

List 20

Buenos días, Departamento de Informática	Good morning, you are through to IT
¿En qué le puedo ayudar?	How can I help you?
¿Me puede decir quién llama por favor?	Can you tell me who's calling please?
No le puedo facilitar nombres lo siento	I can't give you any names I'm afraid
Va en contra de la política de la empresa	It's against company policy
¿Le importaría decirme cuál es el motivo de la llamada?	Would you be so kind as to tell me the nature of the call?
Me temo que no participamos en estudios de mercado	I'm afraid we don't take part in market research
Lo siento, pero no es nuestra política de empresa	I'm sorry, but it's not in our company policy
Que pruebe si quiere más tarde	You are welcome to try later
Pero le diré lo mismo	But I will only tell you the same thing
Buenos días, departamento de Informática ¿en qué puedo servir?	Hello, IT department how can I be of help?
¿Con el señor Fernández ha dicho?	To Mr Fernández did you say?
Por supuesto, ¿puedo decirle quién le llama?	Certainly, can I tell him who's calling please?
¿Ha dicho que llama de los Estados Unidos?	Did you say you're calling from the States?
Perdón, ¿Usted no llamó antes esta mañana?	Sorry, didn't you phone earlier this morning?
¿El señor Fernández le conoce?	Does Mr Fernández know you?
Vale le pasaré con él en seguida	OK, I'll put you right through to him
Perdón, está de nuevo conmigo	Sorry, you're back through to me again
El señor Fernández me dice que no tiene ni idea de quien es Usted	Mr Fernández tells me he has never heard of you
¿No estará intentando llevar a cabo una encuesta verdad?	You're not trying to carry out a survey, are you?
Le dije que no era política de empresa contestar	I did tell you it was not company practice to respond
Todos dicen que sólo dura cinco minutos	They all say it only takes five minutes
Puede que no tarde mucho pero él se niega a hacer semejantes cosas	It may not take long but he refuses to do such things
Le importaría que le pidiese un favor?	Would you mind if I ask you a favour?
Podría quitarnos de su base de datos?	Could you possibly remove us from your data base?