



UNIVERSIDAD ANDRÉS BELLO  
FACULTAD DE INGENIERÍA.  
INGENIERÍA CIVIL INDUSTRIAL

## **“INFORME DE PRÁCTICA I”**

NRC:2186

Empresa: Universidad Andrés Bello

Alumno: Felipe Eduardo Quinteros Villar

**CIUDAD – PAÍS  
MES, AÑO**

### IDENTIFICACIÓN DEL ALUMNO:

ALUMNO	Felipe Quinteros
RUN	214691485
TELÉFONO	975486952
EMAIL INSTITUCIONAL	f.quinterosvillar@uandresbello.edu

### IDENTIFICACIÓN DE LA EMPRESA:

EMPRESA	Universidad Andrés Bello	
DIRECCIÓN*	CALLE: Antonio Varas NÚMERO: COMUNA: Providencia CIUDAD: Santiago	
TIPO DE EMPRESA	<input checked="" type="checkbox"/> PRIVADA  <input type="checkbox"/> INSTITUCIÓN PÚBLICA	
RUBRO	<div> <input type="checkbox"/> AGRICOLA           <input type="checkbox"/> FINANCIERA         </div> <div> <input type="checkbox"/> COMERCIO           <input type="checkbox"/> TRANSPORTE         </div> <div> <input type="checkbox"/> MANUFACTURERA           <input type="checkbox"/> SALUD         </div> <div> <input type="checkbox"/> MINERIA           <input type="checkbox"/> SERVICIOS         </div> <div> <input checked="" type="checkbox"/> OTRO; servicio educativo         </div>	

--	--

\* Si la empresa tiene más de una sucursal, el estudiante debe ingresar la dirección de la sucursal o planta en la cual realizó la práctica

### IDENTIFICACIÓN DEL SUPERVISOR:

SUPERVISOR (A)	OSCAR EDUARDO ZUNIGA LARA
ACTIVIDAD / CARGO	SUPERVISOR DE PRACTICA
EMAIL	o.zunigalara@uandresbello.edu
FONO DE CONTACTO	

### INFORMACIÓN DE LA ACTIVIDAD DE PRÁCTICA:

FECHA DE INICIO:	18/03/25
FECHA DE FINALIZACIÓN	03/06/25
FECHA DE ENTREGA DE INFORME	

Sin firma no se acepta el  
informe



FIRMA SUPERVISOR

## TABLA DE CONTENIDOS

1.	INTRODUCCIÓN	5
2.	IDENTIFICACIÓN DE LA EMPRESA	6
2.1	Identificación de la Organización:	6
2.2	Descripción de la Unidad de Trabajo.	6
3.	ACTIVIDADES DESARROLLADAS	7
3.1	Descripción de las Tareas Asignadas	7
3.2	Identificación de Oportunidades de Mejora	7
3.3	Mejora y Sugerencia en los Procesos	8
3.4	Modelo de Datos	9
3.5	Bitácora	10
4.	ANÁLISIS DE PROCESO DE PRÁCTICA.	12
4.1	Competencias técnicas desarrolladas o fortalecidas durante la realización de la práctica, asociadas al perfil de egreso	12
5.	CONCLUSIONES	13
6.	ANEXO: EVIDENCIAS DETALLADAS	14

## 1. INTRODUCCIÓN

Realice una breve introducción sobre el trabajo realizado, considere como máximo 400 palabras y aborde al menos los siguientes aspectos:

- Como se relaciona el desarrollo de una práctica laboral con la formación de un estudiante de Ingeniería Civil Industrial.
- Descripción de la empresa, rubro y área en la cual el estudiante realizará la práctica laboral
- Desde la mirada del estudiante, como este proceso le aporta en su formación profesional y lo que considera relevante para poder llevarla a cabo con éxito.

La práctica curricular es fundamental en la formación de un estudiante de Ingeniería Civil Industrial, ya que permite aplicar los diversos conocimientos adquiridos a lo largo del tiempo de la carrera, esta práctica permite que los conocimientos sean llevados a situaciones reales dejando de lado lo hipotético. Esta experiencia facilita el desarrollo de habilidades prácticas y competencias necesarias para desenvolverse en el ámbito profesional. La práctica nos brinda la oportunidad de observar y participar en procesos industriales, lo que contribuye a obtener un proceso más amplio sobre la gestión y optimización de recursos, así como la planificación y la toma de decisiones.

En lo que a mí respecta, estoy realizando mi práctica temprana en la empresa Andrés Bello, precisamente en el área de apoyo al docente para la asignatura de "Introducción a la Ingeniería". Esta institución universitaria se dedica a la formación de profesionales en diversas disciplinas; entre ellas se encuentra la ingeniería, y se enfoca en proporcionar una educación que fomente el pensamiento crítico, la toma de decisiones estratégicas, la innovación y la forma de emprender. El rol que cumplo dentro del apoyo al docente es la preparación de materiales, la organización de actividades y el acompañamiento de los estudiantes en su proceso de aprendizaje. Realizar mi práctica en esta universidad me permite involucrarme con futuros ingenieros, lo que me facilita comprender sus necesidades y expectativas en su formación.

Esta práctica es esencial para mi desarrollo profesional. Me ofrece la oportunidad

de aplicar mis conocimientos en un contexto real dejando de lado lo teórico, mejorando mis habilidades de teoría-praxis y la cooperación con mis compañeros, comprender gradualmente el funcionamiento de una institución educativa.

Considero que el poder adaptarse a diferentes situaciones, roles y responsabilidades es esencial para cualquier carrera universitaria. La experiencia de trabajar en el entorno académico me permite valorar el impacto de la pedagogía para la formación de los estudiantes, así como la necesidad de fomentar un aprendizaje activo y colaborativo.

La práctica laboral no solo complementa la formación académica, sino que también representa un momento de crecimiento personal y profesional. A través de esta experiencia, estoy desarrollando competencias valiosas para mi futuro como ingeniero civil industrial, preparándome para enfrentar el mercado laboral con mayor confianza y habilidades sólidas. Mis habilidades comunicativas y la manera de expresarme ante los alumnos fortalecen la confianza necesaria para, posteriormente, afrontar proyectos en los que deba interactuar con un grupo de profesionales. Esta práctica me ayuda a superar el temor de expresarse ante una gran audiencia y a lograr presentaciones de proyectos más naturales y fluidas, incluso si son a través de medios virtuales, gracias a la costumbre de dirigirse a un público.

## 2. IDENTIFICACIÓN DE LA EMPRESA

La Universidad Andrés Bello (UNAB) inició su trayectoria en 1988, consolidándose a lo largo de los años como una de las instituciones de educación superior privada más grandes y relevantes de Chile. Con una visión de ofrecer una educación de calidad y accesible, la UNAB ha expandido su presencia a través de múltiples sedes a nivel nacional, incluyendo la sede de Antonio Varas en Santiago. Su giro comercial principal es la prestación de servicios educativos integrales, abarcando la formación de profesionales en diversas áreas del conocimiento a través de programas de pregrado, postgrado y educación continua. Además, la universidad desarrolla una importante labor en el ámbito de la investigación y la vinculación con el medio.

### 2.1 Identificación de la Organización:

Realice una breve descripción de la empresa/institución, en la cual el estudiante se encuentra realizando la actividad de práctica, considere al menos los siguientes puntos:

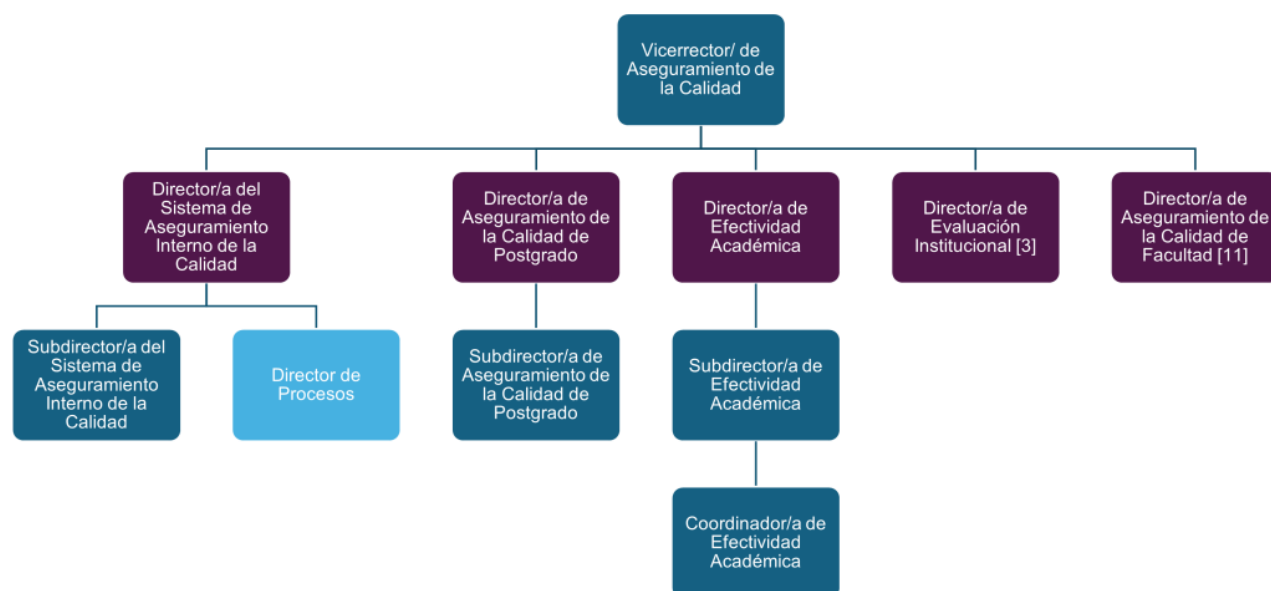
- Descripción de la organización, historia, giro comercial.
- Misión
- Visión
- Estructura organizacional (complemente con organigrama principal)
- Rubro(s) económico(s)
- Principales productos o servicios.
- Principales clientes.

El giro comercial principal de la universidad Andrés bello es la prestación de servicios educativos integrales, abordando la formación de profesionales en diversas áreas del conocimiento a través de programas de pregrado, postgrado y educación continua. Además, la universidad desarrolla una importante labor en el ámbito de la investigación y la vinculación con el medio.

Según el sitio web de la Universidad Andrés bello la misión consiste en ofrecer a quienes aspiran a progresar, una experiencia educacional integradora y de excelencia para el mundo globalizado, apoyando el pensamiento crítico y en la generación sistemática de nuevo conocimiento. Su visión es ser reconocida entre las mejores universidades del país, para lograr su visión debe destacar sus valores como universidad en los cuales se destacan la excelencia, responsabilidad, pluralismo, respeto e integridad.



Si bien la estructura completa de la Universidad Andrés Bello es extensa, un componente importante es la Vicerrectoría de Aseguramiento de la Calidad, cuya organización interna se muestra a continuación.



El rubro económico está vinculado a los servicios educativos, los principales productos o servicios serían: programas de pregrado, postgrado y educación superior. Investigación y vinculación con el medio. Sus principales clientes serían los estudiantes y la sociedad en general.

## 2.2 Descripción de la Unidad de Trabajo.

Realice una breve descripción del área de la empresa/institución, en la cual el estudiante fue asignado a realizar la actividad de práctica, considere al menos los siguientes puntos:

- Nombre del área o unidad
- Funciones del área o unidad
- Equipo de trabajo del área o unidad

El área sería Apoyo a la Docencia para la asignatura “Introducción a la Ingeniería”, esta

área se encarga de brindar soporte al profesor titular de la asignatura, las principales funciones están entre: Acompañamiento y apoyo a los estudiantes en su proceso de aprendizaje, responder dudas y consultas de los estudiantes, gestión de la sala virtual, creación de grupos de trabajo y colaboración en la evaluación de proyectos o trabajos de los estudiantes.

El equipo de trabajo en esta área incluye:

- Héctor Portales (Profesor Titular de la asignatura)
- Felipe Quinteros (Apoyo docente)

### 3. ACTIVIDADES DESARROLLADAS

#### 3.1 Descripción de las Tareas Asignadas

Describa las tareas asignadas, pudiendo explicar la importancia de su rol y función en cada una de ellas.

Reflexione sobre las actividades realizadas, ¿a qué proceso de encuentra asociado?, ¿y a su vez con el área de la empresa (producción, servicio al cliente, logística, finanzas, etc...)?, ¿Cómo se mide el resultado del trabajo realizado?, ¿Qué software, equipos y herramientas ha tenido que utilizar?

- Apoyo en el aula virtual: esto incluye responder dudas y consultas de los alumnos, gestionar la sala de zoom, y en general, asistir al profesor durante las clases virtuales. Es crucial para facilitar la comunicación entre el profesor y los estudiantes, resolver dudas de manera oportuna y asegurar que la clase se desarrolle sin problemas técnicos y mi rol ayuda a crear un ambiente de aprendizaje positivo y eficiente.
- Evaluación y seguimiento del aprendizaje: participar en la presentación de proyectos de los estudiantes, realizando consultas y tomando apuntes para la posterior calificación, esto me permite obtener una comprensión más profunda del nivel de aprendizaje de los estudiantes y contribuye a una evaluación más completa y justa. Este proceso se encuentra asociado a enseñanza-aprendizaje, en el área de servicio educativo.

#### 3.2 Identificación de Oportunidades de Mejora

En base a la experiencia de las 3 primeras semanas de práctica, describa una oportunidad de mejora o un problema en un proceso que hubiese identificado. Detalle el contexto en el que se presenta el proceso, mencionando las tareas o etapas involucradas.

Explique el problema de manera objetiva, indicando los impactos negativos que genera, como por ejemplo; altos tiempos de respuesta, ineficiencias en los procesos, costos

adicionales, o problemas de calidad, falta de información oportuna, no se dispone de un repositorio de información, altos tiempos en procesar un producto, no hay información sobre inventario, etc...

Una vez identificado el problema (o los problemas), asocie las posibles causas que originan el problema, complete la siguiente tabla:

Problema	Causa:
Problema 1.	<p>Causa N°1: Al realizar la clase de manera virtual esta pierde la cercanía entre el profesor y alumno, haciendo de sus clases carezcan de participación.</p> <p>Causa N°2: Al estar desde sus casas es más probable que los alumnos se distraigan de manera constante debido a que están en la comodidad de su hogar.</p> <p>Causa N°3: Al momento de separar a los alumnos por grupos se genera una escasa participación entre ellos.</p>
Problema 2.	<p>Causa N°1: Al momento de que los propios estudiantes escogen sus grupos de trabajo y no ser asignados por el profesor provoca que estudiantes se mantengan en su zona de confort ya que suelen escoger a los mismos compañeros de siempre.</p> <p>Causa N°2: La metodología anteriormente mencionada es lo que genera la poca participación en sus clases.</p> <p>Causa N°3: La metodología anteriormente mencionada es lo que genera la poca participación en sus clases.</p>

### 3.3 Mejora y Sugerencia en los Procesos

(máximo 3 planas).

En base a la(s) oportunidad de mejora identificada, identifique algunas tecnologías o productos innovadores que se puedan integrar a los procesos y que agreguen valor o que permitan dar solución en forma parcial o completa al problema.

Describa a continuación, la tecnología o producto y como este(os) pueden ayudar a mejorar el proceso, en esta etapa puede incluir:

- Información técnica de los productos o tecnologías
- Información del proveedor o donde se puede adquirir
- Imágenes de referencia.

Tecnologías: La integración de herramientas tecnológicas como Kahoot o Quizz en el desarrollo de las clases permitirá a los estudiantes participar activamente y profundizar en el entendimiento de los contenidos.

Al finalizar la clase se muestra un QR con ejercicios para reforzar lo aprendido.

En cada sesión online sea obligatorio encender la cámara, esto ayuda a que los alumnos estén realmente atentos a la clase y sean más participativos.

Complete la siguiente tabla, en la cual se relaciona los productos/tecnologías propuestas con las causas de los problemas:

	Producto 1	Producto 2
Causa 1	X	
Causa 2	X	
Causa 3		X

Describa cómo los productos/tecnologías agregan valor, a través de la integración en los procesos de la empresa o institución.

La incorporación de recursos tecnológicos, como Kahoot o Quizz, en el ámbito educativo, ya sea presencial o virtual, favorece la interactividad de las clases, por lo que es un

incremento del valor pedagógico.

### 3.4 Modelo de Datos

En base a las actividades realizadas en la práctica, identifique una oportunidad en la cual pueda diseñar un modelo de datos que permita optimiza o mejorar la gestión de datos e información relevante para la unidad de trabajo. Considere las siguientes etapas para el diseño del modelo de datos:

- Fundamente la importancia de diseñar un modelo de datos, que apoye en gestión y apoyo a la toma de decisiones en la empresa o institución.
- Realice un levantamiento de requerimientos del diseño de Modelo de Datos.
- Diseñe un modelo de datos, que integre fuente de datos asociadas a las actividades asociadas a la práctica laboral.

1. Mejora en la Gestión de la Información: Un modelo de datos estructurado permitiría organizar de manera eficiente la información dispersa sobre estudiantes, cursos, profesores, grupos, participación y evaluaciones. Esto facilita el acceso, la actualización y la integridad de los datos.

2. Soporte para la Toma de Decisiones: Gracias a tener los datos bien organizados y relacionados, los docentes y administradores podrán realizar informes y análisis que permitan tener una imagen clara del nivel de rendimiento de los estudiantes, la eficacia de las metodologías de enseñanza o de trabajo de los grupos. Lo cual es importante para tomar decisiones relacionadas con mejoras académicas y estratégicas: por ejemplo, se podría analizar la relación existente entre la participación en clases virtuales y el rendimiento en los proyectos, o la eficacia que tiene la asignación de grupos.

3. Optimización de Procesos: Un modelo de datos bien diseñado puede identificar ineficiencias y redundancias en la gestión manual o desorganizada de la información, permitiendo automatizar tareas y optimizar flujos de trabajo.

### 3.5 Bitácora

Complete en la siguiente tabla las actividades que ha realizado a la fecha en la práctica, especifique si la modalidad de la semana ha sido; virtual, presencial o híbrida.

SEM.	DÍAS	ACTIVIDADES	MODALIDAD
1	1-5	Reunión en el aula virtual, efectuó mi rol como apoyo al docente con responder dudas y consultas de los alumnos y apoyar al profesor creando las salas de zoom para los alumnos puedan trabajar en sus grupos.	Virtual
2	5-10	Reunión en el aula virtual, creación de grupos de trabajo para dar comienzo con la solemne 1, además de responder dudas y consultas.	Virtual
3	1-13	Presentación de proyectos (solemne 1), en la cual participe realizando preguntas a los estudiantes con respecto a sus presentaciones y tomando apunte para luego compartirlos con el profesor y aportar a la hora de evaluar	Virtual

4		Reunión en el aula virtual, efectuó mi rol como apoyo al docente con responder dudas y consultas de los alumnos y apoyar al profesor creando las salas de zoom para los alumnos puedan trabajar en sus grupos.	Virtual
5		En esta semana comenzó el proceso de creación del proyecto final, cumpliendo mi rol como apoyo al docente guiando a los alumnos con sus respectivas dudas y ayudando al profesor con la gestión de la plataforma virtual	Virtual
6		En esta semana se realizan avances del proyecto comenzado la semana pasada, cumplo mi rol como apoyo al docente corriendo el avance de los alumnos guiándolos hacia un mejor proyecto.	Virtual
7		En esta semana se entregaron los proyectos y la respectiva presentación de estos, mi rol como ayudante al docente sería ayudarlo a revisar los proyectos y generar preguntas acerca de las presentaciones además de gestionar el aula virtual	Virtual



## **4. ANÁLISIS DE PROCESO DE PRÁCTICA.**

(máximo 3 planas)

### **4.1 Competencias técnicas desarrolladas o fortalecidas durante la realización de la práctica, asociadas al perfil de egreso**

Desarrollé mi capacidad de gestión de información y datos al organizar materiales y la sala virtual. Mejoré mi análisis y evaluación de procesos al participar en la evaluación de proyectos estudiantiles, lo cual es análogo a la resolución de problemas de ingeniería. El uso de herramientas digitales como Zoom me permitió reforzar el manejo de tecnologías de la información.

### **4.2 Competencias transversales desarrolladas o fortalecidas durante la realización de la práctica, asociadas al perfil de egreso**

En base a la experiencia de la práctica realizada, describa las competencias transversales que pudo desarrollar o fortalecer y como estas permiten complementar su formación académica.

Desarrollé la escucha activa, el diálogo y la comunicación, superando el temor a expresarme en público. El rol exigió trabajo en equipo y colaboración, interactuando con profesores y compañeros. La observación del proceso de enseñanza-aprendizaje fomentó mi pensamiento crítico y análisis.

### **4.3 Recomendaciones al director de Carrera**

En base a la experiencia de la práctica realizada, realice algunas recomendaciones que permitan fortalecer los lazos con el centro de práctica o mejorar el proceso de búsqueda o desarrollo de la práctica I.

Sugiero fomentar roles más activos y proyectos concretos para los practicantes. Sería beneficioso establecer un programa de mentores académicos y promover la socialización de experiencias de prácticas entre estudiantes.

#### 4.4 Recomendaciones al Supervisor o Jefe Directo

En base a la experiencia de la práctica realizada, realice algunas recomendaciones que permitan potenciar las actividades de los alumnos en Práctica o las actividades realizadas en la unidad en la cual se realizó la actividad de Práctica I.

Recomiendo delegar responsabilidades progresivas a los practicantes, fomentar la proposición de mejoras en los procesos y proporcionar retroalimentación estructurada y continua para maximizar su aprendizaje.

## 5. CONCLUSIONES

(Máximo 2 planas)

Realice una síntesis, donde se expongan ideas principales y algunas ideas personales en torno al aprendizaje obtenido de la realización de la práctica, como también, comentarios personales del trabajo realizado.

También puede incorporar ideas fuerza y/o aportes a partir del trabajo desarrollado, reflexione como el desarrollo de esta actividad le ayuda a complementar su perfil de egreso de Ingeniero Civil Industrial.

Esta práctica temprana en la Universidad Andrés Bello, apoyando la docencia de "Introducción a la Ingeniería", ha sido fundamental para mi formación. Me permitió aplicar conocimientos teóricos en un contexto real, dejando de lado lo teórico.

Un aprendizaje clave fue la consolidación de la

**teoría-praxis**, viendo la aplicación de conceptos de gestión y optimización en un entorno educativo. A nivel personal, esta experiencia fortaleció mis

**habilidades comunicativas** al interactuar con alumnos, superando el temor a expresarme en público.

El trabajo colaborativo me ayudó a comprender la dinámica organizacional de una institución educativa. Esta práctica no solo complementa mi formación, sino que me prepara para el mercado laboral con mayor confianza.

Finalmente, esta actividad contribuyó a mi perfil de egreso como Ingeniero Civil Industrial al permitirme aplicar conocimientos, desarrollar habilidades blandas esenciales (comunicación, trabajo en equipo, adaptabilidad, pensamiento crítico) y comprender la dinámica organizacional.

## 6. ANEXO: EVIDENCIAS DETALLADAS

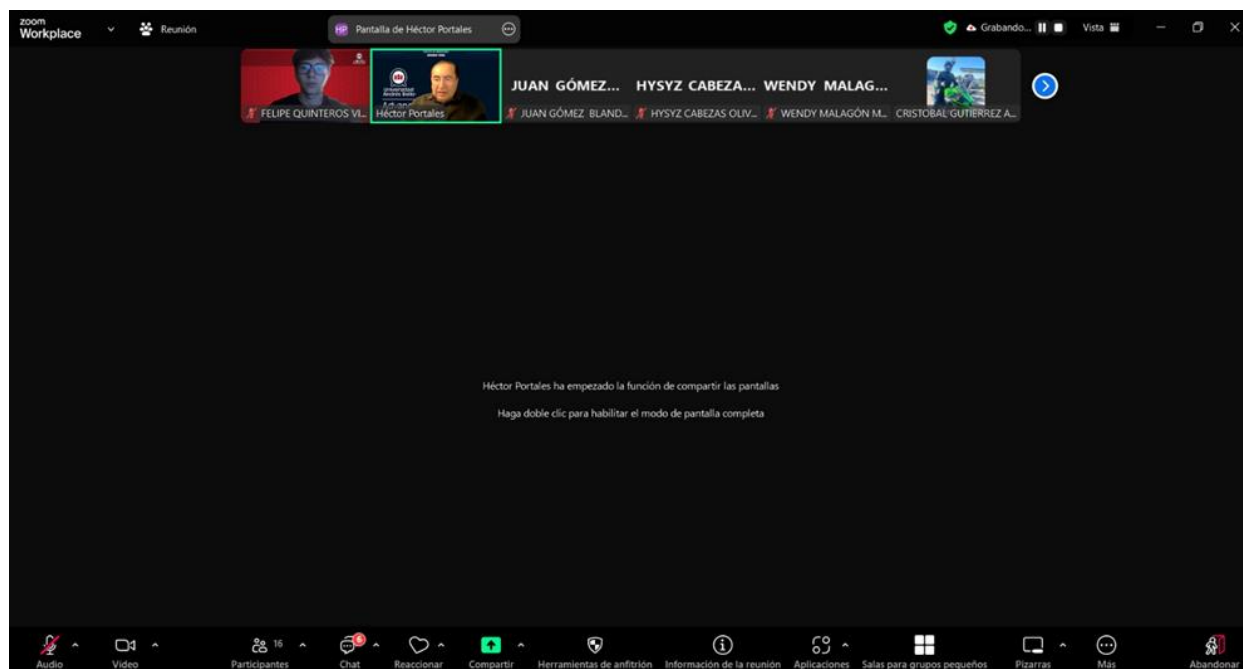
Evidencia N°1; captura de pantalla, foto de una reunión o trabajo en terreno, reporte de Power BI, capture de una planilla en excel con cálculos desarrollados, parte de una rutina desarrollada en un lenguaje de programación, etc.



Descripción, contexto con las actividades realizada en la práctica

Responder dudas y consultas durante la clase, gestionar la sala virtual y los grupos de trabajo.

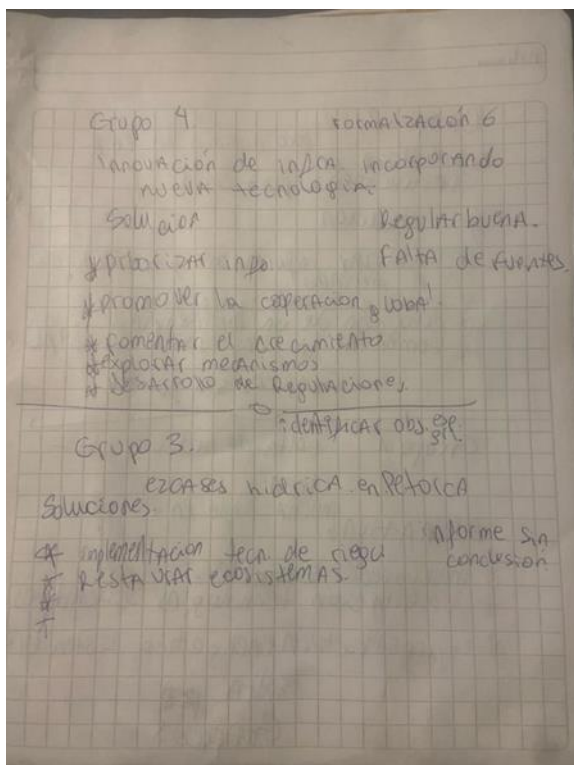
Evidencia N°2; captura de pantalla, foto de una reunión o trabajo en terreno, reporte de Power BI, capture de una planilla en excel con cálculos desarrollados, parte de una rutina desarrollada en un lenguaje de programación, etc.



Descripción, contexto con las actividades realizada en la práctica

Creación de grupos de trabajo, gestión de sala virtual y consulta de dudas para la solemne 1.

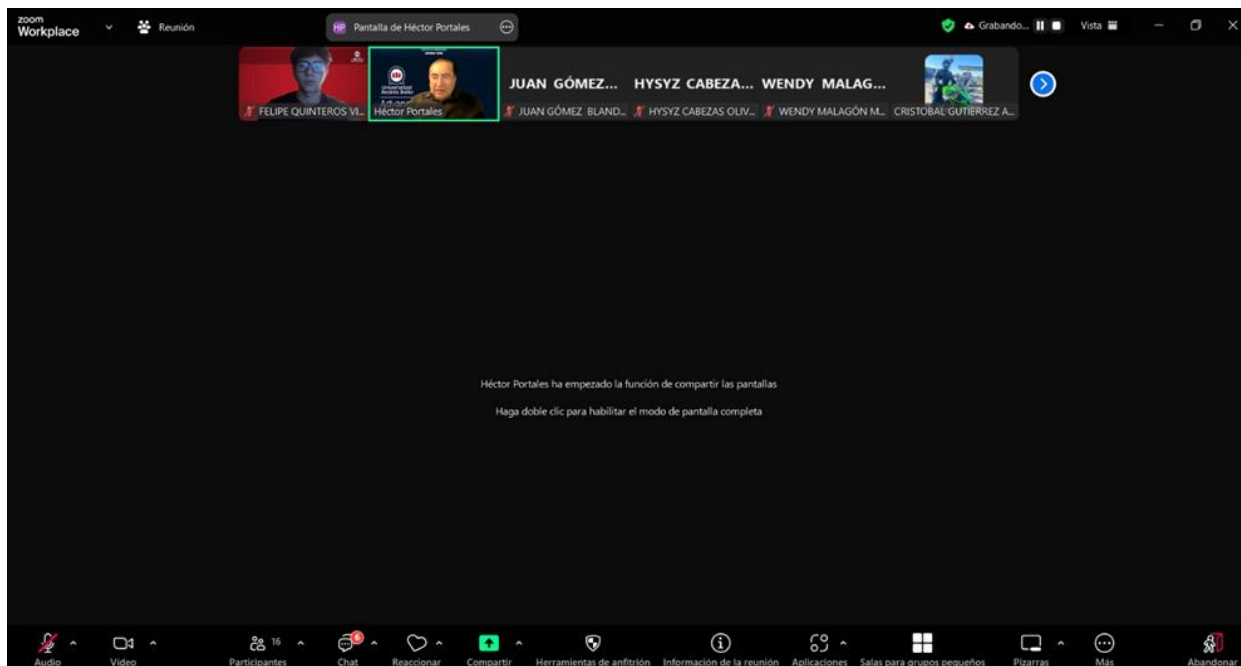
Evidencia N°3; captura de pantalla, foto de una reunión o trabajo en terreno, reporte de Power BI, capture de una planilla en excel con cálculos desarrollados, parte de una rutina desarrollada en un lenguaje de programación, etc.



Descripción, contexto con las actividades realizada en la práctica

Semana de presentación de proyectos, la imagen muestra los apuntes realizados para la evaluación acorde a cada grupo presentado para la solemne 1.


Evidencia N°4; captura de pantalla, foto de una reunión o trabajo en terreno, reporte de Power BI, capture de una planilla en excel con cálculos desarrollados, parte de una rutina desarrollada en un lenguaje de programación, etc.



Descripción, contexto con las actividades realizada en la práctica

Reunión en el aula virtual, efectuó mi rol como apoyo al docente con responder dudas y consultas de los alumnos y apoyar al profesor creando las salas de zoom para los alumnos puedan trabajar en sus grupos.

Evidencia N°5; captura de pantalla, foto de una reunión o trabajo en terreno, reporte de Power BI, capture de una planilla en excel con cálculos desarrollados, parte de una rutina desarrollada en un lenguaje de programación, etc.



zoom Workplace Reunión Pantalla de Héctor Portales Grabando... Vista

LUIS BASTÍAS P... HYSYZ CABEZA... WENDY MALAG... SEBASTIAN PA... FELIPE QUINTEROS VL... Héctor Portales LUIS BASTÍAS PARDO HYSYZ CABEZAS OLIV... WENDY MALAGÓN M... SEBASTIAN PADILLA G...

### Actividad de hoy

Esta entrega corresponde a la elección de alternativas donde debes:

- 1. Contexto:** Da un breve contexto del problema que están abordando como grupo, identificado desde la solemne 1.
- 2. Alternativas de solución:** También incluidas en la solemne 1
- 3. Elección de alternativas:** Debes aplicar la metodología scoring, vista en clases, para poder seleccionar alguna de esas alternativas.
- 4. Debes contemplar evaluar 3 alternativas de solución aplicando 5 criterios de selección.**
- 5. Todo el proceso de scoring debe estar incluido en el documento que**

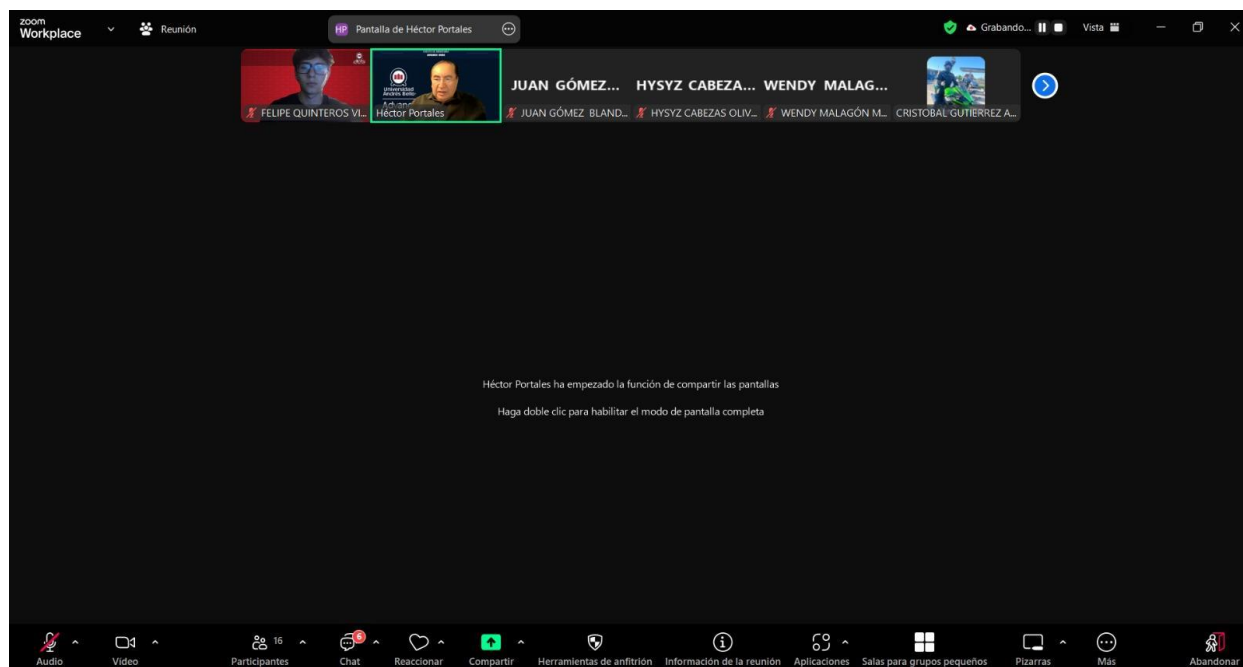
en De Gabriel Hernández para todos Ya no eres la misma El trabajo al finalizar la sesión sincrónica de la semana 7. Estará habilitado hasta las 22:00 horas de hoy en CANVAS

Descripción, contexto con las actividades realizada en la práctica

En esta semana comenzó el proceso de creación del proyecto final, cumpliendo mi rol como apoyo al docente guiando a los alumnos con sus respectivas dudas y ayudando al profesor con la gestión de la plataforma virtual



Evidencia N°6; captura de pantalla, foto de una reunión o trabajo en terreno, reporte de Power BI, capture de una planilla en excel con cálculos desarrollados, parte de una rutina desarrollada en un lenguaje de programación, etc.



Descripción, contexto con las actividades realizada en la práctica

En esta semana se realizan avances del proyecto comenzado la semana pasada, cumpla mi rol como apoyo al docente corriendo el avance de los alumnos guiándolos hacia un mejor proyecto.

Si requiere continuar agregando evidencia, inserte nuevas páginas a continuación