descripción | Yo como cliente quiero que, al realizar mis pagos, mis datos y los del freelancer estén seguros para evitar la filtración de datos sensibles. |
| Criterios de aceptación | La plataforma debe cumplir con los estándares de seguridad propuestos por la industria de pagos en línea, como DSS o encriptación. |
| Prioridad | Alta |
| Estimación | 5 días |
| Dependencias | Los estándares de seguridad. |

| Historias de usuario | 5: Creación de eventos periódicos |
|----------------------|-----------------------------------|
| | |





| Descripción | Yo como cliente quiero poder hacer eventos periódicos para que, en caso tal de que un freelancer me preste su servicio continuo y tenga que pagarle, no tener que hacer eventos de a uno a la vez |
|----------------------------|---|
| Criterios de aceptación | Se puedan hacer eventos: Diarios Semanales Mensuales |
| Prioridad | Baja |
| Estimación | 3 días |
| Dependencias | Sistema de base de datos |

7. R7 Notificaciones

| Historias de usuario | 1. Enviar notificaciones |
|----------------------------|--|
| Descripción | Como usuario de la plataforma, quiero recibir notificaciones en mis dispositivos para estar informado sobre actualizaciones importantes como nuevos proyectos, mensajes o cambios de estado. |
| Criterios de aceptación | El sistema debe enviar notificaciones push automáticas cuando se publique un nuevo proyecto. El sistema debe enviar notificaciones push automáticas cuando el estado de un proyecto cambie. |



| | El sistema debe enviar notificaciones push automáticas cuando el usuario reciba un nuevo mensaje en la plataforma. |
|--------------|---|
| Prioridad | Media |
| Estimación | 5 días |
| Dependencias | La funcionalidad de mensajería debe estar implementada. La integración con un servicio de notificaciones debe estar configurada. |

| Historias de usuario | 2. Historial de notificaciones |
|----------------------------|--|
| Descripción | Como usuario de la plataforma, quiero poder visualizar un historial de todas las notificaciones recibidas para revisar información pasada cuando lo necesite. |
| Criterios de aceptación | El sistema debe almacenar todas las notificaciones enviadas al usuario. El usuario debe poder acceder a un historial que muestre la fecha, hora y contenido de cada notificación recibida. El historial debe ser accesible desde la interfaz de usuario con opciones para filtrar y buscar notificaciones específicas. |
| Prioridad | Media |
| Estimación | 5 días |
| Dependencias | |

