



Puesto

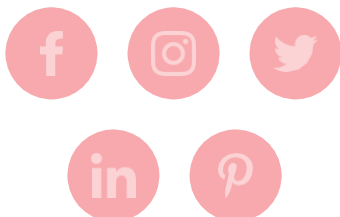
Atención al cliente

Edad

Mayor de 18 años

Nivel de educación más alto
Preparatoria

Redes sociales



Industria

Servicio y atención al
cliente

Tamaño de la organización
Compañía

Canal favorito de comunicación

WhatsApp y correo electrónico.

Herramientas que necesita para trabajar

Computadora y celular.

Responsabilidades laborales

Tener seguimiento con los clientes y/o asesorarlos.

Su trabajo se mide en función de

Calificación de las llamadas y del servicio por parte de los usuarios.

Su superior es

Supervisor.

Metas u objetivos

Contar con una alta calificación en cuanto servicio a cliente se refiere y tener la posibilidad de ascender en el área.

Obtiene información a través de

Supervisores y clientes.

Dificultades principales

Tiene que cumplir grandes jornadas de trabajo para cumplir los objetivos, en ocasiones acudiendo los días festivos o rolando turnos.