

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: 001	Versión: 1	Fecha: 24/03/2022	Página 1 de 5

FASES REQUERIMIENTO DE SOFTWARE

1.	DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO	2
2.	FASE DE FORMALIZACIÓN	2
3.	ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS	3
5.	LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO	¡Error! Marcador no definido.
6.	DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION	¡Error! Marcador no definido.

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: 001	Versión: 1	Fecha: 24/03/2022	Página 2 de 5

1. DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO

PROYECTO	Abogabot
Nombre Requerimiento:	Abogabot
Fecha Solicitud:	20/02/2022
Responsable(s) Solicitud:	Nombre del responsable de la solicitud
Dependencia(s) Solicitante:	Oscar Javier Pedroza Hernández
Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:	Oscar Javier Pedroza Hernández

2. FASE DE FORMALIZACIÓN

Descripción de la Solicitud	
Usuario Solicitante	<p>Para un despacho de abogados, automatizar las demandas de los clientes, esto lo harán a través de una página web llenando un formulario.</p> <p>Al momento de llenar el formulario se manda al proceso de pago para finalizar la transacción.</p> <p>Para dar seguimiento a su demanda, el cliente crea una cuenta en la plataforma y verá el seguimiento de cada una de las actualizaciones del proceso legal.</p> <p>El administrador del sitio recibe la notificación de una nueva demanda y con los datos llenados del formulario se crea automáticamente el documento legal en formato word para empezar el proceso.</p> <p>El administrador recibe el pago y debe de ser capaz de verlo en un dashboard para ver la cantidad de ingresos recibidos.</p> <p>El administrador actualiza el proceso de la demanda y agrega comentarios en cada paso del proceso.</p> <p>Al usuario le llegan correos de notificación para saber el avance de su proceso.</p> <p>La página debe de ser responsive para poderla ver desde el celular.</p>
Líder Funcional	<p>El proyecto constará de dos partes principales, la primera de ellas será la web en la que los clientes accederán para solicitar una demanda, la otra parte se enfocará en el panel administrativo en el cual se tendrá control y se atenderán las solicitudes de los clientes.</p> <p>La página contará con métodos de pago y cuentas para los usuarios que quieran solicitar una demanda.</p>

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: 001	Versión: 1	Fecha: 24/03/2022	Página 3 de 5

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

Oscar Javier Pedroza Hernández

Oscar Javier Pedroza Hernández

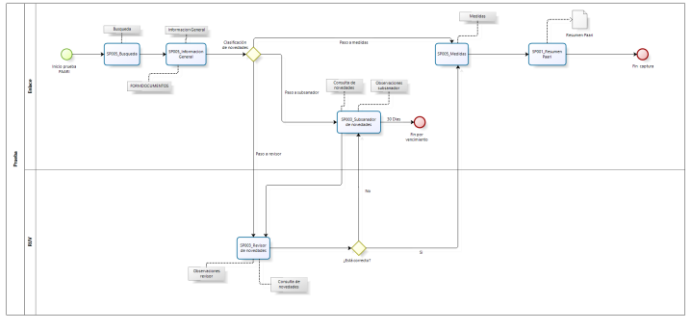
Nombre Responsable Solicitud

Nombre Líder OTI

Dependencia Solicitante

Oficina Tecnologías de la Información

3. ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS

Fecha Inicio	25/02/2022	Fecha Final	26/02/2022
Modelamiento de Negocio			
<p>Especifique un diagrama de negocio que permita entender con claridad que parte del negocio se incluye o se modifica con la solución del requerimiento.</p> <p>Se sugiere para esta tarea utilice diagramas BPM, diagramas de actividades, o diagramas ad hoc (boceto).</p>			
			
Términos de Referencia			
Alcance de la solución	La solución incluirá la automatización del proceso de las demandas de los clientes, tanto para el usuario como el administrador. La solución no incluirá la parte burocrática, como por ejemplo atender trámites o procesos externos.		
Requerimientos Funcionales y criterios de aceptación y	<p>Defina los requerimientos funcionales y una lista de criterios y expectativas que espera encontrar el usuario final o el dueño del proceso, en la etapa de revisión, validación y verificación, una vez entre en fases de pruebas funcionales.</p> <p>Requerimientos funcionales:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Contar con un formulario para llenar los datos de los usuarios. • Contar sistema de login para los usuarios. • Contar con métodos de pago. 		

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: 001	Versión: 1	Fecha: 24/03/2022	Página 4 de 5

	<ul style="list-style-type: none"> Contar con una sección para que los usuarios tengan un seguimiento del estado de la demanda. Contar con un dashboard administrativo. <p>Criterios de aceptación:</p> <ul style="list-style-type: none"> El formulario tiene que ser lo más descriptivo e intuitivo El proceso para hacer el pago tiene que ser rápido, intuitivo y seguro. El usuario debe estar informado de que cada estado de la demanda. El dashboard administrativo debe ser intuitivo y reflejar de forma correcta la información y detallada. 		
Requerimientos no Funcionales y de calidad	<p>Criterios de aceptación:</p> <ul style="list-style-type: none"> El proceso para solicitar una demanda debe ser amigable para el usuario. Aceptar una buena variedad de tarjetas de crédito para abarcar cantidad posible. Enviar notificaciones a los medios de contacto del cliente, <p>Requerimientos de calidad:</p> <ul style="list-style-type: none"> La página debe contar con certificado SSL para contar con la mayor seguridad posible en los procesos de pago. La página debe poder tener disponibilidad en todo momento. Protección de la información de los usuarios. 		
Precondiciones	Tener establecidos los campos del formulario para los procesos de las demandas.		
Requisitos Técnicos	Tipo de Desarrollo	<input checked="" type="checkbox"/> Web <input type="checkbox"/> Escritorio <input type="checkbox"/> Móvil <input type="checkbox"/> Servicio Web <input type="checkbox"/> Servicio Windows <input type="checkbox"/> Otro: _____	
	Base de Datos	<input type="checkbox"/> Oracle <input type="checkbox"/> SQL Server <input checked="" type="checkbox"/> MySQL <input type="checkbox"/> MongoDB <input type="checkbox"/> Otro: _____	Versión _____ 8.0.27 _____ _____
	Lenguaje	<input type="checkbox"/> C# <input type="checkbox"/> VB <input type="checkbox"/> PHP <input type="checkbox"/> Java <input checked="" type="checkbox"/> JavaScript <input type="checkbox"/> Otro: _____	Versión _____ _____ _____ ECMAScript 7

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: 001	Versión: 1	Fecha: 24/03/2022	Página 5 de 5

Viabilidad Técnica	Luego de adelantado el análisis de los requisitos y requerimientos es viable proponer una solución técnica para esta solicitud: SI (x) NO ()		

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma
Juan Lopez Torres		4778901081	Juan Lopez Torres