

IMPLEMENTACIÓN DE LA USABILIDAD EN LA WEB. DISEÑO AMIGABLE

Capítulo 6

Módulo de Diseño de Interfaces Web

C.F.G.S. Técnico Superior en Desarrollo de
Aplicaciones Web

José E. Córcoles
Francisco Montero



OBJETIVOS

- a. Analizar la usabilidad de diferentes documentos Web.
- b. Valorar la importancia del uso de estándares en la creación de documentos Web.
- c. Modificar el interfaz Web para adecuarlo al objetivo que persigue y a los usuarios a los que va dirigido.
- d. Verificar la facilidad de navegación de un documento Web mediante distintos periféricos.
- e. Analizar diferentes técnicas para verificar la usabilidad de un documento Web.
- f. Verificar la usabilidad del interfaz Web creado en diferentes navegadores y tecnologías.

ÍNDICE DEL CAPÍTULO

- Concepto de usabilidad.
- Análisis de la usabilidad. Técnicas.
- Principios para conseguir webs amigables.
- Identificación del objetivo de la web.
- Tipos de usuario. Necesidades.
- Barreras identificadas por los usuarios e información fácilmente accesible.
- Velocidad de conexión.
- Importancia del uso de estándares externos.
- Navegación fácilmente recordada frente a navegación redescubierta.
- Facilidad de navegación en la web.
- Verificación de la usabilidad en diferentes navegadores y tecnologías.
- Herramientas y test de verificación.

6.1 CONCEPTO DE USABILIDAD

- La usabilidad está vinculada a la simpleza, la facilidad, la comodidad y la practicidad de cualquier artefacto.
- la Organización Internacional para la Estandarización (ISO), ha propuesto dos definiciones de usabilidad:
 - la 9241-11:1998 y
 - la 9126-1:2001.



6.1 CONCEPTO DE USABILIDAD



José E. Córcoles
Francisco Montero



Ra-Ma®

6.1 CONCEPTO DE USABILIDAD

La norma ISO/IEC 9126-1

- define la usabilidad como:
"la capacidad de un software para ser **comprendido, aprendido, usado** y ser **atractivo** por el usuario, en condiciones específicas de uso".

La norma ISO/IEC 9241-11

- La usabilidad es la **efectividad, eficiencia y satisfacción** con la que un producto permite alcanzar objetivos específicos a usuarios específicos en un contexto de uso concreto".

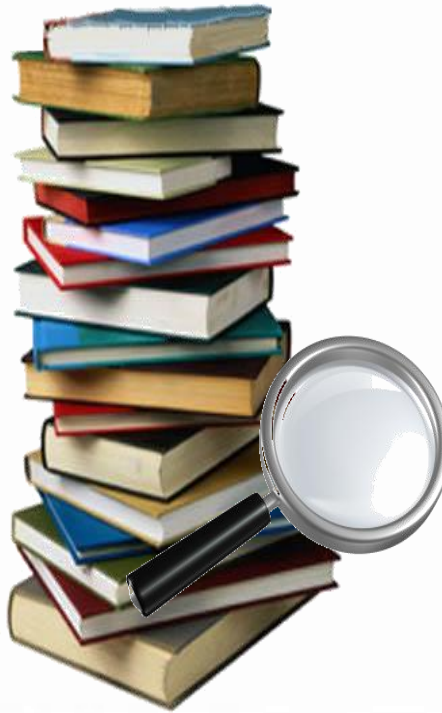
Actividad 6.1
del libro

6.2 ANÁLISIS DE LA USABILIDAD. TÉCNICAS

- Tres grupos de técnicas son útiles para analizar el grado de usabilidad:
 - Las técnicas de sondeo o **indagación**. En este grupo se incluirían todas aquellas técnicas basadas en la realización de entrevistas, cuestionarios, y todas aquellas variantes en las que se pregunta a usuarios reales qué buscan o necesitan de un sitio web.
 - Las técnicas de **inspección**. En este otro grupo de técnicas se incluyen aquellas otras actividades donde no son necesarios los usuarios finales, pero sí el acceso a expertos, guías de estilo, heurísticas, o experiencia documentada con la que poder revisar y analizar el sitio web que se ha desarrollado o que se está desarrollando.
 - Las técnicas de **prueba** con usuarios. Se incluirían en este último grupo de técnicas un conjunto de actividades para probar las ventajas o limitaciones de un sitio web en las que se requiere la participación de usuarios.

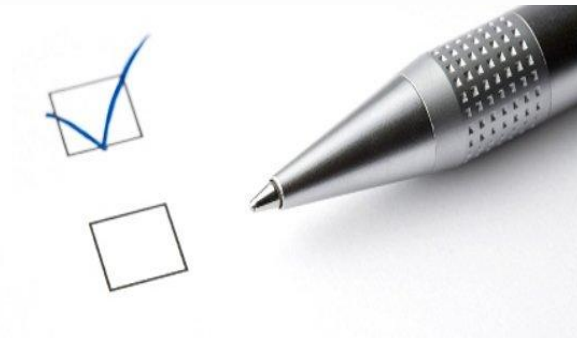
6.2 ANÁLISIS DE LA USABILIDAD. TÉCNICAS

inspección



prueba

Actividad 6.2
del libro



indagación

José E. Córcoles
Francisco Montero



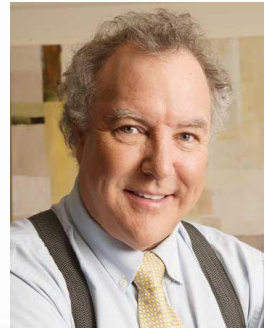
6.3 PRINCIPIOS PARA CONSEGUIR WEBS AMIGABLES

- **Según Jakob Nielsen:**
 - Visibilidad del estado del sistema
 - Correspondencia entre los contenidos del sitio web y el mundo real
 - Control y libertad del usuario
 - Consistencia y estándares
 - Evitar errores
 - Reconocimiento
 - Flexible y eficiente
 - Diseño minimalista
 - Reconocer, diagnosticar y recuperarse de los errores
 - Ayuda y documentación



6.3 PRINCIPIOS PARA CONSEGUIR WEBS AMIGABLES

- Según Bruce Tognazzini:
 - Anticipación
 - Autonomía
 - Los colores han de utilizarse con precaución.
 - Consistencia
 - Eficiencia del usuario
 - Reversibilidad
 - Ley de Fitts
 - Reducción del tiempo de latencia
 - Aprendizaje
 - El uso adecuado de metáforas facilita el aprendizaje de un sitio web
 - La protección del trabajo de los usuarios es algo prioritario
 - Legibilidad
 - Seguimiento de las acciones del usuario
 - Interfaz visible



6.4 IDENTIFICACIÓN DEL OBJETIVO DE LA WEB

- Tipos de sitios web:
 - Corporativos e Institucionales
 - Entretenimiento
 - Personales
 - Académicos
 - Comerciales
 - Artísticos
 - etc.

Actividad 6.4
del libro

6.5 TIPOS DE USUARIO. NECESIDADES

- Atendiendo al tipo de usuario y a las necesidades que éste puede precisar, se pueden identificar diferentes tipos de sitios web:
 - Los sitios web públicos para usuarios en general, que serían aquellos sitios web dirigidos al público en general, es decir a un tipo de usuario sin restricciones de acceso a los contenidos y a las facilidades ofrecidas.
 - Los sitios web públicos, pero donde el usuario tiene que registrarse para acceder de manera plena a los contenidos y facilidades allí ofrecidas por el sitio web.
 - El tercer tipo de sitios web y de usuarios serán los sitios web privados. En este otro grupo de sitios web el acceso está restringido a los usuarios de una empresa, organización o institución.

Actividad 6.5
del libro

6.6 BARRERAS IDENTIFICADAS POR LOS USUARIOS E INFORMACIÓN FÁCILMENTE ACCESIBLE

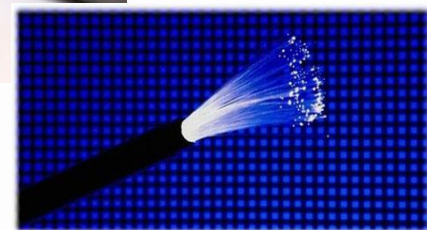
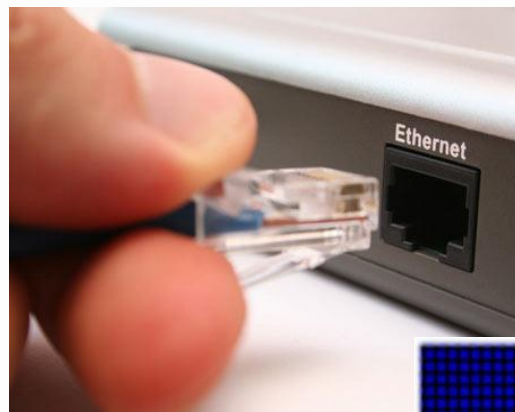
- Pueden suponer una barrera al acceso a la información:
 - aspectos de legibilidad,
 - agrupamiento significativo,
 - uso del color,
 - feedback,
 - etiquetado,
 - títulos,
 - número de acciones para realizar las tareas,
 - densidad de la información,
 - control por parte del usuario,
 - mensajes de error,
 - protección ante errores,
 - consistencia y compatibilidad.



Actividad 6.6
del libro

6.7 VELOCIDAD DE CONEXIÓN

- Tipos de conexión:
 - Conexión por línea telefónica
 - Conexión xDSL.
 - Conexión por televisión por cable.
 - Conexión por satélite.
 - Conexión por radio.
 - Conexión 3G.



Actividad 6.7
del libro

6.8 IMPORTANCIA DEL USO DE ESTÁNDARES EXTERNOS

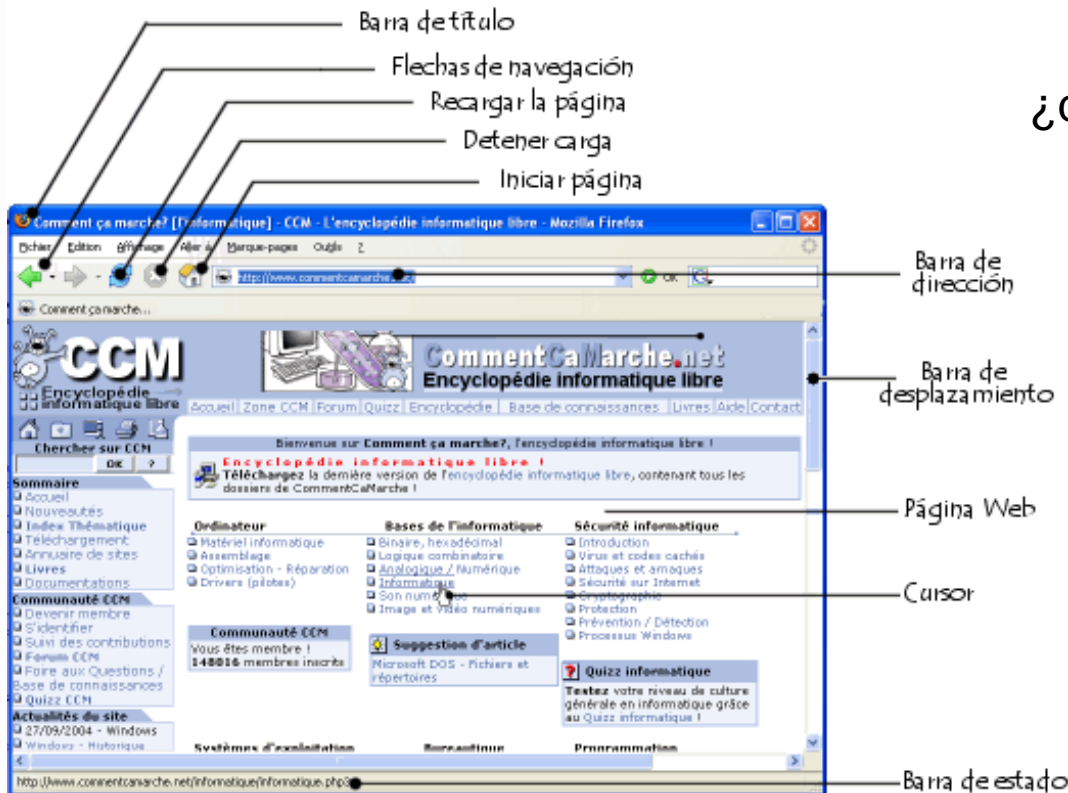
País	Guía o Manual
Chile	Guía para desarrollo de sitios web. Guía web v2.0. http://www.guiaweb.gob.cl
Colombia	Directrices de usabilidad para sitios web del Estado colombiano. http://www.gobiernoenlinea.gov.co/web/guest/forums/-/message_boards/message/578799
Estados Unidos	Research-Based Web Design and Usability Guidelines. http://usability.gov/guidelines/index.html
México	Guía de Desarrollo de Sitios Web de http://www.sip.gob.mx/indexbded.html?option=com_content&task=view&id=37&Itemid=118
Reino Unido	Guidelines for Government Websites. http://coi.gov.uk/webguidelines
Uruguay	Guía para el diseño e implementación de Portales Estatales. http://www.agesic.gub.uy/innovaportal/v/561/1/agesic/Gu%C3%ADa-para-el-diseño-e-implementación-de-Portales-Estatales.html?menuderecho=2
Costa Rica	Guía para desarrollo de sitios web. http://www.gobiernofacil.go.cr/e-gob/gobiernodigital/documentos/Guia%20para%20el%20Desarrollo%20de%20Sitios%20Web%202.0%20-%20Gobierno%20de%20Costa%20Rica.pdf

Actividad 6.8
del libro

José E. Córcoles
Francisco Montero



6.9 NAVEGACIÓN FÁCILMENTE RECORDADA FRENTE A NAVEGACIÓN REDESCUBIERTA.



¿dónde estoy?

¿dónde puedo ir?

¿dónde puedo encontrar información adicional?

¿cómo puedo volver a un lugar seguro?

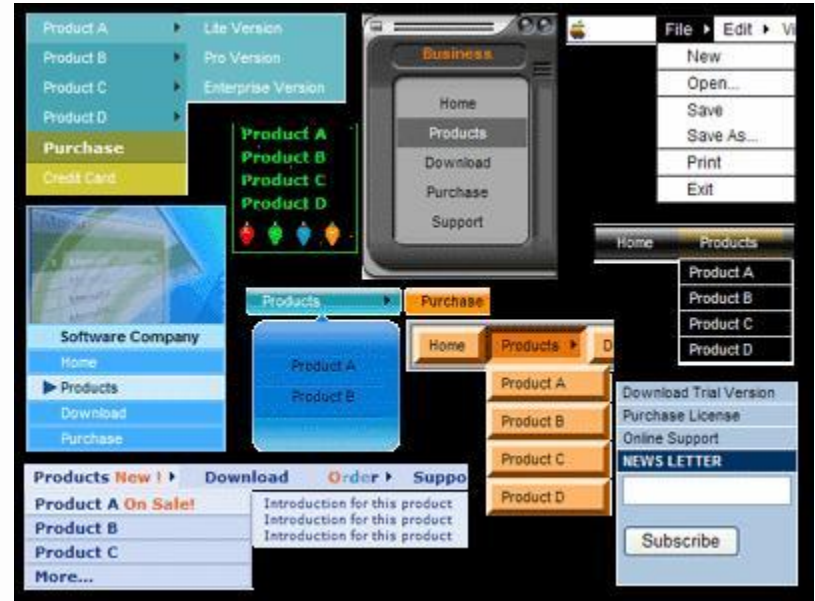
Actividad 6.9
del libro

José E. Córcoles
Francisco Montero



6.10 FACILIDAD DE NAVEGACIÓN EN LA WEB

- Algunas sugerencias:
 - Ofrecer enlaces “Volver”
 - El menú de navegación esté siempre visible.
 - Identificar la situación actual en el sitio web
 - Optimizar la velocidad de conexión y de carga de los sitios web



Actividad 6.10
del libro

6.11 VERIFICACIÓN DE LA USABILIDAD EN DIFERENTES NAVEGADORES Y TECNOLOGÍAS



Enter URL Here:

Linux	Windows	Mac
<input checked="" type="checkbox"/> Chrome 5.0	<input checked="" type="checkbox"/> Kazehakase 0.5	<input checked="" type="checkbox"/> Avant 11.7
<input checked="" type="checkbox"/> Chrome 6.0	<input checked="" type="checkbox"/> Konqueror 3.5	<input checked="" type="checkbox"/> Flock 2.6
<input checked="" type="checkbox"/> Dillo 0.8	<input checked="" type="checkbox"/> Konqueror 4.2	<input checked="" type="checkbox"/> Flock 3.0
<input checked="" type="checkbox"/> Dillo 2.2	<input checked="" type="checkbox"/> Konqueror 4.4	<input checked="" type="checkbox"/> K-Meleon 1.5
<input checked="" type="checkbox"/> ELinks 0.11	<input checked="" type="checkbox"/> Links 2.2	<input checked="" type="checkbox"/> Minefield 3.7
<input type="checkbox"/> Epiphany 2.22	<input checked="" type="checkbox"/> Lynx 2.8	<input checked="" type="checkbox"/> MSIE 6.0
<input checked="" type="checkbox"/> Epiphany 2.30	<input checked="" type="checkbox"/> Minefield 3.7	<input checked="" type="checkbox"/> MSIE 7.0
<input checked="" type="checkbox"/> Firefox 2.0	<input checked="" type="checkbox"/> Navigator 9.0	<input checked="" type="checkbox"/> MSIE 8.0
<input type="checkbox"/> Firefox 3.0	<input type="checkbox"/> Opera 10.0	<input checked="" type="checkbox"/> Navigator 9.0
<input type="checkbox"/> Firefox 3.5	<input type="checkbox"/> Opera 10.10	<input checked="" type="checkbox"/> Netscape 8.1
<input checked="" type="checkbox"/> Firefox 3.6	<input checked="" type="checkbox"/> Opera 10.60	<input checked="" type="checkbox"/> Opera 8.54
<input checked="" type="checkbox"/> Firefox 4.0	<input type="checkbox"/> Opera 9.63	
<input checked="" type="checkbox"/> Galeon 2.0	<input checked="" type="checkbox"/> Opera 9.80	<input type="checkbox"/> Opera 9.63
<input checked="" type="checkbox"/> Iceape 1.1	<input checked="" type="checkbox"/> SeaMonkey 1.1	<input checked="" type="checkbox"/> Opera 9.80
<input checked="" type="checkbox"/> Iceape 3.6	<input checked="" type="checkbox"/> SeaMonkey 2.0	<input checked="" type="checkbox"/> Safari 3.0
		<input checked="" type="checkbox"/> Safari 4.0
		<input checked="" type="checkbox"/> Safari 5.0
		<input checked="" type="checkbox"/> SeaMonkey 1.1
		<input checked="" type="checkbox"/> SeaMonkey 2.0
		<input checked="" type="checkbox"/> Shiretoko 3.5
		<input checked="" type="checkbox"/> Camino 2.0
		<input checked="" type="checkbox"/> Safari 5.0

Actividad 6.11
del libro

José E. Córcoles
Francisco Montero



6.12 HERRAMIENTAS Y TEST DE VERIFICACIÓN

- Grupos de herramientas:
 - Mapas de calor
 - Grabación de la navegación de los usuarios
 - Simulación de usuarios



Actividad 6.12
del libro

IMPLEMENTACIÓN DE LA USABILIDAD EN LA WEB. DISEÑO AMIGABLE

Capítulo 6

Módulo de Diseño de Interfaces Web

C.F.G.S. Técnico Superior en Desarrollo de
Aplicaciones Web

José E. Córcoles
Francisco Montero

