



UNIVERSIDAD ANDRÉS BELLO  
FACULTAD DE INGENIERÍA.

PRÁCTICA II

Altrad RMD Kwikform
Lucia Nova Bardesio

Chacabuco	Chile
Junio	2025

## IDENTIFICACIÓN DEL ALUMNO:

ALUMNO	Lucia Nova Bardesio
RUN	23.096.033-K
TELÉFONO	+569 93692633
EMAIL INSTITUCIONAL	l.novabardesio@uandresbello.edu

## IDENTIFICACIÓN DE LA EMPRESA

EMPRESA	Altrad RMD Kwikform
SUPERVISOR (A)	Danilo Rebolledo
ACTIVIDAD / CARGO	Jefe de Operaciones
EMAIL	danilo.rebolledo@altrad.com
FECHA DE ENTREGA	02-06-2025



FIRMA SUPERVISOR

## TABLA DE CONTENIDOS

RESUMEN EJECUTIVO.....	4
INTRODUCCIÓN.....	5
OBJETIVOS.....	6
ORGANIZACIÓN Y CONTEXTO .....	7
Descripción de la Organización:.....	7
Misión:.....	7
Visión:.....	8
Valores: .....	8
Grupo Humano / Equipo de trabajo:.....	9
ACTIVIDADES DESARROLLADAS .....	10
ACTIVIDADES DESARROLLADAS .....	11
BITACORA.....	12
ANÁLISIS DESTINADO A MEJORAR LOS PROCESOS. ....	17
TECNICAS UTILIZADAS.....	18
RECOMENDACIONES AL JEFE DE CARRERA.....	19
RECOMENDACIONES AL SUPERVISOR / JEFE DIRECTO .....	20
CONCLUSIONES .....	21
ANEXO: EVIDENCIAS DETALLADAS .....	22
Captura de pantalla – Evidencia 1 .....	22
Explicación Evidencia 1 . ....	22
Captura de pantalla – Evidencia 2 .....	23
Explicación Evidencia 2.....	23
Captura de pantalla – Evidencia 3 .....	24
Explicación Evidencia 3.....	24

## RESUMEN EJECUTIVO

Durante el período de práctica profesional en Altrad RMD Kwikform, se llevará a cabo un conjunto de actividades orientadas a optimizar los procesos de control de operaciones, producción e inventario. La práctica se enmarca en el área de operaciones y tiene como propósito principal contribuir al fortalecimiento de la planificación y el control productivo mediante herramientas digitales y de gestión, así como mejorar la trazabilidad de información relevante para la toma de decisiones.

Entre las actividades clave destacan la creación e implementación de carpetas digitales para el almacenamiento de evidencias de despacho, el control diario de producción, y la recopilación y análisis de datos históricos de producción de meses anteriores.

Estos datos serán transformados en dashboards que permitirán visualizar métricas como metros cuadrados producidos por día y por persona, contribuyendo así al monitoreo del rendimiento en los talleres.

Además, se contempla el desarrollo de herramientas visuales como dashboards en Power BI para dar seguimiento al cumplimiento de la planificación de despachos y devoluciones, aportando visibilidad al cumplimiento operativo. También se desarrollará un nuevo formato para la generación de órdenes de producción por taller, que facilite el control y actualización diaria, junto con la verificación de cumplimiento y programación de saldos pendientes.

La práctica incluye acciones orientadas a mejorar la comunicación tanto interna como externa. Se implementarán procedimientos para informar a clientes sobre el retiro de materiales pendientes y se generarán reportes periódicos para los equipos comerciales, incluyendo proyecciones de demanda y devoluciones. Estas proyecciones serán traducidas en listados útiles para planificar la producción de manera más eficiente.

Asimismo, se incorporarán prácticas para asegurar la disponibilidad de la planificación diaria en formato impreso y visible para los operarios, junto con el registro actualizado del stock diario, lo que permitirá un mayor control del inventario y alineación con los objetivos de producción.

## INTRODUCCIÓN

La práctica profesional es una instancia clave dentro del proceso formativo. A lo largo de carrera ingeniería, ya que permite aplicar en un entorno real los conocimientos adquiridos durante la carrera, al mismo tiempo que se desarrollan competencias técnicas, analíticas y de gestión. En este contexto, la presente práctica se desarrolle en Altrad RMD Kwikform Chile S.A., una empresa especializada en soluciones de ingeniería temporal para la industria de la construcción, minería e infraestructura, enfocándose especialmente en el arriendo y diseño de sistemas de encofrado y andamios industriales.

El propósito central de esta práctica es contribuir a la mejora de los procesos operacionales vinculados a la producción, planificación y control de inventario, mediante la implementación de herramientas digitales, estandarización de procedimientos y sistematización de información. Para ello, se han planificado actividades orientadas a la recopilación, organización y análisis de datos de producción, despacho y devoluciones, además de la generación de tableros de control y reportes automatizados que permitan apoyar la toma de decisiones operativas y comerciales.

La mejora de estos procesos es esencial para optimizar la eficiencia en el uso de recursos, reducir tiempos de respuesta, evitar sobreproducción o faltantes de materiales, y asegurar un flujo continuo de información entre las distintas áreas de la empresa. En ese sentido, el trabajo realizado permitirá establecer nuevas prácticas de planificación y seguimiento que generen valor tanto para el área de operaciones como para los equipos comerciales y administrativos.

A lo largo de la práctica, se espera aplicar herramientas de gestión como dashboards en Power BI, control de stock diario, programación por talleres, proyección de demanda y visualización de planificación. Estas herramientas buscan resolver problemáticas actuales como la baja trazabilidad del material, la falta de control productivo en tiempo real y la necesidad de integrar datos dispersos en sistemas accesibles y útiles para los distintos usuarios. Esta introducción contextualiza el trabajo que se desarrollará durante la práctica profesional, la cual se alinea con los desafíos actuales de la empresa y con la formación académica recibida, fortaleciendo el vínculo entre la teoría y la práctica profesional.

## OBJETIVOS

### Objetivo General:

Contribuir a la optimización de los procesos operacionales y de control de inventario en Altrad RMD Kwikform Chile S.A., mediante el diseño, implementación y seguimiento de herramientas digitales que permitan mejorar la trazabilidad de la información, la eficiencia en la producción y la planificación de despachos y devoluciones.

### Objetivos Específicos:

1. Estandarizar y digitalizar el almacenamiento de evidencias de despacho para mejorar el seguimiento y la trazabilidad de las entregas.
2. Diseñar y mantener un control diario de producción por taller que permita monitorear el rendimiento de los equipos y la productividad individual.
3. Levantar datos históricos de producción para transformarlos en métricas visuales (dashboards) que apoyen la toma de decisiones.
4. Implementar un sistema visual de seguimiento del cumplimiento de la planificación de despachos y devoluciones, utilizando herramientas como Power BI.
5. Desarrollar un nuevo formato de órdenes de producción que facilite su control, actualización y ejecución efectiva en cada taller.
6. Verificar y actualizar saldos pendientes en producción, asegurando su correcta programación y seguimiento.
7. Establecer un canal de comunicación proactivo con los clientes para la recuperación oportuna de materiales en terreno.
8. Generar reportes periódicos para el equipo comercial con información relevante sobre producción, despachos, devoluciones y proyecciones de demanda.
9. Elaborar listados de materiales requeridos que sirvan de insumo para una planificación de producción más eficiente y anticipada.
10. Asegurar la disponibilidad física y visual de la planificación diaria en los talleres, con el fin de alinear las acciones operativas con los objetivos establecidos.
11. Implementar un sistema de registro de stock diario por producto y taller para mejorar el control y gestión de inventarios.

## ORGANIZACIÓN Y CONTEXTO

### Descripción de la Organización:

Altrad RMD Kwikform Chile S.A. es una empresa perteneciente al grupo internacional Altrad, especializada en ofrecer soluciones temporales de ingeniería para la construcción, minería e infraestructura. Su principal actividad es el arriendo de sistemas de encofrado, apuntalamiento y andamios industriales, además de brindar asesoría técnica y diseño estructural para proyectos complejos. Con presencia global y experiencia en múltiples industrias, la compañía se destaca por su enfoque en la seguridad, la eficiencia operativa y la innovación en soluciones constructivas. En Chile, Altrad RMD Kwikform opera desde su sede en la comuna de Chacabuco, donde se gestionan los procesos logísticos, de producción y atención al cliente, a través de un equipo multidisciplinario comprometido con la mejora continua y la excelencia en el servicio.

### Misión:

Entregar soluciones temporales de ingeniería seguras, eficientes e innovadoras en el ámbito del encofrado, apuntalamiento y andamiaje, adaptadas a las necesidades específicas de cada cliente y proyecto. Altrad RMD Kwikform Chile S.A. busca contribuir al desarrollo de la industria de la construcción y sectores asociados, mediante un servicio integral que incluye arriendo de equipos, asesoría técnica y acompañamiento en obra, garantizando altos estándares de calidad, cumplimiento normativo y compromiso con la seguridad, la sustentabilidad y la mejora continua.

### Visión:

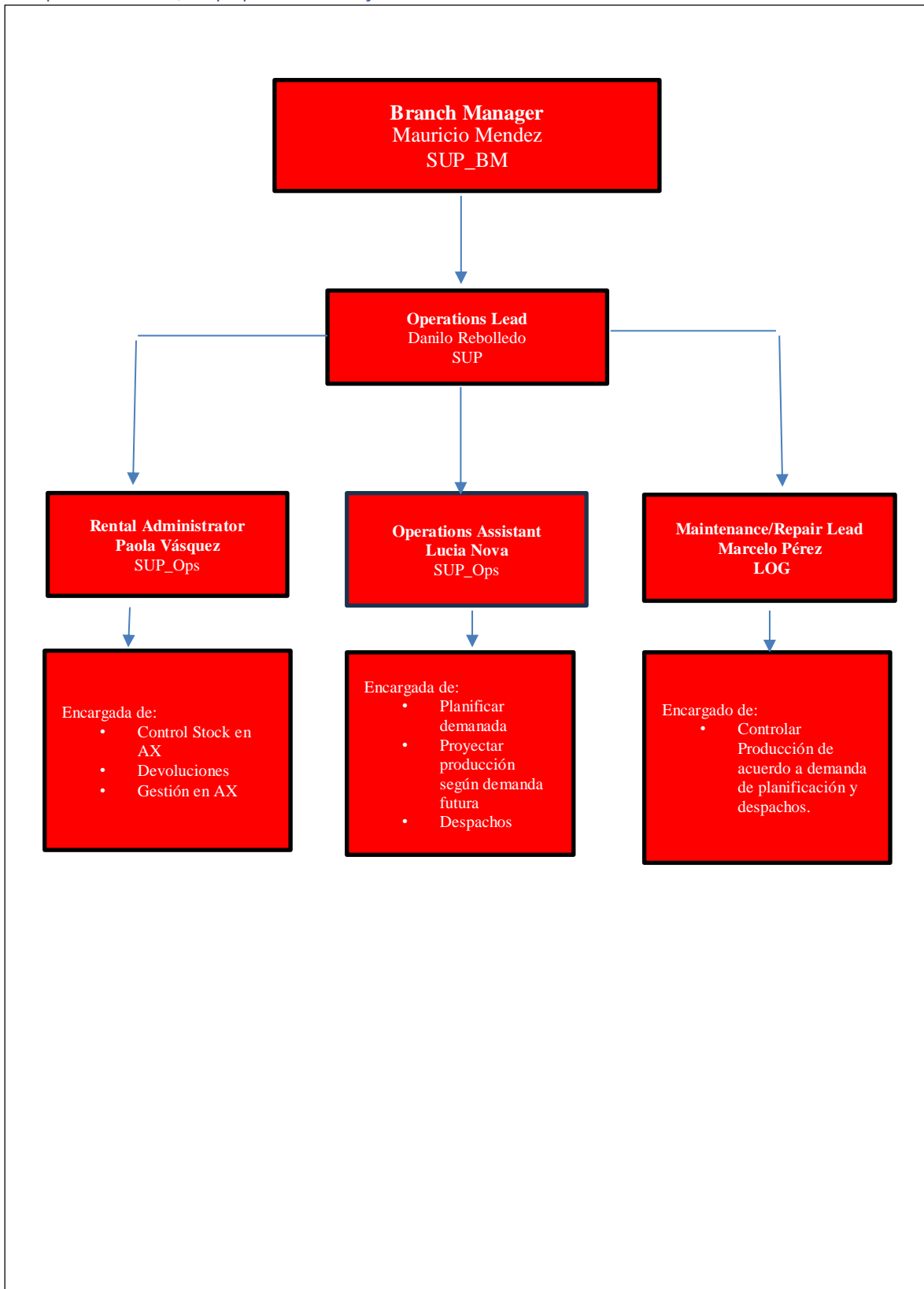
Ser reconocidos como líderes en soluciones temporales de ingeniería en Chile y Latinoamérica, destacando por la excelencia en el servicio, la innovación continua y el compromiso con la seguridad y sustentabilidad. Altrad RMD Kwikform Chile S.A. aspira a consolidarse como un socio estratégico para sus clientes, aportando valor en cada etapa del proyecto y fortaleciendo su presencia en la industria mediante la entrega de soluciones integrales que respondan a los más altos estándares técnicos y operativos.

### Valores:

En Altrad RMD Kwikform Chile S.A., los valores fundamentales guían cada acción y decisión dentro de la organización. La seguridad es el pilar central, priorizando la protección de las personas por sobre todo. La integridad rige las relaciones con clientes, colaboradores y socios, fomentando la transparencia y la ética profesional. La innovación impulsa el desarrollo de soluciones técnicas eficientes y adaptables. El trabajo en equipo promueve un ambiente colaborativo que potencia el talento colectivo. Finalmente, el compromiso con la excelencia operacional y la mejora continua permite entregar servicios de alta calidad, superando las expectativas del cliente y generando un impacto positivo en la industria.



Grupo Humano / Equipo de trabajo:



## ACTIVIDADES DESARROLLADAS

Creación de una carpeta en Google Drive destinada a almacenar fotos por día junto a sus respectivas guías de despacho (Actividad 1), es un paso esencial para la trazabilidad visual y documental del material despachado, lo cual refuerza la transparencia y facilita el seguimiento. A esto se suma el control de producción diaria (Actividad 2), que permite llevar un registro actualizado del rendimiento de los talleres, identificando posibles cuellos de botella o desviaciones respecto a los objetivos productivos. Complementariamente, se debe realizar un análisis retrospectivo de la producción correspondiente a los meses anteriores —enero, febrero, marzo y abril—, unificando la información y generando un dashboard que muestre los metros cuadrados producidos por día y por persona (Actividad 3). Esto permite establecer métricas útiles para la evaluación del desempeño laboral y la eficiencia operativa. En línea con lo anterior, la planificación debe ingresarse a la producción (Actividad 4), ya que ello permite tener un punto de comparación entre lo planificado y lo efectivamente producido, verificando el cumplimiento y facilitando los ajustes necesarios.

Por otra parte, se contempla el desarrollo de dashboards específicos que permitan visualizar los despachos y devoluciones por tonelada (Actividad 5), así como otro dashboard generado en Power BI para controlar el cumplimiento de la planificación de despacho (Actividad 6). Estas herramientas de visualización son fundamentales para una toma de decisiones rápida y basada en datos. También se menciona la generación de órdenes de producción por taller en un nuevo formato, las cuales deben controlarse y retirarse diariamente (Actividad 7), asegurando un flujo constante y ordenado de producción. Asimismo, se requiere actualizar diariamente el planificador, ingresar fechas y reprogramar saldos para verificar la integridad del pedido antes del despacho (Actividad 8), lo cual ayuda a evitar errores y retrasos. Además, se contempla la comunicación directa con los clientes para informar sobre el retiro de material planificado y de los saldos restantes (Actividad 9), lo cual fortalece la relación comercial y garantiza claridad en las entregas. Otra tarea esencial es la proyección de demanda para los equipos comerciales, incluyendo la devolución (Actividad 10), lo cual permite dimensionar con mayor precisión la producción necesaria y anticipar escenarios logísticos. Esta proyección debe convertirse luego en un reporte formal (Actividad 11), facilitando su revisión y análisis por parte del equipo directivo. Asimismo, es crucial transformar estas proyecciones comerciales en listados ficticios (Actividad 12), que sirvan como base para comenzar la producción, ajustándola en base a escenarios hipotéticos pero realistas. En cuanto a la comunicación interna, se debe dejar la planificación impresa y visible en pizarras para los operarios (Actividad 13), asegurando que todos los involucrados tengan claridad respecto a sus tareas. Finalmente, el registro del stock diario (Actividad 14) permite mantener una visión clara y actualizada de los materiales disponibles, reduciendo riesgos de quiebre de stock o sobreabastecimiento.

## DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA ANALIZADO Y RESUELTO

MÁXIMO 3.200 CARACTERES.

## BITACORA

SEMANA	DÍAS	ACTIVIDADES	MODALIDAD

SEMANA	DÍAS	ACTIVIDADES	MODALIDAD

SEMANA	DÍAS	ACTIVIDADES	MODALIDAD

SEMANA	DÍAS	ACTIVIDADES	MODALIDAD

SEMANA	DÍAS	ACTIVIDADES	MODALIDAD



## ANÁLISIS DESTINADO A MEJORAR LOS PROCESOS

PROCESO

MÁXIMO 3.200 CARACTERES.

## TECNICAS UTILIZADAS.

MÁXIMO 3.200 CARACTERES.

## RECOMENDACIONES AL JEFE DE CARRERA

MÁXIMO 3.200 CARACTERES.

## RECOMENDACIONES AL SUPERVISOR / JEFE DIRECTO

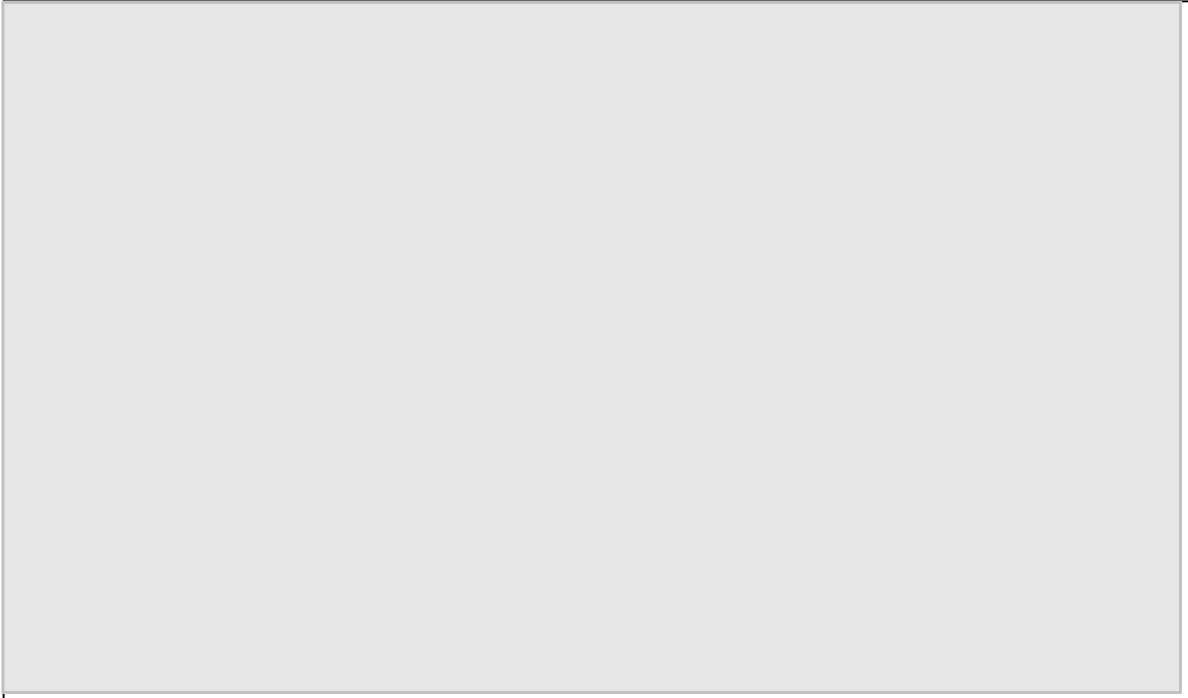
MÁXIMO 3.200 CARACTERES.

## CONCLUSIONES

MÁXIMO 3.200 CARACTERES.

## ANEXO: EVIDENCIAS DETALLADAS

### Captura de pantalla – Evidencia 1

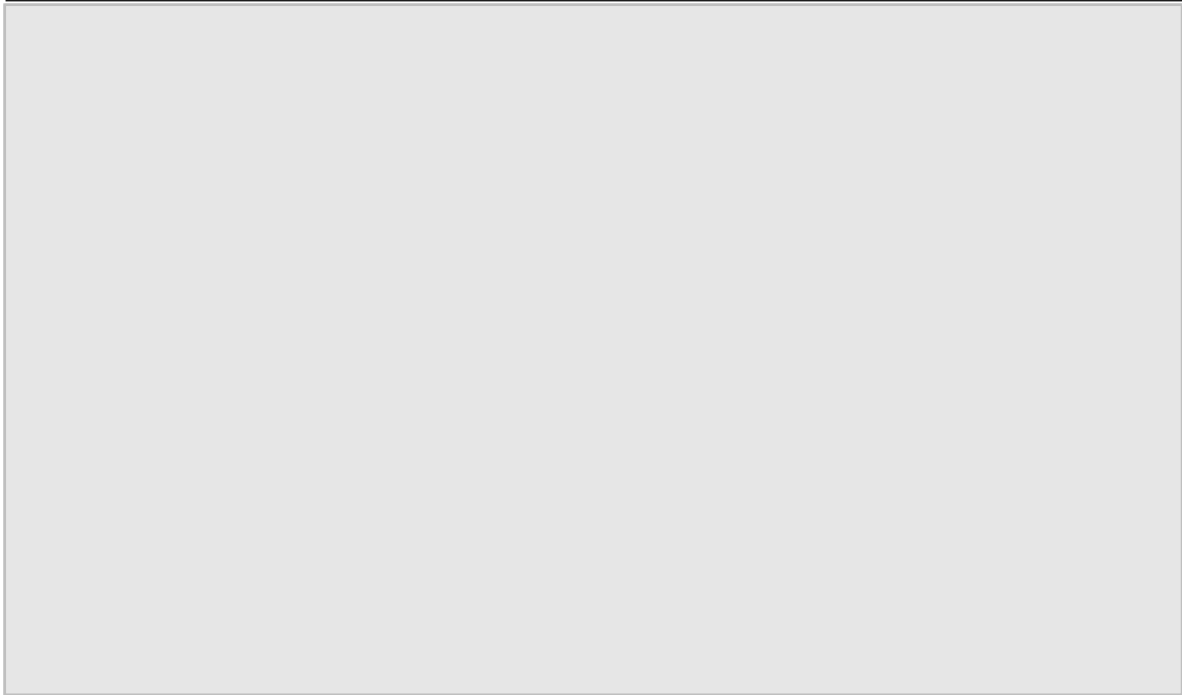


### Explicación Evidencia 1

**MÁXIMO 1.200 CARACTERES**

Empty box for explanation of Evidence 1.

### Captura de pantalla – Evidencia 2



### Explicación Evidencia 2

**MÁXIMO 1.200 CARACTERES**

### Captura de pantalla – Evidencia 3



### Explicación Evidencia 3

**MÁXIMO 1.200 CARACTERES**