# Miurka Mejia





# **EXPERIENCIA LABORAL**

## ATENCIÓN AL CLIENTE Y EMPACADORA

Piloncito Comidas Rápidas - Medellín | Diciembre 2024 - Enero 2025

- Atención directa al cliente y toma de pedidos.
- Empaque con higiene y apoyo en mantenimiento del área.

### **ASESORA COMERCIAL MULTITAREA**

BGA - Calzado Dama | Junio 2024 - Julio 2024

- Asesoramiento personalizado a clientes.
- Gestión de inventario como bodeguera.
- Tareas de apertura y organización del local.

# **ASESORA COMERCIAL Y ATENCIÓN AL CLIENTE**

Zancos Zapatos – Calzado Dama Cuero | Diciembre 2022 – Febrero 2023

- Atención personalizada y asesoramiento en ventas.
- Manejo de proceso de ventas y cumplimiento de objetivos.

### **ASESORA COMERCIAL Y CAJERA**

Barnny Shoes - Calzado Infantil | Diciembre 2021 - Enero 2022

- Gestión de caja, cobros y cierres diarios.
- Apoyo en ventas y organización de productos.

# **FORMACIÓN ACADÉMICA**

Técnica Laboral en Auxiliar de Recursos Humanos Sinergia – Egresada 2022

Bachiller Académica Institución Educativa Alvernia – Egresada 2022

Ingeniería de Software (En curso)
Institución Universitaria Pascual Bravo – Actualmente

# **INFORMACIÓN DE CONTACTO**

mejiav.niurka@gmail.com

304 292 7133

Cra 47 #92-41 Aranjuez, Medellín

## **PERFIL PERSONAL**

Técnica Laboral en Auxiliar de Recursos Humanos, con experiencia en atención al cliente y asesoría comercial. Me destaco por ser proactiva, responsable, con excelente comunicación y alta capacidad de adaptación al trabajo en equipo. Actualmente curso estudios en Ingeniería de Software.

#### **HABILIDADES**

- Atención al cliente.
- Resolución de problemas.
- · Comunicación asertiva.
- Trabajo en equipo.
- Adaptabilidad.
- Ventas y asesoría comercial
- Manejo básico de herramientas ofimáticas.

## **IDIOMAS**

Español: nativo Inglés: B1