Generado por: Oscar Alexander Ruiz Palacio

Fecha: 2019-07-26 19:03:26

# Reporte de evaluación de

Tipo de implementación: Móvil Tipo de aplicación: Ecommerce Tipo de evaluación: Pública

Propósito: Evaluar el componente móvil del proyecto: Sistema de Recomendación para sitios turísticos del

municipio de Ginebra en el Valle del cauca - Colombia

#### Hallazgos de la evaluación:

Nombre evaluador	Hallazgo
Oscar Ruiz	Evaluada el 07/07/2019
Andrés Felipe Medina	Hallazgos

### **Heuristicas respondidas:**

#### Respuestas de la heuristica "Conjunto heuristico para móviles"

Nombre principio	Andrés Felipe Medina	Oscar Ruiz
¿La música de fondo del aplicativo es molesta?	99 - NO APLICA	99 - NO APLICA
¿El aplicativo tiene música de fondo?	0 - NO	0 - NO
¿Los sonidos que tiene el aplicativo son molestos?	99 - NO APLICA	99 - NO APLICA
¿Se puede acceder a la información a través de un lector de pantalla?	0 - NO	0 - NO
¿El color del texto contrasta con la interfaz?	1 - SI	1 - SI
¿Las imágenes tienen un tamaño indicado?	1 - SI	1 - SI
¿El aplicativo le ofrece medios para comunicarse con el sistema y poder exponer sus recomendaciones o fallas?	1 - SI	0 - NO

¿Es fácil de entender cómo funciona el aplicativo y las ayudas que le ofrece a través de la interfaz gráfica?  ¿Le agrada la interfaz que maneja el aplicativo?  ¿El tipo de letra que se maneja en el aplicativo está dentro de las sans serif (verdana, arial, helvética)?  ¿La interfaz cumple con los colores adecuados y coherentes en todo el aplicativo?  ¿El aplicativo presenta mensajes de advertencia antes de culminar un proceso?  ¿El aplicativo presenta mensajes de advertencia antes de culminar un proceso?  ¿El aplicativo le ofrece ayudas o guías para entender su en tono y las funciones que posee?  ¿Se guía al usuario a entender la información que se requiere en las cajas de textos o formatos que se presentan?  ¿Existen mensajes de advertencia de errores dentro de la aplicación?  ¿El aplicativo puede manejarse y observarse desde cualquier navegador?  ¿El aplicativo puede manejarse en los diferentes dispositivos como son celulares, Tablet y computadoras?  ¿En el aplicativo se presentan imágenes que permitan entender el contenido?  ¿Es encuentras Guías de la aplicación para un mejor uso?  ¿Es Familiar el software con otras interfaces graficas?  1 - SI  1 - SI  2 - SI  2 - SI  3 - SI  4 - SI  4 - SI  5 - SI  5 - SI  6 - NO  7 - NO  8 - NO  8 - NO  9 - NO  9 - NO  1 - SI  2 - SI  1 - SI  1 - SI  2 - SI  2 - SI  1 - SI  1 - SI  2 - SI  2 - SI  3 - SI  4 - SI  4 - SI  5 - SI  5 - SI  6 - NO  9 - NO			
¿El tipo de letra que se maneja en el aplicativo está dentro de las sans serif (verdana, arial, helvética)?  ¿La interfaz cumple con los colores adecuados y coherentes en todo el aplicativo?  ¿El aplicativo presenta mensajes de advertencia antes de culminar un proceso?  ¿El aplicativo le ofrece ayudas o guías para entender su entorno y las funciones que posee?  ¿Se guía al usuario a entender la información que se requiere en las cajas de textos o formatos que se presentan?  ¿Existen mensajes de advertencia de errores dentro de la aplicación?  ¿El aplicativo puede manejarse y observarse desde cualquier navegador?  ¿El aplicativo puede manejarse en los diferentes dispositivos como son celulares, Tablet y computadoras?  ¿En el aplicativo se presentan imágenes que permitan entender el contenido?  ¿Se encuentras Guías de la aplicación para un mejor uso?  ¿La Familiar el software con otras interfaces graficas?  ¿La aplicación obliga a memorizar datos, procesos o imágenes para utilizarla?  ¿La aplicación que está evaluando, se adapta a las necesidades, en cuanto a los procesos que usted como  1 - SI  2 - SI  2 - SI  3 - SI  4 - SI  4 - SI  4 - SI  5 - SI  5 - SI  6 - NO  6 - NO  7 - NO  8 - NO  8 - NO  9 - NO  9 - NO  9 - NO  1 - SI  2 - SI  3 - SI  4 - SI  4 - SI  4 - SI  4 - SI  5 - SI  6 - NO  9 - NO  1 - SI  2 - SI  2 - SI  3 - SI  4 - SI  4 - SI  4 - SI  4 - SI  5 - SI  5 - SI  6 - NO  9 - NO		1 - SI	0 - NO
las sans serif (verdana, arial, helvética)?  ¿La interfaz cumple con los colores adecuados y coherentes en todo el aplicativo?  ¿El aplicativo presenta mensajes de advertencia antes de culminar un proceso?  ¿El aplicativo le ofrece ayudas o guías para entender su entorno y las funciones que posee?  ¿Se guía al usuario a entender la información que se requiere en las cajas de textos o formatos que se presentan?  ¿Existen mensajes de advertencia de errores dentro de la aplicación?  ¿El aplicativo puede manejarse y observarse desde cualquier navegador?  ¿El aplicativo puede manejarse en los diferentes dispositivos como son celulares, Tablet y computadoras?  ¿En el aplicativo se presentan imágenes que permitan entender el contenido?  ¿Se encuentras Guías de la aplicación para un mejor uso?  ¿Es Familiar el software con otras interfaces graficas?  ¿Los botones e imágenes que le ofrece la aplicación son fácil de entender?  ¿La aplicación obliga a memorizar datos, procesos o imágenes para utilizarla?  ¿La aplicación que está evaluando, se adapta a las necesidades, en cuanto a los procesos que usted como  1 - SI  2 - SI  2 - SI  3 - SI  4 -	¿Le agrada la interfaz que maneja el aplicativo?	1 - SI	1 - SI
en todo el aplicativo?  ¿El aplicativo presenta mensajes de advertencia antes de culminar un proceso?  ¿El aplicativo le ofrece ayudas o guías para entender su entorno y las funciones que posee?  ¿Se guía al usuario a entender la información que se requiere en las cajas de textos o formatos que se presentan?  ¿Existen mensajes de advertencia de errores dentro de la aplicación?  ¿El aplicativo puede manejarse y observarse desde cualquier navegador?  ¿El aplicativo puede manejarse en los diferentes dispositivos como son celulares, Tablet y computadoras?  ¿En el aplicativo se presentan imágenes que permitan entender el contenido?  ¿Se encuentras Guías de la aplicación para un mejor uso?  ¿Es Familiar el software con otras interfaces graficas?  ¿Los botones e imágenes que le ofrece la aplicación son fácil de entender?  ¿La aplicación obliga a memorizar datos, procesos o imágenes para utilizarla?  ¿La aplicación que está evaluando, se adapta a las necesidades, en cuanto a los procesos que usted como  1 - SI  2 - SI  3 - SI  4 - SI  4 - SI  4 - SI  4 - SI  5 - SI  5 - SI  6 - NO  8 - NO  9 - NO  9 - NO  1 - SI  1 - SI  1 - SI  1 - SI  2 - SI  3 - SI  4 - SI  5 - SI  5 - SI  5 - SI  6 - NO  9 - NO  9 - NO  9 - NO  9 - NO  1 - SI		1 - SI	1 - SI
culminar un proceso?  ¿El aplicativo le ofrece ayudas o guías para entender su entorno y las funciones que posee?  ¿Se guía al usuario a entender la información que se requiere en las cajas de textos o formatos que se presentan?  ¿Existen mensajes de advertencia de errores dentro de la aplicación?  ¿El aplicativo puede manejarse y observarse desde cualquier navegador?  ¿El aplicativo puede manejarse en los diferentes dispositivos como son celulares, Tablet y computadoras?  ¿En el aplicativo se presentan imágenes que permitan entender el contenido?  ¿Se encuentras Guías de la aplicación para un mejor uso?  ¿Es Familiar el software con otras interfaces graficas?  ¿Los botones e imágenes que le ofrece la aplicación son fácil de entender?  ¿La aplicación obliga a memorizar datos, procesos o imágenes para utilizarla?  ¿La aplicación que está evaluando, se adapta a las necesidades, en cuanto a los procesos que usted como  1 - SI  2 - SI  3 - SI  4 - SI  4 - SI  5 - SI  5 - SI  6 - NO  1 - SI  1 - SI  1 - SI  2 - SI  3 - SI  4 - SI  4 - SI  5 - SI  5 - SI  6 - NO  1 - SI	,	1 - SI	1 - SI
entorno y las funciones que posee?  ¿Se guía al usuario a entender la información que se requiere en las cajas de textos o formatos que se presentan?  ¿Existen mensajes de advertencia de errores dentro de la aplicación?  ¿El aplicativo puede manejarse y observarse desde cualquier navegador?  ¿El aplicativo puede manejarse en los diferentes dispositivos como son celulares, Tablet y computadoras?  ¿En el aplicativo se presentan imágenes que permitan entender el contenido?  ¿Se encuentras Guías de la aplicación para un mejor uso?  ¿Es Familiar el software con otras interfaces graficas?  ¿Los botones e imágenes que le ofrece la aplicación son fácil de entender?  ¿La aplicación obliga a memorizar datos, procesos o imágenes para utilizarla?  ¿La aplicación le ofrece ventanas y enlaces claros?  ¿La aplicación que está evaluando, se adapta a las necesidades, en cuanto a los procesos que usted como  1 - SI		1 - SI	0 - NO
en las cajas de textos o formatos que se presentan?  ¿Existen mensajes de advertencia de errores dentro de la aplicación?  ¿El aplicativo puede manejarse y observarse desde cualquier navegador?  ¿El aplicativo puede manejarse en los diferentes dispositivos como son celulares, Tablet y computadoras?  ¿En el aplicativo se presentan imágenes que permitan entender el contenido?  ¿Se encuentras Guías de la aplicación para un mejor uso?  ¿Es Familiar el software con otras interfaces graficas?  ¿La aplicación obliga a memorizar datos, procesos o imágenes para utilizarla?  ¿La aplicación que está evaluando, se adapta a las necesidades, en cuanto a los procesos que usted como  1 - SI	, , , , , , , , , , , , , , , , , , ,	1 - SI	0 - NO
aplicación?  ¿El aplicativo puede manejarse y observarse desde cualquier navegador?  ¿El aplicativo puede manejarse en los diferentes dispositivos como son celulares, Tablet y computadoras?  ¿En el aplicativo se presentan imágenes que permitan entender el contenido?  ¿Es encuentras Guías de la aplicación para un mejor uso?  ¿Es Familiar el software con otras interfaces graficas?  ¿Los botones e imágenes que le ofrece la aplicación son fácil de entender?  ¿La aplicación obliga a memorizar datos, procesos o imágenes para utilizarla?  ¿La aplicación que está evaluando, se adapta a las necesidades, en cuanto a los procesos que usted como  1 - SI  99 - NO  99 - NO  1 - SI  2 - NO  0 - NO  1 - SI	, ,	1 - SI	1 - SI
APLICA   APLICA  APLICA   APLICA  APLICA      O - NO   I - SI  L - SI	,	0 - NO	1 - SI
como son celulares, Tablet y computadoras?  ¿En el aplicativo se presentan imágenes que permitan entender el contenido?  ¿Se encuentras Guías de la aplicación para un mejor uso?  ¿Es Familiar el software con otras interfaces graficas?  ¿Los botones e imágenes que le ofrece la aplicación son fácil de entender?  ¿La aplicación obliga a memorizar datos, procesos o imágenes para utilizarla?  ¿La aplicación le ofrece ventanas y enlaces claros?  1 - SI  2 - NO  1 - SI  2 - NO  1 - SI  3 - NO  1 - SI  3 - NO  1 - SI  4 - SI  4 - SI  5 - NO  1 - SI  4 - SI  5 - NO  1 - SI  4 - SI  5 - NO  1 - SI  4 - SI  5 - NO  1 - SI  4 - SI  5 - NO  1 - SI			
entender el contenido?  ¿Se encuentras Guías de la aplicación para un mejor uso?  1 - SI  1 - SI  1 - SI  1 - SI  2 Es Familiar el software con otras interfaces graficas?  1 - SI  2 Los botones e imágenes que le ofrece la aplicación son fácil de entender?  1 - SI  2 La aplicación obliga a memorizar datos, procesos o imágenes para utilizarla?  2 La aplicación le ofrece ventanas y enlaces claros?  1 - SI  2 La aplicación que está evaluando, se adapta a las necesidades, en cuanto a los procesos que usted como  1 - SI	, , , , , , , , , , , , , , , , , , , ,	0 - NO	0 - NO
¿Es Familiar el software con otras interfaces graficas?  ¿Los botones e imágenes que le ofrece la aplicación son fácil de entender?  ¿La aplicación obliga a memorizar datos, procesos o imágenes para utilizarla?  ¿La aplicación le ofrece ventanas y enlaces claros?  1 - SI  1 - SI  0 - NO  1 - SI  ¿La aplicación que está evaluando, se adapta a las necesidades, en cuanto a los procesos que usted como  1 - SI  1 - SI  1 - SI  0 - NO  1 - SI		1 - SI	1 - SI
¿Los botones e imágenes que le ofrece la aplicación son fácil de entender?  ¿La aplicación obliga a memorizar datos, procesos o imágenes para utilizarla?  ¿La aplicación le ofrece ventanas y enlaces claros?  1 - SI  1 - SI  0 - NO  1 - SI  ¿La aplicación que está evaluando, se adapta a las necesidades, en cuanto a los procesos que usted como  1 - SI	¿Se encuentras Guías de la aplicación para un mejor uso?	1 - SI	1 - SI
de entender?  ¿La aplicación obliga a memorizar datos, procesos o imágenes para utilizarla?  ¿La aplicación le ofrece ventanas y enlaces claros?  ¿La aplicación que está evaluando, se adapta a las necesidades, en cuanto a los procesos que usted como  1 - SI  0 - NO  1 - SI	¿Es Familiar el software con otras interfaces graficas?	1 - SI	1 - SI
imágenes para utilizarla?  ¿La aplicación le ofrece ventanas y enlaces claros?  ¿La aplicación que está evaluando, se adapta a las necesidades, en cuanto a los procesos que usted como  0 - NO  1 - SI  1 - SI  1 - SI		1 - SI	1 - SI
¿La aplicación que está evaluando, se adapta a las necesidades, en cuanto a los procesos que usted como 0 - NO 1 - SI	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	0 - NO	0 - NO
necesidades, en cuanto a los procesos que usted como 0 - NO 1 - SI	¿La aplicación le ofrece ventanas y enlaces claros?	1 - SI	1 - SI
	necesidades, en cuanto a los procesos que usted como	0 - NO	1 - SI

¿La aplicación que está evaluando, le ofrece la información que usted necesita para realizar la acción deseada?	1 - SI	1 - SI
¿Los objetivos de la aplicación son claros?	1 - SI	1 - SI
¿La aplicación que está evaluando le permite cumplir con el objetivo de esta?	1 - SI	1 - SI

## Conclusión realizada por todos los evaluadores

#### Conclusión:

La evaluación fue realizada exitosamente y la aplicación movíl cumple con lo requerido