**FACULTAD DE INGENIERÍA**

**Tema:**

Sistema integral de mantenimiento de maquinaria pesada

Estudiantes:

* Mollo Alvis Cesar Walter
* Farroñan Diaz Oscar Jean Carlos

**Docente:**

Juan Ramírez Ticona

Perú – 2025

INDICE

[Descripción de la empresa 2](#_Toc208077482)

[1.1 Visión 3](#_Toc208077483)

[1.2 Misión 3](#_Toc208077484)

[1.3 Entorno 3](#_Toc208077485)

# Descripción de la empresa

FerreLuis Mantenimiento S.A.C. es una compañía peruana dedicada a ofrecer soluciones técnicas de mantenimiento para equipos de carga pesada en sectores como minería, construcción, transporte y agricultura. Fue fundada en 2018 por un grupo de ingenieros con sólida experiencia en maquinaria pesada, y desde entonces ha logrado consolidarse en el mercado gracias a la calidad de sus servicios y a la atención personalizada que brinda a sus clientes.

Sus principales servicios abarcan:

* Mantenimiento preventivo: incluye revisiones programadas, reemplazo de aceites y filtros, así como calibración de sistemas.
* Mantenimiento correctivo: orientado a la reparación de fallas mecánicas, hidráulicas, eléctricas y electrónicas.
* Mantenimiento predictivo: basado en diagnósticos a través de análisis de vibraciones, termografía, análisis de lubricantes y telemetría.

Con el propósito de seguir innovando, la empresa ha reconocido la importancia de implementar un sistema digital especializado en la gestión de mantenimiento, que le permita optimizar procesos operativos, minimizar tiempos de inactividad y mejorar el control de las tareas realizadas.

# 1.1 Visión

Convertirnos en la empresa referente en mantenimiento de maquinaria pesada a nivel nacional, destacando por la excelencia en nuestro servicio, la innovación constante y nuestro firme compromiso con la seguridad y el cuidado del medio ambiente.

# 1.2 Misión

Ofrecer servicios de mantenimiento basados en altos estándares de calidad, eficiencia e innovación tecnológica, con el propósito de garantizar la operatividad continua y segura de los equipos de nuestros clientes. Nos comprometemos a brindar soluciones integrales que optimicen el rendimiento, reduzcan tiempos de inactividad y generen confianza a través de un servicio responsable y orientado a la excelencia.

# 1.3 Entorno

FerreLuis Mantenimiento S.A.C opera en un entorno industrial altamente competitivo. Las exigencias del sector minero y de construcción demandan soluciones rápidas, eficientes y seguras. Los avances tecnológicos y la digitalización obligan a la empresa a adaptarse constantemente para mantener la competitividad

# 1.4 Estrategia

Con el fin de alcanzar sus metas de crecimiento y modernización, la empresa ha establecido las siguientes estrategias:

**Transformación digital:**

Implementar soluciones tecnológicas en la gestión de sus procesos internos.

Desarrollar una aplicación de escritorio que permita digitalizar los mantenimientos y dar seguimiento a fallas y servicios.

**Excelencia operativa:**

Unificar y estandarizar los procedimientos técnicos de mantenimiento.

Evaluar indicadores clave de desempeño (KPIs), como el tiempo medio entre fallos (MTBF), el tiempo medio de reparación (MTTR) y el cumplimiento de mantenimientos programados, entre otros.